

Prestashop (EN)

Summary

- [Summary](#)
- [Introduction](#)
 - [Must have](#)
 - [Plugin Setup](#)
 - [Installation via the PrestaShop interface](#)
 - [FTP/SSH Installation](#)
 - [Update Plugin](#)
- [Back Office](#)
 - [Plugin Global Settings](#)
 - [Account Settings](#)
 - [Demo Mode](#)
 - [Test mode](#)
 - [Production mode](#)
 - [Payment Method Configuration](#)
 - [Payment Methods Organization](#)
 - [Display mode](#)
 - [Capture mode](#)
 - [3DS exemption](#)
 - [One-click activation](#)
 - [Payment Methods](#)
 - [Customization](#)
 - [Creation of subscription product](#)
 - [installation du cron sur Prestashop](#)
 - [Creation of subscription product page](#)
 - [Billing frequency](#)
 - [Manage ongoing subscriptions](#)
 - [Stop a subscription](#)
 - [Refund a single installment only](#)
 - [Refund/ Cancellation](#)
 - [Refund](#)
 - [Cancellation](#)

Introduction

Welcome to the **AXEPTA BNPParibas** module documentation for PrestaShop

This free module allows you to easily integrate our online payment solution into your ecommerce store.

This documentation will guide you through the installation, configuration and use of the module, ensuring a simple, reliable integration that fits your needs.



The module is available for free at the following address: [GitHub - AxeptaBNPParibas/AxeptaOnline-Prestashop-plugin: Axepta Online plugin for Prestashop](#) · [GitHub](#)

Must have

You must have a fully functional PrestaShop installation.



Make sure that your PrestaShop and PHP versions are compatible with the AxeptaOnline module.

You can find the compatible versions here :[GitHub - AxeptaBNPParibas/AxeptaOnline-Prestashop-plugin: Axepta Online plugin for Prestashop](#) · [GitHub](#)

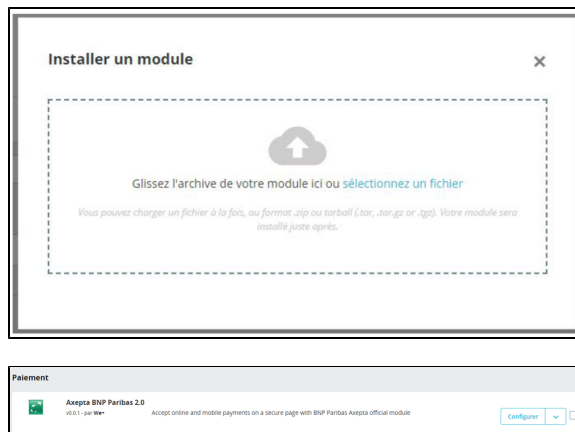
Plugin Setup

Installation via the PrestaShop interface

For a quick and easy installation, you can download and install the plugin directly from the Prestashop backoffice. Follow these steps:

1. Download the module's ZIP file and extract it.
2. In the backoffice, go to the **Modules** tab (on the left side) **Module Catalog**.
3. Click **Install a module**.
4. Upload the ZIP file (by dragging it into the designated area).
5. Click the **Configure** button to start the setup.

The configuration page lets you set the shop's generic parameters, including whether the shop operates in **multistore** mode.



i In a multistore setup, make sure to select the store for which you need to apply specific settings.

FTP/SSH Installation

If you prefer a manual method or have restrictions on the WordPress interface, you can install the plugin via FTP or SSH by following these steps:

1. Download the plugin ZIP file and unzip it on your computer.
2. Connect to your server via FTP or SSH.
3. Navigate to the **wpcontent/plugins** directory of your WordPress installation.
4. Create a folder named **axepta-bnp-paribas**.
5. Copy all the unzipped plugin files into this folder.
6. In the WordPress admin panel, go to **"Plugins" > "Installed Plugins"** and activate the plugin.

Update Plugin

Before proceeding with any installation, we recommend that you fully uninstall the current extension, clear your CMS cache, and verify that the extension has been removed by deleting the module's installation directory from your FTP server.

Once this is completed, you can install the latest update.

i The latest version of the module is available on our GitHub: [GitHub - AxeptaBNPParibas/AxeptaOnline-Prestashop-plugin: Axepta Online plugin for Prestashop · GitHub](#)

It is updated regularly.

