

Magento 2

Sommaire

- [Sommaire](#)
- [Introduction](#)
 - [Prérequis nécessaires](#)
 - [Installation du module](#)
 - [Mise à jour de version](#)
- [Back Office](#)
 - [Configuration globale du module](#)
 - [Configuration du compte](#)
 - [Mode Démonstration](#)
 - [Mode Test](#)
 - [Mode Production](#)
 - [Configuration du paiement](#)
 - [Organisation des moyens de paiement](#)
 - [Mode capture](#)
 - [Exemption 3DS](#)
 - [Activation du One click](#)
 - [Méthodes de paiement](#)
 - [Personnalisation](#)
 - [Configuration de la fonctionnalité abonnement](#)
 - [Création d'une fiche produit abonnement](#)
 - [Périodicité de facturation](#)
 - [Gérer ses abonnements en cours](#)
 - [Arrêter un abonnement](#)
 - [Configuration du paiement en plusieurs fois](#)
 - [Remboursement / Annulation](#)
 - [Remboursement](#)
 - [Annulation](#)

Introduction

Bienvenue dans la documentation du module **AXEPTA BNP Paribas** pour Magento 2.

Ce module gratuit vous permet d'intégrer facilement notre solution de paiement en ligne au sein de votre boutique e-commerce.

Cette documentation vous guidera dans l'installation, la configuration et l'utilisation du module afin de vous garantir une intégration simple, fiable et adaptée à vos besoins.



Le module est accessible gratuitement à l'adresse suivante : [GitHub - AxeptaBNPParibas/AxeptaOnline-Magento2-plugin: Axepta Online plugin for Magento2](#) · [GitHub](#)

Prérequis nécessaires

Vous devez disposer d'un module Magento pleinement fonctionnel.



Assurez- vous de votre compatibilité de version Magento 2 & PHP avec le module AXEPTA BNP Paribas

Vous trouverez les versions compatible ici : [GitHub - AxeptaBNPParibas/AxeptaOnline-Magento2-plugin: Axepta Online plugin for Magento2](#) · [GitHub](#)

Installation du module

L'installation du module se déroule de la manière suivante :

- Télécharger le zip du module ensuite le dézipper
- Aller dans le dossier racine de votre site
- Créer les dossiers suivants :
 - app/code/BnpParibas
 - app/code/AxeptaBnpParibas/Online
- Copier tout le contenu du module dézippé dans le répertoire "app/code/BnpParibas/Axepta"
- Retourner à la racine de votre site et lancer les commandes suivantes :
 - php bin/magento setup:upgrade
 - php bin/magento cache:clean
 - php bin/magento cache:flush

Mise à jour de version

Avant toute installation, nous vous invitons à bien désinstaller l'extension actuelle, à vider le cache de votre CMS et vérifier la suppression de l'extension en veillant à supprimer le répertoire d'installation du module sur votre serveur FTP.

Une fois fait, vous pouvez installer la dernière mise à jour.



La version la plus récente du module est disponible dans notre GitHub: [GitHub - AxeptaBNPParibas/AxeptaOnline-Magento2-plugin: Axepta Online plugin for Magento2 · GitHub](#)

Celui-ci est mis à jours régulièrement.

Pensez par la suite à compléter les paramètres de configuration Axepta Online dans chaque onglet du module. Il vous faudra configurer à nouveau votre MID de production, votre clé d'activation de production disponible sur votre portail marchand BNP Paribas.

Back Office

Configuration globale du module

Les fonctionnalités du module sont accessibles via le menu de gauche dans l'interface d'administration "**Axepta BNP Paribas**". Pour débiter la configuration, cliquez simplement sur l'option "**Paramètre des modes de paiement**".



Axepta BNP Paribas offre une solution de paiement en ligne sécurisée, permettant aux commerçants d'accepter facilement les paiements par carte via leur site e-commerce, avec des technologies avancées pour une expérience fluide et sécurisée.

