

Procédure pour vider le cache (PrestaShop, Magento, Wordpress (woocommerce))

i Pourquoi vider le cache ?

Vider le cache vous évite des erreurs liées à une ancienne version stockées dans la mémoire du cache.

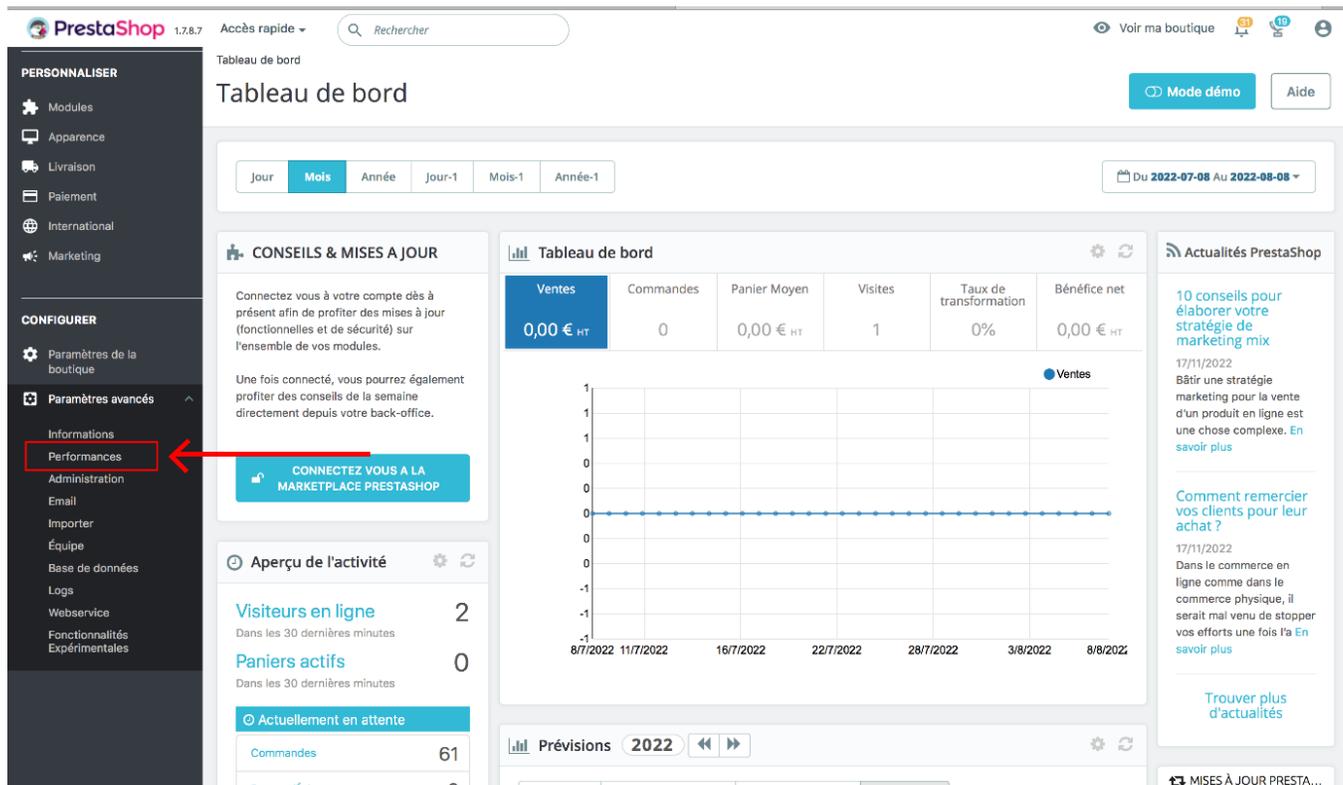
A quel moment le faire ?

À chaque mise à jour ou réinstallation.

Procédure pour vider le cache sous Prestashop (toutes les versions)

1 – Connectez-vous à votre backoffice Prestashop

2- Cliquez sur « paramètres avancés » puis sur « Performances »



The screenshot shows the PrestaShop backoffice dashboard. The left sidebar is expanded to show the 'Paramètres avancés' (Advanced Parameters) section, with the 'Performances' (Performance) option highlighted by a red box and a red arrow. The main dashboard area displays various analytics and reports, including a 'Tableau de bord' (Dashboard) with a table of key metrics and a line chart for sales. The table of metrics is as follows:

Ventes	Commandes	Panier Moyen	Visites	Taux de transformation	Bénéfice net
0,00 € HT	0	0,00 € HT	1	0%	0,00 € HT

The line chart shows sales data for the period from 8/7/2022 to 8/8/2022, with a single data point for 'Ventes' at 0. The dashboard also includes sections for 'CONSEILS & MISES A JOUR' (Tips & Updates), 'Aperçu de l'activité' (Activity Overview), and 'Actualités PrestaShop' (PrestaShop News).

