

# Procédure pour vider le cache (PrestaShop, Magento, Wordpress (woocommerce))

## Pourquoi vider le cache ?

Vider le cache vous évite des erreurs liées à une ancienne version stockées dans la mémoire du cache.

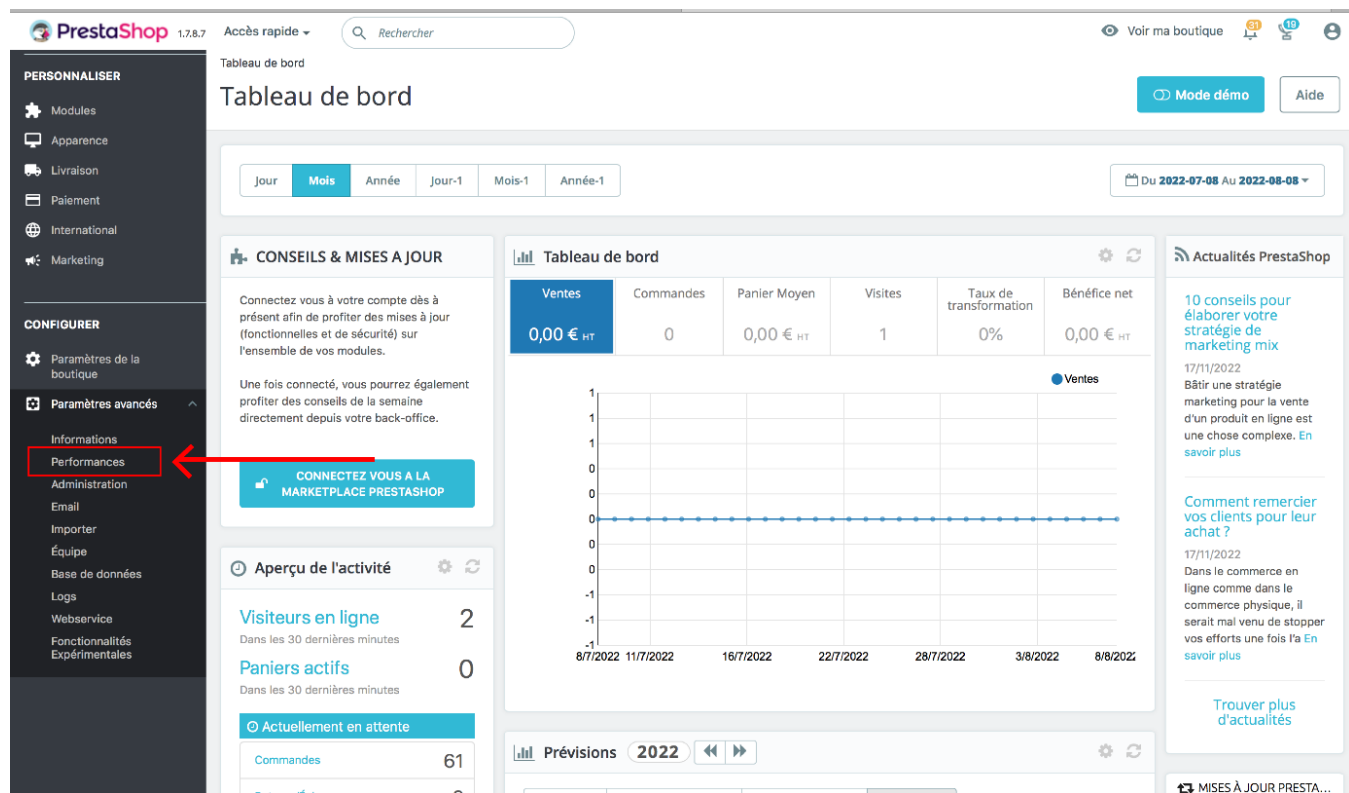
### A quel moment le faire ?

A chaque mise à jour ou réinstallation.

