Magento 2

Sommaire

- Sommaire
- Introduction
  - Prérequis nécessaires
  - Installation du module
  - Mise à jour de version
- Back Office
  - Configuration globale du module
  - Configuration du compte
    - Mode Démonstration
    - Mode Test
    - Mode Production
  - Configuration du paiement
    - Organisation des moyens de paiement
    - Mode capture
    - Exemption 3DS
    - Activation du One click
  - Méthodes de paiement
  - Personnalisation
  - Configuration de la fonctionnalité abonnement
  - Création d'une fiche produit abonnement
    - Périodicité de facturation
  - Gérer ses abonnements en cours
    - Arrêter un abonnement
  - Configuration du paiement en plusieurs fois
  - Remboursement / Annulation
    - Remboursement
    - Annulation

Introduction

Bienvenue dans la documentation du module **AXEPTA BNP Paribas** pour Magento 2.

Ce module gratuit vous permet d'intégrer facilement notre solution de paiement en ligne au sein de votre boutique e-commerce.

Cette documentation vous guidera dans l'installation, la configuration et l'utilisation du module afin de vous garantir une intégration simple, fiable et adaptée à vos besoins.

> Le module est accessible gratuitement à l'adresse suivante : GitHub - AxeptaBNPParibas/AxeptaOnline-Magento2-plugin: Axepta Online plugin for Magento2 · GitHub

Prérequis nécessaires

Vous devez disposer d'un module Magento pleinement fonctionnel.

> Assurez- vous de votre compatibilité de version Magento 2 & PHP avec le module AXEPTA BNP Paribas
>
> Vous trouverez les versions compatible ici : GitHub - AxeptaBNPParibas/AxeptaOnline-Magento2-plugin: Axepta Online plugin for Magento2 · GitHub

Installation du module

L'installation du module se déroule de la manière suivante :

- Télécharger le zip du module ensuite le dézipper
- Aller dans le dossier racine de votre site
- Créer les dossiers suivants :
    - app/code/Bnpparibas
    - app/code/AxeptaBnpparibas/Online
- Copier tout le contenu du module dézippé dans le répertoire “app/code/Bnpparibas/Axepta”
- Retourner à la racine de votre site et lancer les commandes suivantes :
    - php bin/magento setup:upgrade
    - php bin/magento cache:clean
    - php bin/magento cache:flush

Mise à jour de version

Avant toute installation, nous vous invitons à bien désinstaller l’extension actuelle, à vider le cache de votre CMS et vérifier la suppression de l’ extension en veillant à supprimer le répertoire d’installation du module sur votre serveur FTP.

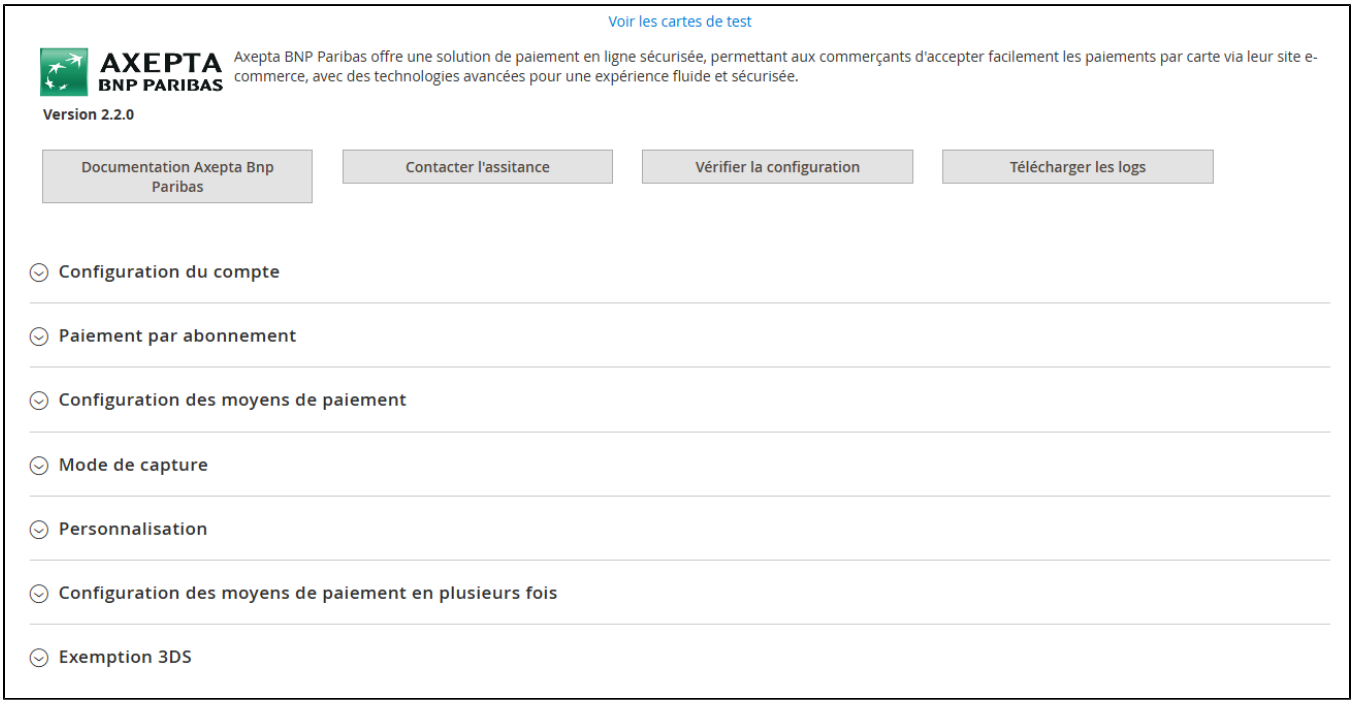
Une fois fait, vous pouvez Installer la dernière mise à jour.

> La version la plus récente du module est disponible dans notre GitHub: GitHub - AxeptaBNPParibas/AxeptaOnline-Magento2-plugin: Axepta Online plugin for Magento2 · GitHub
>
> Celui-ci est mis à jours régulièrement.
>
> Pensez par la suite à compléter les paramètres de configuration Axepta Online dans chaque onglet du module. Il vous faudra configurer à nouveau votre MID de production, votre clé d’activation de production disponible sur votre portail marchand BNP Paribas.

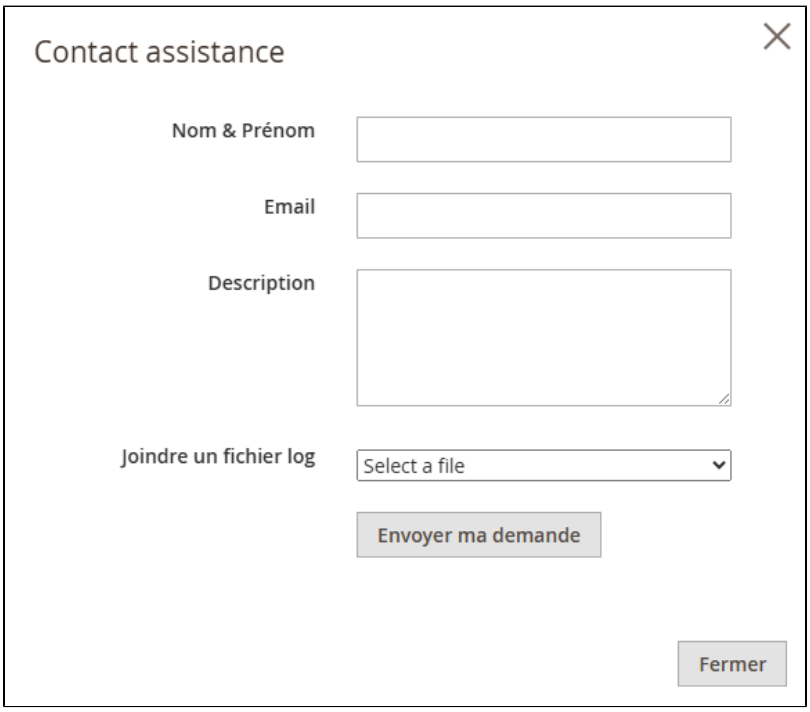
Back Office

Configuration globale du module

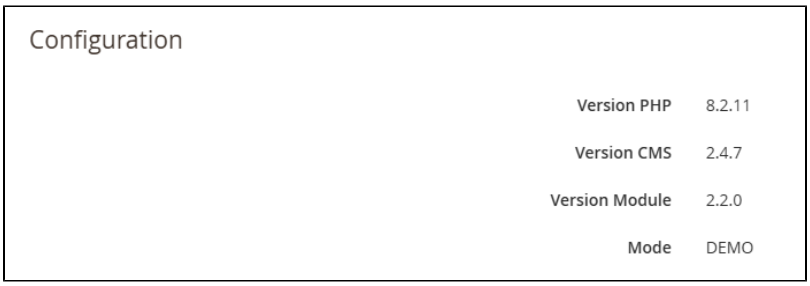
Les fonctionnalités du module sont accessibles via le menu de gauche dans l'interface d'administration ***"Axepta BNP Paribas".*** Pour débuter la configuration, cliquez simplement sur l'option ***"Paramètre des modes de paiement".***



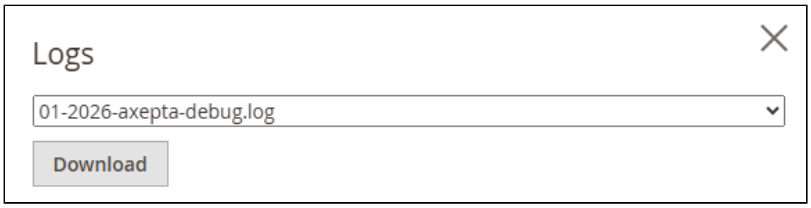
- **Documentation Axepta BNP Paribas :** Renvois vers notre documentation officielle du module.
- **Contacter l'assistance :** Permet l'ouverture d'un formulaire d'envoi d'e-mail vers notre assistance. Dans cet e-mail, les versions serveur, CMS et module sont envoyées automatiquement.



