

WooCommerce (de 5.7 à 10.9.X)



Mises à jour de versions

Nous nous efforçons d'apporter la meilleure qualité à nos modules et nous vous invitons à utiliser la dernière version à jour afin d'en bénéficier.

Versions du CMS	Version du Module
5.7 à 10.9.X	2.9.0

Derniers changelogs :

01/07/2026 : Une mise à jour intégrant un correctif à la dernière version WooCommerce pour Axepta BNP Paribas.

- [Introduction](#)
- [Prérequis](#)
- [Installation du module](#)
- [Mise à jour du module](#)
- [Configuration globale du module](#)
 - [Rendu sur la page de checkout](#)
 - [Rendu de la page de paiement en redirection](#)
 - [Rendu de la page de paiement en iFrame](#)
- [Configuration des différents modes de paiement](#)
 - [Paiement simple](#)
 - [Paiement « One-click »](#)
 - [Paiement par abonnement](#)
- [Suivi des transactions](#)
- [Remboursement / annulation](#)
- [Description des moyens de paiements disponibles](#)

Introduction

Notre solution de paiement **AXEPTA BNP Paribas** dispose de plusieurs modules de paiement compatibles avec votre CMS pour vous faciliter l'intégration. Ce module vous permet de réaliser les fonctionnalités suivantes :

- Paiement simple,
- Paiement "en un clic",
- Paiement par abonnement
- Remboursement
- Annulation

Prérequis

Les versions **PHP** minimum du serveur requise sont :

Woocommerce Versions	Versions PHP					
	7.1	7.2	7.4	8.1	8.2	8.4
5.7 à 5.9		✓				
6.0 à 7.6				✓		
7.7 à 10.9X						✓
 Supportées	 Non supportées		✓ = Version recommandée			

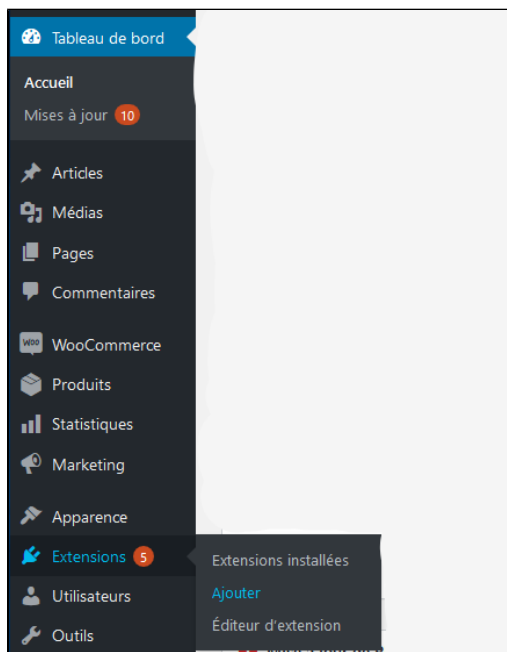
Le module est compatible avec les versions : de **5.7 à 10.9.X**

Les configurations multi-boutiques ou multi-devises ne sont pas réalisables avec ce module.

Installation du module

L'installation du module se déroule de la manière suivante :

1) Allez sur l'onglet "Extensions" du backoffice de votre boutique (sur le menu à gauche de l'écran) et cliquez sur « Ajouter »

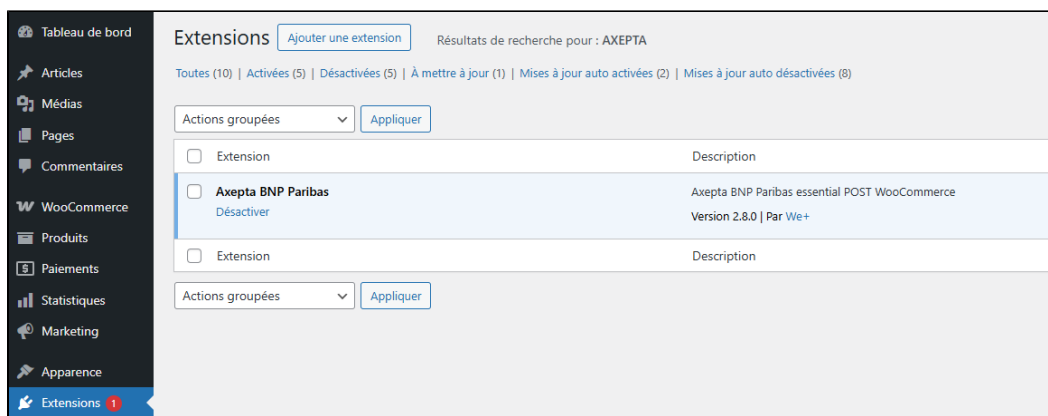


Sur la page suivante cliquez sur "téléverser une extension" et téléchargez votre module. Une fois uploadé, cliquez sur "installer".



Lorsque le module est installé, vous avez la possibilité de le désactiver ou de le supprimer.

2) De retour dans l'onglet "Extensions" > "Extensions installées" du menu à gauche de l'écran, assurez-vous que l'extension "Axepta Online BNP Paribas" a bien été installée (en parcourant la liste ou en tapant "Axepta Online BNP Paribas" dans la barre de recherche.