## Procédure pour vider le cache sous Prestashop (toutes les versions)

1 – Connectez-vous à votre backoffice Prestashop

2- Cliquez sur « paramètres avancés » puis sur « Performances »



The screenshot displays the PrestaShop backoffice interface. On the left, the 'Paramètres avancés' (Advanced Settings) menu is expanded, and the 'Performances' option is highlighted with a red box and a red arrow. The main dashboard area shows a 'Tableau de bord' (Dashboard) with various performance metrics and a line chart for 'Ventes' (Sales). The metrics include Ventes (0,00 € HT), Commandes (0), Panier Moyen (0,00 € HT), Visites (1), Taux de transformation (0%), and Bénéfice net (0,00 € HT). The line chart shows a flat line at 0 for the period from 8/7/2022 to 8/8/2022. The bottom of the dashboard shows 'Prévisions' (Forecasts) for 2022.

3- Cliquez sur « Vider le cache »

PrestaShop 1.7.8.7 Accès rapide Rechercher (ex.: réf.) Voir ma boutique

Paramètres avancés > Performances

## Performances

**Vider le cache** Modules et services recommandés Aide

### Smarty

Compilation des templates Ne jamais recompiler les fichiers de templates

Cache ☒ Oui  
Devrait être activé sauf pour les tests et debug.

Synchronisation multi-serveurs ☐ Non  
À activer si vous voulez éviter de stocker le cache smarty sur NFS.

Type de mise en cache Système de fichier

Vider le cache Vider le cache chaque fois qu'il y a une modification

Enregistrer

### Mode debug


Désactiver les modules non développés par PrestaShop ☐ Non  
Activer ou désactiver les modules non développés par PrestaShop.

Désactiver toutes les surcharges ☐ Non  
Activer ou désactiver toutes les surcharges des classes et des contrôleurs.

## Procédure pour vider le cache sous Magento 2 :

1 – Connectez-vous à votre backoffice Magento 2

2- Cliquez sur « System »



DASHBOARD

SALES

CATALOG

CUSTOMERS

MARKETING

CONTENT

REPORTS

STORES

AXEPTA BNP PARIBAS

SYSTEM

FIND PARTNERS & EXTENSIONS

## Dashboard

Scope: All Store Views ?

Reload Data

### Advanced Reporting

Gain new insights and take command of your business' performance, using our dynamic product, order, and customer reports tailored to your customer data.

#### Lifetime Sales

€159.00

Chart is disabled. To enable the chart, click [here](#).

#### Average Order

€19.88

Revenue

Tax

Shipping

Quantity

€0.00

€0.00

€0.00

0

#### Last Orders

Customer	Items	Total
bnp testeur testing	1	€184.80
bnp testeur testing	1	€54.00
bnp testeur testing	1	€48.00
bnp testeur testing	1	€45.00
bnp testeur testing	1	€7.00

Bestsellers

Most Viewed Products


New Customers

Customers

We couldn't find any records.

Go to Advanced Reporting

### 3- Cliquez sur « Cache Management »



DASHBOARD

SALES

CATALOG

CUSTOMERS

MARKETING

CONTENT

REPORTS

STORES

AXEPTA BNP PARIBAS

SYSTEM

FIND PARTNERS & EXTENSIONS

## System

Data Transfer

Import

Export

Import/Export Tax Rates

Import History

Extensions

Integrations

Tools

Cache Management

Index Management

Permissions

All Users

Locked Users

User Roles

Action Logs

Bulk Actions

Other Settings

Notifications

Manage Encryption Key

Search ?

1

admin

Scope: All Store Views ?

Reload Data

### Advanced Reporting

Gain new insights and take command of your business' performance, using our dynamic product, order, and customer reports tailored to your customer data.

#### Lifetime Sales

€159.00

Chart is disabled. To enable the chart, click [here](#).

#### Average Order

€19.88

Revenue

Tax

Shipping

Quantity

€0.00

€0.00

€0.00

0

#### Last Orders

Customer	Items	Total
bnp testeur testing	1	€184.80
bnp testeur testing	1	€54.00
bnp testeur testing	1	€48.00
bnp testeur testing	1	€45.00
bnp testeur testing	1	€7.00

