

# Personnaliser l'expérience de paiement

## Table des matières

- [Vue globale de la page de paiement AXEPTA](#)
- [La page de paiement BNP Paribas](#)
  - [Langues de la page de paiement](#)
  - [Page de sélection des moyens de paiement](#)
    - [Paiement par cartes uniquement](#)
    - [Paiement par cartes mis en avant](#)
    - [Paiement par cartes et moyens de paiement alternatifs](#)
  - [Quelles sont les options d'intégration de la page de paiement ?](#)
    - [Page de paiement en redirection](#)
    - [Page de paiement en iFrame](#)
    - [Page de paiement en pop-up](#)
    - [Page de paiement via mobile device](#)
  - [Comment personnaliser la page de paiement ?](#)
    - [Champs personnalisables & Logo - CustomFields](#)
    - [Paramètres dynamiques \(langues, template...\)](#)
    - [Template Personnalisé de la page de paiement](#)

## Vue globale de la page de paiement AXEPTA

Lorsque l'utilisateur arrive sur la partie paiement du site commerçant, il va devoir, dans un premier temps, sélectionner le moyen de paiement avec lequel il souhaite payer.

Pour ce faire, le commerçant peut choisir la **page de paiement Axepta BNP Paribas** avec plusieurs options d'affichage pour la sélection des moyens de paiement.

	Page de paiement BNP Paribas		
<b>Options d'affichage des moyens de paiement</b>	<u>Affichage 1</u> Affichage du paiement par <b>carte uniquement</b>	<u>Affichage 2</u> Mise en avant de la <b>carte</b> et mise à disposition d'un menu déroulant qui propose des <b>moyens de paiements alternatifs</b> .	<u>Affichage 3</u> Affichage des <b>Logos de tous les moyens de paiements</b> que le commerçant souhaite proposer.
<b>Endpoint</b>	PaySSL.aspx	PaymentPage.aspx <i>Pour le paiement par carte avec moyens de paiement alternatifs, l'<b>affichage 3</b> est paramétré <b>par défaut</b>. Contacter le support BNP Paribas pour activer l'affichage 2.</i>	Affichage par défaut
<b>Personnalisation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Champs personnalisables</b>, appelés également CustomFields (<i>détails sur le panier, détails sur l'acheteur...</i>) &amp; <b>Logo</b></li><li>• <b>Paramètres dynamiques</b> (langues, template...)</li><li>• Création d'un <b>Template personnalisé</b></li></ul>		



### Page de paiement Marchand

Si le marchand souhaite créer et héberger sa propre page de paiement, il peut utiliser l'intégration dite 'Silent Post' [Merchant Credit Card Form - Silent Order Post \(PayNow.aspx\)](#) et les [endpoints des moyens de paiement](#) qu'il souhaite proposer.

## La page de paiement BNP Paribas

### Langues de la page de paiement

La page de paiement standard BNP Paribas est disponible en plusieurs langues (cf. tableau des paramètres dynamiques).

La langue par défaut de la page de paiement correspond à celle utilisée précédemment, par l'utilisateur, sur le site du commerçant. Cependant, l'utilisateur a la possibilité de changer la langue, une fois arrivé sur la page de paiement grâce à un menu déroulant, en haut à droite de celle-ci.

## Page de sélection des moyens de paiement

La solution Acepta Online propose 3 options d'affichage de la page pour la sélection des moyens de paiement :

- Une page proposant le paiement par carte uniquement
- Une page proposant la carte et les moyens de paiement alternatifs avec une mise en avant du paiement par carte
- Une page proposant la carte et les moyens de paiement alternatifs

### Paiement par cartes uniquement

Cette page de paiement convient au commerçant qui ne souhaite proposer que des cartes à ses utilisateurs (CB, Visa, MasterCard, Amex...).

