

Real-time tracking van betaallinks

Zodra uw betaallink is verzonden of gegenereerd, kunt u de pagina "Betaallinkdetails" openen voor een volledige en real-time tracking van de voortgang. Deze pagina, alleen toegankelijk voor geautoriseerde gebruikers, biedt een gedetailleerd en aanpasbaar overzicht van elke transactie.

- [Toegang tot de detailpagina](#)
- [Weergave aanpassen](#)
- [Functies](#)
- [Belangrijkste kenmerken](#)
 - [Algemene informatie](#)
- [Acties op links](#)

The screenshot displays the 'Payment link details' page in the AKEPTA ERP interface. The page is divided into several sections:

- Custom information:** Merchant: BNP_AKE_STO_DEVLO_LINK_AKEPTA_PRODUCT_TESTING, Payment ID: 2485502274265059454454, Amount: 2.00 EUR.
- Link status:** A progress bar showing the link's status: Link was created, Link was sent, Link was opened, and Waiting for payment attempt.
- Link details:** Link: <https://ake.akeptas.com/akeptas/2485502274265059454454>, Number of orders: 1, Creation date: 2024-12-18 15:23:04, Last used date: 2024-12-18 15:23:05, Expiration date: 2024-01-18 15:23:05, Send by channel: Link, Username: v_dum.
- Payment method details:** Channel: PAYB/LINK, Terminal number: (empty).
- Article list:** A table with columns: ID, Amount, Quantity, Description. It contains two rows: 1 (Amount: 1, Quantity: 1, Description: product) and 2 (Amount: 1, Quantity: 1, Description: product 2).
- Merchant information:** Merchant reference number: 4972817847387420149533873, Order reference: 55884, Invoice reference: 123456.
- Customer data:** E-mail address: emi.kes@akeptas.com, Customer ID: 83745.
- Custom Fields:** CustomField1: 2.00 EUR, CustomField2: 55884, CustomField3: 123456.

The page also includes a sidebar on the left with navigation options like 'Akepta 360' and 'Pay by Link Akepta', and a top bar with 'English' and user information.

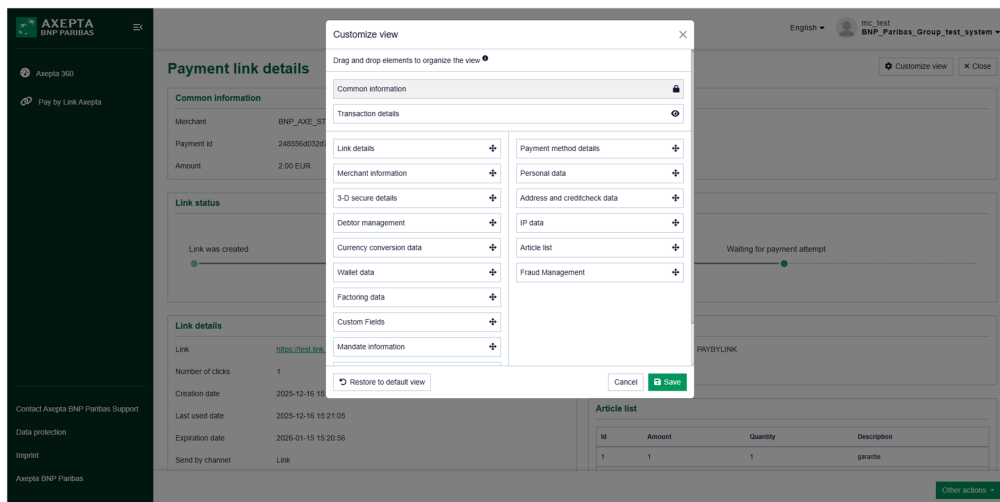
Toegang tot de detailpagina

U kunt de detailpagina openen in twee gevallen:

1. Na het klikken op de knop **"Verstuur een betaallink"** nadat de verplichte velden zijn ingevuld.
2. Na het klikken op de knop **"Sluiten"** in het pop-upvenster **"Linkgeneratie geslaagd"**, nadat u op de knop **"Genereer betaallink"** hebt geklikt.

Weergave aanpassen

Met het menu **"Weergave aanpassen"** (linksboven op de pagina) kunt u de lay-out van de weergave configureren om de interface aan te passen aan uw specifieke behoeften.



Functies

Zodra de link is aangemaakt, kunt u:

- **De gegenereerde link bekijken:** Controleer de gegenereerde link.
- **De linkstatus in real-time volgen:** Een link kan meerdere statussen hebben en elke klik op de link wordt geteld.
- **Vervaldatum en -tijd van de link:** Een link verloopt standaard na **24 uur**, maar andere opties kunnen worden geconfigureerd (**168 uur / 7 dagen** of **720 uur / 30 dagen**).
- **De link deactiveren:** U kunt de link op elk moment deactiveren.
- **Persoonsgegevens verwijderen:** Persoonsgegevens kunnen indien nodig worden verwijderd.

Belangrijkste kenmerken

Algemene informatie

- **Handelsnaam:** Naam van de handelaar.
- **Betalings-ID:** Unieke identifier gegenereerd door Axepta voor de transactie.
- **Bedrag:** Transactiebedrag.