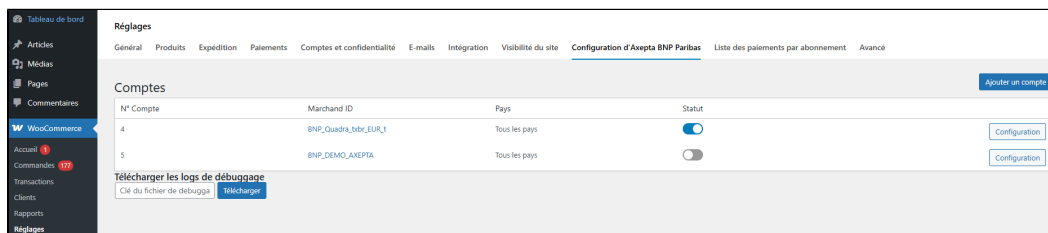
Mise à jour du module

1. Désinstaller totalement le module Axepta Online BNP Paribas
2. Avant toute installation de la nouvelle version de votre module, nous vous invitons à bien désinstaller votre module Axepta Online actuel, à vider le cache de votre CMS et vérifier la suppression du module de paiement Axepta Online en veillant à supprimer le répertoire d'installation du module sur votre serveur FTP.
3. Installer la dernière mise à jour que vous avez téléchargé
4. **Pensez par la suite à remettre les paramètres de configuration Axepta Online BNP Paribas dans chaque onglet du module. Il faudra remettre à nouveau votre MID, votre clé d'activation, clé blowfish et clé HMAC) pour remettre en production votre module.**

Configuration globale du module

Pour créer une nouvelle configuration, il faut vous rendre dans l'onglet "WooCommerce" > "Réglages" du menu à gauche de l'écran.

Cliquez sur l'onglet "Axepta configuration" pour voir la liste de vos comptes configurés.



Pour ajouter un nouveau compte, cliquez sur le bouton ajouter un compte à droite de l'écran.

Vous devez ensuite renseigner les données qui vous ont été fournies par BNP Paribas et cliquez sur enregistrer.

Comptes Axepta

*Entrez votre Marchant ID
Cet ID est fourni par Axepta

*Entrez votre mot de passe de cryptage
Le mot de passe est fourni par Axepta

*Entrez votre HMAC-KEY
La clé "HMAC KEY" est fournie par Axepta

*Entrez votre clé d'activation
La clé d'activation est fournie par Axepta

Enregistrer les paramètres

Une fois la configuration ajoutée, vous pouvez cliquer sur le bouton "configurer" pour passer à la configuration des moyens de paiement et des fonctionnalités à activer (options de paiement).

Mes méthodes de paiements

*CB/VISA/Mastercard

☒ Oui ☐ Non

*AMEX

☒ Oui ☐ Non

*Sofort

☒ Oui ☐ Non

*Paypal

☒ Oui ☐ Non

*Cetelem 3X

Non disponible dans votre offre, veuillez contacter Axepta.

*Cetelem 4X

Non disponible dans votre offre, veuillez contacter Axepta.

*Devise autorisée

EUR

Devise sélectionnée dans la configuration de Woocommerce.

*Pays autorisés

× Tous les pays

Sélectionnez le pays que vous souhaitez lier à votre compte

Les moyens de paiement qui s'affichent sont ceux qui correspondent à votre clé d'activation.

Les moyens de paiement grisés correspondent à ceux qui ne font pas partie de votre offre, vous avez la possibilité de visualiser l'offre complète afin de voir tout ce que le module Axepta Online propose.

Vous pouvez maintenant configurer les options du compte.

Devise :

La devise indiquée est celle de votre clé d'activation. Cette donnée n'est pas modifiable, elle n'apparaît qu'à titre indicatif pour la gestion du compte.

Attention, vous devez vérifier que la devise de votre clé d'activation soit bien celle définie dans votre configuration WooCommerce. Pour cela, il faut vous rendre sur l'onglet "WooCommerce" > "Général" et retrouver l'onglet "options de devise" .

Options de devise

Les options suivantes déterminent la manière dont les prix sont affichés sur le site.

Devise

?

Euro (€)

▼

Position de la devise

?

Droite

▼

Séparateur milliers

?

Séparateur décimal

?

,

Nombre de décimales

?

2

▲▼

Enregistrer les modifications

Pays :

Vous pouvez choisir d'activer le compte soit dans tous les pays, soit dans les pays sélectionnés manuellement en maintenant la touche ctrl enfoncée.

[WooCommerce](#) / [Réglages](#) /

*Devise autorisée

EUR

Devise sélectionnée dans la configuration de WooCommerce.

*Pays autorisés

× Tous les pays

Sélectionnez le pays que vous souhaitez lier à votre compte

3DS :

Le 3D Secure est toujours activé sur votre boutique, vous pouvez néanmoins activer l'option « Demande d'exemption » qui vous permettra de demander une exemption d'authentification pour le porteur de la carte lors d'un paiement simple sur votre site marchand.

Pour activer les demandes d'exemption, veuillez sélectionner « Oui » dans la case « Demande d'exemption » pour désactiver veuillez sélectionner « Non ».

