

Reporting

Les outils de **reporting** Axepta permettent d'accéder à l'ensemble des données liées aux paiements.

Le Back-Office Axepta Online permet de consulter les transactions en temps réel.

Le fichier de réconciliation ou 'Settlement File' centralise les statuts finaux des transactions, il est alimenté par les fichiers de réconciliation issus d'un acquéreur ou d'un moyen de paiement.

Backoffice Axepta Online

Le backoffice Axepta Online est une application web qui offre une vue d'ensemble et un contrôle sur toutes les transactions d'un commerçant. Pour y accéder, le commerçant devra utiliser ses données d'accès (login, mot de passe) reçues dans un mail chiffré.

Les fonctionnalités majeures du backoffice :

- Visualiser l'ensemble des transactions en détails (date et heure, statut, montant, devise...) et les exporter en CSV
- Rembourser, annuler, capture des transactions
- Créer des transactions en Mo/To (transfert batch également possible)
- Consulter le fichier de réconciliation et l'exporter en CSV
- Consulter des KPIs dans des graphiques dynamiques
- Gérer ses listes noires et listes blanches
- Créer des utilisateurs et leur attribuer des droits

Le backoffice Axepta est disponible via ce lien : <https://backoffice.axepta.bnpparibas/>

La doc technique du backoffice est disponible via ce lien : <https://docs.axepta.bnpparibas/display/DOCBNP/Backoffice+Axepta>

Des informations supplémentaires relatives aux transactions 3DS sont décrites dans la documentation suivante : [3DS Back office details - Documentation BNP Paribas - Axepta](#)

Settlement File - CTSF

A quoi ça sert ?

Le fichier de réconciliation (Settlement File) regroupe l'ensemble des données des différents moyens de paiement utilisés par le commerçant afin de répondre à ses besoins en matière de rapprochement et de reporting. Les informations de compensation (clearing) et de règlement (settlement) sont récupérées auprès des différents prestataires de services de paiement et acquéreurs.

Comment l'obtenir ? (Conditions / Configurations techniques)

Le fichier de réconciliation peut être demandé dès la phase de souscription. Il est disponible tous les jours à 15h :

- Depuis le backoffice AXEPTA BNP Paribas dans la section « fichier de réconciliation » (le fichier est disponible jusqu'à 60 jours sur le Backoffice).
- Via une connexion SFTP en mode pull (pour la configuration et les informations d'identification de compte comme la clé SSH et la clé PGP, vous serez contacté par le service d'assistance BNP Paribas).
- Par email (non recommandée car la taille est souvent limitée en cas de large volume de transaction).

Quels sont les moyens de paiement disponibles.

Les cartes (CB/VISA/MASTERCARD/AMEX), PayPal et tous les moyens de paiement disponibles via PPRO. La liste complète est disponible via ce lien : <https://docs.axepta.bnpparibas/pages/viewpage.action?pagelId=4653275>

Comment exploiter le fichier ?

Le fichier se présente dans un format CSV (Comma Separated Values – valeurs séparées par des virgules). La structure et le contenu du fichier sont décrits dans la documentation suivante : <https://docs.axepta.bnpparibas/pages/viewpage.action?pagelId=4653275>

Smart Data

A quoi ça sert ?

Il s'agit d'un journal des transactions au format CSV qui regroupe 41 champs de données issues de l'acceptation du paiement.

Le commerçant peut l'utiliser à différentes fins, pour analyser ses paiements, alimenter son dispositif interne (ERP, CRM), réaliser des reportings, etc.

Comment l'obtenir ? (Conditions/ Configurations techniques)

Le fichier est mis à disposition sur le compte SFTP du commerçant. Pour des raisons de sécurité, il est chiffré (chiffrement en PGP).

Le commerçant contactera le support bnpparibas@computop.com et indiquera ses options concernant la fréquence et la personnalisation des champs (s'il souhaite restreindre le nombre de données du fichier).

1. Fréquence

Le commerçant peut programmer une mise à disposition du fichier :

- Quotidienne
- Hebdomadaire (jour d'envoi choisi par le commerçant)
- Mensuelle (jour d'envoi choisi par le commerçant)

2. Personnalisation des champs

Le commerçant peut demander à recevoir un fichier personnalisé, ne comportant qu'une partie des champs, à préciser lors de l'inscription.

NB : certains champs ne sont toutefois pas complétés quand la donnée n'est pas disponible (par exemple pour certaines méthodes de paiements).

Quels sont les moyens de paiement disponibles.

Les informations sont remontées pour tous les moyens de paiements acceptés dans l'offre AXEPTA ONLINE.

Comment exploiter le fichier ?

Lien vers la documentation technique en ligne : <https://docs.axepta.bnpparibas/display/DOCBNP/Smart+Data>