

Woocommerce

Sommaire

- [Sommaire](#)
- [Introduction](#)
 - [Prérequis nécessaires](#)
 - [Installation du module](#)
 - [Installation via l'interface WordPress](#)
 - [Installation via FTP/SSH](#)
 - [Mise à jour du module](#)
- [Back Office](#)
 - [Configuration globale du module](#)
 - [Configuration du compte](#)
 - [Configuration des moyens de paiement](#)
 - [Abonnement](#)
 - [Configuration des fonctionnalités](#)
 - [Mode de capture](#)
 - [Création des produits en abonnement](#)
 - [Tableau des commandes](#)
 - [Capture manuelle](#)
 - [Remboursement / Annulation](#)
 - [Remboursement](#)
 - [Annulation](#)
 - [Logs](#)
 - [Tableau des abonnements](#)
- [Front Office](#)
 - [Espace client](#)

Introduction

Bienvenue dans la documentation du module **AXEPTA BNP Paribas** pour WooCommerce.

Ce module gratuit vous permet d'intégrer facilement notre solution de paiement en ligne au sein de votre boutique e-commerce.

Cette documentation vous guide pas à pas dans l'installation, la configuration et l'utilisation du module afin de vous garantir une intégration simple, fiable et adaptée à vos besoins.

Ce module est accessible gratuitement à l'adresse suivante : <https://github.com/AxeptaBNPParibas>

Notre objectif est de vous accompagner pour que la mise en place de notre solution AXEPTA BNP Paribas soit rapide, intuitive, et pleinement fonctionnelle dans votre environnement WooCommerce.

Prérequis nécessaires

Vous devez disposer d'une installation WordPress pleinement fonctionnelle. Assurez-vous que votre site utilise un certificat SSL pour garantir la sécurité des paiements et que vous avez un accès FTP ou SSH à votre serveur pour télécharger et installer le plugin.

Installation du module

Installation via l'interface WordPress

Pour une installation rapide et simple, vous pouvez télécharger et installer le plugin directement depuis l'interface d'administration de WordPress. Suivez ces étapes pour le faire facilement.

1. Téléchargez le fichier ZIP du plugin.
2. Allez dans le tableau de bord WordPress, sous Extensions > Ajouter.
3. Cliquez sur Téléverser une extension, puis sélectionnez le fichier ZIP du plugin.
4. Cliquez sur Installer maintenant, puis activez le plugin après l'installation.

Installation via FTP/SSH

Si vous préférez une méthode manuelle ou si vous avez des restrictions sur l'interface WordPress, vous pouvez installer le plugin via FTP ou SSH en suivant ces étapes.

1. Téléchargez le fichier ZIP du plugin et décompressez-le sur votre ordinateur.
2. Connectez-vous à votre serveur via FTP ou SSH.
3. Allez dans le répertoire « **wp-content/plugins** » de votre installation WordPress.
4. Créez un dossier nommé « **axepta-bnp-paribas** »
5. Copiez tout le contenu du plugin dézippé dans ce dossier.
6. Allez dans l'interface WordPress, sous **Extensions > Extensions installées**, puis activez le plugin.

Mise à jour du module

1. Désinstaller totalement le module Axepta BNP Paribas
2. Avant toute installation de la nouvelle version de votre module, nous vous invitons à bien désinstaller l'extension actuelle, à vider le cache de votre CMS et vérifier la suppression de l'extension en veillant à supprimer le répertoire d'installation du module sur votre serveur FTP.
3. Installer la dernière mise à jour que vous avez téléchargé



N.B. : La librairie est automatiquement mise à jour avec la mise à jour de plugin

Back Office

Pensez par la suite à remettre les paramètres de configuration Axepta BNP Paribas Online dans chaque onglet du module. Il faudra remettre à nouveau votre MID(ID Marchand), votre clé d'activation pour remettre en production votre module

Configuration globale du module

Les fonctionnalités du module sont accessibles via le menu de gauche dans l'interface d'administration « **WooCommerce > Réglages** ». Pour débiter la configuration, cliquez simplement sur l'option « **Axepta BNP Paribas** ».

La page de paramétrage fait apparaître plusieurs boutons sur le haut.

