

Assistance Axepta BNP Paribas - (Français)



Service Clientèle

Si vous avez des questions, nous sommes toujours à votre disposition!

Contactez-nous par téléphone au **02/828.06.06** ou par e-mail à support@axepta.be.

Veuillez en indiquer votre **identifiant marchand (MID)** et le cas échéant, les **éléments complémentaires** indiqués ci-dessous.

Heures d'ouverture:

Lundi - vendredi: 8:00-22:00

Samedi: 9:00-18:00

Dimanche: 10:00-16:00

Si votre question concerne le Portail Marchand :

- Nom d'utilisateur
- Fonctionnalité utilisée

Si votre question concerne une ou des transactions :

- Les informations permettant d'identifier vos transactions

MID (Ayant effectué la transaction)	TransID	PayId	RefNr	Date/Heure de la transaction	Montant
AXPB_Nom du marchand	TID-20480457802137656	dda7fd92e1f54ac388ded9f55eaftr78	dxmnq0ljko0uu	**	**

- Le message d'erreur obtenu
- Une capture d'écran (optionnel)

Si votre intégration est sous CMS :

- Le CMS et la version utilisée ainsi que la version du plugin Axepta
- Une capture d'écran (optionnel)