Pour procéder à un paiement par carte via le formulaire de la solution de paiement, utilisez l'adresse URL ci-dessous :

<https://paymentpage.acepta.bnpparibas/payssl.aspx? ...>

Les paramètres généraux pour construire la requête de paiement par cartes via le formulaire de la page de paiement sont documentés dans le guide du paiement par cartes.

The screenshot displays the Acepta Online payment interface. At the top left is the AXEPTA BNP PARIBAS logo. On the top right, there is a language selection dropdown menu currently set to 'Français'. The main content area is divided into two columns. The left column contains order details: 'VOTRE COMMANDE 2018\_1234', 'VOTRE PANIER Sport Shoes, size 45', 'VOS COORDONNÉES CustomFields', 'ADRESSE DE LIVRAISON CustomFields', and 'HEADER Custom Text'. At the bottom of this column, the 'MONTANT TOTAL' is displayed as '50 EUR'. Below the total is a link: 'Annuler votre panier et revenir à la boutique'. The right column is titled 'Veuillez saisir votre numéro de carte:' and features a grid of payment logos including CB, American Express, VISA, Discover, and Mastercard. Below the logos are input fields for 'Numéro de carte', 'Mois exp', 'Année exp', 'CVV', and 'Nom sur la carte'. A security notice states 'Transaction sécurisée par AXEPTA BNP PARIBAS'. A large 'Payer maintenant' button is centered below the fields. At the bottom of the right column are logos for 'certification PCI DSS', 'Verified by VISA', and 'Mastercard SecureCode'.

### Paiement par cartes mis en avant

Cette page est enrichie d'un menu déroulant proposant les moyens de paiement alternatifs (PayPal, iDEAL, Sofort, Wechat...) pour un commerçant qui souhaite mettre en avant la carte mais ouvre d'autres possibilités pour ses utilisateurs.

L'URL pour cette page est la suivante :

<https://paymentpage.acepta.bnpparibas/paymentPage.aspx? ...>

- Lorsque l'acheteur choisit de payer par carte, la requête de paiement sera automatiquement orientée vers l'URL de paiement par carte (payssl.aspx).
- Lorsque l'acheteur choisit un autre moyen de paiement de la liste déroulante, il sera redirigé vers la page spécifique au moyen de paiement choisi (se référer au manuel de chaque moyen de paiement disponible).

**VOTRE COMMANDE**  
2018\_1234

**VOTRE PANIER**  
Sport Shoes, size 45

**VOS COORDONNÉES**  
CustomField5

**ADRESSE DE LIVRAISON**  
CustomField8

**HEADER**  
Custom Text

---

**MONTANT TOTAL**  
**50 EUR**

← Annuler votre panier et revenir à la boutique

**Veillez saisir votre numéro de carte:**



Numéro de carte

Mois exp    Année exp    CVV (i)

Nom sur la carte

Transaction sécurisée par 

Payer maintenant

  

**OU CHOISIR UN AUTRE MOYEN DE PAIEMENT:**

moyen de paiement:

Pour activer cet affichage, le commerçant devra contacter le Support de BNP Paribas :

- Téléphone : 0 800 25 62 25
- Mail : [bnpparibas@computop.com](mailto:bnpparibas@computop.com)

## Paiement par cartes et moyens de paiement alternatifs

Cette page propose les logos de tous les moyens de paiement disponibles : le commerçant ne met aucune méthode de paiement en avant et laisse le choix total à ses utilisateurs.

Cette page permet d'afficher les logos des différents moyens de paiement, pour procéder à un paiement via cette page de paiement, utilisez l'adresse URL ci-dessous :

<https://paymentpage.axepta.bnpparibas/paymentPage.aspx?..>

L'utilisateur sera automatiquement orienté vers l'URL spécifique au moyen de paiement qu'il a choisi.



Par défaut, cette page de paiement apparaît au commerçant. Pour réorganiser l'ordre des moyens de paiement affichés, il suffit de les configurer dans l'ordre souhaité dans le paramètre « PayTypes ».