Afterwards, remember to complete the Axepta Online configuration settings in each tab of the module. You will need to reenter your production MID and your production activation key, which can be found on your BNPParibas merchant portal.



To clear your cache:

1. Go to the **Advanced Settings>Performance** tab.
2. Click on **Clear cache**.

Back Office

Plugin Global Settings

The module's features are accessible from the lefthand menu in the admin interface under **“Customize.”** To begin the configuration, simply click on the **“AxeptaBNPParibas”** option.

The settings page displays several buttons at the top.

Contact support: Opens an email form to reach our assistance team. This email automatically includes the server, CMS, and module versions.

Contactez-nous×



* Prénom et nom

* Email

Fichier LOG

Choisissez un fichier

* Description

Fermer

Envoyer

Documentation Axepta BNPParibas: Links to the official documentation of the Axepta Prestashop module.

Check your configuration: Allows you to display and verify in a window that the site environment is compatible with the installed module.

CMS Configuration informations×



Propriété	Valeur
Version PHP :	✔ 7.2.34
Version CMS :	✔ PrestaShop 1.7.8.10
Version du module :	2.2.0
Surcharge dans /override:	✔ Non
Surcharge dans /theme:	✔ Non
Clés API valides :	✔ Oui

Download the LOG file: Allows you to download the log file associated with the module's usage.

Téléchargez le fichier LOG×

Fichier LOG

Choisissez un fichier

Fermer

Téléchargez

Account Settings

Mode

Production

Demo

Test

Production

ID du marchand

Demo Mode

The demo mode ("Demo") allows you to test the module and its features without needing an AxeptaBNPParibas account.

Votre compte marchand

Mode

Demo

L'argent n'est pas collecté en mode Demo.

Activé

Oui

Enregistrer

Test mode

- **Test MID** (available in the "View API credentials" section of your AxeptaBNPParibas Merchant portal)
- **Test REST API key** (available in the "View API credentials" section of your AxeptaBNPParibas Merchant portal)

This allows you to configure your dedicated test MID, which is recognizable by the format **BNP_MID_t** provided through your BNPParibas merchant portal.

[Accès aux identifiants de l'API & HMAC - Documentation Axepta BNP Paribas - Axepta](#)

Commerçant:

BNP_

Données d'accès

Clé de chiffrement Blowfish			
Clé HMAC			
Clé API REST			

Production mode

- **Production MID** (available in the "View API credentials" section of your Axepta BNP Paribas Merchant portal)
- **Production REST API key** (available in the "View API credentials" section of your Axepta BNP Paribas Merchant portal)

Allows you to configure your dedicated production MID, which can be identified by the format **(BNP_MID_XXX)** provided in your BNP Paribas merchant portal.

[Accès aux identifiants de l'API & HMAC - Documentation Axepta BNP Paribas - Axepta](#)

Commerçant: BNP_ ▼ ↺

Données d'accès		
Clé de chiffrement Blowfish	🔑	🔑
Clé HMAC	🔑	🔑
Clé API REST	🔑	🔑

Frontend activation:

The module must be enabled in order for the payment methods to appear on the checkout page.

❗ The elements are saved only when the user clicks the "Save" button.

A green banner appears.

✓ Configuration enregistrée avec succès

Axepta BNP Paribas 2.0

Axepta BNP Paribas propose une solution de paiement en ligne sécurisée permettant aux commerçants d'accepter facilement les paiements par carte sur leur site e-commerce, grâce à des technologies avancées pour une expérience fluide et sécurisée.

Version 2.0.0

Contactez l'assistance
Documentation
Vérifiez votre configuration
Téléchargez le fichier LOG

Otherwise, the following error message appears in red.

❗ API keys not valid.

Votre compte marchand

* Mode Test ▼

BNP_EXEMPLE_t

Clé API |*****

* Activé ☒ Oui

Enreg

Payment Method Configuration

The payment configuration tab allows you to set up multiple features.

Configuration du paiement

* Organisation des moyens de paiement

Choix du moyen de paiement sur la page Axepta BNP Paribas

* Mode capture

Automatique

* Exemption 3D Secure

☒ Oui

Oui ⇒ L'utilisation de l'authentification 3D Secure protège le commerçant contre le motif de contestation du titulaire de la carte pour non-paiement. En cas de demande d'exemption d'authentification par le commerçant, ce dernier perd ce transfert de responsabilité dans la majorité des cas. (Pour plus de détails : [Transfert de responsabilité et matrices 3D-Secure - Documentation Axepta BNP Paribas - Axepta](#)).