Version 2.2.0

[Voir les cartes de test](#)

[Documentation Axepta Bnp Paribas](#)
[Contacter l'assistance](#)
[Vérifier la configuration](#)
[Télécharger les logs](#)

- Configuration du compte
- Paiement par abonnement
- Configuration des moyens de paiement
- Mode de capture
- Personnalisation
- Configuration des moyens de paiement en plusieurs fois
- Exemption 3DS

- **Documentation Axepta BNP Paribas** : Renvois vers notre documentation officielle du module.
- **Contacteur l'assistance** : Permet l'ouverture d'un formulaire d'envoi d'e-mail vers notre assistance. Dans cet e-mail, les versions serveur, CMS et module sont envoyées automatiquement.

Contact assistance

Nom & Prénom

Email

Description

Joindre un fichier log

Select a file

Envoyer ma demande

Fermer

- **Vérifier ma configuration** : Permet d'afficher et de vérifier dans une fenêtre que la configuration du serveur est compatible avec le module installé.

Configuration	
Version PHP	8.2.11
Version CMS	2.4.7
Version Module	2.2.0
Mode	DEMO

- **Télécharger les logs**: Permet le téléchargement des logs au format souhaité.

Logs

01-2026-axepta-debug.log

Download

Configuration du compte

Mode
[global]

Production

▼

Demo

Test

Production

Mode Démonstration

Le mode démonstration ("DEMO") permet de tester le module et ses fonctionnalités sans avoir de compte Acepta BNP Paribas.

⌵ Configuration du compte

Mode
[global]

Demo

▼

Le mode démo du plugin Acepta BNP Paribas permet aux développeurs de tester l'intégration des paiements en ligne sans nécessiter un compte actif. En utilisant des cartes de test, on peut simuler des transactions pour vérifier le bon fonctionnement du système, assurant une mise en œuvre sécurisée et efficace avant le lancement.

Activer sur le front
[global]

Yes

▼

Mode Test

Mode
[global]

Test

▼

ID du marchand Test
[global]

BNP_Exemple_t

Reçu lors de votre inscription

Clé API Test
[global]

.....

Reçu lors de votre inscription

Activer sur le front
[global]

Yes

▼

- MID de test (disponible dans la rubrique " Voir les identifiants de l'API" de votre portail Marchand Acepta BNP Paribas)
- Clé API REST de test (disponible dans la rubrique " Voir les identifiants de l'API" de votre portail Marchand Acepta BNP Paribas)

Permet de configurer votre MID de test dédié, il est reconnaissable par le format (BNP_MID_t) disponible depuis votre portail marchand BNP Paribas.

[Accès aux identifiants de l'API & HMAC - Documentation Acepta BNP Paribas - Acepta](#)

Commerçant: BNP_

Données d'accès		
Clé de chiffrement Blowfish		
Clé HMAC		
Clé API REST		

Mode Production

- MID (disponible dans la rubrique "Voir les identifiants de l'API" de votre portail Marchand Axepta BNP Paribas)
- Clé API REST (disponible dans la rubrique "Voir les identifiants de l'API" de votre portail Marchand Axepta BNP Paribas)

Permet de configurer votre MID de production dédié, il est reconnaissable par le format (BNP_MID_XXX) disponible depuis votre portail marchand BNP Paribas.

[Accès aux identifiants de l'API & HMAC - Documentation Axepta BNP Paribas - Axepta](#)

Commerçant: BNP_

Données d'accès		
Clé de chiffrement Blowfish		
Clé HMAC		
Clé API REST		

Activation en front :

l'activation de cette fonctionnalité est nécessaire pour afficher les méthodes de paiement sur la page de checkout.

Activer sur le front [global] Yes



Les éléments ne sont sauvegardés que lorsque l'utilisateur clique sur

Save Config

Configuration du paiement

L'onglet configuration du paiement vous permet de configurer plusieurs fonctionnalités.

