


FLOA - Intégration



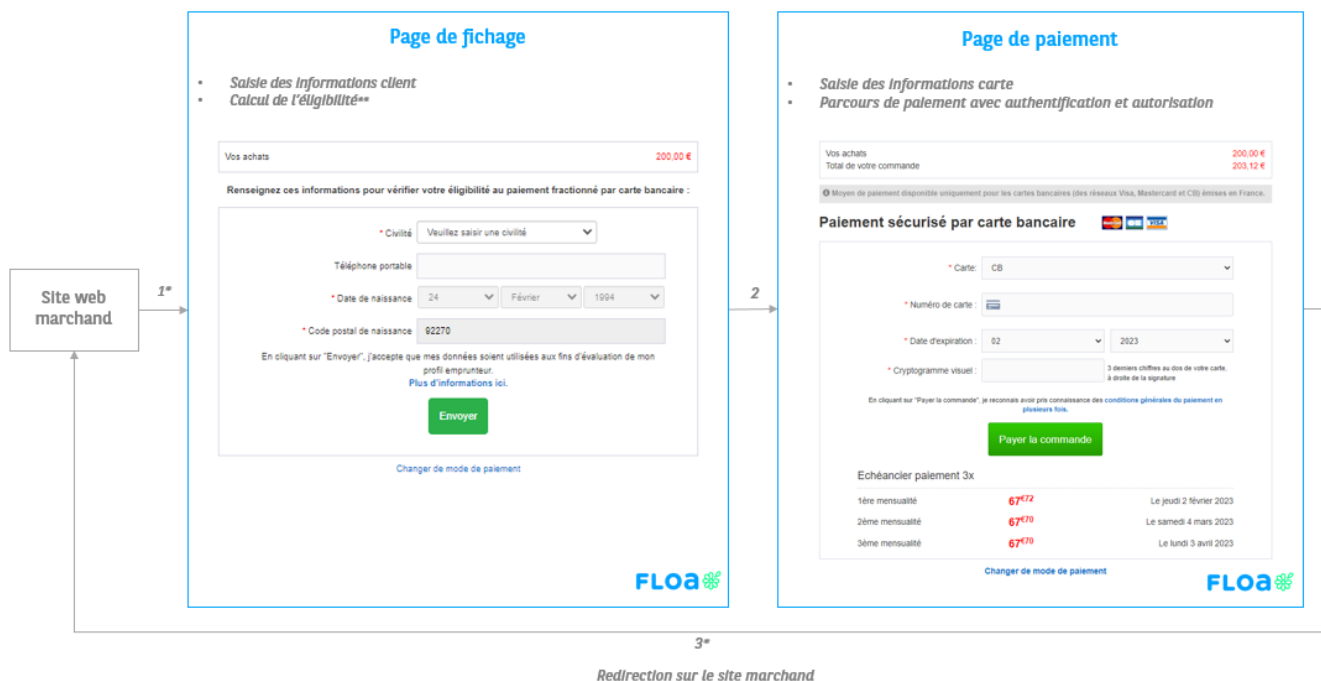
Cette page contient des conseils d'intégration notamment les données nécessaires au calcul de scoring en fonction du secteur d'activités. La documentation technique complète est disponible via le lien suivant : [FLOA - Integration](#)

Logo	
Info	<ul style="list-style-type: none">• Proposer à vos clients du paiement différé, en 3X ou 4X.• Parcours rapide et réponse immédiate.• Aucune pièce justificative à traiter. La carte du client doit être en cours de validité dans le cadre éventuel d'un remboursement.• 100% en ligne via un PC ou une tablette.• 100% Garanti : le marchand est protégé contre les impayés et la fraude.• Règlement à J+2 maximum de la totalité de la transaction.• Possibilité de configurer la capture en automatique ou manuelle

Sommaire

- [Parcours de paiement](#)
- [Onboarding](#)
 - [Après signature du contrat](#)
 - [Réception des identifiants de recette et de production](#)
 - [Demande d'inscription FLOA sur Axepta](#)
- [Intégration dans le site marchand](#)
 - [Mise en place des principes règlementaires FLOA](#)
 - [Affichage de l'échéancier](#)
 - [Documentation technique](#)
- [Préconisations](#)
 - [Cas standard](#)
 - [Voyage/Tourisme](#)
 - [Pays](#)
- [Recette](#)
- [Mise en production](#)

Parcours de paiement



*Les étapes 1 et 3 sont effectuées via Axepta

** **L'éligibilité** permet d'estimer le niveau de confiance attribué à une demande de paiement par un client. Cela implique un traitement statistique des données historiques relatives aux commandes des clients. **L'éligibilité** peut être réévaluée à l'aide des renseignements contenus dans le Fichier national des incidents de remboursement de crédits personnels (FICP).