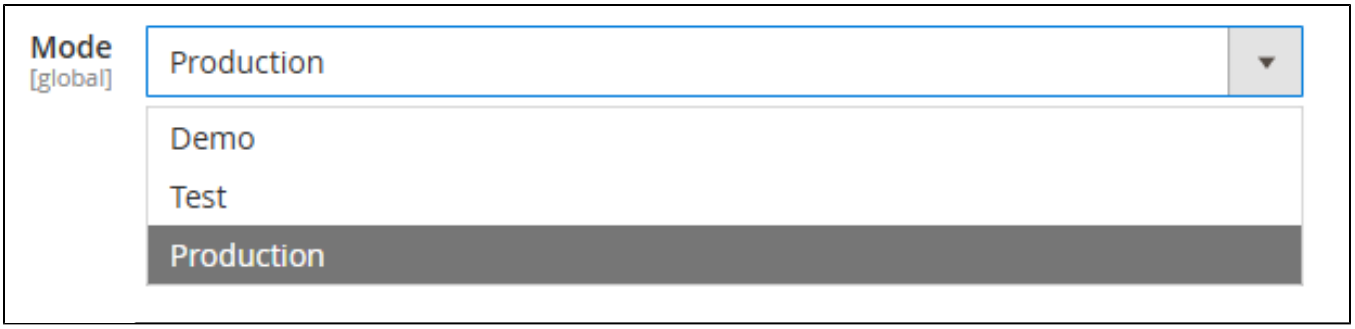
- **Vérifier ma configuration :** Permet d'afficher et de vérifier dans une fenêtre que la configuration du serveur est compatible avec le module installé.



- **Télécharger les logs:** Permet le téléchargement des logs au format souhaité.

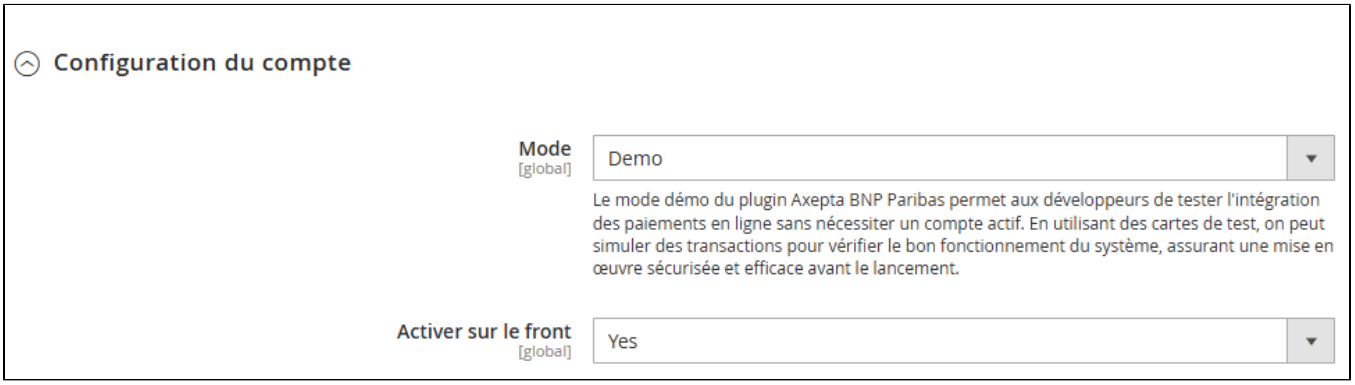


Configuration du compte

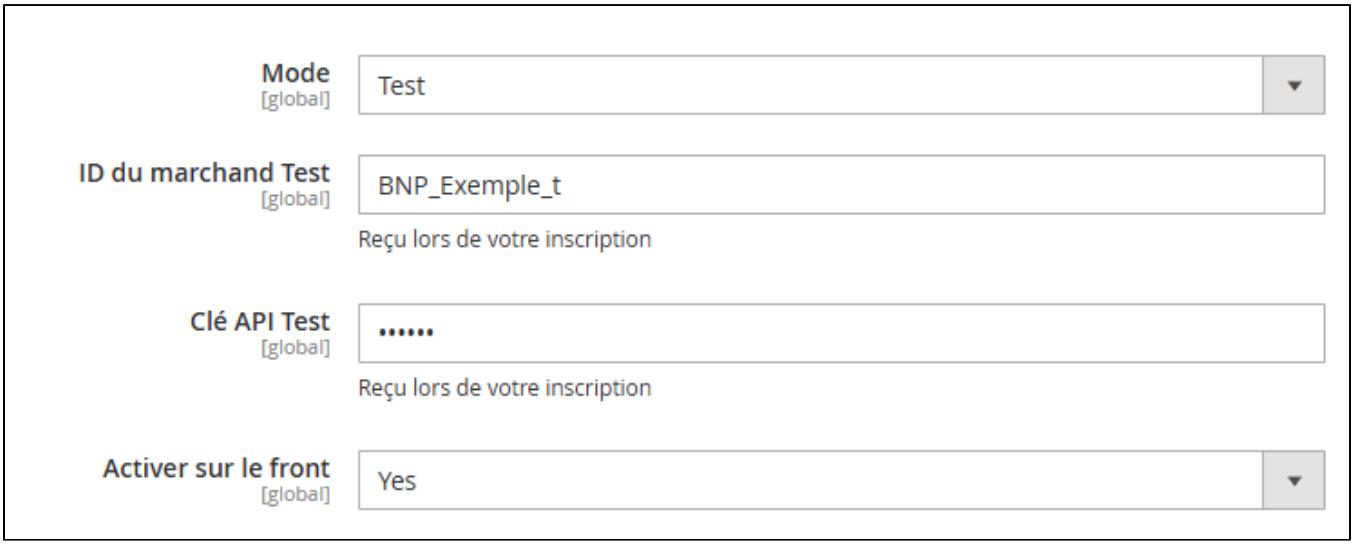


Mode Démonstration

Le mode démonstration ("DEMO") permet de tester le module et ses fonctionnalités sans avoir de compte Axepta BNP Paribas.



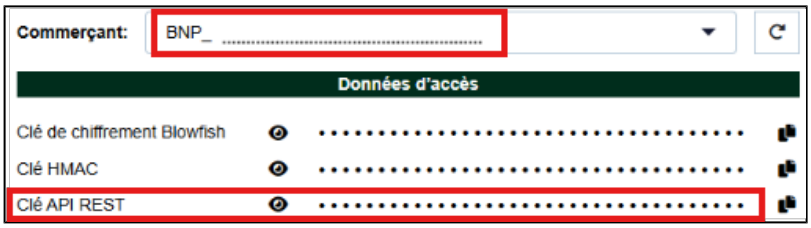
Mode Test



- MID de test (disponible dans la rubrique " Voir les identifiants de l'API" de votre portail Marchand Axepta BNP Paribas)
- Clé API REST de test (disponible dans la rubrique " Voir les identifiants de l'API" de votre portail Marchand Axepta BNP Paribas)

Permet de configurer votre MID de test dédié, il est reconnaissable par le format (BNP_MID_t) disponible depuis votre portail marchand BNP Paribas.

Accès aux identifiants de l'API & HMAC - Documentation Axepta BNP Paribas - Axepta

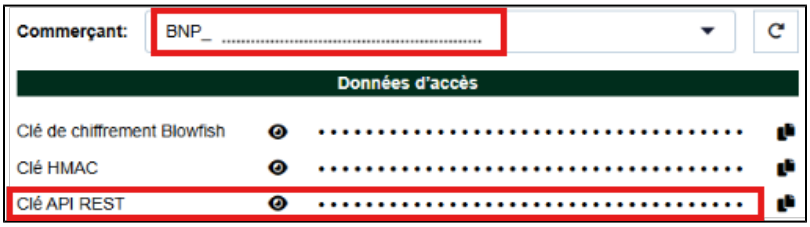


Mode Production

- MID (disponible dans la rubrique "Voir les identifiants de l'API" de votre portail Marchand Axepta BNP Paribas)
- Clé API REST (disponible dans la rubrique "Voir les identifiants de l'API" de votre portail Marchand Axepta BNP Paribas)

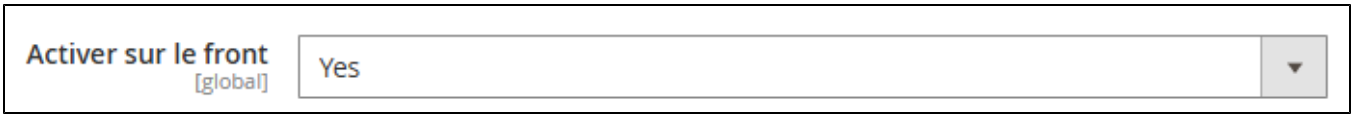
Permet de configurer votre MID de production dédié, il est reconnaissable par le format (BNP_MID_XXX) disponible depuis votre portail marchand BNP Paribas.

Accès aux identifiants de l'API & HMAC - Documentation Axepta BNP Paribas - Axepta



Activation en front :

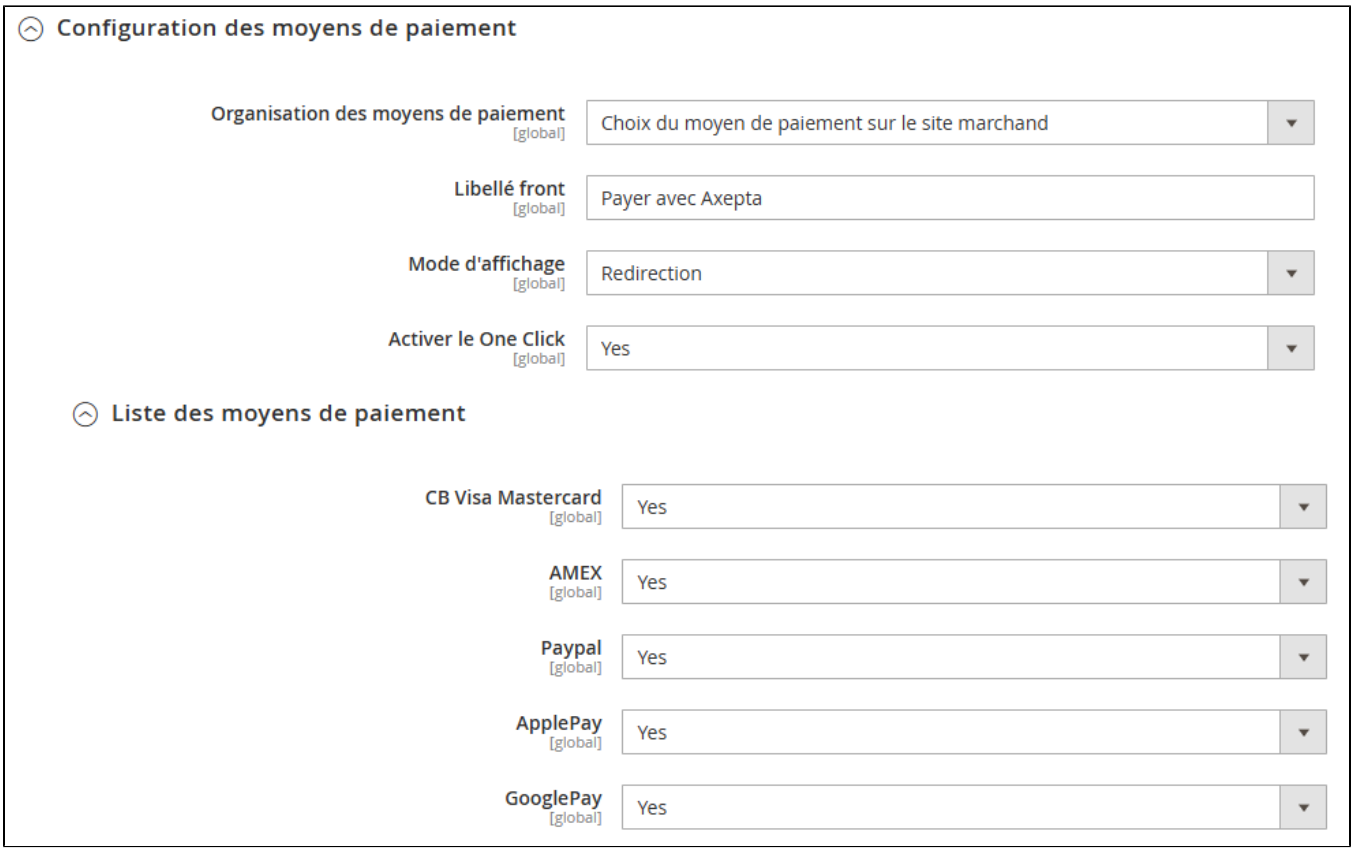
l'activation de cette fonctionnalité est nécessaire pour afficher les méthodes de paiement sur la page de checkout.