- **Documentation Axapta BNP Paribas** : lors du clic, l'utilisateur est renvoyé vers la documentation officielle hébergée par BNP Paribas
- **Contactez l'assistance** : Ouverture d'un formulaire pour l'envoi d'un mail vers l'assistance. Dans le mail les versions serveur, CMS et module sont automatiquement envoyées
- **Tester la configuration** : Permet d'afficher et de vérifier dans une fenêtre que la configuration du serveur est compatible avec le module installé.

Configuration du compte

La configuration du mode production et du mode test sont à faire pour activer le paiement en ligne.

Le mode démonstration ("DEMO") permet de tester le module sans paramétrage d'un MID (ID du marchand, fournit par BNP Paribas lors de l'inscription)

En mode Production, il est nécessaire de renseigner le MID et la clé privée.

En mode test, il est nécessaire de renseigner uniquement la clé privée. On utilise le MID de production auquel il a été ajouté un paramètre (_t)

Sélectionnez le mode que vous souhaitez paramétrer pour voir apparaître les champs adéquats.

Pour pouvoir utiliser le module il est nécessaire de renseigner les paramètres suivants dans le formulaire

Mode production :

- MID (envoyé par BNP Paribas)
- Clé privée (envoyée par BNP Paribas)

Mode test :

Le MID de production est utilisé par défaut avec l'ajout d'une chaîne de caractère

- Clé privée (envoyée par BNP Paribas)

Test	▼
Clé de test ⓘ	
Votre clé privée	
Caractères alphanumériques sans espace	

Mode Démonstration :

Ce mode permet l'affichage de bandeau sur le site pour informer que ce mode est actif.
Un MID spécifique est pré-paramétré.

Démo	▼
❗ Le mode démo du plugin Axepta BNP Paribas permet aux développeurs de tester l'intégration des paiements en ligne sans nécessiter un compte actif. En utilisant des cartes de test, on peut simuler des transactions pour vérifier le bon fonctionnement du système, assurant une mise en œuvre sécurisée et efficace avant le lancement.	

Activation en front :

Nécessaire pour afficher le module sur la page de checkout quel que soit le mode activé

Afficher le logo ApplePay :

ApplePay est actuellement embarqué par la page de paiement. Cette option ne fait qu'apparaître le logo avec les moyens de paiement.

▼ Configuration du compte	
Production	▼
Clé API ⓘ	
Reçue lors de votre inscription	
ID du marchand ⓘ	BNP_...EUR_t
Reçue lors de votre inscription	
Activé	☒

Les éléments ne sont sauvegardés que lorsque l'utilisateur clique sur le bouton de sauvegarde

Configuration des moyens de paiement

Vous pouvez maintenant choisir les différents moyens de paiement à activer sur votre boutique.

Un onglet « **Configuration des moyens de paiement** » apparaît juste en dessous de « **Configuration du compte** ». Cliquez dessus pour ouvrir la section et configurer vos moyens de paiement :

Abonnement

Pour activer le paiement par abonnement, veuillez aller dans [Méthodes de paiement](#)

Dans la section Abonnements, activez **Paiement par abonnement**

Attention : l'abonnement ne fonctionnera que si la boutique est correctement configurée pour exécuter les renouvellements automatiques (CRON). Si vous ne l'avez pas, contactez votre intégrateur / support.

▼ Méthodes de paiement

Liste des moyens de paiement

  ☒

 ☒

 ☒

 ☒

 ☐

Abonnements ⓘ

Paiement par abonnement ☒

Double validation : pour activer le paiement par abonnement, il faut au préalable activer le CRON (voir la documentation)

Configuration des fonctionnalités

Cliquez sur « **Configuration des fonctionnalités** » pour ouvrir la section dédiée. Vous y trouverez l'option pour choisir « **le mode de capture des paiements** », vous permettant ainsi de définir comment les transactions seront traitées.

Mode de capture

Cette option vous permet de choisir la méthode de capture du paiement :

- **Automatique (J)** => La capture se fera automatiquement à minuit.
- **Différée (J+x)** => Vous pouvez choisir le délai avant la capture (délai en heures : nombre entier compris en 1 et 696. Exemple pour 2 jours: saisissez 48)
- **Capture Manuelle** => La capture manuelle est effectuée manuellement par le marchand grâce à une configuration au niveau du back-office.