⌵ Configuration des moyens de paiement

Organisation des moyens de paiement
[global]

Choix du moyen de paiement sur le site marchand



Libellé front
[global]

Payer avec Axepta

Mode d'affichage
[global]

Redirection



Activer le One Click
[global]

Yes



⌵ Liste des moyens de paiement

CB Visa Mastercard
[global]

Yes



AMEX
[global]

Yes



Paypal
[global]

Yes



ApplePay
[global]

Yes



GooglePay
[global]

Yes



Organisation des moyens de paiement

Il s'agit de la méthode d'affichage des paiement sur la page de checkout.

deux options sont disponible:

- [Choix du moyen de paiement sur la page BNP Paribas](#)

Correspond au formulaire de paiement hébergé par BNP Paribas vous y retrouverez les méthodes de paiement disponible sur votre compte.

← Annuler

Marchand

BNP Paribas

Référence client

35

Référence commande

TKDXETENJ

Référence facture

Nombre total déléments : 1 || 1 x Abonnement - Pul

Vos coordonnées

GAR leo
test12@gmail.com

Adresse de livraison

gar leo
123 rue du test
92270 BOIS CO

Adresse de facturation

gar leo
123 rue du test
92270 BOIS CO

Titre personnalisé

Texte personnalisé

Montant total

43,08 €

Sélectionnez un moyen de paiement

Acheter avec  Pay

Ou

 Carte

   +2

 Wero

 PayPal

 Bancontact

 FLOA  FLOA 4X

 FLOA  FLOA 3X

 FLOA  FLOA Pay Later

 Virement instantané

Transaction sécurisée par  AXEPTA

 BNP PARIBAS

- Choix des moyens de paiement sur le site du marchand

Options de paiement

☒ Paiement par carte bancaire exemple 

Paielement par carte



Paielement par Wallet



Payez en plusieurs fois avec Axepta



Options de paiement

☒ Paiement par carte bancaire exemple 

 Vous serez redirigé vers la page de paiement sécurisée.





Français

← Annuler

Marchand

AXEPTA PRODUCT TESTING

Référence commande

128

Référence facture

WordPress Cart N°236

Adresse de livraison

Custom texte

Montant total

18,00 EUR

Payez par carte

Numéro de carte

4111 1111 1111 1111

VISA

Date d'expiration

12/29

Code de sécurité ⓘ

...

Titulaire de la carte

Test

Payer 18,00 EUR

Transaction sécurisée par



Certification PCI DSS

 

ID Check

Libellé front: texte personnalisable apparaissant sur la page de paiement

Libellé front [global]	Payer avec Axepta exemple
---------------------------	---------------------------

✓

Shipping

✓

Review & Payments

Mode de paiement

☐ Check / Money order

☐ Payer avec Acepta exemple

[Apply Discount Code](#) ▾

Order Summary

Cart Subtotal	49,00 €
Shipping Flat Rate - Fixed	5,00 €
Order Total	54,00 €

1 Item in Cart ▴



Portia Capri

Qté: 1

49,00 €

[View Details](#) ▾

Ship To:

LEO GAR

123 rue du test

courbevoie, 92400

Mode d'affichage

Mode d'affichage

[global]

Redirection

Redirection

Iframe

Le mode redirection : redirige le client vers le formulaire de paiement sécurisée par Acepta BNP Paribas.

[← Cancel](#)

Merchant AXEPTA PRODUCT TESTING

Customer reference 9

Order reference 186

Invoice reference Total number of items: 1|1 x Breathe-Easy Tank|

Customer Details test leo

Shipping to test leo
123 rue du test
75000 PARIS

Billing to test leo
123 rue du test
75000 PARIS

Test Title Test Text

Total amount 39 EUR

Pay by card

Card number



1234 5678 9012 3456

Expiry date

MM/YY

Security code ⓘ

CVV

Cardholder name

Full name on card

☐ Save card

By checking this box, you agree that the information entered in this form will be used for a future payment.

Pay 39 EUR

 Transaction secured by  PCI DSS Certified

Le mode iframe : intègre directement la page de paiement sur votre site.