Options de Paiement

*3D Secure Exemption

Oui => L'utilisation de l'authentification 3D Secure permet de protéger le marchand contre le motif d'impayés contestation du porteur. En cas de demande d'exemption d'authentification par le marchand, ce dernier perd ce transfert de responsabilité dans la majorité des cas (pour plus de détails : [Transfert de responsabilité et Matrices 3D-Secure - Documentation Axepta RNP Paribas - Axepta](#)).

☐ Oui

☒ Non

Montant maximal pour lequel désactiver le 3DS

Si vous souhaitez activer les demandes d'exemption vous devez alors remplir la case « Montant » qui correspond au montant maximal qui déclenchera une demande d'exemption.

Au-dessus de ce montant, la demande d'exemption ne sera pas déclenchée.

Options de Paiement

*3D Secure Exemption

Oui => L'utilisation de l'authentification 3D Secure permet de protéger le marchand contre le motif d'impayés contestation du porteur. En cas de demande d'exemption d'authentification par le marchand, ce dernier perd ce transfert de responsabilité dans la majorité des cas (pour plus de détails : [Transfert de responsabilité et Matrices 3D-Secure - Documentation Axepta RNP Paribas - Axepta](#)).

☒ Oui

☐ Non

Montant maximal pour lequel désactiver le 3DS

ATTENTION : Veuillez noter que l'utilisation de l'authentification 3D Secure permet de protéger le marchand contre le motif d'impayés "contestation du porteur". En cas de demande d'exemption d'authentification par le marchand, ce dernier perd ce transfert de responsabilité dans la majorité des cas. Pour plus de détail : [Transfert de responsabilité et Matrices 3D-Secure](#)

Il s'agit d'une demande d'exemption, cela ne signifie pas qu'elle sera accordée systématiquement par l'émetteur de la carte du porteur. Les demandes d'exemption fonctionnent uniquement avec les transactions faites en Euro.



exemple de mauvaise page de paiement 3DS2

Paiement en ligne

Número de dossier* :	Adresse e-mail* :
Nom :	Montant* (uniquement la valeur, pas de symbol €) :
Prénom :	Commentaire :
Dénomination sociale :	Número RCS :
Número SIRET :	

CONTINUER

Erreur connue : Depuis le passage à la 3DSV2, il est impératif d'envoyer le paramètre "BillingAddress" à Acepta Online pour effectuer un paiement.

Ce paramètre contient les données suivantes :

- Ville
- Pays
- Adresse de facturation 1
- Code Postal

Ces champs sont obligatoires au bon fonctionnement du module et doivent être présents dans le formulaire de paiement

Paiement en un clic :

Cette option vous permet d'activer le paiement en un clic via enregistrement du moyen de paiement par l'utilisateur dans son compte client

Abonnement :

Cette option vous permet d'activer le paiement par abonnement sur la boutique

Mode de rendu :

L'affichage de la page de paiement est possible de 2 façons avec le module :

- Redirection => Redirection externe de l'utilisateur vers la page de paiement
- iFrame => Affichage de la page de paiement sur la boutique dans une iFrame

Méthode de capture :

Cette option vous permet de choisir la méthode de capture du paiement :

- Automatique (J) => La capture se fera automatiquement à minuit.
- Différée (J+x) => Vous pouvez choisir le délai avant la capture (délai en heures : nombre entier compris en 1 et 696. Exemple pour 2 jours: saisissez 48)

Options de Paiement

*Activer le 3D-Secure

Oui

Non

Montant minimum pour lequel activer le 3D-Secure

1

Montant minimum pour ajouter le 3DS

*Activer le paiement en un clic

Oui

Non

*Activer l'abonnement

Oui

Non

Page de Paiement

*Sélection et saisie des données bancaires lors d'un paiement

Redirection

Redirection : Redirection externe vers la page de paiement

Iframe : Affichage de la page de paiement sur la boutique

*Mode de capture

Capturer le paiement automatiquement (par défaut)

*Activer ce compte

Activer

Activer ou désactiver ce compte

Votre compte est désormais configuré.

Vous pouvez configurer autant de comptes que vous le permet votre contrat BNP Paribas. Pour ajouter un compte, vous devez revenir à l'onglet "Axepta configuration", cliquez sur "Ajouter un compte" et faites les mêmes manipulations. La liste des comptes va se mettre à jour à chaque nouvel enregistrement.

Vous pouvez également désactiver un compte.

Rendu sur la page de checkout

Détails de facturation

Prénom *

Nom *

Nom de l'entreprise (facultatif)

Pays/région *

Numéro et nom de rue *

Bâtiment, appartement, lot, etc. (facultatif)

Code postal *

Ville *

Téléphone *

E-mail *

Expédier à une adresse différente ? ☐

Notes de commande (facultatif)

Votre commande

Produit	Sous-total
IPHONE × 5	225,00 €
Sous-total	225,00 €
Expédition	Livraison gratuite
Total	225,00 €

☒ Sélectionner votre Moyen de Paiement

☐ Cartes bancaires



☐ Paypal



☐ AMEX



☐ Cetelem 4X



☐ Cetelem Presto



☐ SEPA Direct debit



[Plus d'options de paiement](#)

☐ Enregistrer ma carte pour mes futurs paiements.

Vos données personnelles seront utilisées pour le traitement de votre commande, vous accompagner au cours de votre visite du site web, et pour d'autres raisons décrites dans notre [politique de confidentialité](#).