30

Montant maximal pour la demande d'exonération

* Oneclick

☒ Oui

Enregistrer

Payment Methods Organization

This setting determines how the payment options are displayed on the checkout page.

Two options are available:

- [Choose the payment method on the BNPParibas page](#)

The customer is redirected to a payment form hosted by BNPParibas, where they will see all payment methods available on your merchant account.

← Annuler

Marchand

BNP Paribas

Référence client

35

Référence commande

TKDXETENJ

Référence facture

Nombre total déléments : 1 || 1 x Abonnement - Pul

Vos coordonnées

GAR leo
test12@gmail.com

Adresse de livraison

gar leo
123 rue du test
92270 BOIS CO

Adresse de facturation

gar leo
123 rue du test
92270 BOIS CO

Titre personnalisé

Texte personnalisé

Montant total

43,08 €

Sélectionnez un moyen de paiement

Acheter avec Pay

Ou

Carte

+2

Wero

PayPal

Bancontact

FLOA 4X

FLOA 3X

FLOA Pay Later

Virement instantané

Transaction sécurisée par

- [Choice of payment methods on the merchant's website](#)

Options de paiement

Paiement par carte bancaire exemple



Paiement par carte













Paiement par Wallet



Payez en plusieurs fois avec Axepta







Options de paiement

Paiement par carte bancaire exemple



 Vous serez redirigé vers la page de paiement sécurisée.

 **AXEPTA**
BNP PARIBAS

← Annuler

Marchand

BNP Paribas

Référence client

35

Référence commande

RMLOVACLZ

Référence facture

Nombre total déléments : 1 || 1 x Abonnement - Pul

Vos coordonnées

GAR leo
test12@gmail.com

Adresse de livraison

gar leo
123 rue du test
92270 BOIS CO

Adresse de facturation

gar leo
123 rue du test
92270 BOIS CO

Titre personnalisé

Texte personnalisé

Montant total

43.08 €

Payez par carte

Numéro de carte



1234 5678 9012 3456

Date d'expiration

Code de sécurité ⓘ

MM/YY

CVV

Titulaire de la carte

Nom complet figurant sur la carte

☐ Enregistrer ma carte pour un prochain paiement

En cochant cette case, vous acceptez que les informations saisies dans ce formulaire soient utilisées pour un prochain paiement.

Payer 43.08 €

Transaction sécurisée par



Certification PCI DSS





ID Check

Display mode

Redirection mode : redirects the customer to the secure payment form hosted by AxeptaBNPParibas.

[← Annuler](#)

Marchand	BNP Paribas
Référence client	35
Référence commande	UYGCYTXXX
Référence facture	Nombre total déléments : 1 1 x Affiche encadrée
Vos coordonnées	GAR leo test12@gmail.com
Adresse de livraison	gar leo 123 rue du test 92270 BOIS CO
Adresse de facturation	gar leo 123 rue du test 92270 BOIS CO
TITRE 1	TITRE 2
Montant total	34,80 €

Payez par carte

Numéro de carte



1234 5678 9012 3456

Champ obligatoire.

Date d'expiration

MM/YY

Champ obligatoire.

Code de sécurité ⓘ

CVV

Champ obligatoire.

Titulaire de la carte

Nom complet figurant sur la carte

Champ obligatoire.

☐ Enregistrer ma carte pour un prochain paiement

En cochant cette case, vous acceptez que les informations saisies dans ce formulaire soient utilisées pour un prochain paiement.

Payer 34,80 €

 Transaction sécurisée par Certification PCI DSS

ID Check

Iframe mode: integrates the checkout page directly into your site.

4

PAIEMENT

☐ Payer par chèque
 ☐ Payer par virement bancaire

☒ Payer avec Acepta

Mode DEMO

Vous pouvez tester les paiements en toute sécurité en utilisant les cartes de test disponibles sur [cette page](#).

Paiement par abonnement

☒ J'ai lu les [conditions générales de vente](#) et j'y adhère sans réserve.

Payez par carte

Numéro de carte

Date d'expiration

Code de sécurité ⓘ

Titulaire de la carte

☐ Enregistrer ma carte pour un prochain paiement
En cochant cette case, vous acceptez que les informations saisies dans ce formulaire soient utilisées pour un prochain paiement.