Les éléments ne sont sauvegardés que lorsque l'utilisateur clique sur Save Config

Configuration du paiement

L'onglet configuration du paiement vous permet de configurer plusieurs fonctionnalités.



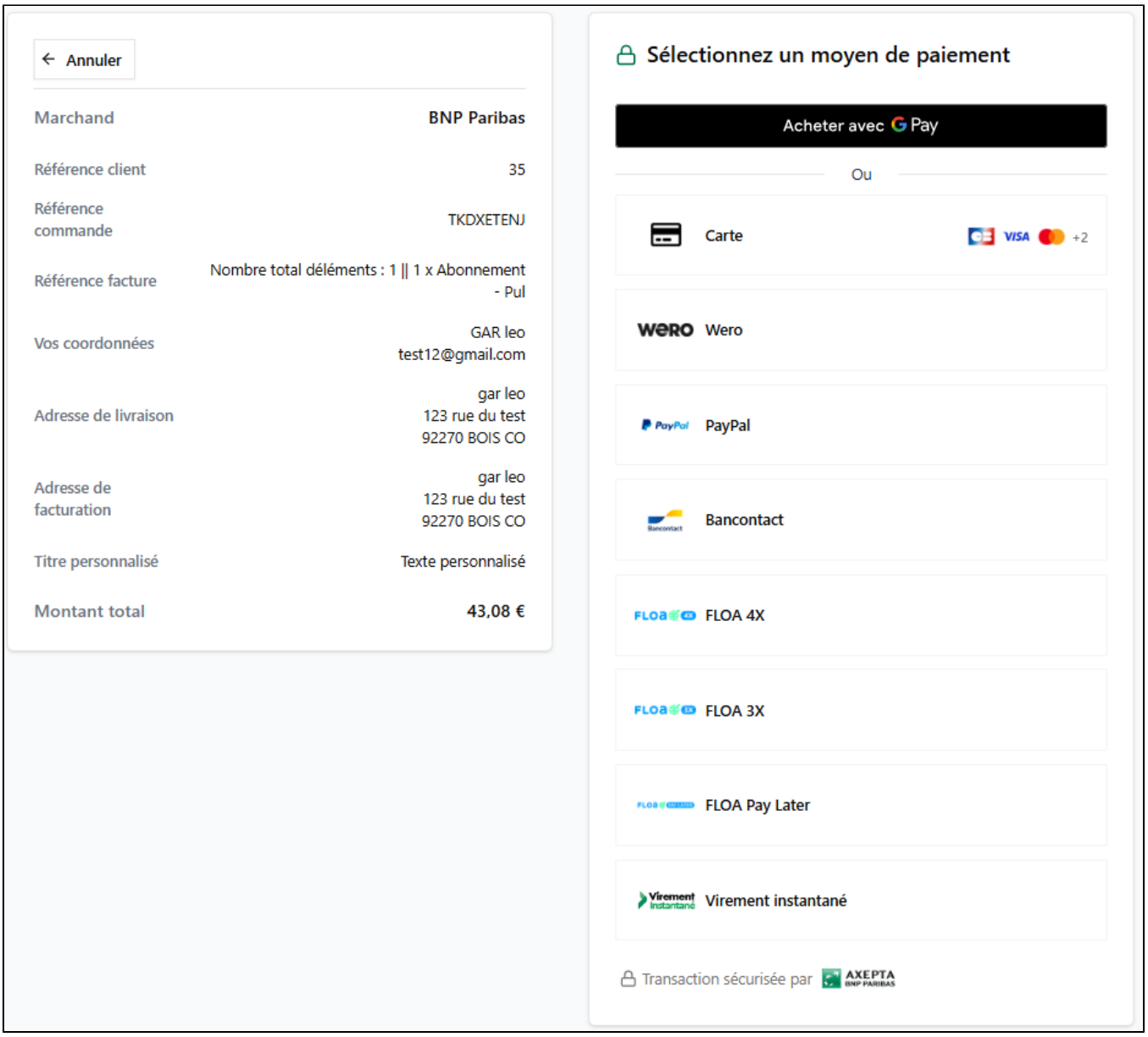
Organisation des moyens de paiement

Il s'agit de la méthode d'affichage des paiement sur la page de checkout.

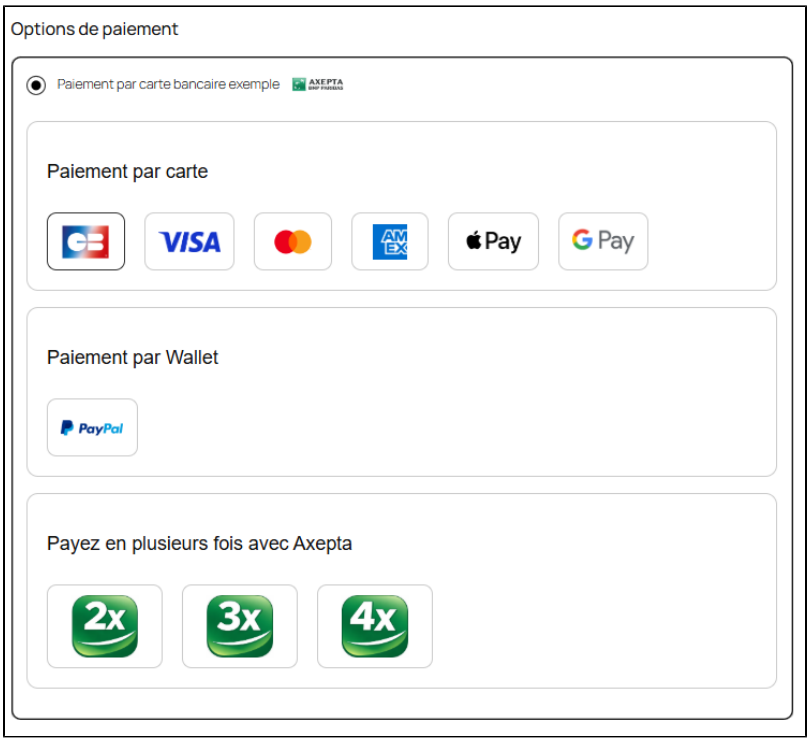
deux options sont disponible:

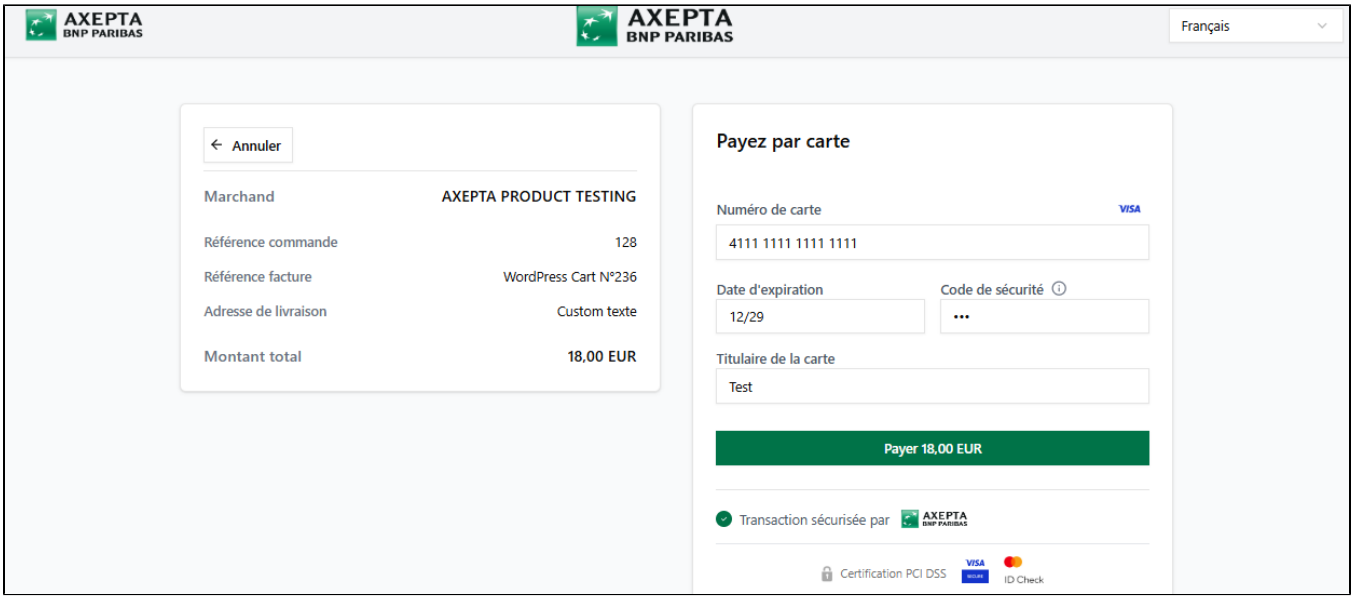
- Choix du moyen de paiement sur la page BNP Paribas

Correspond au formulaire de paiement hébergé par BNP Paribas vous y retrouverez les méthodes de paiement disponible sur votre compte.