Bestsellers

Most Viewed Products

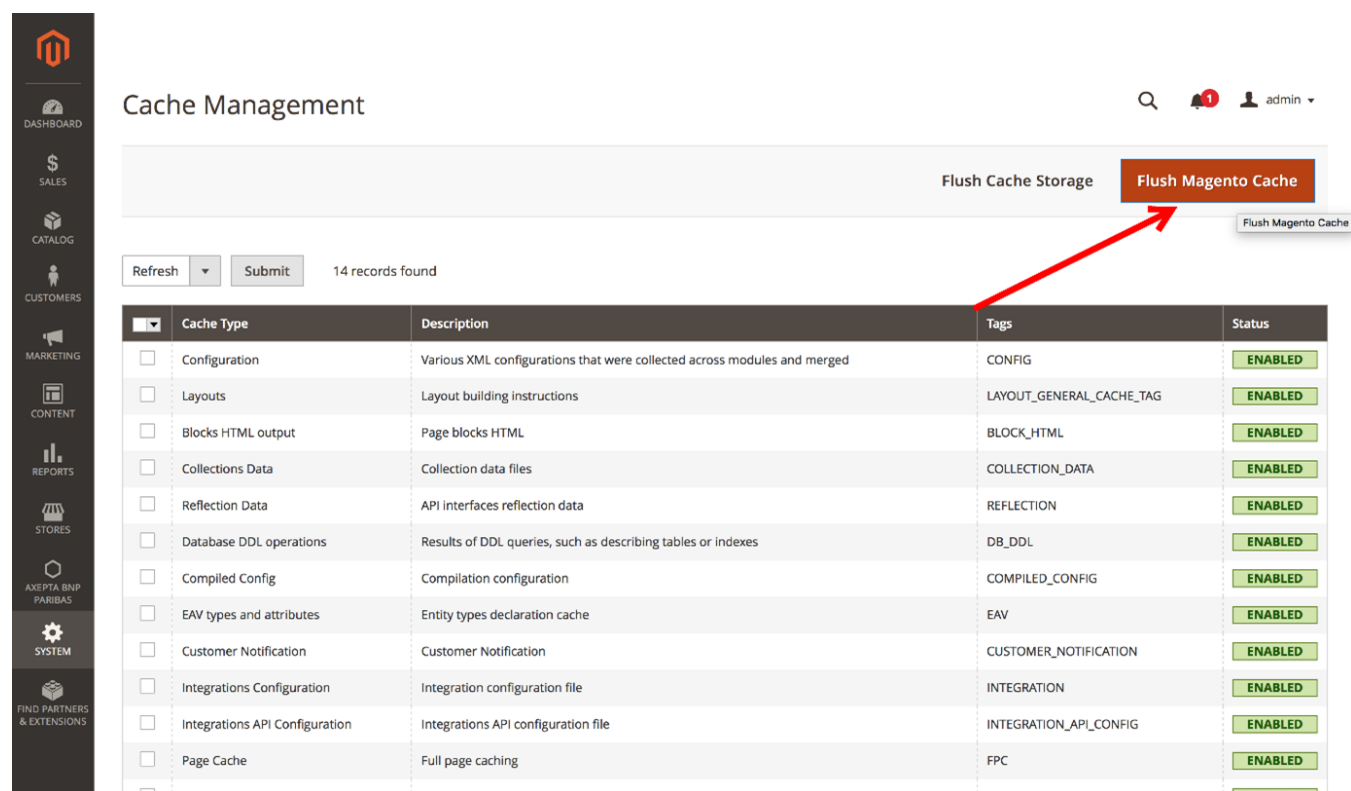
New Customers

Customers

We couldn't find any records.

Go to Advanced Reporting

#### 4- Videz le cache en cliquant sur « Flush Magento Cache »



The screenshot shows the 'Cache Management' page in a Magento admin interface. On the left is a sidebar with navigation icons. The main header area includes a search icon, a notification bell with '1', and a user profile 'admin'. Below the header, there are two buttons: 'Flush Cache Storage' and 'Flush Magento Cache', with a red arrow pointing to the latter. A 'Refresh' button and a 'Submit' button are also visible, along with the text '14 records found'. The main content is a table with the following columns: 'Cache Type', 'Description', 'Tags', and 'Status'.