Payer 43,08 €

Capture mode

This option allows you to choose the payment capture method :

* Mode capture

Automatique

Automatique

Manuelle

Activation of Automatic Capture

Automatic (J): The capture will be performed automatically at midnight.

* Mode capture

Automatique

Activation of manual capture

Manual capture is performed manually by the merchant through a backoffice configuration.

Mode capture

Manuelle

How to capture a transaction manually

- Go to **"Customize" > "Axepta BNPParibas" > "Transaction."**
- You will see the list of processed transactions.
- When you hover over a line that corresponds to a transaction that has not yet been captured, a **"Capture"** icon will appear in the **Action** column.

ID de la transaction	Reference de commande	Identifiant de paiement	Montant	Devise	Type de NP	Crée à	Type de transaction	Code de réponse	Statut	Description	Actions
						From To					Rechercher
TRUOTICRAL_C8p	UDTUICRAJ	ce80c4240241c7880cc97e91d84e5	14.28	EUR	CARD	2026-05-13 11:23:13	SIMPLE_PAYMENT	00000000	OK	Transaction successful	
TRLARKTJTG8_Avcp	LARKTJTG8	65a8c20ae54abac753d73513a7ba35	43.08	EUR	CARD	2026-04-28 17:10:54	SIMPLE_PAYMENT	0	CAPTAIN_REQUEST	REQUEST	

- Cliquez sur ce bouton pour effectuer la capture du paiement.

Êtes-vous sûr de vouloir capturer cette transaction ?

OK

Annuler

Une fois la capture effectuée, le statut de la transaction sera mis à jour pour refléter l'action.

 You can also access this through:

- "Sell" "Orders"**
- Filter the list by the status **"waiting for manual capture"**
- Click on the relevant order.
- In the **Axepta BNPParibas** tab, click **"Action" "Capture the transaction"**.

Commandes (113)										
Actions groupées										
ID	Reference	Nouveau client	Livraison	Client	Total	Paiement	État	Date		
☐	Chercher un ID	Chercher une reference		Chercher un client	Chercher un total	Chercher un paiement	DEMO - Axepta - En attente de capture manuelle	From To		
☐	113	RXYFVKMZ	Non	France	34.80 €	Axepta BNP Paribas 2.0	Axepta - En attente de capture manuelle	20/05/2026 12:12:28		
☐	112	DSEWEZFU	Non	France	37.94 €	Axepta BNP Paribas 2.0	Axepta - En attente de capture manuelle	20/05/2026 11:54:28		
☐	111	UDTUICRAJ	Oui	France	14.28 €	Axepta BNP Paribas 2.0	DEMO - Axepta - En attente de capture manuelle	13/05/2026 11:23:13		

AXEPTA BNP PARIBAS											
ID de transaction	ID de reference	Crée à	Type	Marque	Montant	Montant remboursable	Devise	Statut	3DS	Code	Message
TRXYFVKMZ_xrOW		20/05/2026 12:12:28	SIMPLE_PAYMENT	VISA	34.80		EUR	OK		00000000	Transaction successful

Manual capture notifications

Notifications are displayed when attempting a manual payment capture, keeping you informed about the status of the operation.

- Capture successful:** A notification informs you that the capture was completed successfully.
- Capture already performed:** If the transaction has already been captured, an alert indicates that the capture cannot be reexecuted.
- Capture failed:** In case of a capture failure, a detailed notification explains the reason for the problem and guides you on the next steps.

These notifications allow you to precisely track the status of each transaction and act accordingly.



Warning: Without the merchant's action, the transaction will not be settled to the bank. Capturing a transaction after the 7th day results in the loss of the guarantee associated with 3D Secure. After the 29th day, the authorization granted by the issuer is no longer valid. Therefore, it is advisable to capture the operations before these deadlines.

3DS exemption

Corresponds to the configuration of 3DS (the payment authentication method) and its exemption based on the total amount of the customer's cart.



Activating the 3D Secure exemption request means you accept responsibility for any fraud or disputes on the affected transactions. This feature should be used with caution.

You can find the various liabilities in case of nonpayment on our dedicated page: [Liability Shift and 3D-Secure Matrices - Documentation Axepta BNP Paribas - Axepta](#)

One-click activation

Activating this feature allows loggedin customers to save their card for future payments.

