

Modes d'intégration et expériences client



Axepta Online propose plusieurs modes d'intégration afin de s'adapter au contexte et à l'expérience de paiement souhaité par le marchand

- Vous avez conçu votre site e-commerce
 - Choix de l'expérience de paiement
 - Intégrer les pages de paiement
 - Création de paiements avec un acheteur présent (CIT)
 - Moyens de paiement alternatifs
 - Création de paiements initiés par le marchand (MIT)
- Vous utilisez un CMS e-commerce Prestashop, Magento ou WooCommerce

Vous avez conçu votre site e-commerce

Vous allez alors réaliser une intégration 'directe' des fonctionnalités disponibles via API, la page de paiement ou le formulaire carte Axepta...



Choix de l'expérience de paiement





Quelle expérience souhaitez-vous proposer à vos clients ?

- **Rediriger votre client dans l'environnement sécurisé Axepta**
 - Proposer la page de paiement (paymentPage) ou le paiement par carte (paySSL)
- **Proposer le paiement dans votre site ecommerce (panier, page dédiée...)**
 - Proposer le paiement par carte (paySSL) et des moyens de paiement alternatifs intégrés directement dans le site ecommerce
- **Offrir une expérience 'mobile first'**
 - Sur le web : la page de paiement (paymentPage) ou le paiement par carte (paySSL) grâce aux pages responsive design
 - Sur mobile : paiement par cartes in-app

L'expérience de paiement fait partie intégrante de l'expérience d'achat proposée par le marchand.

Expérience	Type	Aperçu	Atout	A noter	Pages*
Rediriger votre client dans l'environnement sécurisé Axepta	Redirection		<ul style="list-style-type: none">• Intégration la plus rapide• Peu de développements	<ul style="list-style-type: none">• Le client est redirigé sur l'environnement sécurisé Axepta	Pages hébergées par Axepta
Proposer le paiement dans votre site ecommerce (panier, page dédiée...)	iFrame		<ul style="list-style-type: none">• L'acheteur reste sur le site commerçant : environnement connu et de confiance• Le tunnel de paiement est fluide et les abandons paniers sont rares.	<ul style="list-style-type: none">• Si un visiteur rafraîchit la page du site, les données de paiement sont effacées et le parcours de paiement est à recommencer depuis le début.	Pages hébergées par Axepta

	Lightbox /Pop-up		<ul style="list-style-type: none"> L'acheteur se retrouve sur une page de paiement qui se superpose au site commerçant ce qui va capter son attention. 	<ul style="list-style-type: none"> Certains navigateurs peuvent bloquer les fenêtres (pop-up) 	Pages hébergées par Acepta
	Formulaire intégré	Formulaire créé par le marchand	<ul style="list-style-type: none"> L'acheteur reste sur le site du commerçant Personnalisation forte 	<ul style="list-style-type: none"> Ce type d'intégration nécessite d'héberger le formulaire de paiement (contraintes sécuritaires) 	Pages hébergées par le marchand
Offrir une expérience 'mobile first'	Web	Version responsive design de la redirection, de l'iframe ou de la lightbox	<ul style="list-style-type: none"> Ne nécessite pas de développements spécifiques S'adapte aux habitudes de navigation des acheteurs 	<ul style="list-style-type: none"> cf. colonne dédiée 	Pages hébergées par Acepta ou Pages hébergées par le marchand
	Mobile device		<ul style="list-style-type: none"> Parcours pleinement intégré à l'application mobile développée par le commerçant selon le moyen de paiement choisi. 	<ul style="list-style-type: none"> Le paiement peut se faire via un navigateur. 	<ul style="list-style-type: none"> Mobile SDK

**Les types de page de paiement à utiliser pour chacune de ces expériences sont indiquées ci-dessous.*

Intégrer les pages de paiement

Création de paiements avec un acheteur présent (CIT)

Le tableau ci-dessous décrit l'ensemble des options permettant de proposer le paiement au sein d'un site e-commerce avec un acheteur présent (CIT).

	Pages hébergées par Acepta		Pages hébergées par le marchand		Mobile SDK
Interface technique	Page de choix du moyen de paiement Acepta	Formulaire de paiement par carte Acepta	Formulaire de paiement par carte créé et hébergé par le marchand	Server-to-Server	Android & iOS
Documentation	Hosted Payment Page (HPP) - paymentpage.aspx	Credit Card Form (payssl.aspx)	Silent Order Post (PayNow.aspx)	Server-2-Server Integration (direct.aspx)	Mobile SDK
Type d'intégration	Facile	Facile	Medium	Expert	Medium
Périmètre	Moyens de paiement disponibles	Cartes (CB, Visa, Mastercard...) & API pour les autres moyens de paiement	Cartes (CB, Visa, Mastercard...) & API pour les autres moyens de paiement	Cartes (CB, Visa, Mastercard...) & API pour les autres moyens de paiement	Cartes (CB, Visa, Mastercard...) Paypal