PAYER

Les moyens de paiement sont affichés sur un cadre prévu pour 6 propositions. Les moyens de paiement supplémentaires sont accessibles en sélectionnant "Plus d'options de paiement", qui n'apparaît que le cas échéant. L'option "One-click" est 900ici activée afin de proposer l'enregistrement de la carte de l'internaute.

Rendu de la page de paiement en redirection

my store

AXEPTA

BNP PARIBAS

Sélectionner votre langue: Français

VOTRE COMMANDE

HUNKHGOFN

VOTRE PANIER

Nombre total d'articles :1

1 x Pull imprimé colibri

ADRESSE DE LIVRAISON

alKane KANE

123 RUE DU TEST

2400 CAEN

MONTANT TOTAL

34.46 EUR

Annuler et revenir sur le site

Veuillez saisir votre numéro de carte:

VISA

4111 1111 1111 1111

VISA

11

23

...

KANE

Transaction sécurisée par

AXEPTA

Payer

certification PCI DSS

Verified VISA

Mastercard SecureCode

AXEPTA

BNP PARIBAS

© BNP PARIBAS

Rendu de la page de paiement en iFrame

Payer la commande

NUMÉRO DE COMMANDE :

223

DATE :

6 mars 2023

TOTAL :

8,00 €

MOYEN DE PAIEMENT :

Veuillez saisir votre numéro de carte:



Transaction sécurisée par 

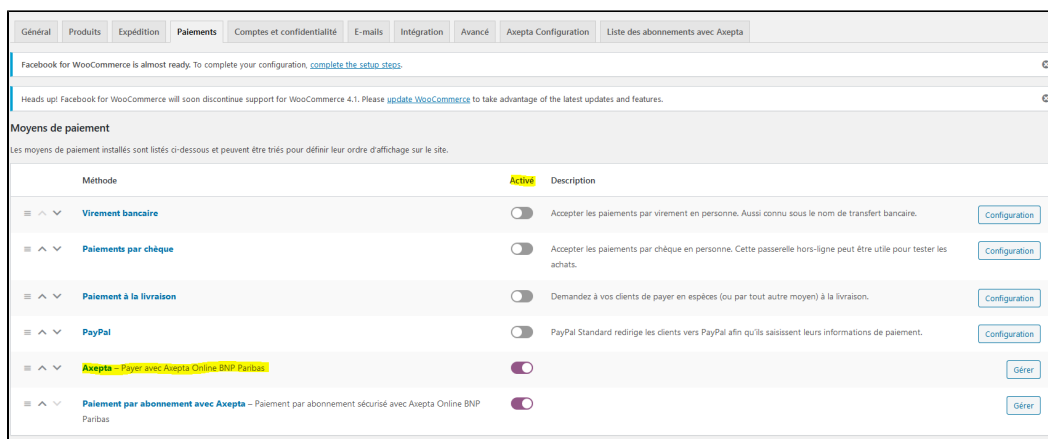
Payer maintenant



Configuration des différents modes de paiement

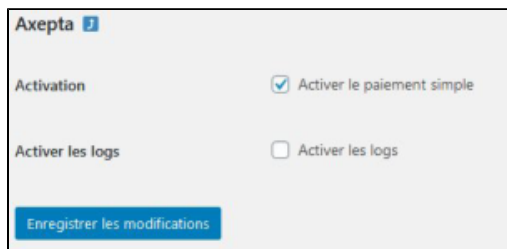
Paieement simple

Pour activer le paiement simple, vous devez aller sur l'onglet "Paieements" dans le menu "Woocommerce" et activer le paiement "Axepta".



En cliquant sur "Gérer" vous accédez à la page de configuration du paiement dans WooCommerce. Il suffit de cocher la case "activation" pour activer le paiement simple.

Vous avez également la possibilité d'activer les logs à ce niveau vous permettant de remonter des informations au support en cas de besoin.



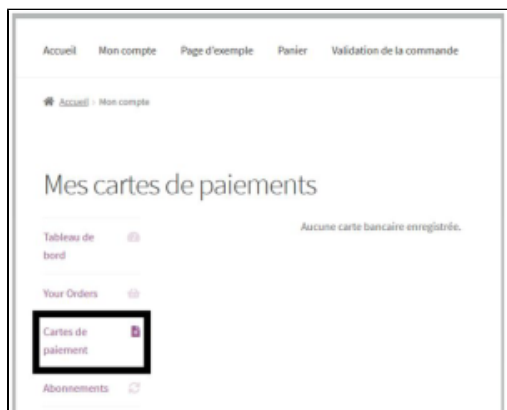
Paievement « One-click »

Le paiement en un clic vous permet de proposer à vos clients d'enregistrer leur moyen de paiement afin de payer les prochaines fois rapidement en un clic.

Vous devez vous assurer que cette option est bien activée dans votre configuration ("WooCommerce" > "Axepta Configuration" > "Configuration" du MID de votre boutique).



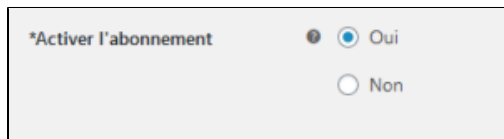
Le client peut gérer ensuite ses cartes dans son espace client via un espace "Mes cartes de paiement" (Front office)



Paievement par abonnement

Activation de l'option :

Vous devez vous assurer que cette option est bien activée dans votre configuration ("WooCommerce" > "Axepta Configuration" > "Configuration" du MID de votre boutique).