Mode de paiement

☐ Check / Money order

☒ Payer avec Acepta exemple

☒ My billing and shipping address are the same

leo test
123 rue du test
PARIS, Paris 75000
France
[0671234567](#)

VOUS ÊTES EN MODE DÉMO

Placer une commande

 Veuillez ne pas actualiser la page avant d'avoir terminé le paiement.

Pay by card

Card number

1234 5678 9012 3456



Expiry date

MM/YY

Security code ⓘ

CVV

Cardholder name

Full name on card

☐ Save card

By checking this box, you agree that the information entered in this form will be used for a future payment.

Pay 27 EUR



 PCI DSS Certified



IO Check

Order Summary

Cart Subtotal	22,00 €
Shipping	5,00 €
Flat Rate - Fixed	

Order Total 27,00 €

1 Item in Cart ^



Radiant Tee

Qté: 1

22,00 €

[View Details](#) v

Ship To:

leo test
123 rue du test
PARIS, Paris 75000
France
[0671234567](#)

Shipping Method:

Flat Rate - Fixed

Mode capture

Cette option vous permet de choisir la méthode de capture du paiement :

Mode de capture

Mode de capture
[global]

Automatique

Automatique

Différé

Manuelle

Activation de la capture Automatique :

Automatique (J): La capture se fera automatiquement à minuit.

Activation de la capture Différée :

Différée (J+x): Vous pouvez choisir le délai avant la capture (délai en heures : nombre entier compris en 1 et 696).

Exemple:

Pour 2 jours: saisissez 48).

 Mode de capture

Mode de capture
[global]

Différé

Nombres d'heures avant la demande de capture
[global]

2

Les captures différées sont indiquées Capture "**timed**" dans la page "**Sales**">"**Orders**" suivi de la date et heure à laquelle la capture a été effectuée.

Activation de la capture Manuelle :

Capture Manuelle: La capture manuelle est effectuée manuellement par le marchand grâce à une configuration au niveau du back-office.

Pour capturer manuellement un paiement, il vous faudra facturer la commande.

Pour cela, aller sur la page d'une commande à facturer, puis cliquer sur "**Invoice**".

#000000094

Back

Cancel

Send Email

Hold

Invoice

Ship

Reorder

Exit

ORDER VIEW

Order & Account Information

Order # 000000094 (The order confirmation email is not sent)

Account Information

Sélectionner ensuite "**Capture online**" pour capturer manuellement la commande à l'émission de la facture.

Invoice Totals

Subtotal	€34.00
Shipping & Handling	€0.00
Grand Total	€34.00

Amount

Capture Online

Capture Online

Capture Offline

Not Capture

Submit Invoice

- Capture online : La capture online effectuée depuis le back-office Magento 2 se connectera au back-office axepsta. Le statut de la transaction est synchronisé automatiquement entre les deux back-office.
- Capture offline : La capture Offline va simplement générer la facture et marquer la commande en cours de traitement, ce qui signifie que le montant a été reçu manuellement.



Capture Partielle :

Il est possible de capturer une partie seulement de la commande si cette dernière comporte plusieurs articles en modifiant les quantités dans la colonne. Dans ce cas, les frais de livraison seront toujours capturés à la première facture. Pour les prochaines captures de paiement de cette même commande, les frais de livraisons ne seront pas comptabilisés.



Attention : Sans action du commerçant, la transaction ne sera pas remise en banque. La capture d'une transaction au-delà du 7ème jour entraîne la perte de garantie associée au 3DSecure. Au-delà du 29ème jour l'autorisation accordée par l'émetteur ne sera plus valide. Il est donc préférable de capturer les opérations avant ces échéances.



Si vous tentez de facturer une commande dont le paiement a déjà été capturé, Un message d'alerte « La commande a déjà été capturée » s'affichera en haut de la page.

#000000084 🔍 🔔 👤

[← Back](#) [Login as Customer](#) [Send Email](#) [Credit Memo](#) [Hold](#) [Ship](#) [Rec](#)

The order has already been captured from Axepta.

The invoice has been created.

