

Vue des détails de paiement / transaction

Sélectionner un paiement à afficher / modifier

En déplaçant la souris sur une ligne de paiement, la ligne sélectionnée est mise en surbrillance :

[illegible]

Portail marchand

Sur cette page

Détails de l'opération

Après avoir sélectionné et cliqué sur une ligne de paiement, les détails de l'opération pour ce paiement seront affichés dans un nouvel onglet / une nouvelle fenêtre comme ceci :

[illegible]

- Sélectionner un paiement à afficher / modifier
- Détails de l'opération
 - Aperçu des détails de paiement
 - 1. Informations communes
 - 2. Liste des transactions
 - 3. Informations du marchand
 - 4. Détails de paiement
 - 5. Données personnelles des clients
 - 6. Description de la commande
 - 7. Autres Actions
 - Personnaliser la vue
 - Fermer la fenêtre

Aperçu des détails de paiement

Cette vue fournit une répartition détaillée de toutes les informations pertinentes pour un paiement spécifique. Les informations sont organisées en plusieurs sections :

- [Sur cette page](#)

1. Informations communes

Cette section inclut les détails du paiement comme :

- Nom du commerçant
- ID de paiement d'Axepta
- Statut du paiement
- Montants autorisés, capturés et remboursés

2. Liste des transactions

Ici vous trouverez la liste de toutes les transactions relatives au paiement, y compris :

- Date et heure de chaque transaction
- Type de transaction (authentification, autorisation, capture, remboursement)
- Description de la transaction
- Code de réponse
- Devise
- Montant de la transaction

3. Informations du marchand

Dans cette section des informations spécifiques du marchand associé au paiement, comme :

- Numéro de référence
- Numéro de référence du commerçant
- Référence de facture

4. Détails de paiement

Cette section contient les informations en fonction du moyen de paiement :

- **Paielements par carte de crédit :**

- Marque de la carte
- Numéro de carte masqué
- Date d'expiration
- Code d'autorisation
- etc..

Paielements par prélèvement SEPA :

- Méthode de paiement
-

- **Paielements par Virement :**

- Service demandé
 - Numéro de transaction du prestataire de services
-

5. Données personnelles du clients

Dans cette section des informations personnelles du client, comme :

- Nom et prénom
 - Numéro de téléphone
 - Adresse mail
-

6. Description de la commande

Affiche les informations panier du client.

7. Autres Actions

Accès rapide aux actions couramment utilisées telles que :

- Remboursement
- Capture
- Annulation
- Suppression des informations personnelles

les actions sont disponible en fonction des paramétrages du marchand et de vos droits.

Personnaliser la vue

- Toutes les informations sont regroupées en blocs modulaires.
- Le bloc **Informations communes** est toujours visible car il contient des données essentielles.
- Les détails de transaction peuvent être affichés ou masqués selon vos préférences.
- Les autres blocs peuvent être déplacés entre les colonnes de gauche et de droite pour adapter l'affichage à vos besoins.

Personnaliser la vue



Glisser-déposer des éléments pour organiser la vue

Informations communes	
Détails des actions	
Données du commerçant	Détails de la méthode de paiement
Détails de 3-D Secure	Détails du lien
Gestion des débiteurs	Données personnelles
Données de conversion de devise	Données de l'acheteur
Données du portefeuille	Adresse et données de vérification de crédit
Données d'affacturage	Données IP
Custom Fields	Description de la commande
Informations sur le mandat	Liste des articles

Restaurer l'affichage par défaut

Abandonner

Sauvegarder



Numéro de transaction du prestataire de services

Pour les paiements par carte le "Numéro de transaction du prestataire de services" est le `schemeReferenceID` et il est présent dans la partie "Détails de la méthode paiement".

Fermer la fenêtre

Comme ces détails s'ouvrent dans une nouvelle fenêtre, vous pouvez fermer cette fenêtre directement — ou simplement fermer l'onglet via la fonction du navigateur.