

Check-list d'aide en cas d'erreur avec votre plugin

Les étapes à suivre :

- Vérifier votre **version de CMS** afin de s'assurer que celle-ci est compatible avec les modules développés par BNP Paribas.
 - Vérification de la version du Plugin :
 - Actualiser le plugin Axepta BNP Paribas dans l'onglet Module Manager
- Vérifier votre **version de PHP** :
 - Celle-ci doit être égale ou supérieure à 7.1
- Vérifier le bon remplissage des **informations commerçant** :
 1. MID de production ou de test
 2. Mot de passe de production ou de test
 3. Clé HMAC de production ou de test
- Vérification du **contenu de la clé d'activation**:
 - Avez-vous bien renseigné la clé envoyée par Axepta ? Pas d'erreur de copier-coller ?
 - Votre clé a le bon format ? ([Erreur Time-Out](#))
 - Votre clé est-elle correcte ? Moyens de paiement autorisés, devises autorisées conformément à votre onboarding form.
- [Procédure pour vider le cache](#) ([PrestaShop](#), [Magento](#), [Wordpress \(woocommerce\)](#))