[ORDER VIEW](#) [Order & Account Information](#)

Des notifications spécifiques vous sont également envoyées quand la capture d'une commande a déjà été effectuée, ou bien dans le cas ou un paiement n'a pas été capturé depuis plus de 7 jours.

l'onglet notification est visible en haut a droite de votre écran, les informations notifiées sont actualisées quotidiennement.

Notifications 🔍 🔔 👤

Actions ▼ 13 records found 20 per page < 1 of

☐	Severity	Date Added	Message	Actions
☐	CRITICAL	Jun 13, 2023, 11:44:52 AM	Axepta order already captured. Order #000000084 has already been captured from Axepta.	Read D Mark as Remove
☐	CRITICAL	Jun 13, 2023, 9:07:40 AM	Axepta order already captured. Order #000000145 has already been captured from Axepta.	Read D Mark as Remove
☐	CRITICAL	Jun 8, 2023, 4:03:16 PM	Axepta order already captured. Order #000000147 has already been captured from Axepta.	Read D Mark as Remove
☐	CRITICAL	Jun 7, 2023, 5:44:25 PM	Axepta order already captured. Order #000000141 has already been captured from Axepta.	Read D Mark as Remove
☐	CRITICAL	Jun 7, 2023, 5:28:15 PM	Axepta order already captured. Order #000000140 has already been captured from Axepta.	Read D Mark as Remove
☐	CRITICAL	Jun 7, 2023, 4:55:06 PM	Axepta order already captured. Order #000000139 has already been captured from Axepta.	Read D Mark as Remove

Exemption 3DS

Correspond au paramétrage du 3DS (méthode d'authentification du paiement) et de son exemption en fonction du montant total du panier du client.

Exemption 3DS

Activer [global] ▼

Montant [global]

Montant maximal pour la demande d'exemption



En activant la demande d'exemption 3D Secure, vous acceptez la responsabilité en cas de fraude ou de litige sur les transactions concernées. Cette fonctionnalité doit être utilisée avec précaution.

Vous retrouverez les différentes responsabilités en cas d'impayé sur notre page dédié: [Liability Shift and 3D-Secure Matrices - Documentation Axepta BNP Paribas - Axepta](#)

Activation du One click

L'activation de cette fonctionnalité permet aux clients connectés d'enregistrer leur carte pour les prochains paiements.

Pour cela le client devra au préalable cocher l'enregistrement de sa carte sur la page de paiement.

Configuration des moyens de paiement

Organisation des moyens de paiement [global]	Choix du moyen de paiement sur le site marchand ▼
Libellé front [global]	Payer avec Axepta exemple
Mode d'affichage [global]	Redirection ▼
Activer le One Click [global]	Yes ▼

← Cancel

Merchant	AXEPTA PRODUCT TESTING
Customer reference	9
Order reference	189
Invoice reference	Total number of items: 1 1 x Radiant Tee
Customer Details	test leo
Shipping to	test leo 123 rue du test 75000 PARIS
Billing to	test leo 123 rue du test 75000 PARIS
exemple 1	exemple 2
Total amount	27 EUR

Pay by card

Card number VISA	4111 1111 1111 1111
Expiry date	12/28
Security code ⓘ	...

Cardholder name	TEST
-----------------	------

☒ **Save card**
By checking this box, you agree that the information entered in this form will be used for a future payment.

Pay 27 EUR

Transaction secured by 

PCI DSS Certified



← Cancel

Merchant	AXEPTA PRODUCT TESTING
Customer reference	9
Order reference	191
Invoice reference	Total number of items: 1 1 x Radiant Tee
Customer Details	test leo
Shipping to	test leo 123 rue du test 75000 PARIS
Billing to	test leo 123 rue du test 75000 PARIS
exemple 1	exemple 2
Total amount	27 EUR

Pay by card

☒ Use prefilled card data

VISA

4111 11xx xxxx 1111

TEST • 12/28

✓ ✕

☐ Use other card data

Card number

1234 5678 9012 3456

Expiry date

MM/YY

Security code ⓘ

CVV

Cardholder name

Full name on card

☐ Save card
 By checking this box, you agree that the information entered in this form will be used for a future payment.