3- Cliquez sur « Vider le cache »

PrestaShop 1.7.8.7 Accès rapide Rechercher (ex.: réf.) Voir ma boutique

Paramètres avancés > Performances

Performances

Vider le cache Modules et services recommandés Aide

Smarty

Compilation des templates Ne jamais recompiler les fichiers de templates

Cache Oui
Devrait être activé sauf pour les tests et debug.

Synchronisation multi-serveurs Non
À activer si vous voulez éviter de stocker le cache smarty sur NFS.

Type de mise en cache Système de fichier

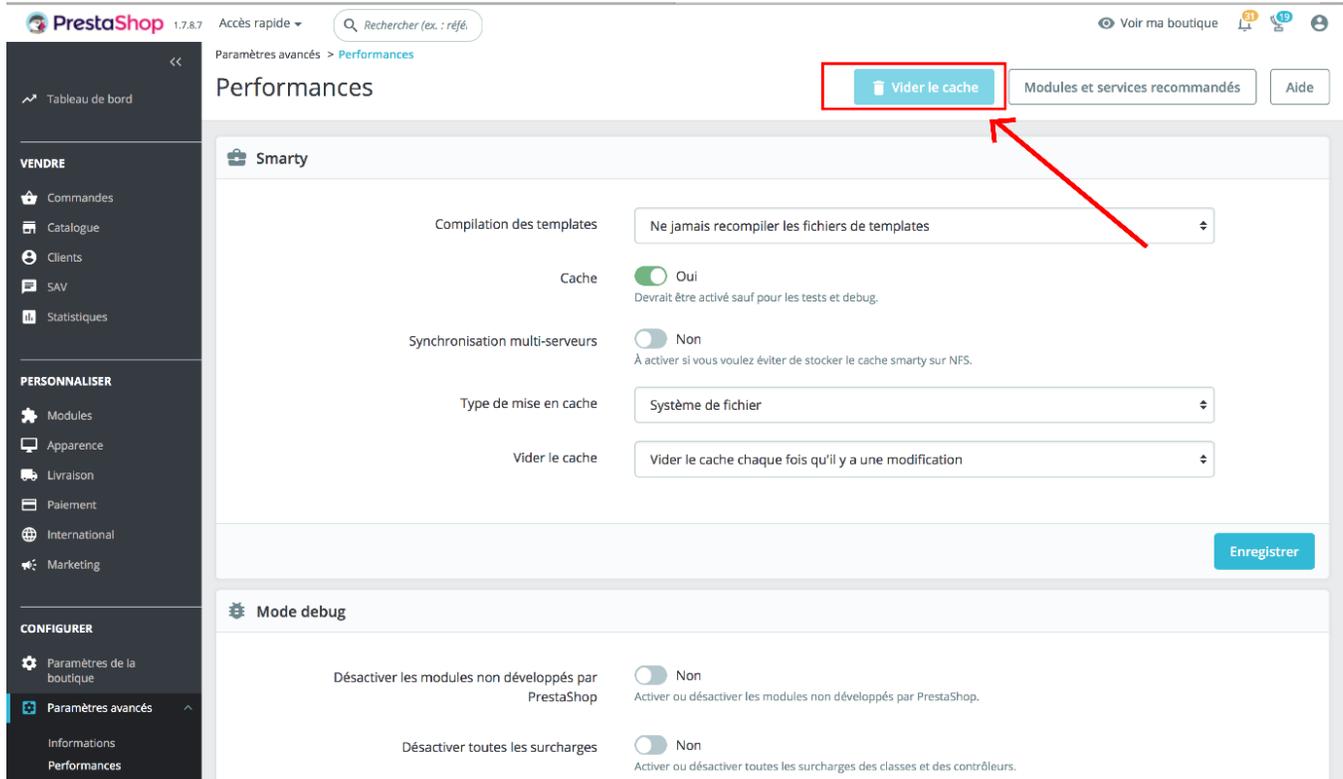
Vider le cache Vider le cache chaque fois qu'il y a une modification

Enregistrer

Mode debug

Désactiver les modules non développés par PrestaShop Non
Activer ou désactiver les modules non développés par PrestaShop.

Désactiver toutes les surcharges Non
Activer ou désactiver toutes les surcharges des classes et des contrôleurs.



Procédure pour vider le cache sous Magento 2 :

1 – Connectez-vous à votre backoffice Magento 2

2- Cliquez sur « System »

Dashboard

Scope: All Store Views ? Reload Data

Advanced Reporting
Gain new insights and take command of your business' performance, using our dynamic product, order, and customer reports tailored to your customer data. Go to Advanced Reporting

Lifetime Sales
€159.00

Average Order
€19.88

Last Orders

Customer	Items	Total
bnp testeur testing	1	€184.80
bnp testeur testing	1	€54.00
bnp testeur testing	1	€48.00
bnp testeur testing	1	€45.00
bnp testeur testing	1	€7.00

Chart is disabled. To enable the chart, click [here](#).

Revenue €0.00 Tax €0.00 Shipping €0.00 Quantity 0

Bestsellers Most Viewed Products New Customers Customers

We couldn't find any records.