Configuration

Lorsque le mode de paiement "abonnement" est activé sur un compte, il est possible de configurer des produits qu'il est possible de payer par abonnement.

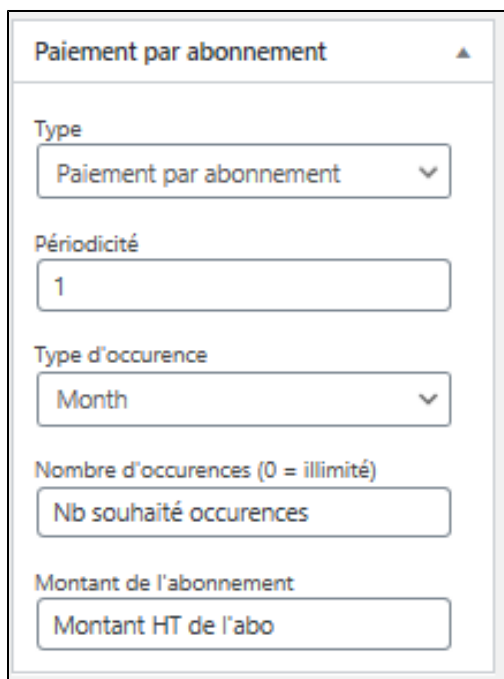
Pour cela, vous devez paramétrer chaque produit dont le mode de paiement par abonnement est accepté. Pour cela, rendez vous dans le menu à gauche de votre écran > "Produits" et recherchez par nom le produit que vous souhaitez configurer en abonnement en tapant son nom ou en parcourant la liste.

Pour payer un produit d'abonnement, il est obligatoire d'avoir un compte client. Pour les clients en mode invité qui ont un produit d'abonnement dans leur panier, la création d'un compte client est demandée avant de procéder au paiement.

Sur la fiche produit (en cliquant sur le nom d'un produit), il faut aller dans l'onglet paiement par abonnement dans la colonne de droite de la fiche produit (en bas de l'écran).

Vous pouvez configurer le produit en renseignant les informations suivantes:

- Le type de paiement vous permet de choisir si le produit peut être payé par abonnement ou en paiement simple.
- La périodicité permet de choisir le type d'abonnement (mois ou jour)
- Le nombre d'occurrences permet d'enregistrer le nombre de fois auquel la répétition de paiement aura lieu. Si la donnée n'est pas renseignée, l'occurrence sera illimitée.
- La somme récurrente permet d'indiquer le montant du produit en abonnement, donc peut différencier du prix de base du produit. La valeur de cette somme correspond à la valeur prélevée sur les futures transactions.



Suivi des abonnements

Dans le menu "WooCommerce" > "Réglages" sur l'onglet "Liste des abonnements avec Axepta", vous avez la possibilité d'avoir un aperçu du suivi des abonnements. Vous avez accès aux informations suivantes :

Le nom du client

Le nom du produit

Le montant du prélèvement

La périodicité de l'abonnement

La date de la transaction

Le nombre de paiements validés

L'état de l'abonnement (statut actuel)

Liste des abonnements avec Acepta

Client	Produit	Type	Prix de l'abonnement	Périodicité	Date de la commande	Nb paiements validés(s)	Dernier paiement	Statut	Actions
Alice Lesieur	Ecran	Abonnement	5.00 €	1 Jour	20/03/2020	0	20/03/2020	Annulé	✓ ✗ 👁 🗑
Alice Lesieur	Cap	Abonnement	10.00 €	10 Jours	20/03/2020	0	20/03/2020	En cours	✓ ✗ 👁 🗑
Alice Lesieur	Ecran	Abonnement	5.00 €	12 Mois	20/03/2020	0	20/03/2020	En cours	✓ ✗ 👁 🗑
Alice Lesieur	Ecran	Abonnement	5.00 €	12 Jours	20/03/2020	0	20/03/2020	En cours	✓ ✗ 👁 🗑
Alice Lesieur	Ecran	Abonnement	5.00 €	1 Mois	20/03/2020	0	20/03/2020	Annulé	✓ ✗ 👁 🗑
Alice Lesieur	Ecran	Abonnement	5.00 €	1 Jour	20/03/2020	1	22/03/2020	Annulé	✓ ✗ 👁 🗑
Alice Lesieur	Ecran	Abonnement	5.00 €	3 Jours	20/03/2020	0	20/03/2020	En cours	✓ ✗ 👁 🗑
Alice Lesieur	Ecran	Abonnement	5.00 €	3 Jours	20/03/2020	0	20/03/2020	Annulé	✓ ✗ 👁 🗑
Alice Lesieur	Ecran	Abonnement	5.00 €	5 Jours	20/03/2020	0	20/03/2020	En cours	✓ ✗ 👁 🗑
Alice Lesieur	Ecran	Abonnement	5.00 €	5 Jours	20/03/2020	0	20/03/2020	En cours	✓ ✗ 👁 🗑
Alice Lesieur	Ecran	Abonnement	5.00 €	5 Jours	20/03/2020	0	20/03/2020	En cours	✓ ✗ 👁 🗑