Avantages	<ul style="list-style-type: none"> Méthode d'intégration la plus simple qui permet de proposer à la fois du paiement par carte et des moyens de paiement alternatifs Possibilité de proposer l'ensemble des moyens de paiement activés sur votre compte Axepta Online ou uniquement les moyens de paiement spécifiques en fonction d'un pays ou un type de client Ajout d'un nouveau moyen de paiement après activation auprès du helpdesk Axepta Customisable et responsive design 	<ul style="list-style-type: none"> Méthode d'intégration la plus simple pour proposer du paiement par carte Intégration en iframe dans une page créée par le marchand sans avoir besoin d'être PCI-DSS Customisable et responsive design 	<ul style="list-style-type: none"> Créer une page de paiement sur-mesure, hébergée par le marchand Proposer le paiement one-click Authentification 3DS gérée par Axepta Online 	<ul style="list-style-type: none"> Créer une page de paiement sur-mesure, hébergée par le marchand Possibilité de personnaliser les appels aux méthodes d'authentification et d'autorisation 	<ul style="list-style-type: none"> Créer un paiement in-app
Hébergement des données	Serveurs Axepta	Serveurs Axepta	Serveurs du marchand	Serveurs du marchand	Serveurs Axepta
PCI DSS	PCI- SAQ A (22 questions)	PCI- SAQ A (22 questions)	SAQ A-EP (191 questions) NA si uniquement paiement One-Click (utilisation du token - pas d'enrôlement de la carte)	PCI DSS Full (329 questions)	PCI- SAQ A (22 questions)

Moyens de paiement alternatifs

Pour les chaque moyen de paiement, Axepta propose une API (Endpoint) dédié permettant de réaliser un paiement et toutes les opérations associées (annulation, remboursement...).

Liste des moyens de paiement : [Intégration des moyens de paiement alternatifs](#)

Création de paiements initiés par le marchand (MIT)

Le tableau ci-dessous décrit l'ensemble des options permettant de créer une requête de paiement à l'initiative du marchand (MIT).

Ces types de paiement rentre dans le cadre d'un abonnement.

	Server-to-Server	Fichier Batch
Description	<p>Axepta Online permet de réaliser des paiements ou des opérations en temps réel via son interface Server-to-Server.</p> <p>Cette méthode d'intégration est disponible pour les paiement one-shot (MOTO), les paiements récurrents ainsi que les opérations sur les moyens de paiement (remboursement, annulation...).</p>	<p>Axepta Online permet de réaliser des paiements ou des opérations en masse via l'intégration d'un fichier dont le format est précisé dans la documentation.</p> <p>Cette méthode d'intégration est disponible pour les paiements uniques et récurrents ainsi que les opérations sur les cartes (remboursement, annulation...).</p>
Interface technique	Create Server-2-Server payments	Create Batch payments (File)
Périmètre	Transactions e-commerce et MO/TO	Transactions e-commerce et MO/TO
Avantages	<ul style="list-style-type: none"> Temps réel Utilisation d'un token (PCNr - Pseudo Card Number) Pas d'obligation PCI-DSS 	<ul style="list-style-type: none"> Fichiers CSV envoyés via sFTP ou dans le Back-Office Axepta Utilisation d'un token (PCNr - Pseudo Card Number) Pas d'obligation PCI-DSS

PCI DSS	PCI- SAQ A (22 questions) (Si ce sont des PCNr - Pseudo Card Number) or PCI DSS Full (329 questions) (Si ce sont des vrais numéros de carte)	PCI- SAQ A (22 questions) (Si ce sont des PCNr - Pseudo Card Number) or PCI DSS Full (329 questions) (Si ce sont des vrais numéros de carte)

Vous utilisez un CMS e-commerce Prestashop, Magento ou WooCommerce

Vous bénéficiez d'une solution facilement intégrable sur les principales solutions e-commerce du marché (Prestashop, Woocommerce, Magento2) grâce aux plugins Axepta Online.

Vous trouverez ci-dessous l'ensemble de nos plugins disponibles

CMS	Version du CMS	Plugin
Prestashop	1.6.1.24 et de 1.7.5 à 8.0.1	Prestashop (1.6.1.24 et de 1.7.5 à 8.0.1)
Magento 2	2.3 & 2.4	Magento2 Opensource (2.3 à 2.4.6 P4)
WooCommerce	5.7 jusqu'à 7.6	WooCommerce (de 5.7 à 7.6)

Les informations sont disponibles via [Modules de paiement \(CMS\)](#)