Pay 27 EUR

Transaction secured by

AXEPTA BNP PARIBAS

PCI DSS Certified

PAIEMENT SÉCURISÉ

VISA

ID Check

Méthodes de paiement

Vous pouvez activer ou désactiver ("yes"/"No") les méthodes de paiement souscrites, pour cela dirigez vous dans l'encart "**liste des moyens de paiement**" disponible depuis l'onglet "**Configuration des moyens de paiement**".

☰ Liste des moyens de paiement

CB Visa Mastercard

Yes

AMEX

Yes

Paypal

Yes

ApplePay

Yes

GooglePay

Yes

Personnalisation

Permet le paramétrage des champs envoyés dans le formulaire de paiement lors de la redirection.

Personnalisation

URL du logo:

afficher le recap du panier [global]

afficher le detail de l'acheteur [global]

afficher l'adresse de livraison [global]

afficher l'adresse de facturation [global]

titre personnalisé [global]

texte personnalisé [global]

AXEPTA BNP PARIBAS

+ Cancel

Marchand: AXEPTA PRODUCT TESTING

Customer reference: 157

Order reference: 157

Invoice reference: 157

Customer Details: 157

Shipping to: 157

Billing to: 157

Total amount: 37 EUR

Pay by card

Card number: 1575 5575 5575 5575

Expiry date: 15/07/2020

Security code: 157

Cardholder name: 157

Put name on card: 157

Pay with card

Transaction secured by AXEPTA

Configuration de la fonctionnalité abonnement

Permet d'activer ou de désactiver le moyen de paiement par abonnement sur la boutique. Lorsque cette option est activée, les clients pourront choisir ce mode de paiement si leur panier contient un produit configuré en abonnement.

Paieement par abonnement

Paieement par abonnement [global]

Libellé front [global]

Double validation : pour activer le paiement par abonnement, il faut au préalable activer le CRON (voir la documentation)

Création d'une fiche produit abonnement

Dans "Catalog" > "Produits", ouvrez le produit à vendre en abonnement (ou créez en un nouveau).

L'encart "Active" vous permet d'activer ou bien de désactiver la fiche produit abonnement ("yes"/"no").

Options de de paramétrage des abonnements par Axepta BNP Paribas

Active:

Tous les ...:

Périodicité:

Expire after:

Cycle de facturation:

Uniquement pris en considération si 'Expire after' est mis en mode personnalisé

Montant récurrent:

Périodicité de facturation

- Tous les : détermine le nombre sur l'intervalle (ex : 1,2,3 ...)
- Périodicité : détermine la fréquence en Jour(s) / Semaine(s) / Mois / Année(s)

Exemple :

1 + Mois facturation tous les mois

15 + Jours facturation tous les 15 jours

- Expiré après : nombre d'occurrences déterminant la fin de l'abonnement, c'est à dire le nombre de fois où le client sera facturé.

Expire after

N'expirés jamais

▼

N'expirés jamais

2 cycles

3 cycles

4 cycles

personnalise

Exemple :

3 3 paiements au total (selon la périodicité choisie)

- Montant récurrent : montant facturé à chaque période



Enregistrez / mettez à jour le produit.

Gérer ses abonnements en cours

Dans l'onglet "**Axepta BNP Paribas**" > "**Gestion Liste des Abonnements**" : retrouver la liste des abonnements.