## Quelles sont les options d'intégration de la page de paiement ?

Option	Redirection	iFrame	Lightbox/Pop-up	Mobile device
Aperçu				
Atouts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégration la plus simple</li> <li>• Peu de développement du côté du commerçant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'acheteur reste sur le site commerçant : environnement connu et de confiance</li> <li>• Le tunnel de paiement est fluide et les abandons paniers sont rares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'acheteur se retrouve sur une page de paiement qui se superpose au site commerçant ce qui va capter son attention.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parcours pleinement intégré à l'application mobile développée par le commerçant selon le moyen de paiement choisi.</li> </ul>
A noter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Passage du site commerçant à la page de paiement=&gt; sortie du tunnel d'achat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si un visiteur rafraîchit la page du site, les données de paiement sont effacées et le parcours de paiement est à recommencer depuis le début.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certains navigateurs peuvent bloquer les fenêtres (pop-up)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le paiement peut se faire via un navigateur.</li> </ul>

Le choix d'afficher la page de paiement en redirection, en pop-up ou en iFrame revient au commerçant.

## Page de paiement en redirection

Cette option consiste à rediriger l'acheteur vers la page de paiement sécurisée. Il s'agit d'une option simple et sécurisée.

La page est responsive et peut être personnalisée aux couleurs et à l'image du site ce qui estompe l'effet de rupture. L'ajout du logo du site, les couleurs et les polices donnent à l'acheteur l'impression de rester sur le même environnement.

Il est également possible de personnaliser complètement le design de la page de paiement : [Mise en place d'un Template Personnalisé](#)

## Page de paiement en iFrame

Cette option permet à l'acheteur de rester sur un environnement connu et de confiance. Le tunnel de paiement est fluide et les abandons paniers plus rares. Ce parcours présente tout de même quelques désavantages qui sont à prendre en compte avant d'intégrer le mode iFrame sur son site. En effet, contrairement à la redirection, si un visiteur rafraîchit la page du site, les données de paiement sont effacées. Le parcours de paiement est à recommencer depuis le début.

La documentation d'intégration de la page de paiement en iFrame est disponible ici : [Mise en place de l'iFrame](#)

## Page de paiement en pop-up

Cette option, appelée aussi « lightbox », désigne une fenêtre secondaire qui s'affiche, devant la fenêtre de navigation principale. L'acheteur n'a pas l'impression de quitter le site du commerçant, et se retrouve sur une page superposée. Celle-ci sera automatiquement fermée une fois le paiement effectué.

## Page de paiement via mobile device

Cette option offre un parcours pleinement intégré et parfaitement adapté à l'environnement des smartphones/tablettes. La solution de paiement est compatible avec les environnements iOS et Android.

## Comment personnaliser la page de paiement ?

### Champs personnalisables & Logo - CustomFields

Lorsque le commerçant décide d'utiliser la page standard de BNP Paribas, il peut insérer son propre logo et personnaliser jusqu'à 9 champs spécifiques appelés champs dynamiques ou personnalisables. Par défaut, BNP Paribas propose de les utiliser pour valoriser les données suivantes :

1	<b>CustomField1</b>	Montant et devise du paiement
2	<b>CustomField2</b>	Numéro de commande
3	<b>CustomField3</b>	Logo du commerçant URL avec le logo du commerçant, taille recommandée 200x100 pixels
4	<b>CustomField4</b>	Panier / description de la commande
5	<b>CustomField5</b>	Informations sur l'utilisateur
6	<b>CustomField6</b>	Adresse de livraison
7	<b>CustomField7</b>	Adresse de facturation
8	<b>CustomField8</b>	Nom du champ (header) personnalisable (à la main du commerçant)
9	<b>CustomField9</b>	Valeur du champ personnalisable (relatif au champ 8)

**i** Les paramètres Customfield[n] sont configurables dans la requête uniquement en utilisant **HTTP GET** dont **la taille totale est limitée à 2048 octets** donc, dans la mesure du possible, nous préconisons une taille maximale limitée à **50 caractères (ans)** pour chacun des customFields.