Cache Type	Description	Tags	Status
<input type="checkbox"/> Configuration	Various XML configurations that were collected across modules and merged	CONFIG	ENABLED
<input type="checkbox"/> Layouts	Layout building instructions	LAYOUT_GENERAL_CACHE_TAG	ENABLED
<input type="checkbox"/> Blocks HTML output	Page blocks HTML	BLOCK_HTML	ENABLED
<input type="checkbox"/> Collections Data	Collection data files	COLLECTION_DATA	ENABLED
<input type="checkbox"/> Reflection Data	API interfaces reflection data	REFLECTION	ENABLED
<input type="checkbox"/> Database DDL operations	Results of DDL queries, such as describing tables or indexes	DB_DDL	ENABLED
<input type="checkbox"/> Compiled Config	Compilation configuration	COMPILED_CONFIG	ENABLED
<input type="checkbox"/> EAV types and attributes	Entity types declaration cache	EAV	ENABLED
<input type="checkbox"/> Customer Notification	Customer Notification	CUSTOMER_NOTIFICATION	ENABLED
<input type="checkbox"/> Integrations Configuration	Integration configuration file	INTEGRATION	ENABLED
<input type="checkbox"/> Integrations API Configuration	Integrations API configuration file	INTEGRATION_API_CONFIG	ENABLED
<input type="checkbox"/> Page Cache	Full page caching	FPC	ENABLED
<input type="checkbox"/> Web Services Configuration	REST and SOAP configuration, associated WSDL files	WEBSERVICES	ENABLED

## Procédure pour vider le cache sous WordPress ( WooCommerce ) :

Pour vider le cache sous WordPress, il existe deux méthodes :

- Via Plugin ( Extension ) ;

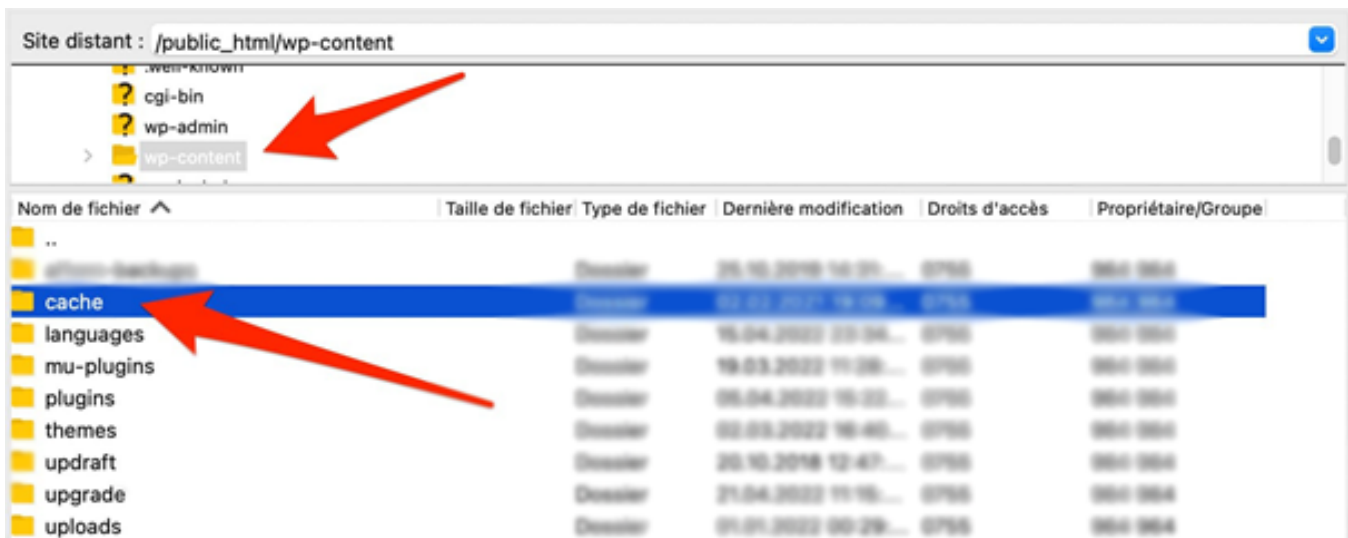


### Attention

Reférez-vous à la documentation de l'extension que vous utilisez pour les étapes à suivre.

- Via Client FTP

Pour vider le cache avec un client FTP, connectez-vous à votre serveur et cherchez le dossier **cache** qui se trouve sous « **wp-content** ». Videz son contenu.



Si vous trouvez des dossiers, faites un clic droit et cliquez sur « **supprimer** »