3- Cliquez sur « Cache Management »

System

Data Transfer Permissions

Import All Users

Export Locked Users

Import/Export Tax Rates User Roles

Import History Action Logs

Extensions Bulk Actions

Integrations Other Settings

Tools Notifications

Cache Management ← Custom Variables

Index Management Manage Encryption Key

bnp testeur testing 1 €7.00

4- Videz le cache en cliquant sur « Flush Magento Cache »

Cache Management

Flush Cache Storage **Flush Magento Cache**

Refresh Submit 14 records found

Cache Type	Description	Tags	Status
<input type="checkbox"/> Configuration	Various XML configurations that were collected across modules and merged	CONFIG	ENABLED
<input type="checkbox"/> Layouts	Layout building instructions	LAYOUT_GENERAL_CACHE_TAG	ENABLED
<input type="checkbox"/> Blocks HTML output	Page blocks HTML	BLOCK_HTML	ENABLED
<input type="checkbox"/> Collections Data	Collection data files	COLLECTION_DATA	ENABLED
<input type="checkbox"/> Reflection Data	API interfaces reflection data	REFLECTION	ENABLED
<input type="checkbox"/> Database DDL operations	Results of DDL queries, such as describing tables or indexes	DB_DDL	ENABLED
<input type="checkbox"/> Compiled Config	Compilation configuration	COMPILED_CONFIG	ENABLED
<input type="checkbox"/> EAV types and attributes	Entity types declaration cache	EAV	ENABLED
<input type="checkbox"/> Customer Notification	Customer Notification	CUSTOMER_NOTIFICATION	ENABLED
<input type="checkbox"/> Integrations Configuration	Integration configuration file	INTEGRATION	ENABLED
<input type="checkbox"/> Integrations API Configuration	Integrations API configuration file	INTEGRATION_API_CONFIG	ENABLED
<input type="checkbox"/> Page Cache	Full page caching	FPC	ENABLED
<input type="checkbox"/> Web Services Configuration	REST and SOAP configurations, associated WSDL files	WEBSERVICES	ENABLED

Procédure pour vider le cache sous WordPress (WooCommerce) :

Pour vider le cache sous WordPress, il existe deux méthodes :

- Via Plugin (Extension) ;

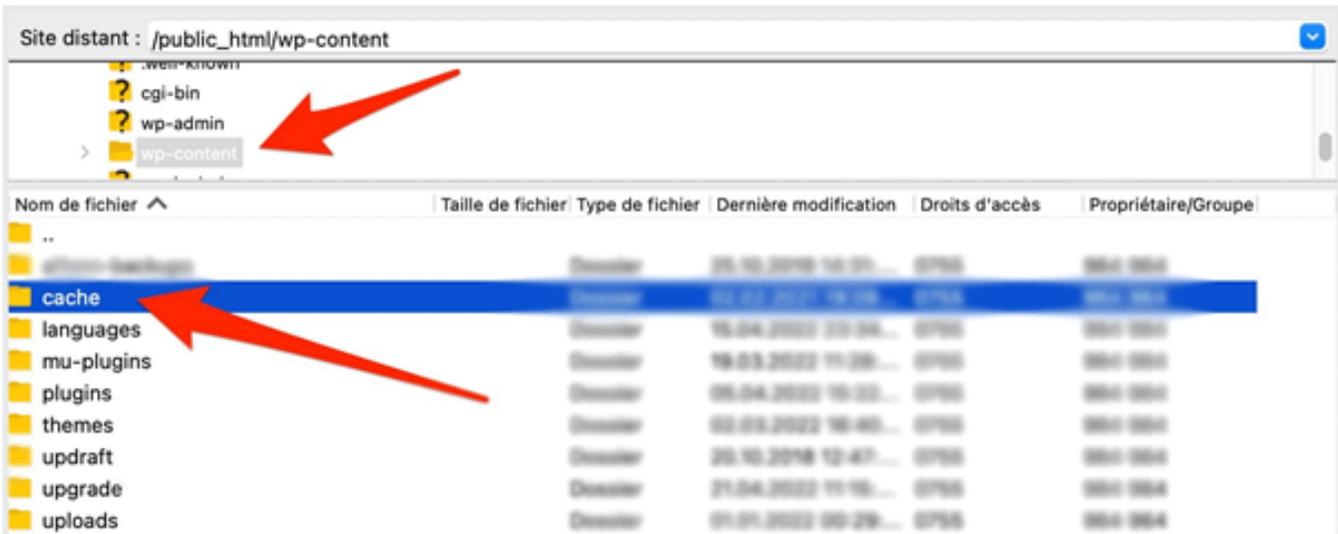


Attention

Reférez-vous à la documentation de l'extension que vous utilisez pour les étapes à suivre.

- Via Client FTP

Pour vider le cache avec un client FTP, connectez-vous à votre serveur et cherchez le dossier **cache** qui se trouve sous « **wp-content** ». Videz son contenu.



Si vous trouvez des dossiers, faites un clic droite et cliquez sur « **supprimer** »