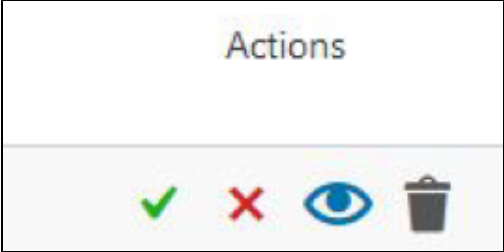
Plusieurs actions sont également possibles :

Activer un abonnement

Désactiver un abonnement (mettre en pause)

Voir le détail (lien vers la commande du client)

Supprimer un abonnement



Gérer ses abonnement (vue utilisateur/ Front office)

Le client a la possibilité de gérer ses abonnements dans son espace client via l'encart "Mes paiements avec abonnement :

Il peut arrêter/réactiver son abonnement directement en cliquant sur le bouton de la colonne "Action"

Mes abonnements						
Tableau de bord						
Your Orders						
Cartes de paiement						
Abonnements						
Téléchargement						
Adresses						
Account Details						
Déconnexion						
Statut	Produit	Dernier Paiement	Prochain Paiement	Paiement(s) par abonnement	Action	
Activé	Cap	03/20/20	04/19/20	12	Annuler	
Activé	Beanie	03/20/20	03/20/21	12	Annuler	
Activé	Beanie	03/20/20	04/01/20	7	Annuler	
Désactivé	Beanie	03/20/20	-	-	-	
Désactivé	Beanie	03/22/20	-	-	-	
Activé	Beanie	03/20/20	03/25/20	Illimité	Annuler	
Désactivé	Beanie	03/20/20	-	-	-	
Activé	Beanie	03/20/20	03/25/20	Illimité	Annuler	
Activé	Beanie	03/20/20	03/25/20	Illimité	Annuler	

Le statut de l'abonnement se met à jour automatiquement dans le back-office :

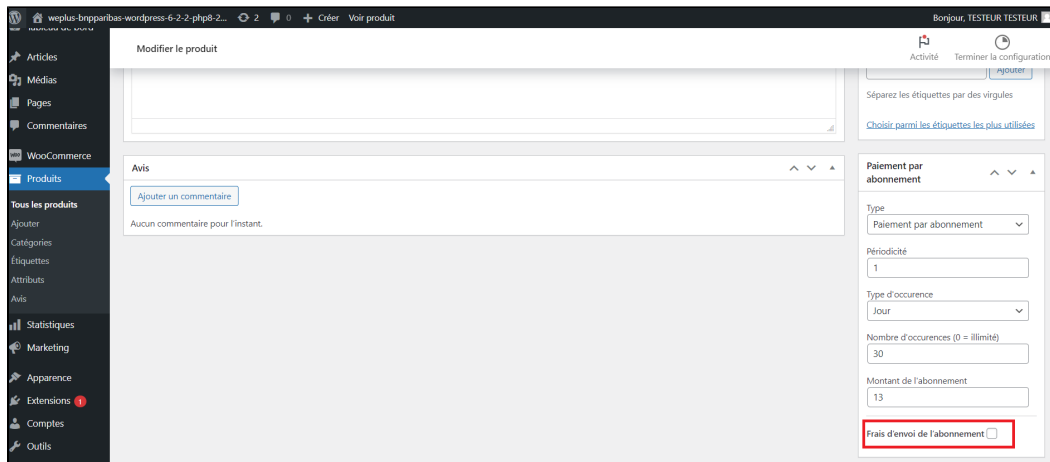
Abonnements avec Axepta								
Produit ...			Périodicité ...	Début ...	Fin ...		Statut ...	
Produit	Type	Prix de l'abonnement	Périodicité	Date de la commande	Nb paiement(s) validé(s)	Dernier paiement	Statut	Ac
Cap	Abonnement	10.00 €	30 Jours	20/03/2020	0	20/03/2020	En cours	✓ ✗
Beanie	Abonnement	5.00 €	12 Mois	20/03/2020	0	20/03/2020	En cours	✓ ✗

Prise en charge des frais de livraison sur les récurrences des abonnements par le module Axepta BNP Paribas

Cette fonctionnalité permet de prendre en charge les frais de livraison ou de transport sur les récurrences des abonnements, en prenant en compte les zones de livraison déjà configurées sur la boutique.

Paramétrage du produit :

Aller sur la fiche produit de votre abonnement : dans la colonne de droite, dans l'encadré « Paiement par abonnement », un champ « Frais d'envoi de l'abonnement » apparaît. Cette option est décochée par défaut.



Paramétrage des tarifs de livraison pour les récurrences des abonnements :

En cochant la case « Frais d'envoi de l'abonnement », plusieurs champs apparaissent, en fonction des zones de livraison configurées sur la boutique. Vous pouvez paramétrer ainsi des frais d'envoi différents selon les méthodes et zones de livraison.