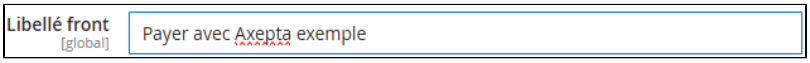


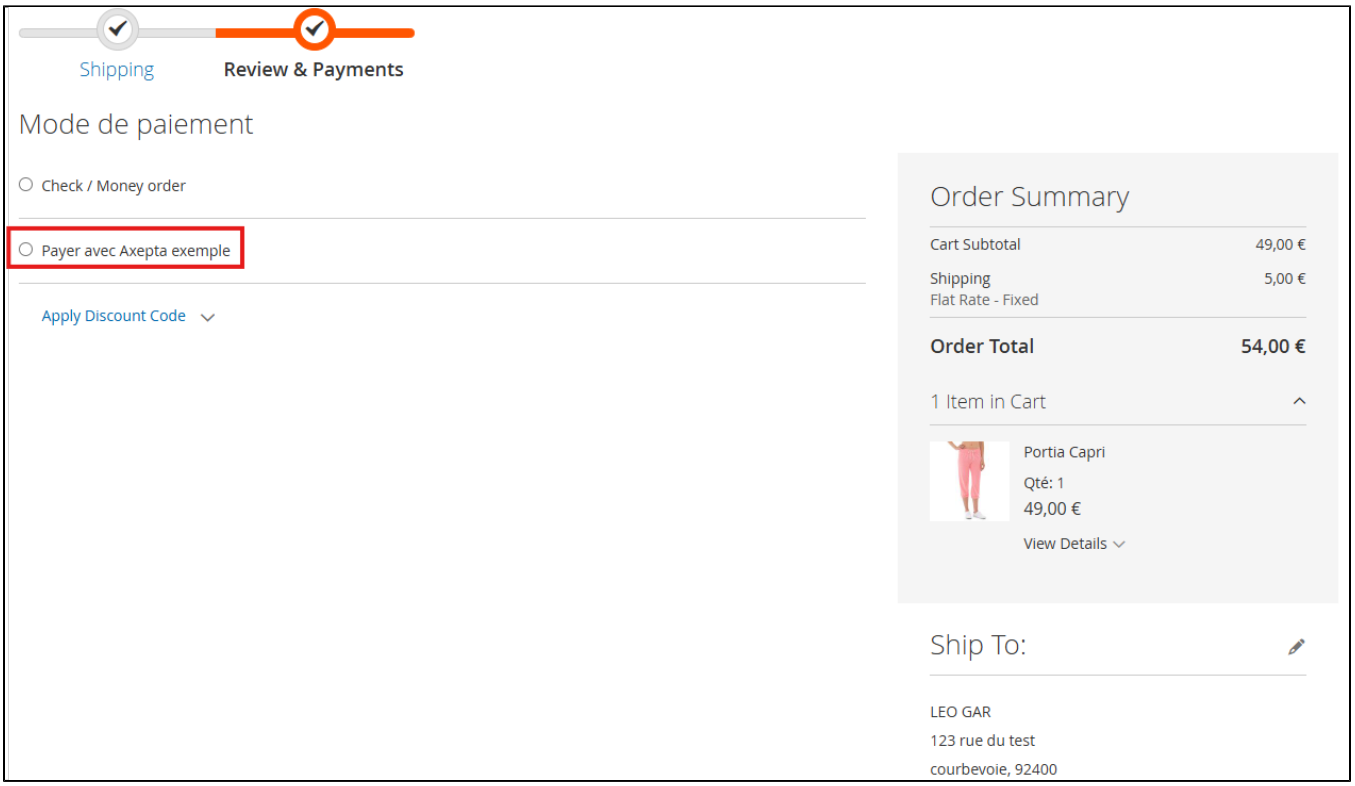
- Choix des moyens de paiement sur le site du marchand



