

Een 'frictionless' betaling starten of een vrijstelling aanvragen



Een inleiding tot 3D Secure 2.0 (3DSV2) is beschikbaar in de betreffende sectie [3D Secure - Strong Authentication for Secure Payments \(EN\)](#)

Het **3DS V2-protocol** ondersteunt **150 gegevenspunten** die naar de kaartuitgevende bank worden verzonden. Het verwerken van al deze gegevens door de uitgevende banken kan echter tijdrovend zijn. Daarom wordt aangeraden om **alleen de meest essentiële en effectieve gegevenspunten** te delen om zo veel mogelijk te profiteren van **'frictionless' betalingen** (zonder extra authenticatiestap).

Verplichte gegevens in een betaalverzoek

De handelaar **moet** volgende gegevens verplicht doorsturen:

- **Kaartgegevens** (in overeenstemming met PCI DSS-vereisten)
- **Transactiegegevens**: identificatienummers, valuta en bedrag
- **Browsergegevens**: locatie en verbindingssysteem van de gebruiker (taal, schermgrootte, IP-adres, enz.)
- **Kaarthoudergegevens**: voor- en achternaam van de gebruiker
- **Gegevens over terugkerende betalingen** (indien van toepassing)

Hoe 'frictionless' betalingen bevorderen?

De handelaar kan:

1. **Extra gegevens verstrekken** (zie hieronder)
2. **Aangeven dat hij de voorkeur geeft aan een 'frictionless' betaling**
3. **Een vrijstelling aanvragen** (bijv. voor lage bedragen of lage risico's)

Aanbevolen extra gegevens voor betere risicoanalyse

Om de kans op een **'frictionless' betaling** te vergroten, kan de handelaar volgende **aanvullende gegevens** meezenden:

Klantinformatie (customerInfo)

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Vast telefoonnummer
- Mobiel telefoonnummer

Factuur- en verzendadres (billingAddress & shipping)

- Stad, postcode, land
- Leveringsdetails (leverdatum)

Winkelmandgegevens

- Aantal artikelen in de bestelling

Browserinformatie (browserInfo)

- IP-adres
- Taalinstellingen
- Schermresolutie

Overige gegevens

- Accountinformatie (datum accountaanmaak, datum laatste wachtwoordwijziging)
- Handelaarsscore (indien beschikbaar)

JSON-objecten die kunnen worden toegevoegd aan betaalverzoeken:

- customerInfo
- billingAddress
- shipping
- browserInfo

Opmerking: Al deze gegevens worden **alleen gebruikt om de online betaling te beveiligen en fraude te bestrijden**. Uitgevende banken zijn **strikt gereguleerd** in het beheer van deze vertrouwelijke gegevens.

Voorbeeld van customerInfo-object

```
...
"customerInfo": {
  "merchantCustomerId": "cus_1234567890abcdef",
  "customerType": "individual",
  "firstName": "Max",
  "lastName": "Mustermann",
  "email": "customer@example.com",
  "phone": {
    "countryCode": "+49",
    "number": "1236547890"
  },
  "salutation": "Ms",
  "title": "Dr",
  "gender": "female",
  "maidenName": "Mustermann",
  "middleName": "sam",
  "birthDate": "2001-01-01",
  "birthPlace": "Bamberg",
  "socialSecurityNumber": "123443534"
},
...
```

Example of billingAddress & shipping objects

```
...
"billingAddress": {
  "streetName": "Schwarzenbergstr",
  "streetNumber": "4",
  "city": "Bamberg",
  "country": "DEU",
  "postalCode": "96050"
},
"shipping": {
  "address": {
    "streetName": "Schwarzenbergstr",
    "streetNumber": "4",
    "city": "Bamberg",
    "country": "DEU",
    "postalCode": "96050"
  }
},
...
```



Het toevoegen van deze **extra gegevens** zonder een expliciet verzoek voor een 'frictionless' betaling valt onder het geval 'geen voorkeur' (NO_PREFERENCE).

In dit geval, als de betaling 'frictionless' verloopt, geldt de **overdracht van aansprakelijkheid naar de uitgevende bank**.

Voor meer details: [Liability Shift and 3D-Secure Matrices \(EN\)](#)

Voorkeur voor 'frictionless' betaling aangeven

Het **threeDsPolicy**-object laat de handelaar toe om zijn voorkeur voor een **'frictionless' betaling** aan te geven via de parameter **challengePreference**:

Waarde	Beschrijving
NO_PREFERENCE	De handelaar laat de keuze aan de uitgevende bank om de koper al dan niet te authenticeren.
NO_CHALLENGE	De handelaar verzoekt om géén authenticatie (vrijstellingsverzoek, 'frictionless').
REQUEST_CHALLENGE	De handelaar verzoekt om authenticatie (bijv. voor verdachte transacties).
MANDATE_CHALLENGE	De handelaar eist authenticatie (bijv. voor de eerste betaling van een abonnement).

Let op: De **uiteindelijke beslissing** ligt altijd bij de **uitgevende bank** (de bank van de kaarthouder).

Voorbeeld van een frictionless betaling request

```
...  
  
"paymentMethods": {  
  "integrationType": "HOSTED",  
  "type": "CARD",  
  "card": {  
    "threeDsPolicy": {  
      "challengePreference" : "NO_CHALLENGE"  
    }  
  }  
}  
  
...
```



De aansprakelijkheidsoverdracht naar de uitgevende bank is afhankelijk van de keuze van de handelaar en het kaartmerk.

Voor meer details: [Liability Shift and 3D-Secure Matrices](#)

Een vrijstelling aanvragen

Het **threeDsPolicy**-object laat de handelaar ook toe om een **vrijstelling** aan te vragen via de parameter **exemption**:

Vrijstellingsreden	Beschrijving	Voorwaarden
LOW_VALUE	Transacties met laag bedrag (minder dan €30).	Banken moeten toch authenticatie vragen als:

- De vrijstelling al **5 keer** is gebruikt sinds de laatste succesvolle authenticatie **of**
- Het **totaalbedrag van vrijgestelde betalingen €100** overschrijdt. | | TRANSACTION_RISK_ANALYSIS | **Transacties met laag risico** (TRA: Transaction Risk Analysis). | Een vrijstelling kan worden toegekend, maar dit vereist een **voorafgaande overeenkomst** met de acquirer (gebaseerd op een **real-time risicoanalyse**). Neem contact op met je accountmanager. |

Let op: Ook hier geldt dat de **uitgevende bank** de **uiteindelijke beslissing** neemt.

Voorbeeld van een LOW_VALUE-vrijstellingsverzoek

```
...  
"paymentMethods": {  
  "integrationType": "HOSTED",  
  "type": "CARD",  
  "card": {  
    "threeDsPolicy": {  
      "exemption" : {  
        "reason" : "LOW_VALUE"  
      }  
    }  
  }  
}  
}
```



De **overdracht van aansprakelijkheid naar de uitgevende bank** hangt af van de **keuze van de handelaar** en het **kaartmerk** (Visa, Mastercard, etc.).

Voor meer details: [Transfert de responsabilité et Matrices 3D-Secure](#)