Païement par abonnement
^
v
▲

Type

Païement par abonnement
v

Périodicité

1

Type d'occurrence

Jour
v

Nombre d'occurrences (0 = illimité)

30

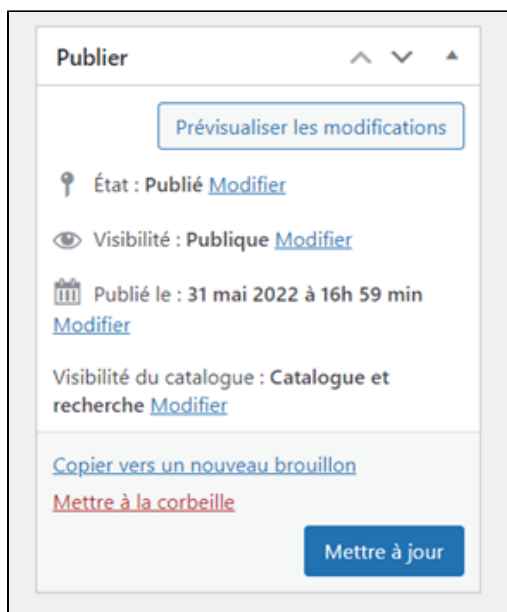
Montant de l'abonnement

28

Frais d'envoi de l'abonnement ☒

Méthode	Coût (€)
EUROPE / Livraison gratuite	0
EUROPE / Boxtal Connect	15
EUROPE / Forfait	8
ASIE / Livraison gratuite	0
ASIE / Boxtal Connect	25
ASIE / Forfait	10

Après avoir entré les prix de livraison, mettez à jour le produit pour enregistrer les modifications en cliquant sur « Mettre à jour », dans l'encadré « Publier » en haut de la colonne de droite.



Contrôle des abonnements :

Pour contrôler que les frais d'envoi ont bien été pris en compte, allez dans WooCommerce > Réglages > Liste des abonnements avec Axepta. Une colonne « Frais de livraison » est apparue avec le montant correspondant.

Client	Produit	Type	Prix de l'abonnement	Frais de livraison	Périodicité	N° Commande	Date de la commande	N° paiement(s) utilisé(s)	Dernier paiement	Statut	Actions
allane allane	ABON 1 JOUR	Abonnement	25,00 €	15,00 €	1 jour	466	17/06/2023	1	16/06/2023	En cours	✓ ✗ 🔄 🗑
allane allane	ABON 1 JOUR	Abonnement	25,00 €	25,00 €	1 jour	467	16/06/2023	2	16/06/2023	En cours	✓ ✗ 🔄 🗑
allane allane	ABON 1 JOUR	Abonnement	25,00 €	10,00 €	1 jour	464	16/06/2023	3	16/06/2023	En cours	✓ ✗ 🔄 🗑
allane allane	ABON 1 JOUR	Abonnement	25,00 €	10,00 €	1 jour	473	05/06/2023	10	16/06/2023	En cours	✓ ✗ 🔄 🗑
allane allane	ABON 1 JOUR	Abonnement	25,00 €	9,00 €	1 jour	472	05/06/2023	10	16/06/2023	En cours	✓ ✗ 🔄 🗑
allane allane	ABON 1 JOUR	Abonnement	25,00 €	10,00 €	1 jour	466	05/06/2023	10	16/06/2023	En cours	✓ ✗ 🔄 🗑
allane allane	ABON 1 JOUR	Abonnement	25,00 €	10,00 €	1 jour	465	05/06/2023	10	16/06/2023	En cours	✓ ✗ 🔄 🗑
allane allane	ABON 1 JOUR	Abonnement	25,00 €	10,00 €	1 jour	464	05/06/2023	10	16/06/2023	En cours	✓ ✗ 🔄 🗑

Suivi des transactions

La liste complètes des transactions payées avec l'un des moyens de paiement Axepta online est disponible via le menu "Woocommerce" > "Transactions" . Vous aurez alors la liste des commandes avec les informations suivantes :

Date de la transaction

Trigramme

Numéro de transaction

Référence de la commande

Id Marchand

Pay ID

XID

Montant de la transaction

Type de transaction (paiement, annulation, remboursement, recurring pour l'abonnement)

Etat (succès, échec, autorisation en cours)

Code réponse

un lien Données Brutes pour voir le détail de la transaction

Transactions													
Date	Marque de paiement	N° Transaction	N° Commande	Marchand ID	PayID	XID	CCExpiry	Montant	TYPE D'OPERATION	Statut	Message de réponse	Code de réponse	Données brutes
17 juin 2025 - 12h32	VISA	3A483FN5CEHR	483	BNP_DEMO_AXE PTA	1a2eca34d4d242 1d8aa4d33e1ad7 4ca0	3fa4209b175a4b 07906795011043 5946		-30,00	refund	OK	This is a test payment. Your account is in test mode.	00000000	Details
17 juin 2025 - 14h29	VISA	3A483FN5CEHR	483	BNP_DEMO_AXE PTA	1a2eca34d4d242 1d8aa4d33e1ad7 4ca0	6692a6770dc148 d08b6c81183d9d 7ebf	202512	30,00	payment	AUTHORIZED	This is a test payment. Your account is in test mode.	00000000	Details

En cliquant sur "Details" on accède à l'écran suivant.

Raw data detail - Transaction n° 46

Facebook for WooCommerce is almost ready. To complete your configuration, [complete the setup steps](#).

OK : Successful transaction. Action code can contain information.

mid : BNP

PayID : 6dd8

XID : 149e

TransID : 2A63CJELVKXQP

Status : OK

Code : 00000000

Description : success

Le PayId vous sera demandé lors de la prise de contact avec le support technique de BNP Paribas en cas de problème avec une transaction.