To do so, the customer must first tick the option to store their card on the payment page.

Payez par carte

☒ Utilisez votre carte existante

VISA

4111 11xx xxxx 1111

test • 12/29

✓

✗

VISA

4000 01xx xxxx 8323

TEST CB • 12/28

✗

☐ Utilisez une autre carte

Numéro de carte



1234 5678 9012 3456

Date d'expiration

MM/YY

Code de sécurité ⓘ

CVV

Titulaire de la carte

Nom complet figurant sur la carte

☐ Enregistrer ma carte pour un prochain paiement

En cochant cette case, vous acceptez que les informations saisies dans ce formulaire soient utilisées pour un prochain paiement.

Payer 18,00 EUR

Payment Methods

You can enable or disable the subscribed payment methods in the **"Payment methods"** tab.

installation du cron sur Prestashop

In order to automate the execution of certain tasks (such as triggering subscription payments), you need to configure a scheduled task (cron) on your server.

- **1) Access the cron configuration**

On a Linux server, open the terminal and run the following command:

```
crontab -e
```

This command allows you to edit the list of scheduled tasks for the current user.

- **2) Add a cron task**

Add the following line to the file:

```
* * * * * php [PRESTASHOP_MODULE_PATH]/axepta2/run.php action=triggerSubscriptionPayment
```

- **3) Define periodicity**

The five asterisks (* * * * *) define the execution frequency:

* * * * *every minute

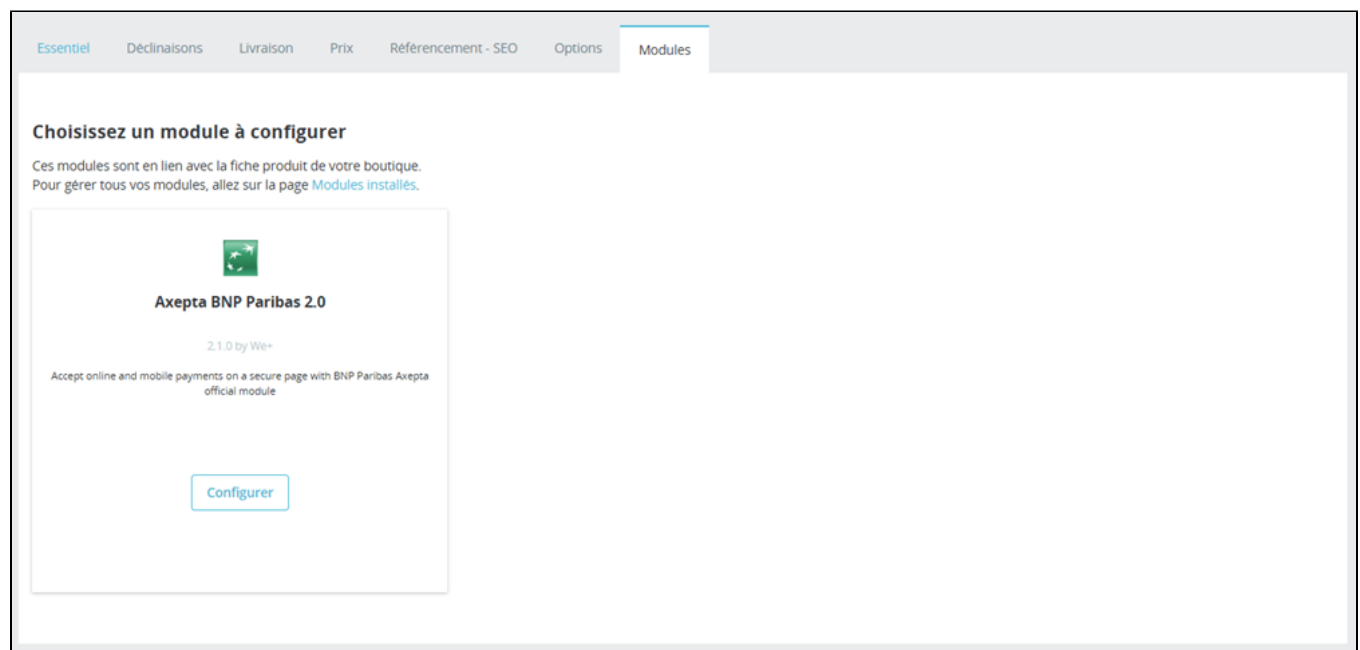
You can adjust this frequency to suit your needs (for example, hourly, daily, etc.).