Les **customFields** permettent d'afficher du texte avec **retour à la ligne**. Dans ce cas, il est nécessaire d'ajouter le caractère "**|**" **dans le contenu du customField** pour indiquer le retour à ligne.

Exemple : **CustomField6** = Ligne 1|Ligne 2|Ligne 3

**✓** Certains caractères tels que « % » ou « & » sont des caractères réservés ce qui signifie qu'ils doivent être échappés / encodés avec la méthode encodedURI si ceux-ci font partie du **contenu** à afficher dans un customField.

Exemple : Requête GET sur <http://test.com?CustomField9=Remise de 20%>

- Encodage : encodeURI("http://test.com?CustomField9=Remise de 20%")
- Résultat : <http://test.com?CustomField9=Remise%20de%2020%25>

Le caractère % est échappé (%25) ainsi que les espaces (%20).

Lorsque le commerçant personnalise cette page de paiement, les champs personnalisables sont situés sur le côté gauche de la page :

The screenshot shows a payment page layout. At the top, there is a 'LOGO' placeholder, the 'AXEPTA BNP PARIBAS' logo, and a language selection dropdown set to 'Français'. The main content area is divided into two columns. The left column, highlighted with a green border, contains order details: 'VOTRE COMMANDE 2018\_1234', 'VOTRE PANIER Sport Shoes, size 45', 'VOS COORDONNÉES CustomField5', 'ADRESSE DE LIVRAISON CustomField5', and 'HEADER Custom Text'. At the bottom of this sidebar, it displays 'MONTANT TOTAL 50 EUR' and a link to 'Annuler votre panier et revenir à la boutique'. The right column is titled 'Veuillez saisir votre numéro de carte:' and contains a payment form with fields for 'Numéro de carte', 'Mois exp', 'Année exp', 'CVV', and 'Nom sur la carte'. It also features a 'Payer maintenant' button, a security notice 'Transaction sécurisée par AXEPTA', and logos for 'certification PCI DSS', 'Verified by VISA', and 'Mastercard SecureCode'.

Lorsque le commerçant choisit d'afficher uniquement le **montant et la devise de la commande sur le bouton "payer"** (voir l'affichage ci-dessous) il ne faudra utiliser **que le paramètre customfield1**.

NB. Les champs CustomFieldsX doivent figurer **en clair** dans la requête et ne doivent pas être chiffrés à l'intérieur du champ DATA (autrement, ils ne seront pas interprétés correctement)



**VOTRE COMMANDE**  
ABCDEF123

**VOTRE PANIER**  
Paire de chaussures, pointure 42  
Tshirt blanc, Taille M  
Tshirt rouge, Taille S

**VOS COORDONNÉES**  
Mr X

**ADRESSE DE LIVRAISON**  
Paris

**Veillez saisir votre numéro de carte:**

i

Transaction sécurisée par AXEPTA

Payer

certification PCI DSS
 Verified by VISA
 Mastercard SecureCode

**MONTANT TOTAL**  
198€

[← Annuler et revenir sur le site](#)



## Paramètres dynamiques (langues, template...)

D'autres paramètres sont mis à la disposition du commerçant et peuvent être transmis non chiffrés :