Linkstatus

Volg de status van uw betaallink in **real-time**:

Status	Beschrijving
Link is aangemaakt	Eerste status zichtbaar na het aanmaken van de link.
Bericht is verzonden	Status alleen zichtbaar als u de link verzendt via de knop " Verstuur link ".
Bericht is geopend	Status zichtbaar zodra de klant op de ontvangen link klikt.
Wachten op betalingspoging	Status zichtbaar tegelijkertijd met " Link geopend ".
Betaald	Status zichtbaar wanneer de betaling is gevalideerd. Eindstatus .
Afgewezen, in afwachting van nieuwe poging	Tussenstatus zichtbaar wanneer de betaling is afgewezen.
Afgewezen	Status zichtbaar als de betaling niet doorgaat.
Verlopen	Status zichtbaar bij verlopen van de toegekende tijd. Eindstatus .
Link gedeactiveerd	Eindstatus zichtbaar zodra de link is gedeactiveerd.

Linkdetails

Veld	Beschrijving
Link	Link identiek aan die ontvangen door de klant via e-mail (alleen zichtbaar voor geautoriseerde gebruikers).
Aantal kliks	Alle kliks worden geteld, inclusief die vanuit het Merchant Portaal, de knop/link in de e-mail of de gekopieerde link in een browser.
Aanmaakdatum	Datum en tijd van het aanmaken van de link.
Laatst gebruikt op	Datum en tijd van de laatste klik (standaard wordt een streepje weergegeven totdat er een klik is geweest).
Vervaldatum	Aanpasbare vervaldatum en -tijd (standaardperiode van 24 uur).
Verzendkanaal	E-mail voor links verzonden via de knop " Verstuur link ", of link voor links gegenereerd via de knop " Genereer link ".
Gebruikersnaam	Gebruiker die de betaallink heeft aangemaakt.

Betaalmethode details

- Kanaal: PAYBYLINK.

Klantengegevens

Veld	Beschrijving
E-mailadres	E-mailadres van de klant aan wie de link is bedoeld.
Klant-ID	Identiek aan die op de pagina voor het aanmaken van de link is ingevuld.

Artikellijst

Deze sectie bevat de gegevens die zijn ingevuld op het moment van het aanmaken van de link:

Veld	Beschrijving
ID	Identificatie van het artikel.
Bedrag	Bedrag van het artikel.
Hoeveelheid	Aantal artikelen.
Beschrijving	Beschrijving van het artikel.

Handelsinformatie

Veld	Beschrijving
Handelsreferentienummer	Transactienummer gegenereerd door Axepta BNP Paribas.
Bestelreferentie	Referentie ingevuld op het moment van het aanmaken van de link.
Factuurreferentie	Referentie ingevuld op het moment van het aanmaken van de link.

Acties op links

De knop "**Overige acties**", onderaan links op de detailpagina, stelt u in staat om:

- **De link deactiveren:** Een pop-up met de titel "**Bevestig deactivatie link**" verschijnt, waarmee u de actie kunt bevestigen of annuleren. Bij bevestiging verschijnt een pop-up met de melding "**Deactiveren link succesvol uitgevoerd**".
- **Persoonsgerelateerde gegevens verwijderen:** Een pop-up met de titel "**Bevestig verwijderen persoonsgerelateerde gegevens**" verschijnt, waarmee u de actie kunt bevestigen of annuleren. Bij bevestiging verschijnt een pop-up met de melding "**Verwijderen persoonsgerelateerde gegevens succesvol uitgevoerd**".

AXEPTA

BNP PARIBAS

Dashboard

Axepta 360

View operations

Create processes

Pay by Link Axepta

Fraud prevention

Customers

Payment plans

Mandates

Administration

Key management

Template branding

Contact Axepta BNP Paribas Support

Data protection

Imprint

Axepta BNP Paribas

English

ms_test

BNP_Paribas_Group_test_system

Payment link details

Common information

Merchant

BNP_AXEPTA_SITD_DEMO_LINK - AXEPTA PRODUCT TESTING

Payment id

3490955d44116db1068130803042

Amount

11.99 EUR

Link status

Link was created

Link details

Link

<https://test.link.axepta.be/merchant/1234>

Number of clicks

0

Creation date

2026-06-24 10:07:00

Last used date

-

Expiration date

2026-07-24 10:07:00

Sent by channel

Link

Username

ms_testaxe

Customer data

Customer id

Customer id 1234

Payment method details

Channel

PRD/BLINK

Information about the shopping cart

Order description 123

Order id

order 123

Merchant information

Merchant reference number

75d05062654494b0c0a115234602360

Payment reference

refr123

Order reference

order 123

Invoice reference

Invoice 123

Deactivate link

Deactivate person related data

Other actions

Samenvattende tabel

Sectie	Gegevens weergegeven voor verwijdering persoonsgerelateerde gegevens	Gegevens weergegeven na verwijdering persoonsgerelateerde gegevens
Algemene informatie	Handelsnaam, Betalings-ID, Bedrag	Handelsnaam, Betalings-ID, Bedrag
Linkstatus	-	De link blijft zichtbaar zolang deze de status " Wachten op betalingspoging " heeft.
Linkdetails	Link, Aantal kliks, Aanmaakdatum, Laatst gebruikt op, Vervaldatum, Verzendkanaal, Gebruikersnaam	Link, Aantal kliks, Aanmaakdatum, Laatst gebruikt op, Vervaldatum, Verzendkanaal, Gebruikersnaam
Betaalmethode details	Kanaal	Kanaal
Klantgegevens	E-mailadres, Klant-ID	-
Artikellijst	ID, Bedrag, Hoeveelheid, Beschrijving	-
Handelsinformatie	Handelsreferentienummer, Bestelreferentie, Factuurreferentie	Handelsreferentienummer
Aangepaste velden	CustomField01	CustomField01

De **verwijderde persoonsgerelateerde gegevens** zijn niet meer zichtbaar in de **zoekresultaten**.