To help you generate an appropriate cron expression, you can use the following online tool: <https://crontab.guru/>

Creation of subscription product page

In Prestashop > **"Catalog"** > **"Products"**, open the product to be sold as a subscription (or create a new one).

In the Modules tab > **"Axepta BNP Paribas"**, click on the **"Configure"** button



Activate a subscription on the product by filling in the various fields useful for configuring a subscription:



Axepta BNP Paribas 2.0
2.1.0 by We+

Module à configurer
Axepta BNP Paribas 2.0

Accept online and mobile payments on a secure page with BNP Paribas Axepta official module

Activer l'abonnement pour ce produit
☒ Si cette option est activée, ce produit sera considéré comme un abonnement récurrent.

Intervalle de périodicité de l'abonnement

Fréquence d'abonnement

Nombre d'occurrences

Prix de l'abonnement (avant taxe)

Billing frequency

Subscription periodicity interval:

- Specify the number for the interval (e.g.,1,2,3,...).

Frequencies:

- Day(s)/Month

Jour(s)
Mois

Example:

1+Month billing every month

15+Days billing every 15 days

Duration:

- The number of occurrences equals the number of times the customer will be billed.

Example:

33 payments in total (according to the chosen periodicity)

Amount:

- Subscription price (pretax): amount charged for each period

Save / update the product.

Manage ongoing subscriptions

Axepta BNP Paribas 2.0 > Abonnements

Abonnements

Aide

Mode DEMO

Abonnements (7)

ID	Produit	Commande	Client	Montant hors taxes	Statut	Périodicité	Dernière échéance	Prochaine échéance	Actions
							From	From	
							To	To	
7	Abonnement - Pull imprimé colibri	POIUGULFT	test test	35,00 €		Tous les jours	2026-04-28 12:12:20	2026-04-29 12:12:20	
6	Abonnement - produit standard	DNJFHFCEM	TEST LEO	10,00 €		Tous les jours	2026-04-22 11:36:44	2026-04-23 11:36:44	
5	Abonnement - Pull imprimé colibri	PXARHEGGE	GAR LEO	35,00 €		Tous les jours	2026-02-27 10:20:27	2026-02-28 10:20:27	
4	Abonnement - produit virtuel	PXARHEGGE	GAR LEO	10,50 €		Tous les jours	2026-02-27 10:20:27	2026-02-28 10:20:27	
3	Abonnement - produit standard	VTFUOHTQN	GAR LEO	10,00 €		Tous les jours	2026-02-26 12:12:28	2026-02-27 12:12:28	
2	Abonnement - produit standard	VTFUOHTQN	GAR LEO	10,00 €		Tous les jours	2026-02-26 12:12:28	2026-02-27 12:12:28	
1	Abonnement - produit standard	GVLBZDPFI	GAR LEO	10,00 €		Tous les jours	2026-02-25 17:10:45	2026-02-26 17:10:45	

Rechercher

In the "Axepta BNP Paribas">"Subscriptions" tab you will find the list of subscriptions:

- Subscription ID
- Subscription product
- Order
- Customer
- Amount
- Subscription status
- Periodicity
- Date of the last installment
- Date of the next installment

For each subscription line, an "Action" menu allows you to perform management operations.

Stop a subscription

Action :Stop a subscription

Effect :

- The subscription is set to *stopped* (no further automatic renewals).
- The customer will no longer be billed from that moment onward.

Refund a single installment only

Action :Refund a transaction without breaking the subscription chain

Effect :

- You refund the latest transaction (a payment) linked to the subscription,
- without stopping the subscription: future renewals remain scheduled and will continue.