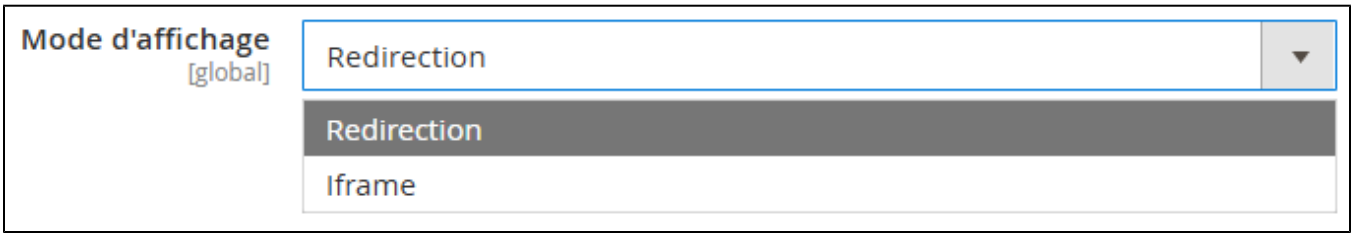


Libellé front: texte personnalisable apparaissant sur la page de paiement

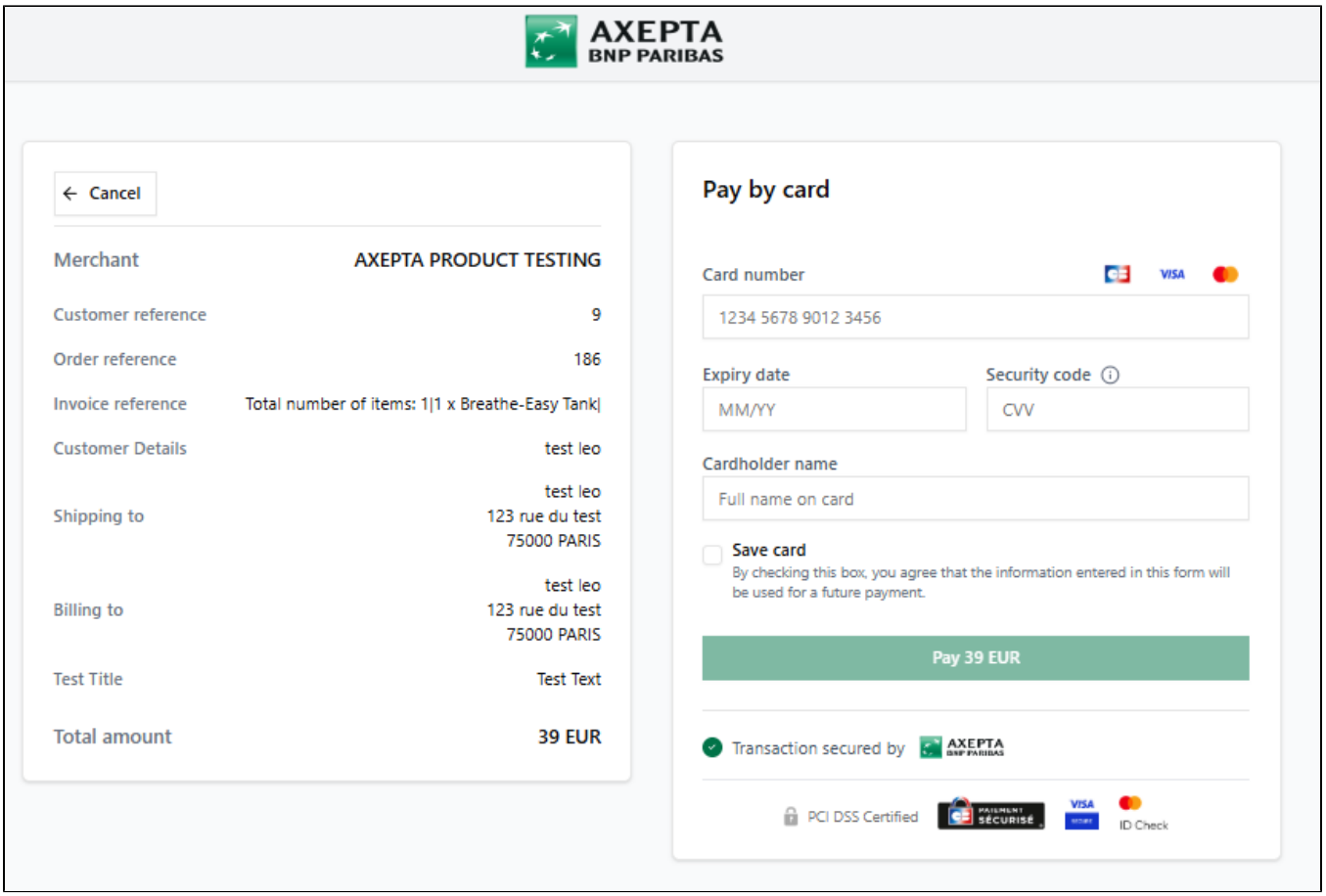




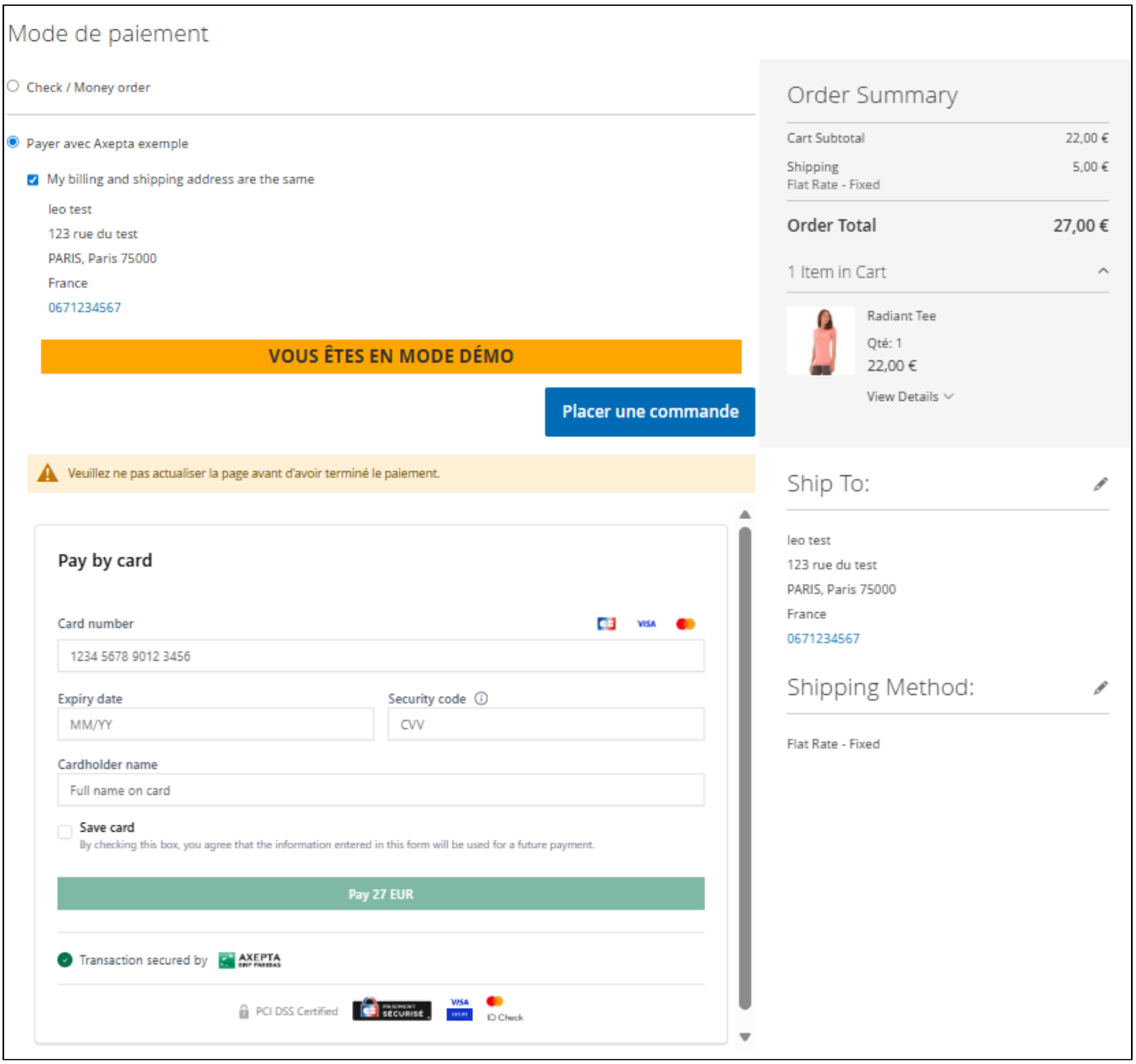
Mode d'affichage



Le mode redirection : redirige le client vers le formulaire de paiement sécurisée par Axepta BNP Paribas.

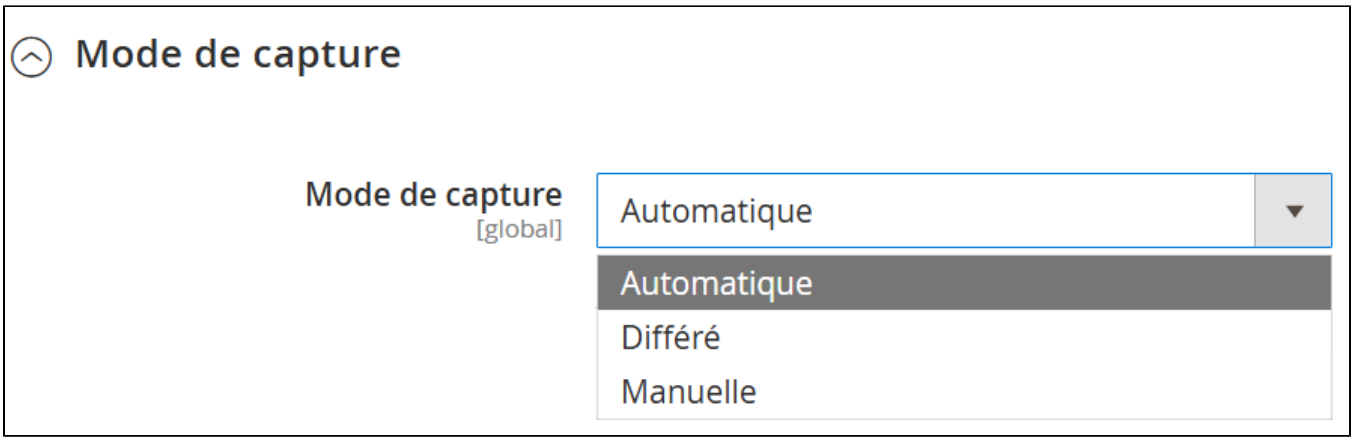


Le mode iframe : intègre directement la page de paiement sur votre site.



Mode capture

Cette option vous permet de choisir la méthode de capture du paiement :



Activation de la capture Automatique :

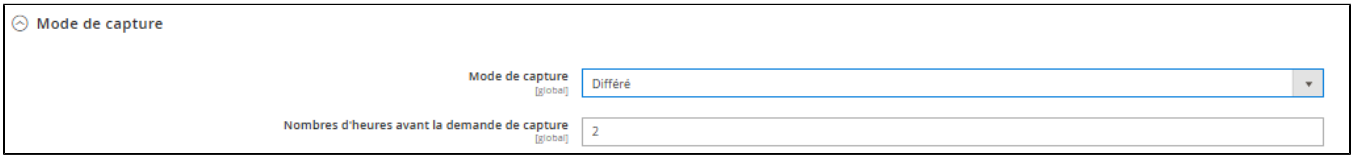
Automatique (J): La capture se fera automatiquement à minuit.

Activation de la capture Différée :

Différée (J+x): Vous pouvez choisir le délai avant la capture (délai en heures : nombre entier compris en 1 et 696.

Exemple:

Pour 2 jours: saisissez 48).



Les captures différées sont indiquées Capture **"timed"** dans la page **''Sales"**>**''Orders"** suivi de la date et heure à laquelle la capture a été effectuée.

Activation de la capture Manuelle :

Capture Manuelle: La capture manuelle est effectuée manuellement par le marchand grâce à une configuration au niveau du back-office.

Pour capturer manuellement un paiement, il vous faudra facturer la commande.

Pour cela, aller sur la page d'une commande à facturer, puis cliquer sur **"Invoice".**

Sélectionner ensuite **"Capture online"** pour capturer manuellement la commande à l'émission de la facture.

- Capture online : La capture online effectuée depuis le back-office Magento 2 se connectera au back-office axepta. Le statut de la transaction est synchronisé automatiquement entre les deux back-office.
- Capture offline : La capture Offline va simplement générer la facture et marquer la commande en cours de traitement, ce qui signifie que le montant a été reçu manuellement.

Capture Partielle :

Il est possible de capturer une partie seulement de la commande si cette dernière comporte plusieurs articles en modifiant les quantités dans la colonne. Dans ce cas, les frais de livraison seront toujours capturés à la première facture. Pour les prochaines captures de paiement de cette même commande, les frais de livraisons ne seront pas comptabilisés.

Attention : Sans action du commerçant, la transaction ne sera pas remise en banque. La capture d'une transaction au-delà du 7ème jour entraîne la perte de garantie associée au 3DSecure. Au-delà du 29ème jour l'autorisation accordée par l'émetteur ne sera plus valide. Il est donc préférable de capturer les opérations avant ces échéances.

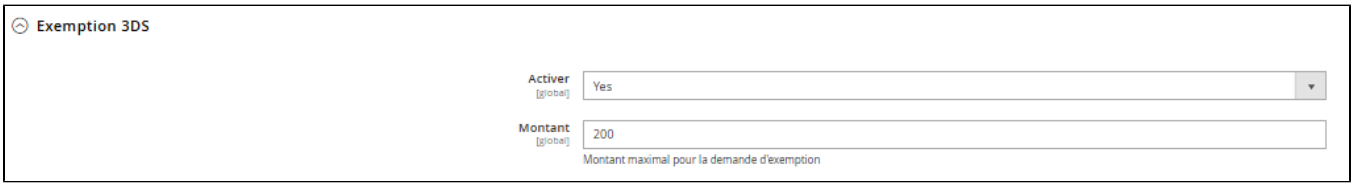
Si vous tentez de facturer une commande dont le paiement a déjà été capturé, Un message d'alerte « La commande a déjà été capturée » s'affichera en haut de la page.

Des notifications spécifiques vous sont également envoyées quand la capture d'une commande a déjà été effectuée, ou bien dans le cas ou un paiement n'a pas été capturé depuis plus de 7 jours.

l'onglet notification est visible en haut a droite de votre écran, les informations notifiées sont actualisées quotidiennement.

Exemption 3DS

Correspond au paramétrage du 3DS (méthode d'authentification du paiement) et de son exemption en fonction du montant total du panier du client.



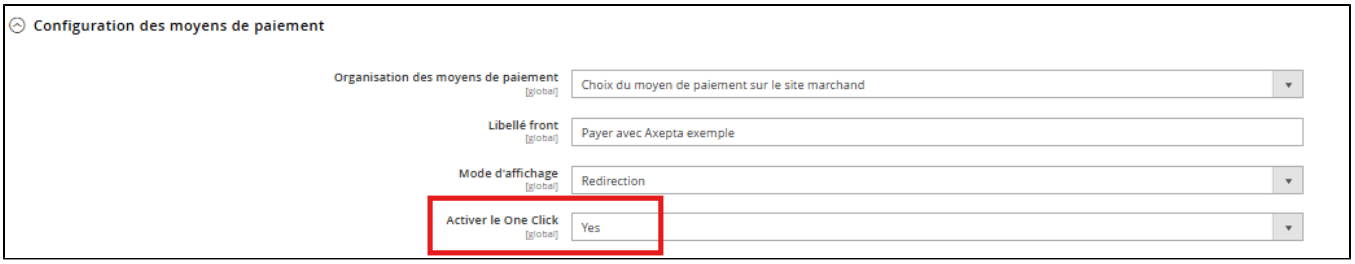
En activant la demande d'exemption 3D Secure, vous acceptez la responsabilité en cas de fraude ou de litige sur les transactions concernées. Cette fonctionnalité doit être utilisée avec précaution.