Champs	Format	CND	Utilisation	Détails
<b>CCTemplate</b>	ans..20	O	Template utilisé pour le formulaire de paiement par carte	Nom du fichier XSLT contenant votre propre disposition pour le formulaire de carte. Ceci n'est utilisé que si l'acheteur sélectionne une carte puis clique sur le bouton « Suivant ».
<b>Language</b>	a2 (enum)	O	Langue utilisée pour la page de paiement	Code pour la langue de la page de paiement du commerçant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• en : English</li> <li>• de : Deutsch</li> <li>• It : Italiano</li> <li>• fr : Français</li> <li>• pt : Portuguais</li> <li>• es : Español</li> <li>• nl : Nederlands</li> <li>• se : svenska</li> <li>• dk : dansk</li> <li>• no : norsk</li> <li>• fi : Finlad</li> <li>• cz : esky</li> <li>• pl : Polskie</li> <li>• sk : Slovensky</li> <li>• hu : Magyar</li> <li>• sl : Slovenšina</li> <li>• ro : Român</li> <li>• gr :</li> <li>• tr : Türk</li> <li>• hr : Hrvatski</li> </ul> <p>Si non mentionné, la langue par défaut est le français.</p>
<b>PayTypes</b>	ans..256	O	Liste des moyens de paiement à afficher dans la page de choix des moyens de paiement ( <a href="#">Hosted Payment Page - HPP</a> ).	Ce paramètre permet de sélectionner les modes de paiement à afficher. <p>Les valeurs possibles peuvent être prises dans la colonne PayType du tableau des modes de paiement (Voir la section <b>Définitions des valeurs des paramètres en bas de la page</b>).</p> <p>Exemple : ...&amp;PayTypes=CC EDD Aipay</p>

<b>SDDTemplate</b>	ans..20	O	Template utilisé pour le formulaire de paiement par prélèvement	Nom du fichier XSLT contenant votre propre disposition pour le formulaire de prélèvement. Ceci n'est utilisé que si l'acheteur sélectionne le prélèvement comme mode de paiement puis clique sur le bouton « Suivant ».
<b>Template</b>	ans..20	O	Template utilisé pour l'affichage de la page Utilisable pour la page de choix des moyens de paiement ( <a href="#">Hosted Payment Page - HPP</a> ) ou celle du formulaire de paiement par carte ( <a href="#">PaySSL</a> )	Nom du fichier XSLT contenant votre propre disposition pour la page de sélection des moyens de paiement. Si le commerçant ne soumet aucune valeur, le modèle par défaut de la page de paiement sera affiché.
<b>URLBack</b>	ans..256	O	URL qui sera appelée lors du clic sur le bouton 'Annuler' de la page de paiement	URL pour le bouton « Back » (retour). Si vous ne soumettez pas ce paramètre, le bouton ne s'affichera pas non plus.

### **Definition des valeurs des paramètres**

#### **Paramètre « PayTypes »**

Veillez trouver les différents moyens de paiement disponibles et les valeurs à renseigner dans le paramètre « **Paytypes** ».

<b>Moyen de paiement</b>	<b>Valeur du paramètre « Paytypes »</b>
Carte	Voir la liste des marques de cartes ci-dessous
Prélèvement automatique	EDD
PayPal	PayPal
iDEAL (PPRO)	iDEAL
Klarna Sofort	Sofort
giropay	giropay
paydirekt	paydirekt
Alipay	Alipay
Bancontact	BanconPP
Transfert bancaire	BankTranPP
eNETS	ENETSPP
Finland Online Bank Transfer	FinOBTPP
Multibanco	MultibanPP
My Bank	MyBankPP
MyClear FPX	MyClearPP
Przelewy 24	P24PP
POLi	POLiPP
PostFinance	POSTFINPP
Paysafecard	PSCPP
QIWI	QIWIPP
RHB Bank	RHBBankPP
TrustPay	TrustPayPP
Barzahlen	Barzahlen
Boleto Bancario	BoletoPP
EPS	EPS
Paydirekt	Paydirekt
WeChat	WechatPP
Instanea	Instanea

#### **Marques de cartes**

L'orthographe exacte des différentes marques de cartes pour le paramètre **PayTypes**:

Marque	Valeur du paramètre « CCBRAND »
Carte Amex	AMEX
Carte CB	Cartes Bancaires
Carte Maestro	Maestro
Carte MasterCard	MasterCard
Carte VISA	VISA

## Template Personnalisé de la page de paiement

La documentation d'aide à la mise en place d'un template personnalisé de la page de paiement est disponible via le lien suivant : [Mise en place d'un Template Personnalisé](#)