

Suivre en temps réel les liens de paiement

Une fois votre lien de paiement envoyé ou généré, accédez à la page "Détails du lien de paiement" pour un suivi complet et en temps réel de son évolution. Cette page, accessible uniquement aux utilisateurs habilités, vous offre une vue d'ensemble détaillée et personnalisable de chaque transaction.

Sommaire

- Accès à la Page de Détails
- Personnalisation de l’Affichage
- Fonctionnalités
- Informations Clés
- Actions sur les liens

APEPIA

DMP PARTNER

Consulter les transactions

Créer transactions

Fransais

mrc_test
DMP_Partners_Group_test_ymon

Personnaliser la vue

X Fermer

Détails du lien de paiement

Informations communes

Commerçant

ID de paiement

Montant

BAP_AJZE_STO_DEMO_LINK - AJZEPIS/PRODUCT TESTING

3596476526462481462b7bc0ut401

1,00 EUR

État du lien

Le lien a été créé

Le message a été envoyé

Détails du lien

Lien

Nombre de clics

Date de création

Date de la dernière utilisation

Date d'expiration

Envoyer par canal

Nom d'utilisateur

[https://test-link-apexia.bonaparis.com/](#)

0

2026-05-10 15:20:31

-

2026-05-12 15:20:31

Messagerie électronique

nrc_inaps

Données du commerçant

Numéro de transaction du commerçant

Numéro de commande

Numéro de facture

Sed4815d4484020f181hc2wlnetG2

Numero de commande 123

Numero de facture 456

Détails de la méthode de paiement

Canal

Nombre de terminal

R010/LINK

Liste des articles

ID	Montant	Quantité	Description
1	1	1	Description

Custom Fields

CustomField01

1,00 EUR

Données de l'acheteur

Adresse Email

Numéro de client

marcandre.bugues@bonaparis.com

Numero de client 789

Contactez le support Apexia DMP Partner

Protection des données

Mentions Légales

Apexia DMP Partners

Ajouter un article

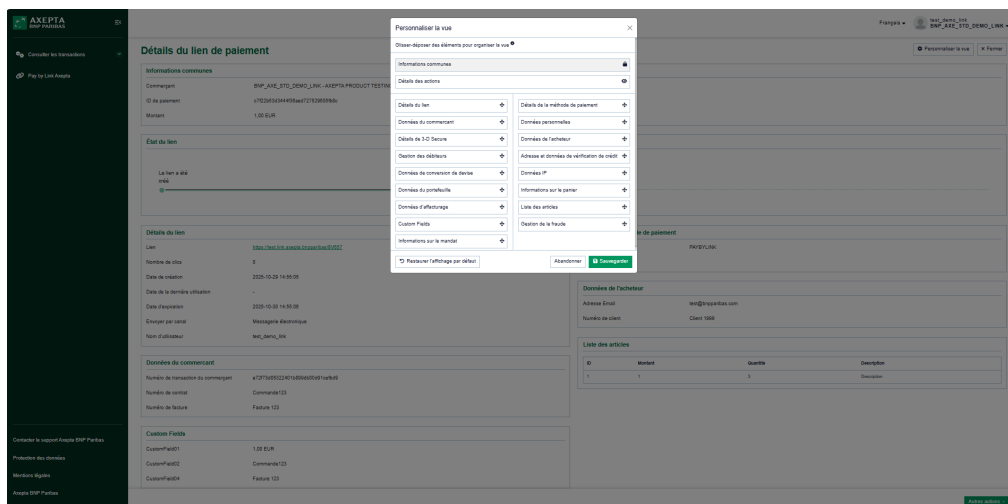
Accès à la Page de Détails

Vous pouvez accéder à la page de détails dans deux cas :

- Après avoir cliqué sur le bouton **"Envoyer un lien de paiement"** une fois les champs obligatoires renseignés.
- Après avoir cliqué sur le bouton **"Fermer"** depuis la pop-up **"Génération de liens réussie"** consécutive au clic sur le bouton **"Générer un lien de paiement"**.

Personnalisation de l'Affichage

Grâce au menu **"Personnaliser la vue"** situé en haut à gauche de la page, vous pouvez modifier la disposition de l'affichage pour adapter l'interface à vos besoins spécifiques.



Fonctionnalités

Une fois le lien créé, vous pouvez :

- **Visualiser le lien créé** : Consultez le lien généré.
- **Suivre l'état du lien en temps réel** : Un lien peut avoir plusieurs statuts et chaque clic sur le lien est décompté.
- **Date et heure d'expiration du lien** : Un lien expire au bout de 24 heures, mais d'autres choix peuvent être configurés (168 heures / 7 jours ou 720 heures / 30 jours).
- **Désactiver le lien** : Vous pouvez désactiver le lien à tout moment.
- **Supprimer les données personnelles** : Les données personnelles peuvent être supprimées si nécessaire.

Informations Clés

Informations communes

- **Commerçant** : Nom du marchand.
- **ID de paiement** : Identifiant unique généré par Axepta pour la transaction.
- **Montant** : Montant de la transaction.