Liste des Abonnements

Search by keyword

Q

15 records found

20

per page

1

of 1

	ID	L	Commande ID	Client ID	Produit ID	Transaction id	Périodicité	Dernière exécution	Prochaine exécution	Prix de l'abonnement	Statut	Action
☐	1		000000121	Costello Veronica	Bag Axepta Abo 1j	71	Every 1 Day	2026-02-06 01:36:32	2026-02-07 01:36:32	10	OK	Sélectionnez
☐	2		000000145	Costello Veronica	Abonnement	82	Every 2 Day	2026-03-06 01:54:32	2026-03-08 01:54:32	5	OK	Sélectionnez
☐	3		000000146	Wepius Alexandre	Abonnement	83	Every 2 Day	2026-03-06 01:57:31	2026-03-08 01:57:31	5	OK	Sélectionnez
☐	4		000000147	Wepius Alexandre	Abonnement	84	Every 2 Day	2026-03-06 02:01:25	2026-03-08 02:01:25	5	OK	Sélectionnez
☐	5		000000151	TEST LEPO	Bag Axepta Abo 1j	87	Every 1 Day	2026-03-12 04:10:20	2026-03-13 04:10:20	10	OK	Sélectionnez

Vous y retrouverez les informations suivantes:

Identifiant d'Abonnement	Identifiant unique de l'abonnement.
Identifiant de Commande	Identifiant de la commande associée.
Client	Nom / email du client.
Produit d'Abonnement	Nom du produit souscrit.
Identifiant de Transaction	Identifiant de la transaction de paiement.
Périodicité	Fréquence de facturation (ex.: tous les 1mois).
Date de Début	Date de début de l'abonnement.

Date de Prochaine Exécution	Date de la prochaine facturation.
Montant	Montant facturé
Statut de l'abonnement	Statut actuel (Actif, En pause, Annulé, etc.).

Arrêter un abonnement

Vous avez la possibilité de modifier le statut de l'abonnement pour l'activer ou l'arrêter.

Filters Default View Columns			
20 per page < 1 of 1 >			
	Prix de l'abonnement	Statut	Action
	5	OK	Sélectionnez
	5	OK	Séle
	5	OK	Séle
	10	OK	Sélectionnez

Action : Désactiver un abonnement

Effet :

- L'abonnement passe en arrêté (il n'y aura plus de renouvellement automatique).
- Le client ne sera plus facturé à partir de ce moment vous pouvez réactiver a tout moment la fonctionnalité en cliquant sur **"activer"**

Action : Supprimer un abonnement

Effet :

- Supprime définitivement toute facturation
- Le client ne sera plus facturé à partir de ce moment

Configuration du paiement en plusieurs fois

⌂ Configuration des moyens de paiement en plusieurs fois

Paielement en plusieurs fois [store view]	Yes
Libellé front [store view]	Paielement Acepta en plusieurs fois
Montant minimum [store view]	15
Montant maximum [store view]	400
Paielement en 2x [store view]	Yes
1ère échéance (%) [store view]	50
2ème échéance (%) [store view]	50
Paielement en 3x [store view]	Yes
1ère échéance (%) [store view]	50
2ème échéance (%) [store view]	25
3ème échéance (%) [store view]	25
Paielement en 4x [store view]	Yes
1ère échéance (%) [store view]	25
2ème échéance (%) [store view]	25
3ème échéance (%) [store view]	25
4ème échéance (%) [store view]	25

Libellé de paiement: texte personnalisable apparaissant sur la page de paiement

Montant minimum: désigne le montant minimum du total du panier du client ou la modalité de paiement en plusieurs fois sera proposé,

Montant maximum: désigne le montant maximum du total du panier du client ou la modalité de paiement en plusieurs fois sera proposé,

Paielement en 2X - 3X- 4X: Activez le nombre d'échéances souhaité ("yes"/"no")



Veillez a désactiver le nombre d'échéances non souhaité.

Nb échéance: désigne le pourcentage de répartition par rapport au montant total du panier sur chacune des échéances.

Exemple d'un paiement en 3X d'un montant total de 100€:

- 1er 50% => donc 50€
- 2e 25% => donc 25€
- 3e 25%=> donc 25€

Configuration des moyens de paiement en plusieurs fois

Paielement en plusieurs fois	Yes
Libellé front	Paielement Axepta en plusieurs fois
Montant minimum	15
Montant maximum	400
Paielement en 2x	No
Paielement en 3x	Yes
1ère échéance (%)	50
2ème échéance (%)	25
3ème échéance (%)	25
Paielement en 4x	No



La répartition est paramétrable en pourcentage et non en montant.

