

# Copie\_Guide de Configuration, de Connexion et de Réinitialisation de l'Authentification Multi-Facteurs (MFA)

Bienvenue dans notre guide de configuration de l'Authentification Multi-Facteurs (MFA). La MFA ajoute une couche supplémentaire de sécurité à votre compte en exigeant une seconde forme de vérification en plus de votre mot de passe. Nous proposons deux options MFA : **Authentification par Email** et **Authentification par application mobile**.

**Avertissement Important** : Vous disposez de **6 tentatives** pour saisir le bon code MFA lors de la configuration ou de la connexion. À la 6e tentative échouée, votre compte sera bloqué pendant 30 minutes.

## Configuration de la MFA

### Option 1 : Authentification par Application Mobile

1. Connectez-vous à votre compte avec votre identifiant marchand, nom d'utilisateur et mot de passe.
2. Sélectionnez « Authentification par application mobile » sur la page de configuration MFA et cliquez sur « Confirmer ».
3. **Ajouter une Adresse Email (Si Nécessaire)** :
  - **Si aucune email n'est associée** : Saisissez votre adresse email et confirmez-la dans le second champ. Cliquez sur « Confirmer ».
  - **Si une email est associée** : Cette étape est ignorée.



#### Authentification multifacteur (AMF)

**Entrez votre adresse email**

Nous associerons cette adresse électronique à votre compte. Elle sera utilisée pour l'authentification multifactorielle (MFA), la réinitialisation des mots de passe et d'autres mises à jour importantes du compte.

Vous n'arrivez pas à vous connecter?  
Contactez votre administrateur ou notre service clientèle [bnpparibas@computop.com](mailto:bnpparibas@computop.com)

Confirmer

1. Installez une application d'authentification (par ex., Google Authenticator) sur votre appareil mobile.
2. Ajoutez le code à votre application :
  - **Option A** : Scannez le code QR affiché à l'écran.
  - **Option B** : Saisissez le code manuellement dans votre application.



#### Authentication multifacteur (AMF)

##### Configuration de l'authentification par application mobile

Protégez votre compte avec des codes de vérification générés par une application mobile, comme Google Authenticator.

##### 1) Téléchargez l'application

Installez une application d'authentification comme Google Authenticator ou Microsoft Authenticator sur votre appareil iOS ou Android.

##### 2) Scannez le code QR Ouvrez

l'application d'authentification et scannez le code QR ci-dessous.



Impossible de scanner le code? Saisissez ce code manuellement dans l'application  
**X2X427WHQVTBCJXIVB3ZP6N3KHBEEBU**

##### 3) Finalisez la configuration

Saisissez le code de vérification de votre application.

Vous n'arrivez pas à vous connecter?

Contactez votre administrateur ou notre service clientèle [bnpparibas@computop.com](mailto:bnpparibas@computop.com)

Retour

Confirmer

1. Entrez le code à 6 chiffres de votre application et cliquez sur « Confirmer ». (6 tentatives échouées bloqueront votre compte pendant 30 minutes.)
2. Cliquez sur « Ouvrir une session ».

## Option 2 : Authentification par Email

1. Connectez-vous à votre compte avec votre identifiant marchand, nom d'utilisateur et mot de passe.
2. Sélectionnez « Authentification par Email » sur la page de configuration MFA et cliquez sur « Confirmer ».
3. **Ajouter une Adresse Email (Si Nécessaire) :**
  - **Si aucune email n'est associée :** Saisissez votre adresse email et confirmez-la dans le second champ. Cliquez sur « Confirmer ».
  - **Si une email est associée :** Cette étape est ignorée.



**AXEPTA**  
**BNP PARIBAS**

### Authentication multifacteur (AMF)

#### Entrez votre adresse email

Nous associerons cette adresse électronique à votre compte. Elle sera utilisée pour l'authentification multifactorielle (MFA), la réinitialisation des mots de passe et d'autres mises à jour importantes du compte.

confirm email

Vous n'arrivez pas à vous connecter?

Contactez votre administrateur ou notre service clientèle [bnpparibas@computop.com](mailto:bnpparibas@computop.com)

Confirmer

1. Vérifiez votre email en entrant le code à 6 chiffres reçu et cliquez sur « Confirmer ». (6 tentatives échouées bloqueront votre compte pendant 30 minutes.)



**AXEPTA**  
**BNP PARIBAS**

### Authentication multifacteur (AMF)

#### Configuration de l'e-mail

Nous avons envoyé un code de vérification à t\*\*\*\*\*@t\*\*\*\*\*.com

Renvoyer le code

Vous n'arrivez pas à vous connecter?