Remboursement / annulation

Pour rembourser une transaction, rendez vous dans le menu "WooCommerce" > "Commandes". Vous aurez la liste complète des commandes effectuées sur la boutique. Choisissez une commande qui a été payé via Axepta Online

Commandes					
Ajouter une commande					
Tout (306) Attente paiement (9) En cours (180) En attente (4) Terminée (56) Annulée (13) Remboursée (15) Échouée (31)					
Actions groupées Appliquer Toutes les dates Tous les canaux de vente Filtrer par client enregistré Filtrer					
306 éléments 1 sur 16					
Commande	Date	État	Total	Origine	
#483 TESTEUR TESTEUR BNP	Il y a 1 heure	Remboursée	90,00 € 0,00 €	Direct	
#482 TESTEUR TESTEUR BNP	Il y a 1 heure	Échouée	15,00 €	Direct	
#481 TESTEUR TESTEUR BNP	Il y a 1 heure	En cours	28,00 €	Direct	

Modifier commande
Ajouter une commande

Détails Commande n°105

Paiement par Payer avec Axepta Online BNP Paribas (105). Payé le 20 mars 2020 à 12 h 25 min. Adresse IP du client : 8

Général

Date de création :

2020-03-20
12:24

État :

En cours

Client :

Invité

Facturation

1984

Adresse de messagerie:

Téléphone:

0662676489

Article

Beanie with Logo
UGS : Woo-beanie-logo

Forfait
Articles: Beanie with Logo × 8

Remboursement

Puis cliquez sur "Remboursement". Un onglet apparaît vous demandant de remplir les informations sur le montant du remboursement (total ou partiel) ainsi qu'un motif de remboursement (information facultative)

Restocker les articles remboursés:
☒

Montant déjà remboursé:
-0,00€

Total disponible pour le remboursement:
149,00€

? Montant du remboursement:

? Motif du remboursement (facultatif) :

Rembourser 0,00€ manuellement

Remboursement 0,00€ via Axepta

Vous pouvez alors choisir le montant que vous souhaitez rembourser en cliquant sur le bouton "remboursement via Axepta".

La saisie d'un montant inférieur au montant total de la transaction permet d'effectuer un remboursement partiel.

Enfin, validez le message de confirmation.

Êtes-vous sûr de vouloir procéder à ce remboursement ? Cette action est irréversible.

OK

Annuler

La commande est à présent remboursée du montant que vous avez mentionné.

Remboursement n°106 - 24 mars 2020, 12 h 16 min par adp203

-149,00€

Expédition : 5,00€

Total: 149,00€ 0,00€

Remboursé: -149,00€

Remboursement

ⓘ Cette commande n'est plus modifiable.

La commande est, alors, passée à l'état "remboursée".

Commandes

Ajouter une commande

Tous (40) | En cours (18) | Annulées (2) | Remboursées (4) | Échouées (13)

Recherche: commandes

Actions groupées

Appliquer

Toutes les dates

Filtrer par client enregistré

Filtrer

40 éléments

1 sur 2

☐	Commande	Date	État	Total
☐	#105	20 Mar 2020	Remboursée	149,00€ 0,00€
☐	#104	20 Mar 2020	Remboursée	149,00€ 0,00€
☐	#103	20 Mar 2020	Échouée	149,00€
☐	#95	20 Mar 2020	Annulée	23,00€

Description des moyens de paiements disponibles

*

Showing the first rows

Start [adding filters](#) in the filter tools menu.

The filter is disabled at the moment.

Oops, it seems that you need to place a table or a macro generating a table within the Table Filter macro.

The table is being loaded. Please wait for a bit ...

Logo	Nom	Catégorie	Région d'émission	Pays	Devises
	Alipay	Wallet	APAC	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	AUD ; CAD ; EUR ; GBP ; HKD ; SGD ; USD

	American Express	Carte	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; CHF ; USD ; AUD ; CAD ; DKK ; JPY ; NOK ; PLN ; SEK
	Bancontact	Carte	Europe	Belgique	EUR
	CB	Carte	France	France	EUR
	Cetelem Full CB	BNPL	Europe	France	EUR
	Cetelem Presto	BNPL	Europe	France	EUR
	EPS	Virement	Europe	Autriche	EUR
	Finnish Online Banking	Virement	Europe	Finlande	EUR
	IDEAL	Virement	Europe	Pays-Bas	EUR
	Mastercard	Carte	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; CHF ; DKK ; USD ; CAD ; JPY ; NOK ; SEK ; PLN ; AUD
	Multibanco	Virement	Europe	Portugal	EUR
	MyBank	Virement	Europe	Italie	EUR
	Paypal	Wallet	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; USD ; CAD
	Paysafecard	Prépayé	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	AUD ; CAD ; CHF ; EUR ; GBP ; NOK ; PLN ; RON ; SEK ; USD
	Przelewy24	Virement	Europe	Pologne	PLN
	Visa	Carte	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; CHF ; DKK ; USD ; CAD ; JPY ; NOK ; SEK ; PLN ; AUD

 WeChat Pay	WeChat Pay	Wallet	APAC	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; USD
--	------------	--------	------	--	-----------------