Onboarding

Après signature du contrat

Le commerçant reçoit un mail de l'équipe 'Professional Services' de chez Floa, qui va l'accompagner sur la mise en place de FLOA.

Cette équipe sera notamment en charge de la mise en production de FLOA chez le commerçant.

Réception des identifiants de recette et de production

Une fois la configuration technique effectuée, FLOA transmet au commerçant un fichier Excel (cf. ci-dessous) contenant les identifiants de recette et de production.

Environnement	RECETTE					PRODUCTION				
	3X	4x	1X DIFF	10X		3X	4x	1X DIFF	10X	
MODE										
Hmac :	XX									
MerchantID (ou code marchand)	XXX									
STS UserName (ou identifiant)	XXXXXXXX					XXXXXXXX				
STS Password (ou mot de passe)	XXXXXXXX					XXXXXXXX				
MerchantSiteID (ou code guichet)	71057	71058	71059	71060	0	71057	71058	71059	71060	0
PaymentOptionRef	81	63	94	98	0	81	63	94	98	0
Commissions										
MIN						50	50	50	200	
MAX						8000	8000	500	3000	



Données FLOA

Les données clés à utiliser dans les requêtes sont le **MerchantID (ou code marchand)** et les **MerchantSiteID (ou code guichet)**.

Vous trouverez ci-dessous une description des identifiants de recette et de production.

Données	Détail	Correspondance API AXEPTA
MerchantID (ou code marchand)	ID Marchand créé sur la plateforme FLOA - Donnée optionnelle	MerchantIDExt
MerchantSiteID (ou code guichet)	Identifiant unique créé par FLOA pour chacun des moyens de paiement souscrit par le marchand (3X/4X/capture manuelle/capture automatique)	PayType
MIN	Panier Minimum - En dessous de ce montant, le paiement ne pourra pas être effectué via FLOA	-
MAX	Panier Maximum - En delà de ce montant, le paiement ne pourra pas être effectué via FLOA	-

Demande d'inscription FLOA sur Axepta

Une fois le fichier Excel réceptionné, le commerçant l'envoi à son chargé d'affaires BNP Paribas en spécifiant le MerchantID Axepta.

Le partage de cet élément est impératif afin que les équipes BNP Paribas puissent procéder à la configuration du MerchantID.

Intégration dans le site marchand

Mise en place des principes réglementaires FLOA

FLOA met à disposition des marchands un ensemble de ressources réglementaires et marketing nécessaire afin de répondre aux obligations légales et d'optimiser le taux de conversion.

Pour plus d'informations : [Ressources réglementaires et marketing](#)

Une fois FLOA intégré dans le site marchand, le commerçant contacte le service marketing de FLOA (marketing@floa.com) afin que celui-ci procède aux vérifications nécessaires à la mise en production.



FLOA doit valider la conformité des exigences réglementaires et marketing afin de procéder à la mise en production.

Affichage de l'échéancier

L'échéancier FLOA peut être simulé et affiché sur le site du marchand afin que les clients puissent se projeter dans leurs acte d'achat.

Pour utiliser ce levier de conversion vous devez utiliser le paramètre spécifique "&EventToken=SCHEDULE" dans votre requête.



Le calcul de l'échéancier est basé sur le montant total envoyé dans la requête.

Exemple

Requête

```
&TransID=TID603510031101338549
&MerchantID=BNP_DEMO_AXEPTA
&RefNr=ADDZ3022302
&Amount=20000
&Currency=EUR
&MerchantIDExt=38
&PayType=7017
&CustomerID=ID_User_13130307
&EventToken=SCHEDULE
```

Réponse

```
mid=BNP_DEMO_AXEPTA
&PayID=00000000000000000000000000000000
&scheduleinfo=20480;24/04/2023;5120;24/05/2023;5120;23/06/2023;5120;23/07/2023;5120
&Code=00000000
&Status=OK
&Description=success
&CodeExt=0
&errortext=Request successfully processed
&MAC=2196D6D553359AC1A7F62593B1E3E297E433651CD2E4A82BC57621C62C182665
```



Vous retrouverez dans le champ "scheduleinfo="

<Montant Total>;<Date échéance 1>;<Montant1>;<Date échéance 2>;<Montant 2>;<Date échéance 3>;<Montant 3>



Le montant est toujours affiché en centimes.