Contactez votre administrateur ou notre service clientèle [bnpparibas@computop.com](mailto:bnpparibas@computop.com)

Retour

Confirmer

1. Cliquez sur « Ouvrir une session ».

## Connexion avec MFA

**Avertissement Important :** Vous disposez de **6 tentatives** pour saisir le bon code MFA. À la 6e tentative échouée, votre compte sera bloqué pendant 30 minutes.

### Utilisation de l'Authentification par application mobile

1. Entrez votre identifiant marchand, nom d'utilisateur et mot de passe sur la page de connexion.



#### Authentication multifacteur (AMF)

**Veillez saisir le code OTP**

Pour confirmer votre identité, veuillez saisir le code OTP dans votre application d'authentification (exemples: Google Authenticator, Microsoft Authenticator...).

Vous n'arrivez pas à vous connecter?

Contactez votre administrateur ou notre service clientèle [bnpparibas@computop.com](mailto:bnpparibas@computop.com)

Ouvrir une session

1. Entrez le code à 6 chiffres de votre application d'authentification et cliquez sur « Ouvrir une session ». *(6 tentatives échouées bloqueront votre compte pendant 30 minutes.)*

### Utilisation de l'Authentification par Email

1. Entrez votre identifiant marchand, nom d'utilisateur et mot de passe sur la page de connexion.



**AXEPTA**  
**BNP PARIBAS**

### Authentication multifacteur (AMF)

#### Configuration de l'e-mail

Nous avons envoyé un code de vérification à t\*\*\*\*\*@t\*\*\*\*\*.com

Renvoyer le code

Vous n'arrivez pas à vous connecter?

Contactez votre administrateur ou notre service clientèle [bnpparibas@computop.com](mailto:bnpparibas@computop.com)

Retour

Confirmer

1. Entrez le code à 6 chiffres reçu et cliquez sur « Ouvrir une session ». (6 tentatives échouées bloqueront votre compte pendant 30 minutes.)

### Réinitialisation de la MFA

Si vous perdez l'accès à votre méthode MFA, vous pouvez la réinitialiser avec votre mot de passe. Votre compte doit être lié à une adresse email valide.

1. Rendez-vous sur la page de connexion.
2. Cliquez sur « Forgot your Password? » sous les champs de connexion.
3. Entrez votre identifiant marchand et nom d'utilisateur, puis cliquez sur « Confirmer ».



## Mot de passe oublié ?

Si la combinaison MerchantID et nom d'utilisateur est trouvée, vous recevrez un e-mail à votre adresse e-mail enregistrée. Cliquez sur le lien contenu dans l'e-mail pour définir un nouveau mot de passe.

Pour des raisons de sécurité, le lien est valable pendant 2 heures. Si le lien a expiré, veuillez en demander un nouveau. Veuillez également vérifier votre dossier spam.

Confirmer

[← Retour à la connexion](#)

1. Vérifiez votre email pour un lien de réinitialisation du mot de passe et cliquez dessus.

Cher/e utilisateur ,

Nous avons reçu une demande de réinitialisation du mot de passe associé à votre compte. Pour procéder à la réinitialisation du mot de passe, veuillez suivre les instructions ci-dessous:

1. Cliquez sur le lien suivant pour accéder à la page de réinitialisation du mot de passe: [réinitialiser le mot de passe](#)
2. Vous serez redirigé vers une page sécurisée où vous pourrez définir un nouveau mot de passe pour votre compte.

Veuillez noter que ce lien est valable pour les deux prochaines heures, après quoi il expirera pour des raisons de sécurité. Si vous n'avez pas demandé la réinitialisation de votre mot de passe ou si vous avez des doutes, veuillez contacter immédiatement notre équipe d'assistance.



**Assistance BNP Paribas  
E-COMMERCE SOLUTION**  
[bnpparibas@computop.com](mailto:bnpparibas@computop.com)

Lundi au vendredi de 08h30 à 18h  
Service 0,15€ / min. + prix appel: 0 825 07 27 47  
Monday to Friday from 08:30 am to 06pm  
Service 0,15€ / min. + call price: 0 825 07 27 47

1. Suivez les instructions pour définir un nouveau mot de passe et réinitialiser votre MFA. Vous serez ensuite invité à configurer la MFA à nouveau.

## Conseils de Dépannage

- **Problèmes avec l'Application d'Authentification** : Synchronisez l'heure de votre appareil.
- **OTP par Email Non Reçu** : Vérifiez spam/indésirables ou confirmez votre adresse email.

Pour de l'aide, contactez notre équipe de support à [bnpparibas@computop.com](mailto:bnpparibas@computop.com).