

# Connexion au Portail Marchand

## Connexion au portail marchand

- Cliquez sur l'URL vous permettant d'accéder à l'application web : [Portail marchand](#)
- Renseignez vos identifiants de connexion :



### Ouverture de session

Commerçant

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Ouverture de session

[Mot de passe oublié ?](#)

- Renseignez votre code de vérification (OTP) reçu par mail



### Authentication multifacteur (AMF)

#### Veillez saisir le code OTP

Nous avons envoyé un code de vérification à  
a\*\*\*\*\*@externe.bnpparibas.com

[Renvoyer le code](#)

Vous n'arrivez pas à vous connecter?

Contactez votre administrateur ou notre service clientèle  
[bnpparibas@computop.com](mailto:bnpparibas@computop.com)

[Retour](#)

[Vérification du code](#)



#### Blocage automatique de vos accès au Portail Marchand

Après 6 tentatives erronées, l'utilisateur est automatiquement bloqué.

La réactivation de l'accès ne peut ensuite être effectuée que par un administrateur ou le [Support Axepta BNP Paribas](#).

Portail Marchand

## Sur cette page

- [Connexion au portail marchand](#)
- [Réinitialisation de mot de passe](#)
  - [1- Saisissez votre Merchant ID et votre Nom d'utilisateur](#)
  - [2- Le courriel a été envoyé avec succès](#)
  - [3- E-mail contenant le lien de réinitialisation du mot de passe](#)
  - [4- Créer un nouveau mot de passe](#)
- [Sur cette page](#)



### Zoom sur MFA

Améliorations sur le MFA :

- Seuls les administrateurs ayant le droit de "Gestion des utilisateurs" peuvent effectuer la réinitialisation pour les autres utilisateurs
- Les administrateurs auront la possibilité de sélectionner la méthode d'authentification préférée pour chaque utilisateur
- La désactivation de l'authentification multifactorielle ne sera autorisée dans aucune circonstance.
  - Les cas spéciaux doivent être clarifiés avec l'entreprise en premier
- Ces mises à jour s'appliqueront à la fois sur Analytics et sur le Merchant Portal.
- Une fois la réinitialisation demandée, l'utilisateur recevra un mail de confirmation
- Ce mail comprendra un avis les informant de contacter leur administrateur ou le service d'assistance s'ils n'ont pas demandé la réinitialisation

## Réinitialisation de mot de passe

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur le lien « Mot de passe oublié ? ». Un nouveau formulaire apparaîtra :

### 1- Saisissez votre Merchant ID et votre Nom d'utilisateur



### Mot de passe oublié ?

Si la combinaison MerchantID et nom d'utilisateur est trouvée, vous recevrez un e-mail à votre adresse e-mail enregistrée. Cliquez sur le lien contenu dans l'e-mail pour définir un nouveau mot de passe.

Pour des raisons de sécurité, le lien est valable pendant 2 heures. Si le lien a expiré, veuillez en demander un nouveau. Veuillez également vérifier votre dossier spam.

Confirmer

[← Retour à la connexion](#)

Vous devez saisir votre Merchant ID et votre Nom d'utilisateur (les deux champs sont obligatoires).

### 2- Le courriel a été envoyé avec succès

Si la combinaison Merchant ID et votre Nom d'utilisateur est correcte, un email sera envoyé à votre adresse électronique enregistrée.

Si la combinaison MerchantID et nom d'utilisateur est trouvée, vous recevrez un e-mail à votre adresse e-mail enregistrée. Cliquez sur le lien contenu dans l'e-mail pour définir un nouveau mot de passe.

Pour des raisons de sécurité, le lien est valable pendant 2 heures. Si le lien a expiré, veuillez en demander un nouveau. Veuillez également vérifier votre dossier spam.

Le courriel a été envoyé avec succès

Commerçant

BN

Nom d'utilisateur

a

Confirmer

← Retour à la connexion

### 3- E-mail contenant le lien de réinitialisation du mot de passe



The English version is below.

#### Réinitialisation du mot de passe

Bonjour,

Nous faisons suite à votre demande et nous vous invitons à cliquer sur le lien ci-dessous pour réinitialiser votre mot de passe:

Réinitialisation du mot de passe

La durée de validité du lien de réinitialisation est de 2h.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, nous vous invitons à contacter l'Assistance BNP Paribas qui vous donnera les consignes à suivre.

#### Reset the Password

Hello,

We are following up on your request and invite you to click on the link below to reset your password:

Reset My Password

Please note that this password reset link is valid for 2 hours.

If you did not initiate this request, please contact BNP Paribas Merchant Support, who will provide appropriate instructions.



Assistance BNP Paribas  
E-COMMERCE SOLUTION  
[bnpparibas@computop.com](mailto:bnpparibas@computop.com)

Lundi au vendredi de 08h30 à 18h  
Service 0,15€ / min. + prix appel: 0 825 07 27 47  
Monday to Friday from 08:30 am to 06pm  
Service 0,15€ / min. + call price: 0 825 07 27 47

### 4- Créer un nouveau mot de passe

En cliquant sur le lien, vous serez redirigé vers une page sécurisée afin de définir un nouveau mot de passe pour votre compte.

Saisissez le nouveau mot de passe deux fois pour éviter toute erreur de frappe.

Puis Cliquez sur « sauvegarder » pour valider, votre nouveau mot de passe est alors actif.