▼ Configuration des fonctionnalités

Les modes de capture ⓘ

Mode de capture

Automatique ▼

Automatique

Manuelle

Différé

Activation de la capture Automatique :

Lors de la sélection capture automatique, les flux de paiement sont automatiquement capturés.

Mode de capture

Automatique

Activation de la capture Différée :

La capture différée est paramétrée avec un nombre d'heure avant la capture à réaliser.

Mode de capture

Différée

Nombre d'heures avant la demande de capture

1

Important : Perte de l'authentification au bout de 7 jours et l'autorisation au bout de 29 jours

Aucune action n'est nécessaire par le marchand pour réaliser la capture. Elle est confirmée par un flux retour (IPN).

Activation de la capture Manuelle :

Dans le menu de configuration du marchand, descendre jusqu'au champ « Capture » et sélectionner « Manual Capture ».

Les modes de capture ⓘ

Mode de capture

Manuelle

Important : Perte de l'authentification au bout de 7 jours et l'autorisation au bout de 29 jours

Activer les notifications



Adresse e-mail à notifier

exemple@domaine.com

Cette adresse recevra une notification au bout du 6ème et 28ème jour.



Attention : Sans action du commerçant, la transaction ne sera pas remise en banque. La capture d'une transaction au-delà du 7ème jour entraîne la perte de garantie associée au 3DSecure. Au-delà du 29ème jour l'autorisation accordée par l'émetteur ne sera plus valide. Il est donc préférable de capturer les opérations avant ces échéances.

Création des produits en abonnement

Dans WooCommerce "Tous les Produits" . Ouvrez le produit à vendre en abonnement (ou créez-en un nouveau)

Dans le bloc "Options de paramétrage des abonnements", cochez : "Activer l'abonnement pour ce produit"

Options de paramétrage des abonnements par Axepta BNP Paribas

Activer l'abonnement pour ce produit



Si cette option est activée, ce produit sera considéré comme un abonnement récurrent.

Une fois activé, vous pouvez définir les éléments suivants :

Options de paramétrage des abonnements par Axepta BNP Paribas

Activer l'abonnement pour ce produit

☒ Si cette option est activée, ce produit sera considéré comme un abonnement récurrent.

Intervalle de périodicité de l'abonnement

1

Fréquence d'abonnement

Jours

Nombre d'occurrences

3

Prix de l'abonnement (avant taxe)

20

Vos clients seront facturés 20,00 € par jour(s) pendant 3 cycle(s) de facturation. Leur abonnement expirera après 3 jour(s).NB, si abonnement configuré sur 10 mois la première transaction est incluse, il reste 9 Cycles.

Périodicité de facturation

- Intervalle : le nombre (ex : 1, 2, 3...)
- Fréquence : Jours / Semaines / Mois / Années

Jours

Jours

Semaines

Mois

Années

Exemples :

- 1 + Mois facturation tous les mois
- 2 + Semaines facturation toutes les 2 semaines

Durée (nombre d'occurrences)

- Nombre d'occurrences = nombre de fois où le client sera facturé.
- Exemple : 3 3 paiements au total (selon la périodicité choisie)

Montant

- Prix de l'abonnement (avant taxe) : montant facturé à chaque période

Enregistrez / mettez à jour le produit.

Tableau des commandes

Une nouvelle colonne intitulée "Statut de la capture" a été ajoutée à la liste des commandes dans WooCommerce. Cette colonne indique si la transaction de paiement a été capturée ou non. Si la capture n'a pas encore eu lieu, le temps écoulé depuis la demande de capture sera affiché.