Remboursement / Annulation

Pour Effectuer un remboursement ou une annulation,

Dirigez vous vers l'onglet "**Ventes**" > "**Commandes**" afin de visualiser les détails d'une commande.

Sélectionnez la commande en question depuis la liste, puis cliquez sur "**view**" pour visualiser le détails de la commande.

Search by keyword											
Actions											
181 records found											
ID	Purchase Point	Purchase Date	Bill-to Name	Ship-to Name	Grand Total (Base)	Grand Total (Purchased)	Statut	Action	Allocated sources	Capture Type Axepta BNP PARIBAS	Captu
000000181	Main Website Main Website Store Default Store View	22 mai 2026 14:56:34	GARCIA Leo-Paul	GARCIA Leo-Paul	27,00 €	27,00 €	Processing	Voir		Capture : automatic	Yes
000000180	Main Website Main Website Store Default Store View	22 mai 2026 14:42:21	Leo gar	Leo gar	54,00 €	54,00 €	Processing	Voir		Capture : automatic	Yes
000000179	Main Website Main Website Store Default Store View	22 mai 2026 11:12:10	leo test	leo test	30,00 €	30,00 €	Pending	Voir		Capture : automatic	Yes
000000178	Main Website Main Website Store Default Store View	21 mai 2026 16:05:17	leo test	leo test	27,00 €	27,00 €	Canceled	Voir		Capture : automatic	Yes
000000177	Main Website Main Website Store Default Store View	21 mai 2026 15:58:16	leo test	leo test	27,00 €	27,00 €	Processing	Voir		Capture : deferred : 2026-05-21 17:58:15	Yes

Dirigez vous dans "**Invoices**" puis sélectionnez la facture qui a été créée automatiquement pour la commande.

ORDER VIEW											
Search by keyword											
Actions											
1 records found											
ID	Invoice	Invoice Date	Order #	Order Date	Bill to Name	Status	Amount	Action			
000000027	5-04-2019 11:13:57	000000047	5-04-2019 11:13:39		Paul	20204					

Sélectionner "**Crédit Memo**". Vous aurez alors toutes les informations concernant la commande, plus bas vous trouverez les champs à remplir dans le cadre d'un remboursement.

← Retour
Send Email
Credit Memo
Print

Refund Totals

Subtotal	45,00 €
Refund Shipping	5
Adjustment Refund	
Adjustment Fee	
Grand Total	50,00 €

☐ Append Comments
 ☐ Email Copy of Credit Memo

Refund Offline
Refund

Remboursement

Remboursement total

Pour un remboursement total, le montant **"subtotal"** est prés rempli, il vous suffit de cliquez sur

Refund Offline

Remboursement partiel

Pour un remboursement partiel, il faut ajuster les valeurs des champs. Le champ **"Ajustement Fee"** permet de modifier la somme à retirer du remboursement.

Exemple : Je souhaite rembourser 30€ mon client à la suite d'un retard de livraison.

Subtotal = 45

Ajustement Fee = 15

Cliquez sur **"update total"** pour déclencher le remboursement de la différence.

Annulation

Annulation

Si la transaction est en statut **"processing"** cela signifie que celle-ci n'a pas encore été remise en banque, une annulation est donc encore possible.

Pour savoir si la transaction a été annulée ou remboursée totalement, il vous faudra vous rendre sur **"Axepta"** > **"Transaction"** pour voir la liste des transactions :

Dans la colonne **"Type"**, il sera indiqué **"Cancellation"** pour une annulation ou **"refund"** pour un remboursement.

ID	1	Amount	Type	MerchantID	Date	Order ID	Reference	Code	Status	Description	Action
28		-39.0000	refund		2020-04-23 08:36:32	00000047	47	00000000	OK	SUCCESS	View
27		39.0000	PAIEMENT		2020-04-23 08:41:44	00000047	47	00000000	OK	SUCCESS	View
26		-30.0000	cancellation		2020-04-23 08:40:19	00000046	46	00000000	OK	SUCCESS	View