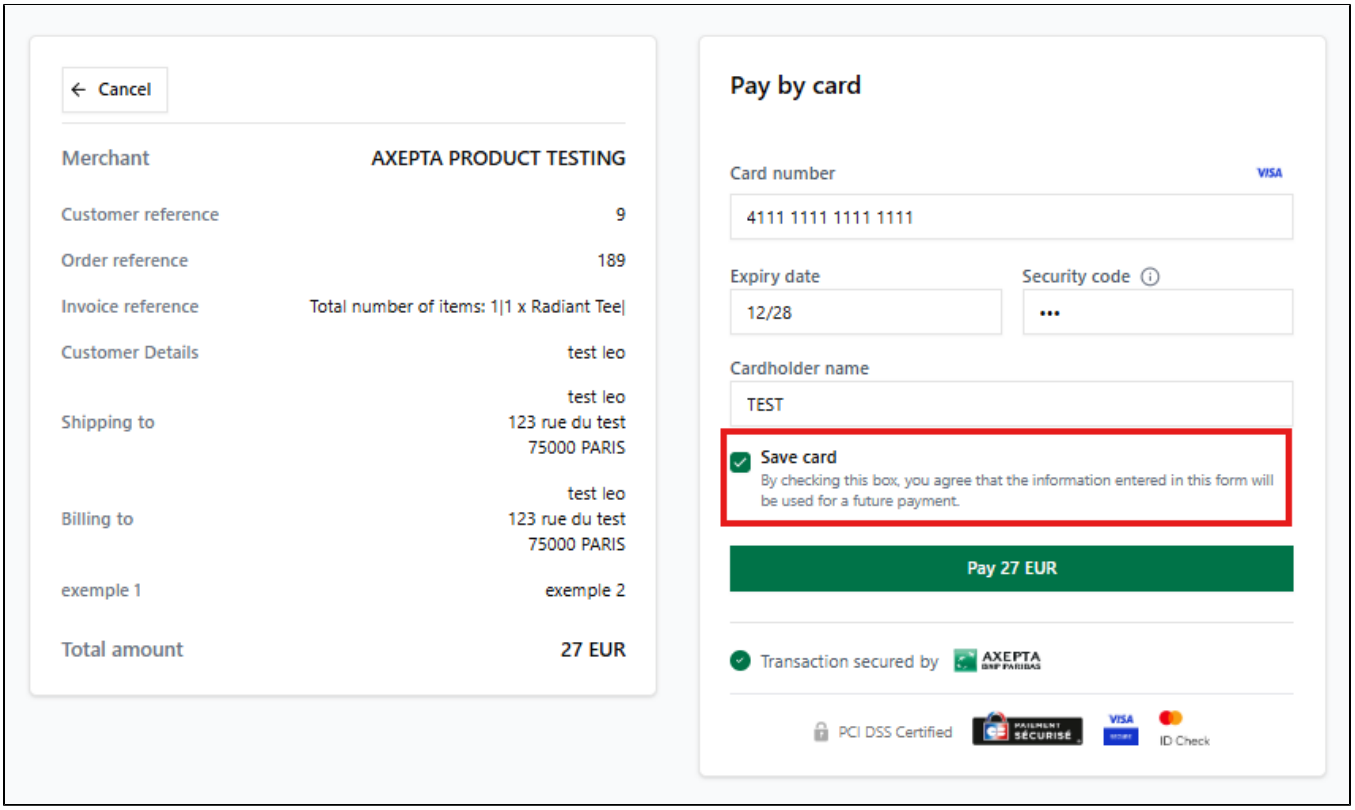
Vous retrouverez les différentes responsabilités en cas d'impayé sur notre page dédié: Liability Shift and 3D-Secure Matrices - Documentation Axepta BNP Paribas - Axepta

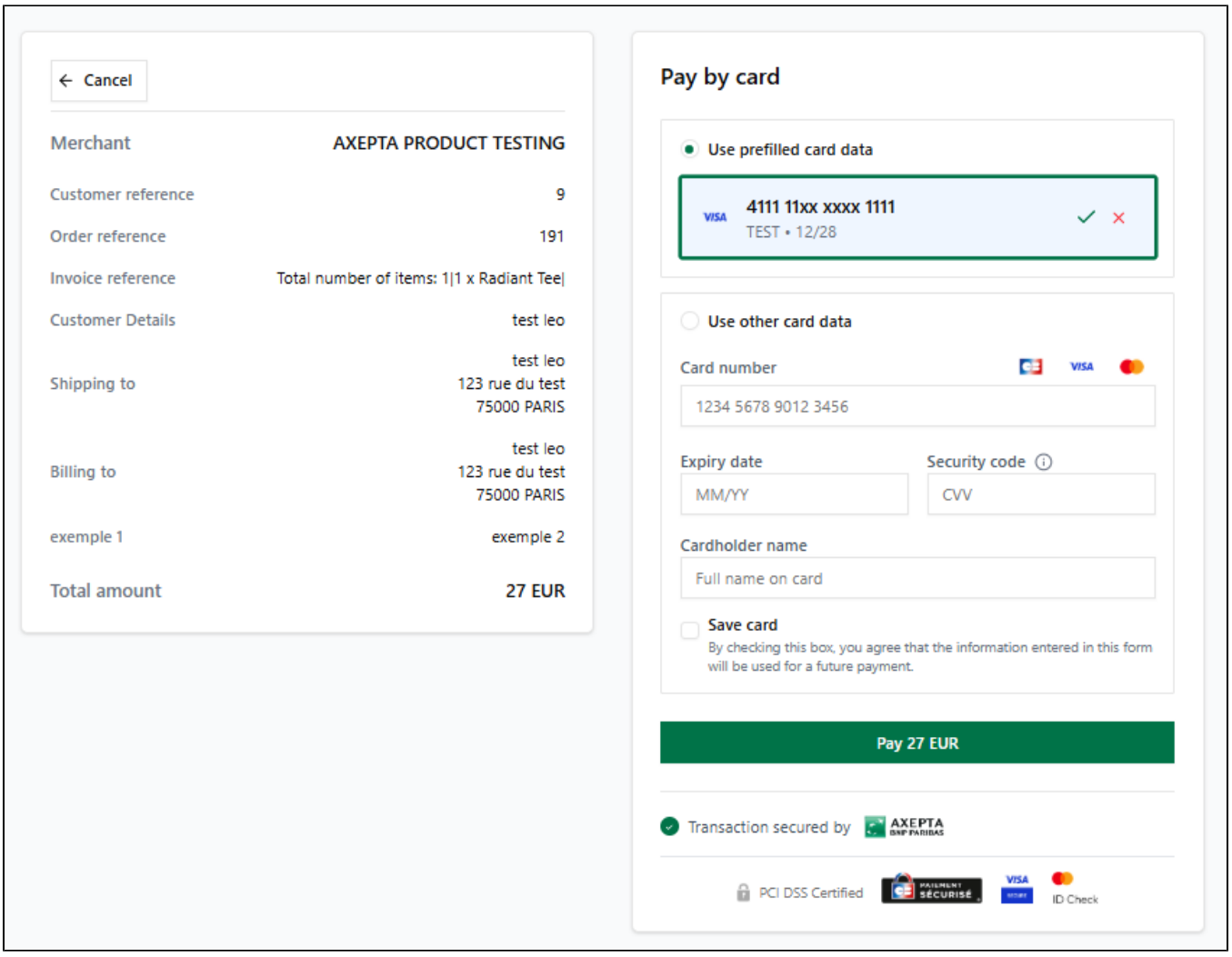
Activation du One click

L'activation de cette fonctionnalité permet aux clients connectés d'enregistrer leur carte pour les prochains paiements.

Pour cela le client devra au préalable cocher l'enregistrement de sa carte sur la page de paiement.

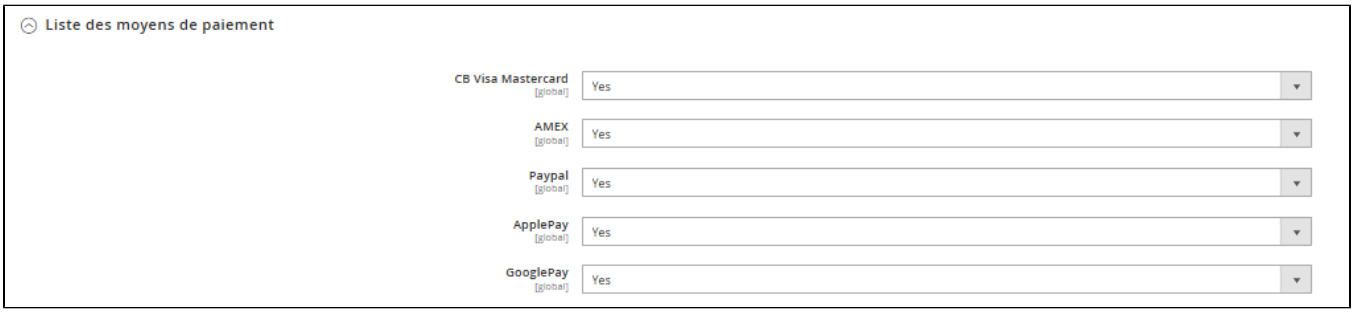

Configuration des moyens de paiement
Organisation des moyens de paiement [global]
Choix du moyen de paiement sur le site marchand
Libellé front [global]
Payer avec Axepta exemple
Mode d'affichage [global]
Redirection
Activer le One Click [global]
Yes


Cancel
Merchant
AXEPTA PRODUCT TESTING
Customer reference
9
Order reference
189
Invoice reference
Total number of items: 1|1 x Radiant Tee|
Customer Details
test leo
Shipping to
test leo
123 rue du test
75000 PARIS
Billing to
test leo
123 rue du test
75000 PARIS
exemple 1
exemple 2
Total amount
27 EUR
Pay by card
Card number
4111 1111 1111 1111
Expiry date
12/28
Security code
Cardholder name
TEST
Save card
By checking this box, you agree that the information entered in this form will be used for a future payment.
Pay 27 EUR
Transaction secured by
AXEPTA
PCI DSS Certified
ID Check



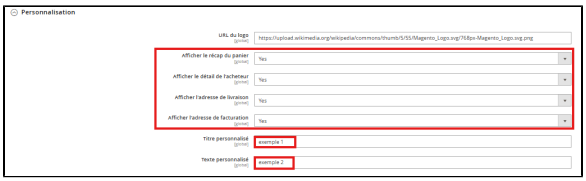
Méthodes de paiement

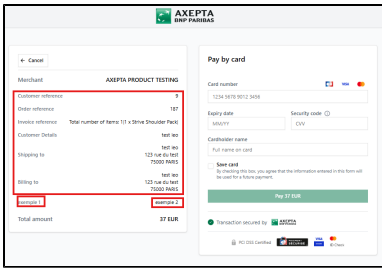
Vous pouvez activer ou désactiver (**"yes"/"No"**) les méthodes de paiement souscrites, pour cela dirigez vous dans l'encart **"liste des moyens de paiement"** disponible depuis l'onglet **"Configuration des moyens de paiement".**



Personnalisation

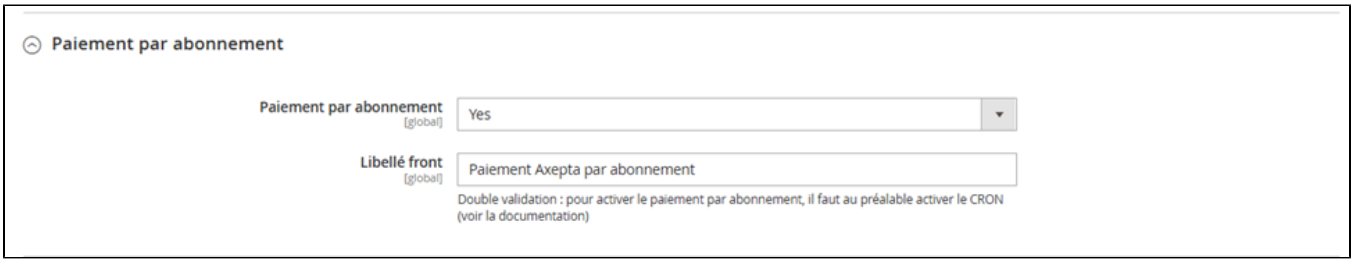
Permet le paramétrage des champs envoyés dans le formulaire de paiement lors de la redirection.