WordPress **En ligne** 3 0 Créer Bonjour, Agiltoo

WooCommerce

Accueil 3
Commandes 27
 Transactions
 Clients
 Codes promo
 Rapports
 Réglages
 État
 Extensions

Produits
 Paiements 1
 Statistiques
 Marketing
 Apparence
 Extensions 1
 Comptes
 Outils

Commandes

Activité Terminer la configuration

Commande	Date	État	Statut de la capture	Total	Origine
#351 User Weplus	il y a 2 heures	Attente paiement	-	10,00 €	Direct
#350 User Weplus	il y a 2 heures	En cours	Capturé	10,00 €	Direct
#349 User Weplus	il y a 2 heures	En cours	Capturé	50,00 €	Direct
#348 User Weplus	il y a 4 heures	Échouée	-	10,00 €	Direct
#347 User Weplus	il y a 4 heures	Capture paiement e...	Non Capturé (4h)	10,00 €	Direct
#340 User Weplus	25 Sep 2025	En cours	Capturé	10,00-€ 2,00 €	Direct
#339 User Weplus	22 Sep 2025	Annulée	-	10,00 €	Direct
#331 User Weplus	22 Sep 2025	Remboursée	Non Capturé (29 jours)	10,00-€ 0,00 €	Direct

De plus, un nouveau statut "Capture paiement en attente" a été ajouté aux statuts des commandes WooCommerce. Ce statut est uniquement attribué aux commandes pour lesquelles la capture du paiement n'a pas encore été effectuée. Il permet de différencier clairement les commandes en attente de capture de celles dont le paiement a déjà été finalisé.

Capture paiement en attente
DEMO Axepta BNP Paribas (Paiement accepté)
TEST Axepta BNP Paribas (Paiement accepté)
TEST Axepta BNP Paribas (Paiement en erreur)

Capture manuelle

Pour capturer manuellement une transaction, suivez ces étapes :

1. Accédez à « **WooCommerce > Transactions** » depuis votre tableau de bord WordPress.
2. Vous verrez alors la liste des transactions effectuées.
3. Lorsque vous survolez une ligne correspondant à une transaction qui n'a pas encore été capturée, un bouton "**Capture**" en bleu apparaîtra en dessous de cette ligne.
4. Cliquez sur ce bouton pour effectuer la capture du paiement.

Une fois la capture effectuée, le statut de la transaction sera mis à jour pour refléter l'action.

WordPress En ligne 3 0 + Créer Bonjour, Agiltoo

Codes promo
Rapports
Réglages
État
Extensions

Produits
Palements 1
Statistiques
Marketing
Apparence
Extensions 1
Comptes
Outils
Réglages
Loco Translate

☐	192	VISA	#329	191	+ 10,00 €	SUCCESS	CAPTURE_PAYMENT	18 septembre 2025 19h47
☐	191	VISA	#329	191	+ 10,00 €	SUCCESS	SIMPLE_PAYMENT	18 septembre 2025 19h43
☐	190	MasterCard	#328	190	+ 10,00 €	SUCCESS	SIMPLE_PAYMENT	18 septembre 2025 19h42
☐	189	AMERICAN EXPRESS	#327	189	+ 10,00 €	SUCCESS	SIMPLE_PAYMENT	18 septembre 2025 19h31
☐	187	MasterCard	#325	187	+ 10,00 €	SUCCESS	SIMPLE_PAYMENT	18 septembre 2025 17h08

Détails | Capture | Annulation | Supprimer

☐	ID	Brand	Commande	Référence	Montant	Statut	Type de transaction	Date
--------------------------	----	-------	----------	-----------	---------	--------	---------------------	------

Actions groupées Appliquer 190 éléments 1 sur 10

Notifications de capture manuelle

Des notifications sont affichées lors de la tentative de capture manuelle d'un paiement, afin de vous tenir informé du statut de l'opération :

1. Capture réussie : Une notification vous informe que la capture a été réalisée avec succès.
2. Capture déjà effectuée : Si la transaction a déjà été capturée, une alerte vous indique que la capture ne peut pas être rééditée.
3. Capture échouée : En cas d'échec de la capture, une notification détaillée explique la raison du problème et vous guide sur les étapes à suivre.

Ces notifications vous permettent de suivre précisément l'état de chaque transaction et d'agir en conséquence.

Remboursement / Annulation

Remboursement

1. Allez dans **WooCommerce > Commandes** et cliquez sur la commande que vous souhaitez rembourser.
2. Sur la page de la commande, vous trouverez les informations relatives à cette dernière.
3. Vous verrez un bouton **"Remboursement"**. Cliquez dessus pour ouvrir la section de remboursement.
4. Une fois la section ouverte, vous pourrez saisir le « **montant du remboursement** » ainsi que le « **motif du remboursement** » qui est facultatif.
5. Après avoir rempli les champs, cliquez sur « **Remboursement X.XX € avec Axepta BNP Paribas** » pour procéder (X.XX est le montant saisi du remboursement) au remboursement. Le remboursement sera effectué si la commande a déjà été capturée.

