

# FLOA - Intégration



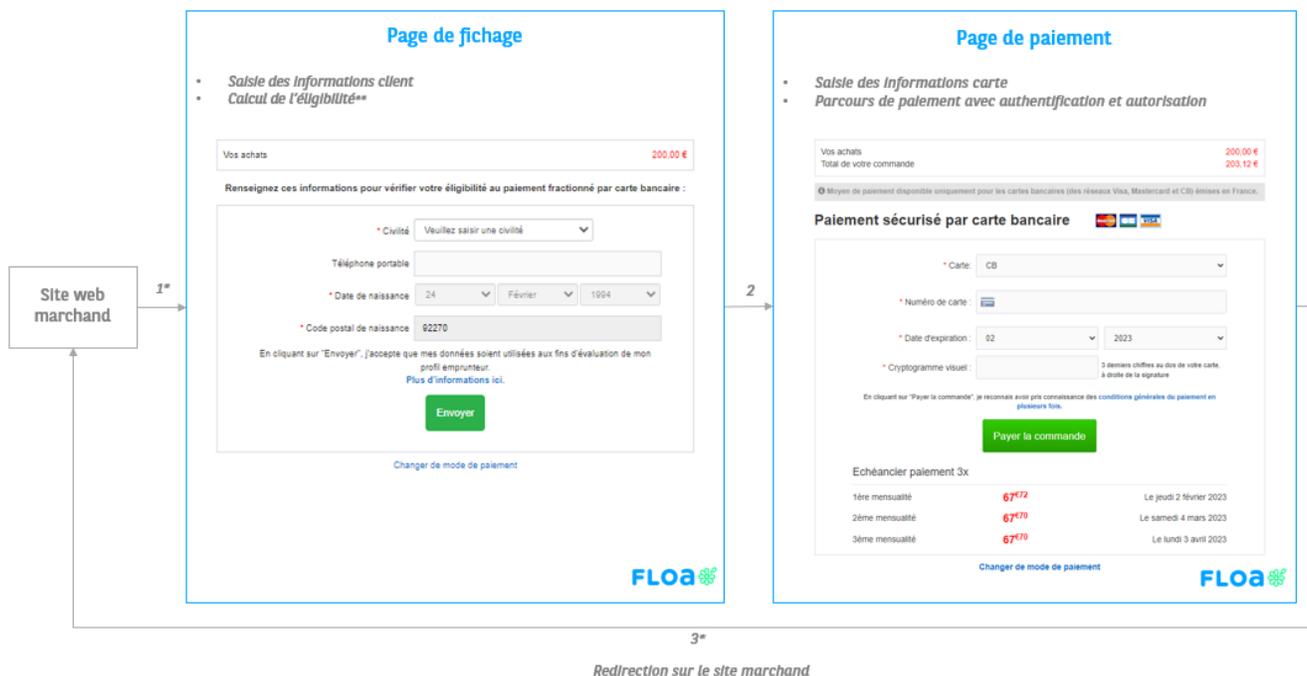
Cette page contient des conseils d'intégration notamment les données nécessaires au calcul de scoring en fonction du secteur d'activités. La documentation technique complète est disponible via le lien suivant : [FLOA - Integration](#)

<b>Logo</b>	
<b>Info</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proposer à vos clients du paiement différé, en 3X ou 4X.</li><li>• Parcours rapide et réponse immédiate.</li><li>• Aucune pièce justificative à traiter. La carte du client doit être en cours de validité dans le cadre éventuel d'un remboursement.</li><li>• 100% en ligne via un PC ou une tablette.</li><li>• 100% Garanti : le marchand est protégé contre les impayés et la fraude.</li><li>• Règlement à J+2 maximum de la totalité de la transaction.</li><li>• Possibilité de configurer la capture en automatique ou manuelle</li></ul>

## Sommaire

- [Parcours de paiement](#)
- [Onboarding](#)
  - [Après signature du contrat](#)
  - [Réception des identifiants de recette et de production](#)
  - [Demande d'inscription FLOA sur Acepta](#)
- [Intégration dans le site marchand](#)
  - [Mise en place des principes règlementaires FLOA](#)
  - [Affichage de l'échéancier](#)
  - [Documentation technique](#)
- [Préconisations](#)
  - [Cas standard](#)
  - [Voyage/Tourisme](#)
  - [Pays](#)
- [Recette](#)
- [Mise en production](#)

## Parcours de paiement



\*Les étapes 1 et 3 sont effectuées via Axepta

\*\* **L'éligibilité** permet d'estimer le niveau de confiance attribué à une demande de paiement par un client. Cela implique un traitement statistique des données historiques relatives aux commandes des clients. **L'éligibilité** peut être réévaluée à l'aide des renseignements contenus dans le Fichier national des incidents de remboursement de crédits personnels (FICP).

## Onboarding

### Après signature du contrat

Le commerçant reçoit un mail de l'équipe 'Professional Services' de chez Floa, qui va l'accompagner sur la mise en place de FLOA.

Cette équipe sera notamment en charge de la mise en production de FLOA chez le commerçant.

