

Les droits Back-office

Voici une liste des droits définissables dans le Back-Office Axepta :

Droit	Fonctionnalités	Détails
Consulter les transactions		
	Transactions	<ul style="list-style-type: none">• Voir la liste des transactions sans détails• Vous pouvez filtrer les données
	Uniquement les transactions réalisées sur le terminal de paiement	<ul style="list-style-type: none">• Voir uniquement les transactions créées dans le back-office• Si cette option est activée, vous ne pouvez pas voir les autres transactions
	Clôture de caisse	<ul style="list-style-type: none">• Demandes de renseignement sur l'onglet de rapprochement
	Vue détaillée de la transaction	<ul style="list-style-type: none">• Voir les détails d'une transaction• Vous pouvez filtrer les données
	Statistiques	<ul style="list-style-type: none">• Statistiques globales
Modifier transactions		
	Initier des remises	<ul style="list-style-type: none">• Effectuer la capture manuellement des paiements autorisés
	Initier des remboursements	<ul style="list-style-type: none">• Remboursement des montants en cas de retour ou de plainte
	Initier des annulations	<ul style="list-style-type: none">• Annuler des paiements
	Supprimer les données personnelles	<ul style="list-style-type: none">• Supprimer les données personnelles d'une transaction
Terminal de paiement		
	Terminal de paiement carte	<ul style="list-style-type: none">• Vous permet de créer manuellement des paiements par carte
	Terminal pour les prélèvements bancaires	<ul style="list-style-type: none">• Vous permet de créer manuellement des prélèvements
Fichiers batch		
	Fichiers de réconciliations	<ul style="list-style-type: none">• Télécharger les fichiers fournis pour la réconciliation• Télécharger le smart-data si l'option est activée, le Smart Data est un outil qui permet au commerçant de récupérer automatiquement un très large panel de données sous forme de fichier CSV. Disponible depuis son compte sFTP.
	Fichiers batch	<ul style="list-style-type: none">• Uploader le fichier pour le traitement batch des transactions
Lutte contre la fraude		

	Liste noire	<ul style="list-style-type: none"> Afficher le contenu de la liste noire globale
	Liste blanche SecurePay	<ul style="list-style-type: none"> Afficher les entrées (IP, cartes...) dans la liste blanche de SecurePay
	Liste noire SecurePay	<ul style="list-style-type: none"> Afficher les entrées (IP, cartes...) dans la liste noire de SecurePay
	Créer entrées de liste blanche	<ul style="list-style-type: none"> Créer des entrées sur la liste blanche : BIN, IP...
	Créer entrées de liste noire	<ul style="list-style-type: none"> Créer des entrées sur la liste noire : BIN, IP...
	Modifier liste blanche	<ul style="list-style-type: none"> Ajouter/supprimer des entrées de la liste blanche
	Modifier liste noir	<ul style="list-style-type: none"> Ajouter/supprimer des entrées de la liste noire
	Vue détaillée des entrées de liste	<ul style="list-style-type: none"> Détails des entrées de liste noire/blanche
	Vue détaillée SecurePay	<ul style="list-style-type: none"> Afficher les entrées de liste noire/blanche dans la vue détaillée
	Liste blanche	<ul style="list-style-type: none"> Afficher le contenu de la liste blanche globale
Tableau de bord		
	Le tableau de bord est divisé en 5 parties :	<ul style="list-style-type: none"> Chiffres clés Analyse des opérations Statut des transactions Analyse des tendances Analyse par pays
Administration		L'Administration doit être utilisée uniquement par un administrateur de l'entreprise
	Gestion des utilisateurs	<ul style="list-style-type: none"> Permet de modifier les droits d'accès de tous les utilisateurs
	Journal d'activités	<ul style="list-style-type: none"> Permet de visualiser le journal des activités de l'utilisateur sans pouvoir modifier les droits

Pour plus d'informations concernant les fonctionnalités vous pouvez vous référer à la documentation suivante : [Backoffice AXEPTA](#)