Article	Prix	Qté	Total
 Basket	10,00 €	× 1 0	10,00 € 0

Restocker les articles remboursés: ☒

Montant déjà remboursé: **-0,00 €**

Total disponible pour le remboursement: **10,00 €**

? Montant du remboursement:

? Motif du remboursement

(facultatif) :

Remboursement total

Pour un remboursement total, le montant (subtotal) est affiché et il suffit de laisser les valeurs prédéfinies vides et de valider (Refund Offline).

Remboursement partiel

Pour un remboursement partiel, il faut ajuster les valeurs des champs. Le champ "Ajustement Fee" permet de modifier la somme à retirer du remboursement.

Par exemple : Subtotal = 45, Ajustement Fee = 15, en cliquant sur "Update Totals" on obtient 30 comme remboursement pour l'acheteur.

Annulation

Si la transaction n'a pas encore été remise en banque (statut "processing" en cliquant sur l'orderId), une annulation est donc possible via « **Woocommerce > Transactions** ».

Annulation

Pour annuler une commande dont le paiement n'a pas encore été capturé, suivez ces étapes :

1. Allez dans **Woocommerce > Transactions**.
2. Recherchez la transaction associée au numéro de la commande que vous souhaitez annuler, et assurez-vous que la capture du paiement n'a pas encore été effectuée.
3. Une fois la transaction localisée, cliquez sur le bouton **"Annulation"** pour annuler la commande.

☐	187		#325	187	+ 10,00 €	SUCCESS	SIMPLE_PAYMENT	18 septembre 2025 17h08
	Détails Capture							
	Annulation							
	Supprimer							

Logs

Les logs sont activés en permanence. Pour les consulter ou les télécharger, allez dans « **WooCommerce** > **État** > **Journaux** » puis sélectionnez le log « **axepta-bnpp** ». Sur la page suivante, vous pourrez visualiser les logs et les télécharger en cliquant sur le bouton « **Télécharger** ».

État

Activité Terminer la configuration

Options de l'écran Aide

État du système Outils Journaux Actions planifiées 2

Parcourir | Réglages

Parcourir les fichiers de journal

Rechercher dans ces fichiers Recherche

Actions groupées Appliquer Toutes les sources Filter 8 éléments

☐	Source	Date de création	Date modifiée	Taille de fichier
☐	axepta-bnpp	2025-10-20	2025-10-20 12:28:48	716 o
☐	axepta-bnpp	2025-10-19	2025-10-19 23:59:35	1 Ko
☐	axepta-bnpp	2025-10-18	2025-10-18 20:30:08	1 Ko
☐	fatal-errors	2025-10-18	2025-10-18 18:05:25	2 Ko
☐	axepta-bnpp	2025-10-17	2025-10-17 23:36:57	358 o
☐	axepta-bnpp	2025-10-16	2025-10-16 20:51:13	2 Ko
☐	wc-image-regeneration	2025-10-16	2025-10-16 15:48:37	2 Ko

État du système Outils Journaux Actions planifiées

Parcourir | Réglages

Vue du fichier de journal axepta-bnpp-2025-10-19 Téléchargement Supprimer définitivement

1	2025-10-19T00:07:47+00:00	Info [INFO] Aucune commande à vérifier pour les transactions manquantes
2	2025-10-19T00:07:47+00:00	Info [INFO] Aucune commande en attente à nettoyer
3	2025-10-19T15:34:54+00:00	Info [INFO] Aucune commande à vérifier pour les transactions manquantes
4	2025-10-19T15:34:54+00:00	Info [INFO] Aucune commande en attente à nettoyer
5	2025-10-19T16:29:05+00:00	Info [INFO] Aucune commande à vérifier pour les transactions manquantes