État du lien

Suivez en temps réel l'évolution du statut de votre lien de paiement :

- **Le lien a été créé** : Premier statut visible après la création du lien.
- **Le message a été envoyé** : Statut affiché uniquement si vous envoyez le lien via le bouton "Envoyer le lien".
- **Le message a été ouvert** : Statut affiché dès que le client clique sur le lien reçu.
- **En attente d'une tentative de paiement** : Statut affiché en même temps que "Le lien a été ouvert".
- **Payé** : Statut visible lorsque le paiement est validé. C'est un statut définitif.
- **Rejeté en attente de la prochaine tentative** : Statut intermédiaire affiché lorsque le paiement est rejeté.
- **Rejeté** : Statut affiché si le paiement n'aboutit pas.
- **Expiré** : Statut affiché à l'expiration du délai imparti. C'est un statut définitif.
- **Le lien a été désactivé** : Statut définitif affiché une fois le lien désactivé.

Détails du lien

- **Lien** : Lien identique à celui reçu par le client par email (visible uniquement par les utilisateurs habilités).
- **Nombre de clics** : Tous les clics sont décomptés, y compris ceux effectués depuis le Portail Marchand, le bouton/liens présent dans l'email, ou le lien copié et collé sur un navigateur.
- **Date de création** : Date et heure de la création du lien.
- **Date de la dernière utilisation** : Date et heure du dernier clic effectué (un tiret est affiché par défaut tant qu'aucun clic n'a été effectué).
- **Date d'expiration** : Date et heure d'expiration paramétrables (délai par défaut de 24 heures).
- **Envoyer par canal** : Messagerie électronique pour les liens envoyés via le bouton "Envoyer le lien", ou lien pour les liens générés via le bouton "Générer un lien".
- **Nom d'utilisateur** : Utilisateur à l'origine de la création du lien de paiement.

Détails de la méthode de paiement

- **Canal** : PAYBYLINK.

Données de l'acheteur

- **Adresse Email** : Adresse mail du client à qui est destiné le lien.
- **Numéro de client** : Identique à celui indiqué sur la page de création du lien.

Liste des articles

Cette partie reprend les données saisies au moment de la création du lien de paiement :

- **ID**
- **Montant**
- **Quantité**
- **Description**

Données du commerçant

- **Numéro de transaction du commerçant** : Numéro de transaction généré par Axepta BNP Paribas
- **Numéro de commande** : Numéro saisi au moment de la création du lien.
- **Numéro de facture** : Référence saisie au moment de la création du lien.

Actions sur les liens

Le bouton "**Autres actions**" situé en bas et à gauche de la page de détails vous permet de :

- **Désactiver le lien** : Une pop-up intitulée "**Confirmer la désactivation du lien**" vous permet de confirmer ou d'abandonner l'action. En cas de confirmation, une pop-up "**Désactiver le lien exécutée avec succès**" s'affiche.
- **Supprimer les données personnelles** : Une pop-up intitulée "**Confirmer la suppression des données personnelles**" vous permet de confirmer ou d'abandonner l'action. En cas de confirmation, une pop-up "**Supprimer les données personnelles exécutées avec succès**" s'affiche.

AXEPTA
BNP Paribas

Français | me_test | BNP_Paribas_Group_test_system

Détails du lien de paiement

Informations générales

Commerçant	BNP_AXE_STO_DEMO_LINK - AXEPTA PRODUCT TESTING
ID de paiement	4892b677623480193d672b6750173a
Montant	11.99 EUR

État du lien

Le lien a été validé

Détails du lien

Lien	https://test.link_axepta.bnpparibas.link
Nombre de clics	0
Date de création	2020-06-24 09:51:47
Date de la dernière utilisation	-
Date d'expiration	2020-07-24 09:51:49
Envoyer par canal	Lien
Nom d'utilisateur	me_test

Détails de la méthode de paiement

Canal	PAYBYLINK
-------	-----------

Informations sur le paiement

Description de la commande	123
Nombre de commande	Commande 123

Données du commerçant

Numéro de transaction du commerçant	9C95b6b0f14030ba545045450450450
Référence du paiement	ref123
Numéro de commande	Commande 123
Numéro de facture	Facture 123

Autres actions

Désactiver le lien
Supprimer les données personnelles

Tableau Récapitulatif

Bloc	Données affichées avant suppression des données personnelles	Données affichées en cas de suppression des données personnelles
Informations communes	Commerçant, ID de paiement, Montant	Commerçant, ID de paiement, Montant
État du lien	-	Le lien continue à être visible tant qu'il est au statut "En attente d'une tentative de paiement"

Détails du lien	Lien, Nombre de clics, Date de création, Date de la dernière utilisation, Date d'expiration, Envoyer par canal, Nom d'utilisateur	Lien, Nombre de clics, Date de création, Date de la dernière utilisation, Date d'expiration, Envoyer par canal, Nom d'utilisateur
Détails de la méthode de paiement	Canal, Méthode de paiement	Canal, Méthode de paiement
Données de l'acheteur	Adresse Email, Numéro de client	-
Liste des articles	ID, Montant, Quantité, Description	-
Données du commerçant	Numéro de transaction du commerçant, Numéro de commande, Numéro de facture	Numéro de transaction du commerçant
Custom Fields	CustomField01	CustomField01

Les données personnelles supprimées ne sont pas visibles au niveau des résultats de la recherche.