

# Les droits Back-office

Voici une liste des droits définissables dans le Back-Office Axepta :

Droit	Fonctionnalités	Détails
<b>Consulter les transactions</b>		
	Transactions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir la liste des transactions sans détails</li> <li>• Vous pouvez filtrer les données</li> </ul>
	Uniquement les transactions réalisées sur le terminal de paiement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir uniquement les transactions créées dans le back-office</li> <li>• Si cette option est activée, vous ne pouvez pas voir les autres transactions</li> </ul>
	Clôture de caisse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demandes de renseignement sur l'onglet de rapprochement</li> </ul>
	Vue détaillée de la transaction	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir les détails d'une transaction</li> <li>• Vous pouvez filtrer les données</li> </ul>
	Statistiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Statistiques globales</li> </ul>
<b>Modifier transactions</b>		
	Initier des remises	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer la capture manuellement des paiements autorisés</li> </ul>
	Initier des remboursements	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remboursement des montants en cas de retour ou de plainte</li> </ul>
	Initier des annulations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Annuler des paiements</li> </ul>
	Supprimer les données personnelles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supprimer les données personnelles d'une transaction</li> </ul>
<b>Terminal de paiement</b>		
	Terminal de paiement carte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous permet de créer manuellement des paiements par carte</li> </ul>
	Terminal pour les prélèvements bancaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous permet de créer manuellement des prélèvements</li> </ul>
<b>Fichiers batch</b>		
	Fichiers de réconciliations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Télécharger les fichiers fournis pour la réconciliation</li> <li>• Télécharger le smart-data si l'option est activée, le Smart Data est un outil qui permet au commerçant de récupérer automatiquement un très large panel de données sous forme de fichier CSV. Disponible depuis son compte sFTP.</li> </ul>
	Fichiers batch	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uploader le fichier pour le traitement batch des transactions</li> </ul>
<b>Lutte contre la fraude</b>		

	Liste noire	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afficher le contenu de la liste noire globale</li> </ul>
	Liste blanche SecurePay	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afficher les entrées (IP, cartes...) dans la liste blanche de SecurePay</li> </ul>
	Liste noire SecurePay	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afficher les entrées (IP, cartes...) dans la liste noire de SecurePay</li> </ul>
	Créer entrées de liste blanche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Créer des entrées sur la liste blanche : BIN, IP...</li> </ul>
	Créer entrées de liste noire	<ul style="list-style-type: none"> <li>Créer des entrées sur la liste noire : BIN, IP...</li> </ul>
	Modifier liste blanche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajouter/supprimer des entrées de la liste blanche</li> </ul>
	Modifier liste noir	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajouter/supprimer des entrées de la liste noire</li> </ul>
	Vue détaillée des entrées de liste	<ul style="list-style-type: none"> <li>Détails des entrées de liste noire/blanche</li> </ul>
	Vue détaillée SecurePay	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afficher les entrées de liste noire/blanche dans la vue détaillée</li> </ul>
	Liste blanche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afficher le contenu de la liste blanche globale</li> </ul>
<b>Tableau de bord</b>		
	Le tableau de bord est divisé en 5 parties :	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chiffres clés</li> <li>Analyse des opérations</li> <li>Statut des transactions</li> <li>Analyse des tendances</li> <li>Analyse par pays</li> </ul>
<b>Administration</b>		<b>L'Administration</b> doit être utilisée uniquement par un administrateur de l'entreprise
	Gestion des utilisateurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permet de modifier les droits d'accès de tous les utilisateurs</li> </ul>
	Journal d'activités	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permet de visualiser le journal des activités de l'utilisateur sans pouvoir modifier les droits</li> </ul>

Pour plus d'informations concernant les fonctionnalités vous pouvez vous référer à la documentation suivante : [Backoffice AXEPTA](#)