Refund/ Cancellation

Refund

1. Go to "Sell" > "Orders".
2. Click on the relevant order.

VENDRE

Commandes

Factures

Avoirs

Bons de livraison

Partners

Catalogue

Clients

SAV

Statistiques

PERSONNALISER

Modules

Apparence

Livraison

Paiement

International

Marketing

Taux de transformation300%30 JOURS

Paniers abandonnés0AUJOURD'HUI

Panier moyen42,37 €30 JOURS

Marge nette par visiteur42,55 €30 JOURS

Commandes (28)

Actions groupées

ID	Reference	Nouveau client	Livraison	Client	Total	Paiement	État	Date	Actions	
☐	Chercher un ID	Chercher une reference			Chercher un client	Chercher un total	Chercher un paiement	Paiement accepte	From To Rechercher Réinitialiser	
☐	110	LARKJTGR	Non	France	t. test	43,08 €	Axepta BNP Paribas 2.0	Paiement accepté	28/04/2026 17:10:52	
☐	109	QRSLGZRSN	Non	France	t. test	43,08 €	Axepta BNP Paribas 2.0	Paiement accepté	28/04/2026 17:04:51	
☐	108	POIUJULFT	Oui	France	t. test	167,80 €	Axepta BNP Paribas 2.0	Paiement accepté	28/04/2026 12:12:18	
☐	86	UFDHYD3KH	Non	France	L. TEST	14,28 €	Axepta BNP Paribas 2.0	Paiement accepté	21/04/2026 11:14:56	
☐	85	LKQVYUUMX	Non	France	L. TEST	43,08 €	Axepta BNP Paribas 2.0	Paiement accepté	21/04/2026 11:10:15	
☐	79	ECRCQWRL	Non	France	L. GAR	14,80 €	Axepta BNP Paribas 2.0	Paiement accepté	12/09/2026 15:48:38	

Click on "Partial Refund" in the "Order" tab.

Paiement accepté

Mettre à jour l'état

Voir la facture

Imprimer la commande

Remboursement partiel

Produits (1)

Produit	Prix unitaire TTC	Quantité	Remboursé	Disponible	Total TTC	Facture
 T-shirt imprimé colibri (Taille : S - Couleur : Blanc) Numéro de référence : demo_1 Référence fournisseur : demo_1_46	22,94 €	1		264	22,94 €	#FA000350

Enter the quantity of product units to refund; this will update the refund amount based on the price of the selected product(s).

Paiement accepté

Mettre à jour l'état

Voir la facture

Imprimer la commande

Remboursement partiel

Produits (1)

Produit	Prix unitaire TTC	Quantité	Remboursé	Disponible	Total TTC	Facture	Remboursement partiel	
Abonnement - Pull imprimé colibri (Taille : S) Numéro de référence : demo_3 Référence fournisseur : demo_3_62	43.08 €	1		1160	43.08 €	#FA000061	Quantité	0 / 1 Montant (TTC) 0.00 € (Max 43.08 € TTC)
Produits						Total		
43.08 €						43.08 €		

Pour ce groupe de clients, les prix sont affichés TTC. Les retours produits sont désactivés

☐ Remettre les produits en stock

☒ Générer un avoir

☐ Générer un bon de réduction

Annuler

Remboursement partiel

Click on "Partial refund" once it's done, repeat the action lower down in the AxeptaBNPParibas tab.

AXEPTA

BNP PARIBAS

ID de transaction	ID de référence	Crée à	Type	Marque	Montant	Montant remboursable	Devise	Statut	3DS	Code	Message	Actions
TRQRSLGZRSN_CpNw		28/04/2026 17:04:53	SIMPLE_PAYMENT	VISA	- 43.08	43.08	EUR	CAPTURE_REQUEST	—	0	REQUEST	

Rembourser une transaction

Transaction

#TRQRSLGZRSN_CpNw | 43.08 EUR

Avoir de la commande

#14 | Amount: 43.08

Rembourser

In "Transaction", select the credit note generated for the order.

In "Order credit note", select the amount of the generated credit note.

Click "Refund".

The product will now appear in the order details as "refunded".

AXEPTA BNP PARIBAS												
ID de transaction	ID de référence	Crée à	Type	Marque	Montant	Montant remboursable	Devise	Statut	3DS	Code	Message	Actions
TRQSLGZRSN_CPWW		28/04/2026 17:04:53	SIMPLE_PAYMENT	VISA	- 43,08	—	EUR	CAPTURE_REQUEST	—	0	REQUEST	
TRQSLGZRSN_ROBK	TRQSLGZRSN_CPWW	28/05/2026 14:43:34	PAYMENT_REFUND	VISA	- 43,08	—	EUR	REFUNDED	—	00000000	SUCCESS	

Cancellation

If the transaction has not yet been settled (captured), a cancellation is still possible.