

# Contacter l'Assistance Axepta BNP Paribas



## Assistance Axepta BNP Paribas

Notre service d'assistance est disponible par mail et téléphone de 8h30 à 18h, du lundi au vendredi.

Vous pouvez les contacter à l'adresse [bnpparibas@computop.com](mailto:bnpparibas@computop.com) ou au **0 825 07 27 47** (Service 0,15€ / min. + prix appel) en indiquant votre **identifiant marchand (MID)** et le cas échéant, les **éléments complémentaires** indiqués ci-dessous.

### Si votre question concerne le Back-Office :

- Nom d'utilisateur
- Fonctionnalité utilisée

### Si votre question concerne une ou des transactions :

- Les informations permettant d'identifier vos transactions

MID (Ayant effectué la transaction)	TransID	PayId	RefNr	Date/Heure de la transaction	Montant
BNP_DEMO_AXEPTA	TID-20480457802137656	dda7fd92e1f54ac388ded9f55eaftr78	dxmnq0ljk0uu	**	**

- Le message d'erreur obtenu
- Une capture d'écran (optionnel)

### Si votre intégration est sous CMS :

- Le CMS et la version utilisée ainsi que la version du plugin Axepta
- Une capture d'écran (optionnel)



Où trouver mon payID ?

Vous pouvez consulter la section : [Comment retrouver le PayId d'une transaction ?](#)