

Premiers pas avec AXEPTA BNP Paribas



AXEPTA

BNP PARIBAS

- 1. Emails reçus après la souscription
 - 1.1. Email de bienvenue (Welcome email)
 - 1.2. Email d'accès au Backoffice (contact administrateur)
- 2. Accéder au Backoffice Axepta BNP Paribas
- 3. Fonctionnalités disponibles dans le Backoffice
 - 3.1. Gérer les transactions
 - 3.2. Tableau de bord
 - 3.3. Lutte contre la fraude
 - 3.4. Gérer les utilisateurs
 - 3.5. Accéder aux clés techniques (API & HMAC)
- Vous utilisez un module de paiement AXEPTA?

1. Emails reçus après la souscription

Après votre souscription à l'offre Axepta BNP Paribas Online, deux emails sont envoyés.

1.1. Email de bienvenue (Welcome email)

Tous les contacts renseignés lors de la souscription reçoivent un email de bienvenue.

Cet email contient :

- Les liens vers la documentation en ligne
- Le lien d'accès au Backoffice Axepta
- Les informations concernant la remise en banque
- [Les coordonnées du support](#)

1.2. Email d'accès au Backoffice (contact administrateur)

Un second email est envoyé **uniquement** au contact administrateur défini lors de la souscription.

Cet email contient :

- Les identifiants de connexion au Backoffice



Seul le contact administrateur reçoit ces accès initiaux.

2. Accéder au Backoffice Axepta BNP Paribas

1. Cliquez sur le lien du Backoffice Axepta BNP Paribas présent dans le Welcome email
2. Connectez-vous avec les identifiants reçus par email (contact administrateur)
3. Vous accédez à votre espace de gestion



Accès au Backoffice: <https://backoffice.axepta.bnpparibas/>

3. Fonctionnalités disponibles dans le Backoffice

3.1. Gérer les transactions

Depuis le Backoffice, vous pouvez :

- Consulter l'ensemble de vos transactions
- Accéder aux détails et statuts des paiements
- Rechercher et filtrer les transactions



Documentation associée: [Gestion des transactions](#)

3.2. Tableau de bord

Vous aurez une vision :

- Sur vos chiffres clés
- Analytique de vos opérations et tendances



Documentation associée: [Tableau de bord](#)

3.3. Lutte contre la fraude

Règles de vélocité et actions manuelles menant à la :

- Mise sur liste noire ou blanche des BiNs et cartes
-  Mise sur liste noire ou blanche de pays d'origine carte ou adresse IP



Documentation associée: [Lutte contre la fraude](#)

3.4. Gérer les utilisateurs

Les administrateurs peuvent :

- Créer de nouveaux utilisateurs
- Définir les droits d'accès
- Modifier ou désactiver des comptes existants



Documentation associée: [Gestion des utilisateurs](#)

3.5. Accéder aux clés techniques (API & HMAC)

Pour intégrer Acepta BNP Paribas Online à votre site e-commerce, le Backoffice vous permet de :

- Consulter votre clé API
- Consulter votre clé HMAC

Ces clés sont nécessaires pour :

- sécuriser les échanges
- connecter votre site à la solution de paiement Acepta Online



Documentation associée: [Gestion des clés](#)



L'accès aux clés dépend des droits utilisateurs.

Vous utilisez un module de paiement AXEPTA?

Si vous souhaitez utiliser un module de paiement AXEPTA BNP Paribas pour les CMS suivants : Prestashop / WooCommerce/ Magento, veuillez trouver ci-dessous les liens pour acheter ces modules.

Les liens vers ces boutiques sont les suivants :

- Prestashop :

<https://addons.prestashop.com/fr/paiement-carte-wallet/50069-axepta-bnp-paribas.html>

https://shop.we-plus.fr/modules-ecommerce-cms/89-19-axepta-prestashop.html#/6-option_tranquillite_garantie_maintenance-sans_option_de_mise_a_jour_du_module

- WooCommerce

https://shop.we-plus.fr/modules-ecommerce-cms/88-22-axepta-woocommerce.html#/6-option_tranquillite_garantie_maintenance-sans_option_de_mise_a_jour_du_module

- Magento

https://shop.we-plus.fr/modules-ecommerce-cms/85-25-axepta-magento-2.html#/6-option_tranquillite_garantie_maintenance-sans_option_de_mise_a_jour_du_module

Une fois le module acheté, le commerçant envoie sa facture (preuve d'achat) à l'assistance de BNP Paribas (assistance.ecommerce@bnpparibas.com), et reçoit alors une clé d'activation qui lui permet d'activer et de configurer son module de paiement.

Les guides d'installation et de configuration des modules de paiements sont disponibles via ces liens :

- [Prestashop](#)
- [WooCommerce](#)
- [Magento](#)