### Réception des identifiants de recette et de production

Une fois la configuration technique effectuée, FLOA transmet au commerçant un fichier Excel (cf. ci-dessous) contenant les identifiants de recette et de production.







La section [Tester FLOA](#) contient les données de test ainsi qu'un pas à pas pour réaliser une requête FLOA.

## Préconisations

### Cas standard

Vous trouverez ci-dessous les paramètres obligatoires à transmettre dans vos requêtes afin de calculer l'éligibilité.

Ces paramètres permettent de calculer le score client associé à chaque transaction.

Paramètres	Description	Lien	Format minimal préconisé
<b>Salutation</b>	Genre	-	-
<b>MaidenName</b>	Nom de jeune fille - Obligatoire si Mrs	-	-
<b>DateOfBirth</b>	Date de naissance	-	-
<b>PlaceOfBirth</b>	Département de naissance	-	-
<b>CustomerHistory</b>	Donnée du client final	<a href="#">Customer History JSON Object</a>	<pre>{   "firstOrderDate": "01/01/2023",   "lastOrderDate": "01/02/2023" }</pre>
<b>ProductDetails</b>	Donnée du panier	<a href="#">Product Details JSON Object</a>	<pre>{   "categorie1": "Categorie 1 de produit",   "categorie2": "Categorie 2 de produit" }</pre>

### Voyage/Tourisme

En complément des paramètres ci-dessus, si le marchand exerce une activité liée au tourisme ou au voyage, il est nécessaire d'ajouter les paramètres suivants.

Paramètres	Description	Lien	Format minimal préconisé
<b>ProductDetails</b>	Donnée du panier	<a href="#">Product Details JSON Object</a>	Utiliser une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li><i>AIRLINE TICKET</i></li><li><i>TRAIN TICKET</i></li><li><i>BUS TICKET</i></li><li><i>HOTEL</i></li><li><i>CAMPING</i></li><li><i>STAY</i></li><li><i>CRUISE</i></li><li><i>CAR RENTAL</i></li><li><i>OTHER</i></li></ul> <pre>{   "categorie1": "AIRLINE TICKET" }</pre>

<b>TravelDetails</b>	Paramètre relatif au voyage : billets d'avion, informations passeport....	<a href="#">Travel Details JSON Object</a>	<pre>{   "insurance": "AXA",   "travelType": "TwoWay",   "departureDate": "21/11/2022 12:20",   "returnDate": "14/12/2022 12:20",   "destinationCountry": "FR",   "ticketCount": 2,   "travellerCount": 2,   "travelClass": "Economy",   "ownTicket": 1,   "mainDepartureCompany": "CDG",   "departureAirport": "cdg",   "arrivalAirport": "dub",   "luggageSupplement": "1" }</pre>
<b>StayDetails</b>	Paramètre relatif aux services hôteliers	<a href="#">Stay Details JSON Object</a>	<pre>{   "company": "Ibis",   "destination": "Dublin",   "roomRange": 2 }</pre>

## Pays

En fonction des pays contractualisés, certains paramètres sont obligatoires.

Vous trouverez ci-dessous un tableau synthétique reprenant la liste des paramètres spécifiques pour chaque pays.

Paramètres API AXEPTA	Belgique	Espagne	Italie	Portugal
Language	nl-BE en-BE	es-ES	it-IT	pt-PT
AddrCountryCode	BE	ES	IT	PT
PersonID	NA	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire



Vous trouverez des PersonID de test dans la section : [Tester FLOA](#)

## Recette

Préconisation et prérequis de test FLOA

Vous trouverez ci-joint, le kit de recette FLOA,



FLOA Kit recette Acepta.pdf

Lors de vos activités de test nous vous invitons à vérifier que:

- Les champs **MerchantIDExt** et **Paytype** de recette sont bien renseignés.
- La valeur du champ **Amount** est comprise entre le montant minimum et maximum préalablement contractualisé
- La valeur du champ **Amount** est le montant exprimé en centimes
- Les champs **ProductDetails** et **CustomerHistory** contiennent des objets JSON encodés en base64 - [Basics of Base64-encoding EN](#)
- Le paramètre **AddrCountryCode** est renseigné
- Le paramètre **Language** correspond à la langue du pays cible

## Mise en production

La mise en production se déroule selon les étapes suivantes :

1. Validation fonctionnelle par FLOA
  - a. L'équipe 'Professional Services' de FLOA, qui accompagne le commerçant dans la mise en place de FLOA, réalise un test jusqu'au paiement pour chaque solution intégrée sur le site marchand. Tous les produits seront testés.
  - b. Ex : si le marchand a demandé du 3XG et 4XG, FLOA fera donc 1 test sur la solution 3XG et 1 test sur la solution 4XG.
2. Validation Marketing par FLOA
  - a. L'équipe Marketing de FLOA vérifie :
    - i. Toutes les mises en avant de FLOA ou des solutions de paiement en plusieurs fois dans le parcours
    - ii. L'affichage des mentions légales dans les conditions générales de vente du commerçant
3. Mise en production par le commerçant
  - a. Le commerçant ouvre FLOA sur son site marchand