Tableau des abonnements

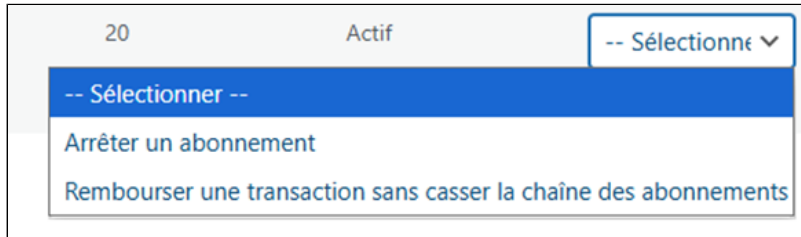
Dans l'onglet WooCommerce Abonnements, vous retrouvez la liste avec :

- la commande initiale
- le client
- le produit
- la périodicité
- la dernière exécution
- la prochaine exécution

- le statut (ex : Actif)

Astuce : si vous voulez vérifier rapidement qu'un abonnement "tourne", contrôlez la Prochaine exécution (elle doit être dans le futur).

Sur chaque ligne d'abonnement, un menu "Action" permet d'effectuer des opérations de gestion.



Arrêter un abonnement

Action : Arrêter un abonnement

Effet :

- L'abonnement passe en **arrêté** (il n'y aura plus de renouvellement automatique).
- Le client **ne sera plus facturé** à partir de ce moment.

Rembourser une transaction sans casser la chaîne des abonnements

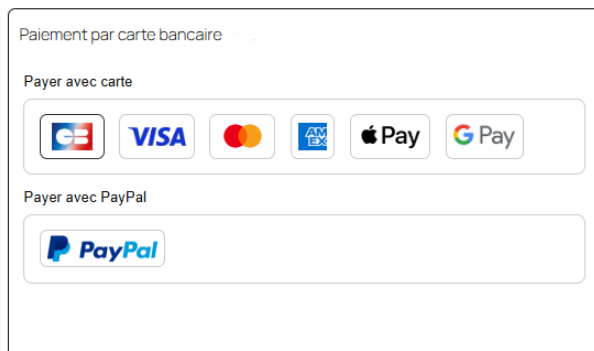
Action : Rembourser une transaction sans casser la chaîne des abonnements

Effet :

- Vous remboursez **la dernière transaction** (un paiement) liée à l'abonnement,
- **sans arrêter l'abonnement** : les prochains renouvellements restent planifiés et continueront.

Front Office

Rendu sur la page de checkout



Résumé de la commande	
1 Beanie with Logo	18,00 €
20,00 € 18,00 €	
This is a simple product.	
Ajouter des codes promo	
Sous-total	18,00 €
Total	18,00 €

Les moyens de paiement sont affichés sur un cadre prévu par bloc.

Les moyens de paiement supplémentaires sont accessibles en sélectionnant "Plus d'options de paiement", qui n'apparaît que le cas échéant.

Rendu de la page de paiement en redirection

AXEPTA
BNP PARIBAS

AXEPTA
BNP PARIBAS

Français

← Annuler

MarchandAXEPTA PRODUCT TESTING

Référence commande128

Référence factureWordPress Cart N°236

Adresse de livraisonCustom texte

Montant total18,00 EUR

Payez par carte

Numéro de carteVISA4111 1111 1111 1111

Date d'expiration12/29

Code de sécurité ⓘ***

Titulaire de la carteTest

Payer 18,00 EUR

Transaction sécurisée par AXEPTA BNP PARIBAS

Certification PCI DSSVISA ID Check

Rendu de la page de Confirmation de Paiement

AXEPTA
BNP PARIBAS

AXEPTA
BNP PARIBAS

Français

MarchandAXEPTA PRODUCT TESTING

Référence commande128

Référence factureWordPress Cart N°236

Adresse de livraisonCustom texte

Montant total18,00 EUR

✓

Votre paiement a été accepté

Vous pouvez conserver ce ticket avant de fermer la fenêtre de votre navigateur

Paiement

Identifiant unique de transaction128

Référence du paiement00000000236

Date de la transaction14.11.2025 15:26:09

Méthode de paiementCarte

MarqueVISA VISA

Numéro de carte411111XXXXXX1111

Numéro d'autorisation304625

Continuer

Espace client

Les commandes et les abonnements affichent un bloc Axepta BNP Paribas sur l'espace client.