Configuration de la fonctionnalité abonnement

Permet d'activer ou de désactiver le moyen de paiement par abonnement sur la boutique. Lorsque cette option est activée, les clients pourront choisir ce mode de paiement si leur panier contient un produit configuré en abonnement.



Création d'une fiche produit abonnement

Dans **"Catalog"** > **"Produits"**, ouvrez le produit à vendre en abonnement (ou créez en un nouveau).

L'encart **"Active"** vous permet d'activer ou bien de désactiver la fiche produit abonnement (**"yes"/"no"**).

Périodicité de facturation

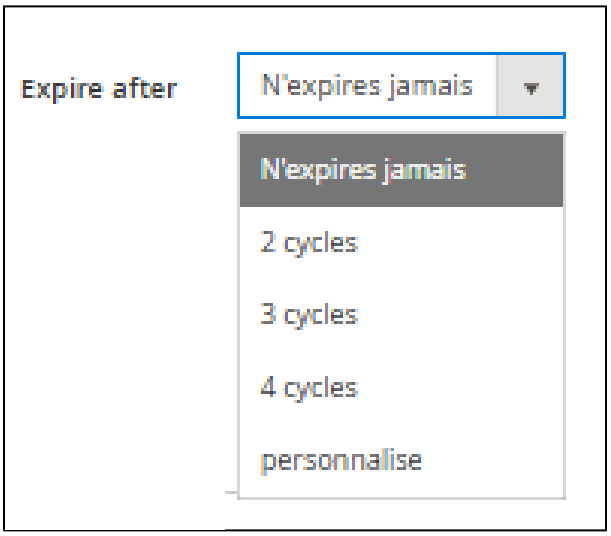
- Tous les : détermine le nombre sur l'intervalle (ex : 1,2,3 …)
- Périodicité : détermine la fréquence en Jour(s) / Semaine(s) / Mois / Année(s)

Exemple :

1 + Mois facturation tous les mois

15 + Jours facturation tous les 15 jours

- Expiré après : nombre d'occurrences déterminant la fin de l'abonnement, c'est à dire le nombre de fois où le client sera facturé.



Exemple :

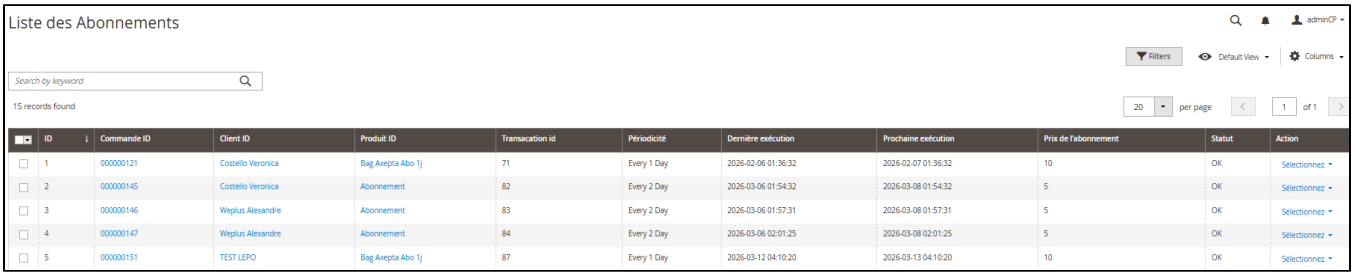
3 3 paiements au total (selon la périodicité choisie)

- Montant récurrent : montant facturé à chaque période

Enregistrez / mettez à jour le produit.

Gérer ses abonnements en cours

Dans l'onglet **"Axepta BNP Paribas"** > **"Gestion Liste des Abonnements"** : retrouver la liste des abonnements.



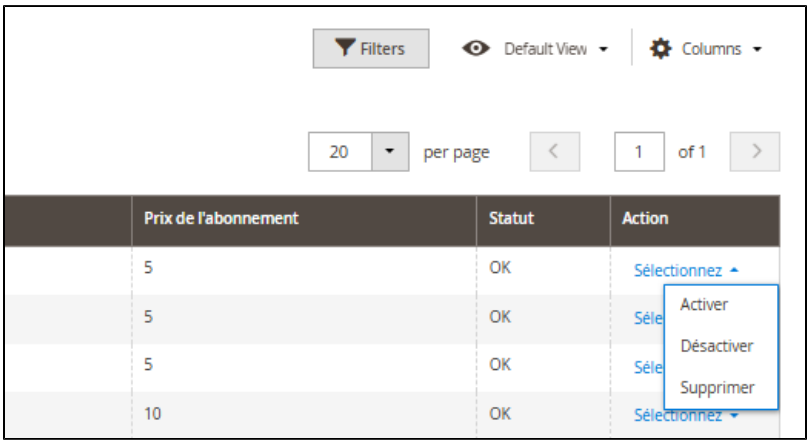
Vous y retrouverez les informations suivantes:

Identifiant d'Abonnement	Identifiant unique de l'abonnement.
Identifiant de Commande	Identifiant de la commande associée.
Client	Nom / email du client.
Produit d'Abonnement	Nom du produit souscrit.
Identifiant de Transaction	Identifiant de la transaction de paiement.
Périodicité	Fréquence de facturation (ex.: tous les 1mois).
Date de Début	Date de début de l'abonnement.

Date de Prochaine Exécution	Date de la prochaine facturation.
Montant	Montant facturé
Statut de l'abonnement	Statut actuel (Actif, En pause, Annulé, etc.).

Arrêter un abonnement

Vous avez la possibilité de modifier le statut de l'abonnement pour l'activer ou l'arrêter.



Action : *Désactiver un abonnement*

Effet :

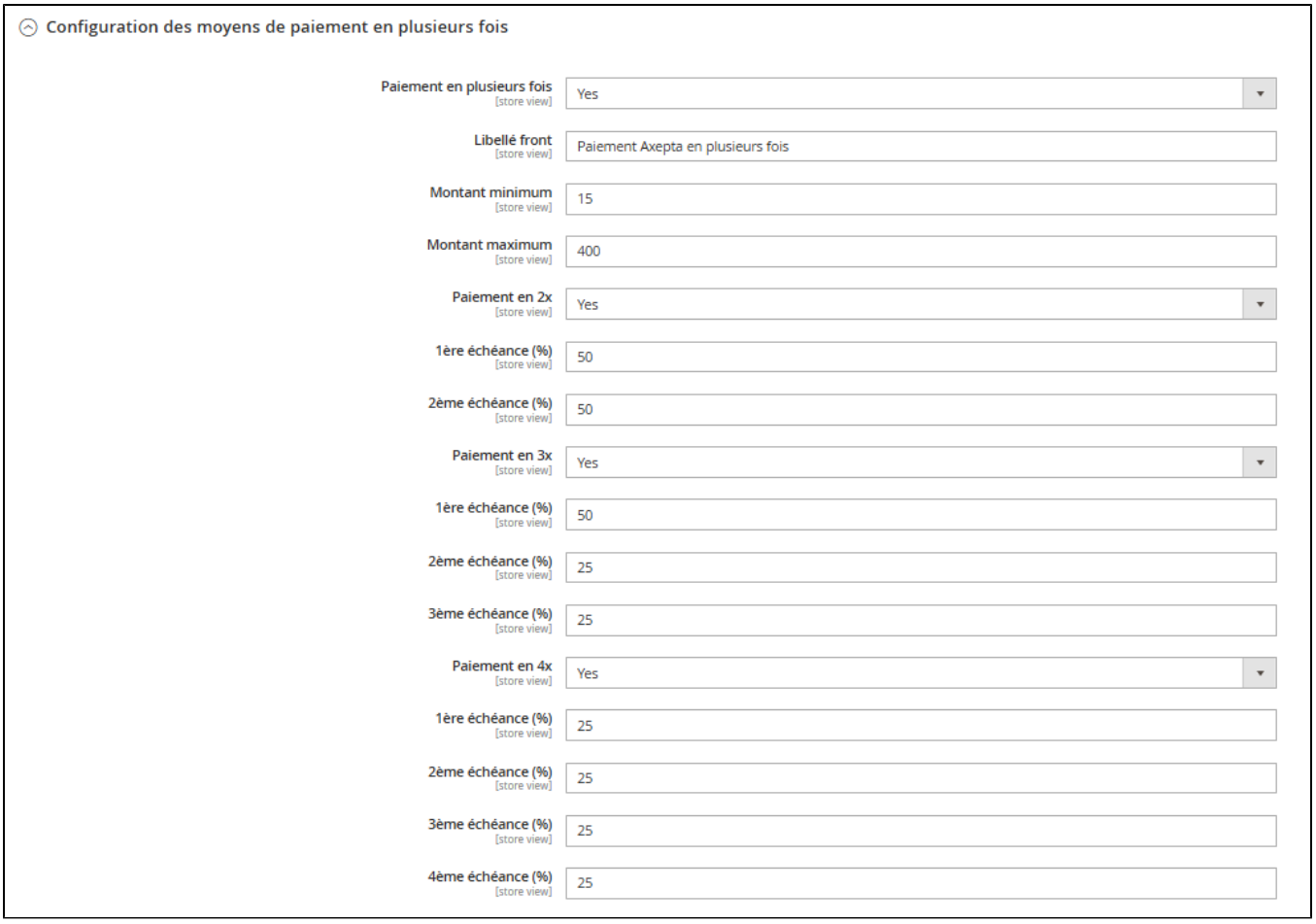
- L'abonnement passe en arrêté (il n'y aura plus de renouvellement automatique).
- Le client ne sera plus facturé à partir de ce moment vous pouvez réactiver a tout moment la fonctionnalité en cliquant sur **"activer"**