Documentation technique

Vous trouverez le détail de l'intégration technique dans la section suivante : [FLOA - Integration](#)



La section [Tester FLOA](#) contient les données de test ainsi qu'un pas à pas pour réaliser une requête FLOA.

Préconisations

Cas standard

Vous trouverez ci-dessous les paramètres obligatoires à transmettre dans vos requêtes afin de calculer l'éligibilité.

Ces paramètres permettent de calculer le score client associé à chaque transaction.

Paramètres	Description	Lien	Format minimal préconisé
Salutation	Genre	-	-
MaidenName	Nom de jeune fille - Obligatoire si Mrs	-	-
DateOfBirth	Date de naissance	-	-
PlaceOfBirth	Département de naissance	-	-
CustomerHistory	Donnée du client final	Customer History JSON Object	<pre>{ "firstOrderDate": "01/01/2023", "lastOrderDate": "01/02/2023" }</pre>
ProductDetails	Donnée du panier	Product Details JSON Object	<pre>{ "categorie1": "Categorie 1 de produit", "categorie2": "Categorie 2 de produit" }</pre>

Voyage/Tourisme

En complément des paramètres ci-dessus, si le marchand exerce une activité liée au tourisme ou au voyage, il est nécessaire d'ajouter les paramètres suivants.

Paramètres	Description	Lien	Format minimal préconisé
ProductDetails	Donnée du panier	Product Details JSON Object	Utiliser une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">AIRLINE TICKETTRAIN TICKETBUS TICKETHOTELCAMPINGSTAYCRUISECAR RENTALOTHER <pre>{ "categorie1": "AIRLINE TICKET" }</pre>

TravelDetails	Paramètre relatif au voyage : billets d'avion, informations passeport....	Travel Details JSON Object	<pre>{ "insurance": "AXA", "travelType": "TwoWay", "departureDate": "21/11/2022 12:20", "returnDate": "14/12/2022 12:20", "destinationCountry": "FR", "ticketCount": 2, "travellerCount": 2, "travelClass": "Economy", "ownTicket": 1, "mainDepartureCompany": "CDG", "departureAirport": "cdg", "arrivalAirport": "dub", "luggageSupplement": "1" }</pre>
StayDetails	Paramètre relatif aux services hôteliers	Stay Details JSON Object	<pre>{ "company": "Ibis", "destination": "Dublin", "roomRange": 2 }</pre>

Pays

En fonction des pays contractualisés, certains paramètres sont obligatoires.

Vous trouverez ci-dessous un tableau synthétique reprenant la liste des paramètres spécifiques pour chaque pays.

Paramètres API AXEPTA	Belgique	Espagne	Italie	Portugal
Language	nl-BE en-BE	es-ES	it-IT	pt-PT
AddrCountryCode	BE	ES	IT	PT
PersonID	NA	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire



Vous trouverez des PersonID de test dans la section : [Tester FLOA](#)

Recette

Préconisation et prérequis de test FLOA

Vous trouverez ci-joint, le kit de recette FLOA,



FLOA Kit recette Acepta.pdf

Lors de vos activités de test nous vous invitons à vérifier que:

- Les champs **MerchantIDExt** et **Paytype** de recette sont bien renseignés.
- La valeur du champ **Amount** est comprise entre le montant minimum et maximum préalablement contractualisé
- La valeur du champ **Amount** est le montant exprimé en centimes
- Les champs **ProductDetails** et **CustomerHistory** contiennent des objets JSON encodés en base64 - [Basics of Base64-encoding EN](#)
- Le paramètre **AddrCountryCode** est renseigné
- Le paramètre **Language** correspond à la langue du pays cible

Mise en production

La mise en production se déroule selon les étapes suivantes :

1. Validation fonctionnelle par FLOA
 - a. L'équipe 'Professional Services' de FLOA, qui accompagne le commerçant dans la mise en place de FLOA, réalise un test jusqu'au paiement pour chaque solution intégrée sur le site marchand. Tous les produits seront testés.
 - b. Ex : si le marchand a demandé du 3XG et 4XG, FLOA fera donc 1 test sur la solution 3XG et 1 test sur la solution 4XG.
2. Validation Marketing par FLOA
 - a. L'équipe Marketing de FLOA vérifie :
 - i. Toutes les mises en avant de FLOA ou des solutions de paiement en plusieurs fois dans le parcours
 - ii. L'affichage des mentions légales dans les conditions générales de vente du commerçant
3. Mise en production par le commerçant
 - a. Le commerçant ouvre FLOA sur son site marchand