Action : *Supprimer un abonnement*

Effet :

- Supprime définitivement toute facturation
- Le client ne sera plus facturé à partir de ce moment

Configuration du paiement en plusieurs fois



Libéllé de paiement: texte personnalisable apparaissant sur la page de paiement

Montant minimum: désigne le montant minimum du total du panier du client ou la modalité de paiement en plusieurs fois sera proposé,

Montant maximum: désigne le montant maximum du total du panier du client ou la modalité de paiement en plusieurs fois sera proposé,

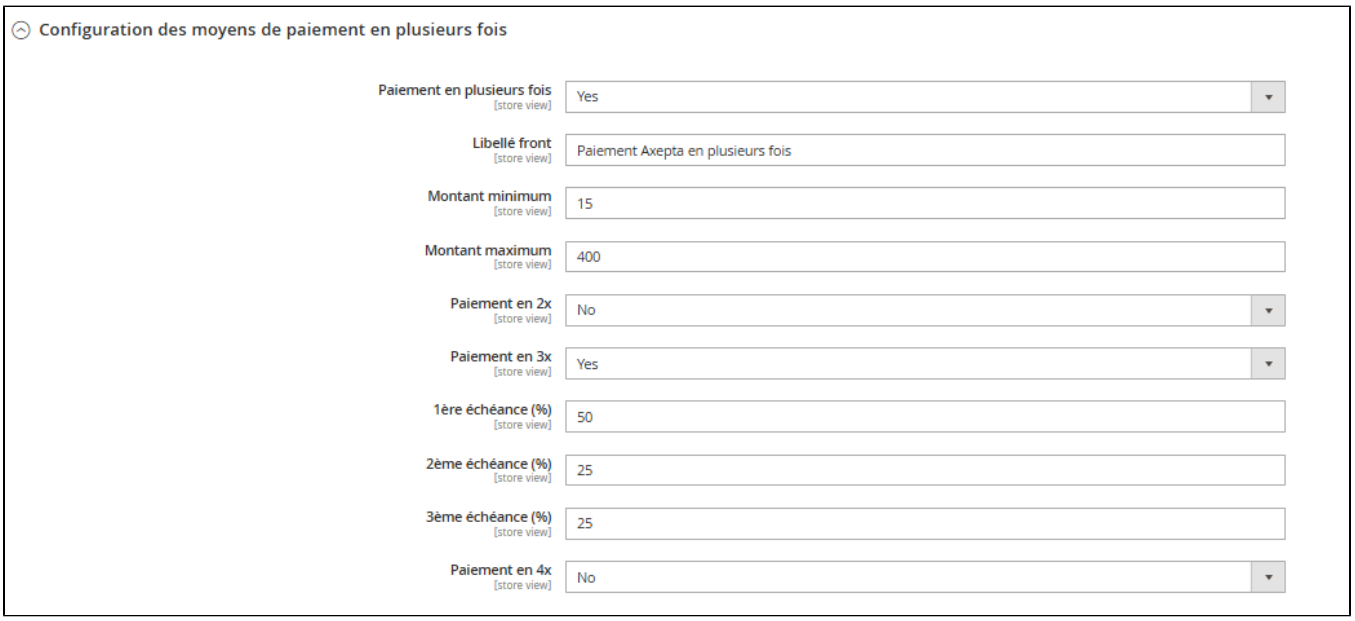
Paiement en 2X - 3X- 4X: Activez le nombre d'échéances souhaité (**"yes"/"no"**)

> Veillez a désactiver le nombre d'échéances non souhaité.

Nb échéance: désigne le pourcentage de répartition par rapport au montant total du panier sur chacune des échéances.

Exemple d'un paiement en 3X d'un montant total de 100€:

- *1er 50% => donc 50€*
- *2e 25% => donc 25€*
- *3e 25%=> donc 25€*



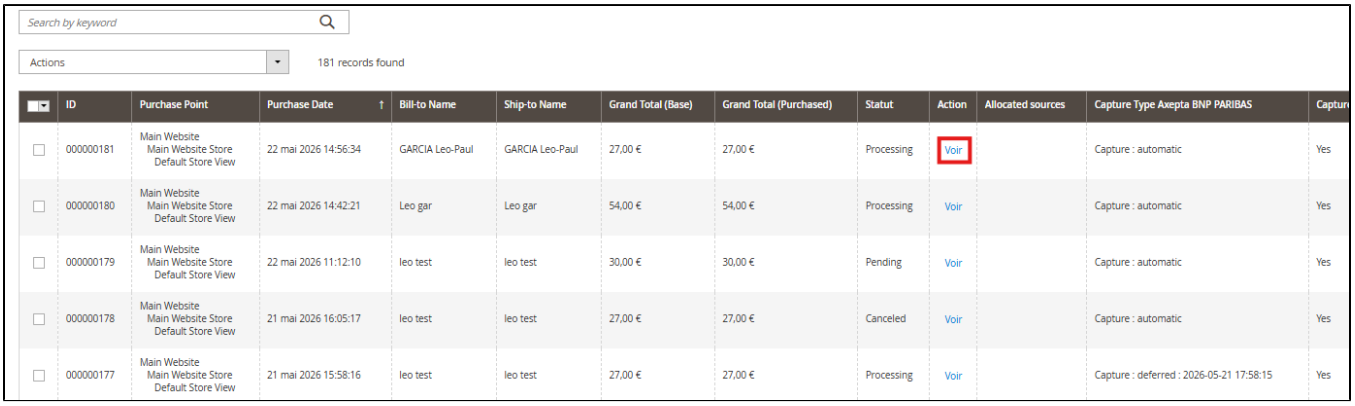
La répartition est paramétrable en pourcentage et non en montant.

Remboursement / Annulation

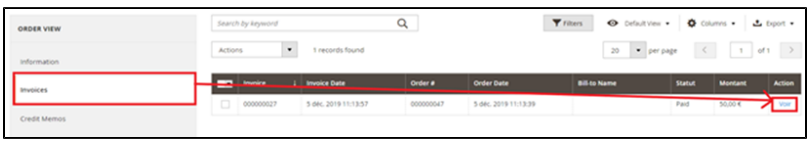
Pour Effectuer un remboursement ou une annulation,

Dirigez vous vers l'onglet **"Ventes"** > **"Commandes"** afin de visualiser les détails d'une commande.

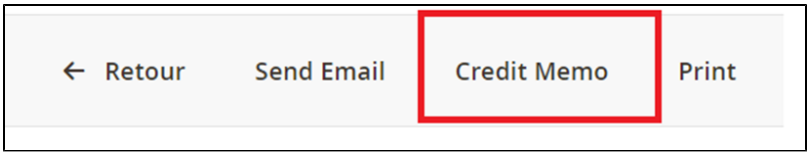
Sélectionnez la commande en question depuis la liste, puis cliquez sur **"view"** pour visualiser le détails de la commande.

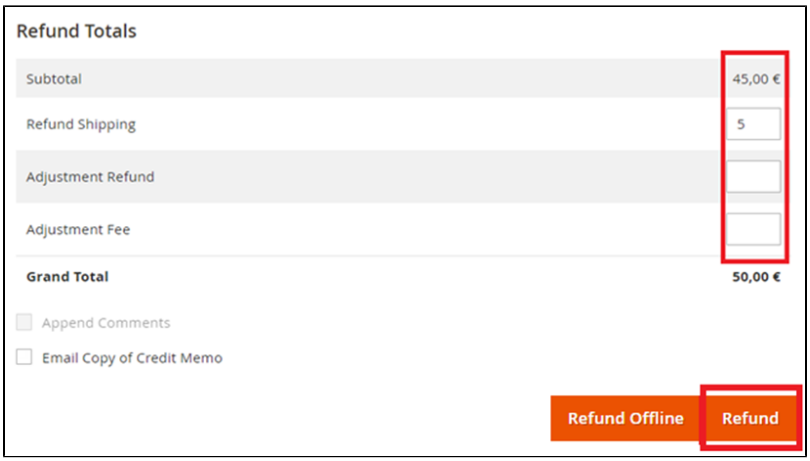


Dirigiez vous dans **"Invoices"** puis sélectionnez la facture qui a été créée automatiquement pour la commande.



Sélectionner **"Crédit Memo"**. Vous aurez alors toutes les informations concernant la commande, plus bas vous trouverez les champs à remplir dans le cadre d'un remboursement.





Remboursement

Remboursement total

Pour un remboursement total, le montant **"subtotal"** est prés rempli, il vous suffit de cliquez sur

.

Remboursement partiel

Pour un remboursement partiel, il faut ajuster les valeurs des champs. Le champ **"Ajustement Fee"** permet de modifier la somme à retirer du remboursement.

Exemple : Je souhaites rembourser 30€ mon client à la suite d'un retard de livraison.

Subtotal = 45

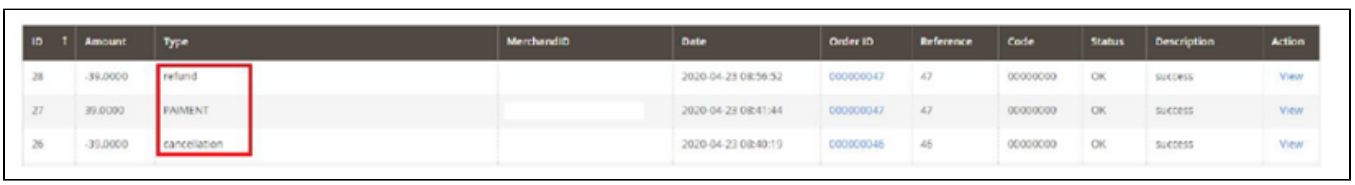
Ajustement Fee = 15

Cliquez sur **"update total"** pour déclencher le remboursement de la différence.

Annulation

Annulation

Si la transaction est en statut **"processing"** cela signifie que celle-ci n'a pas encore été remise en banque, une annulation est donc encore possible.

Pour savoir si la transaction a été annulée ou remboursée totalement, il vous faudra vous rendre sur **"Axepta"** >**"Transaction"** pour voir la liste des transactions :

Dans la colonne **"Type"**, il sera indiqué **"Cancellation"** pour une annulation ou **"refund"** pour un remboursement.