

Prestashop

Sommaire

- [Sommaire](#)
- [Introduction](#)
 - [Prérequis nécessaires](#)
 - [Installation du module](#)
 - [Installation via l'interface Prestashop](#)
 - [Installation via FTP/SSH](#)
 - [Mise à jour de version](#)
- [Back Office](#)
 - [Configuration globale du module](#)
 - [Configuration du compte](#)
 - [Mode Démonstration :](#)
 - [Mode test](#)
 - [Mode production :](#)
 - [Configuration du paiement](#)
 - [Organisation des moyens de paiement](#)
 - [Mode d'affichage](#)
 - [Mode capture](#)
 - [Exemption 3DS](#)
 - [Activation du One click](#)
 - [Méthodes de paiement](#)
 - [Personnalisation](#)
 - [Configuration de la fonctionnalité abonnement](#)
 - [installation du cron sur Prestashop](#)
 - [Création de la fiche produit abonnement dans Prestashop](#)
 - [Périodicité de facturation](#)
 - [Gérer ses abonnements en cours](#)
 - [Arrêter un abonnement](#)
 - [Rembourser une échéance uniquement](#)
 - [Configuration du paiement en plusieurs fois](#)
 - [Remboursement / Annulation](#)
 - [Remboursement](#)
 - [Annulation](#)

Introduction

Bienvenue dans la documentation du module **AXEPTA BNP Paribas** pour Prestashop

Ce module gratuit vous permet d'intégrer facilement notre solution de paiement en ligne au sein de votre boutique e-commerce.

Cette documentation vous guidera dans l'installation, la configuration et l'utilisation du module afin de vous garantir une intégration simple, fiable et adaptée à vos besoins.



Le module est accessible gratuitement à l'adresse suivante : [GitHub - AxeptaBNPParibas/AxeptaOnline-Prestashop-plugin: Axepta Online plugin for Prestashop](#) · [GitHub](#)

Prérequis nécessaires

Vous devez disposer d'une installation Prestashop pleinement fonctionnelle.



Assurez- vous de votre compatibilité de version Prestashop & PHP avec le module Axepta Online

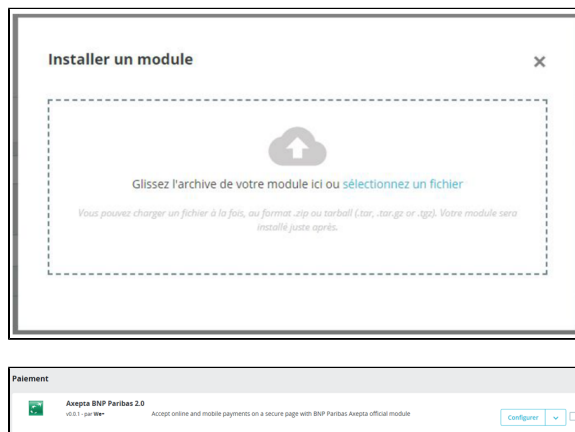
Vous trouverez les versions compatible ici : [GitHub - AxeptaBNPParibas/AxeptaOnline-Prestashop-plugin: Axepta Online plugin for Prestashop](#) · [GitHub](#)

Installation du module

Installation via l'interface Prestashop

Pour une installation rapide et simple, vous pouvez télécharger et installer le plugin directement depuis l'interface d'administration de Prestashop. Suivez ces étapes pour le faire facilement.

1. Télécharger le zip du module ensuite le dézipper
2. Allez sur l'onglet "**Modules**" du backoffice de votre boutique (à gauche de l'écran) > "**Catalogue du module**"
3. Cliquez sur "**Installer un module**"
4. Télécharger le fichier zip du module (en le glissant dans la zone correspondante).
5. Cliquez sur le bouton "**Configurer**" pour commencer le paramétrage.
Cette page de configuration vous permet de configurer les paramètres génériques de la boutique, notamment si celle-ci est "**multiboutique**".



 En multiboutique, pensez à vous positionner sur la boutique dont vous avez besoin de faire un paramétrage spécifique.

Installation via FTP/SSH

Si vous préférez une méthode manuelle ou si vous avez des restrictions sur l'interface WordPress, vous pouvez installer le plugin via FTP ou SSH en suivant ces étapes.

1. Téléchargez le fichier ZIP du plugin et décompressez-le sur votre ordinateur.
2. Connectez-vous à votre serveur via FTP ou SSH.
3. Allez dans le répertoire "**wp-content/plugins**" de votre installation WordPress.
4. Créez un dossier nommé "**axepta-bnp-paribas**"
5. Copiez tout le contenu du plugin dézippé dans ce dossier.
6. Allez dans l'interface WordPress, sous "**Extensions**" > "**Extensions installées**", puis activez le plugin.

Mise à jour de version

Avant toute installation, nous vous invitons à bien désinstaller l'extension actuelle, à vider le cache de votre CMS et vérifier la suppression de l'extension en veillant à supprimer le répertoire d'installation du module sur votre serveur FTP.

Une fois fait, vous pouvez Installer la dernière mise à jour.

 La version la plus récente du module est disponible dans notre GitHub: [GitHub - AxeptaBNPParibas/AxeptaOnline-Prestashop-plugin: Axepta Online plugin for Prestashop · GitHub](#)

Celui-ci est mis à jours régulièrement.

Pensez par la suite à compléter les paramètres de configuration Axepta Online dans chaque onglet du module. Il vous faudra configurer à nouveau votre MID de production, votre clé d'activation de production disponible sur votre portail marchand BNP Paribas.



Pour vider votre cache,

Dirigez-vous dans l'onglet **"Paramètres avancés"** > **"Performance"**

Cliquez sur **"Vider le cache"**

The screenshot shows the 'Performances' section of the PrestaShop back office. On the left is a sidebar menu with categories like 'Tableau de bord', 'ENDRE', 'PERSONNALISER', and 'CONFIGURER'. The 'Performances' option is selected. The main area contains settings for Smarty and Mode debug. The 'Vider le cache' button is highlighted with a red box. Below the settings, a green confirmation message states: 'Tous les caches ont été effacés avec succès'.

Back Office

Configuration globale du module

Les fonctionnalités du module sont accessibles via le menu de gauche dans l'interface d'administration **"Personnaliser"**. Pour débuter la configuration, cliquez simplement sur l'option **"Axepta BNP Paribas"**.

The screenshot shows the 'Votre compte marchand' configuration page for the 'Axepta BNP Paribas 2.0' module. It includes fields for 'Mode' (set to 'Production'), 'ID du marchand' (set to 'BNP_EXEMPLE_EUR'), 'Clé API' (masked with asterisks), and a toggle for 'Activé' (set to 'Oui'). Below this is a section for the module logo and version (2.0.0). At the bottom, there are four buttons: 'Contactez l'assistance', 'Documentation', 'Vérifiez votre configuration', and 'Téléchargez le fichier LOG'.

La page de paramétrage fait apparaître plusieurs boutons sur le haut.

- **Contactez l'assistance** : Permet l'ouverture d'un formulaire d'envoi d'e-mail vers notre assistance. Dans cet e-mail, les versions serveur, CMS et module sont automatiquement envoyées.

Contactez-nous



* Prénom et nom

* Email

Fichier LOG

Choisissez un fichier

* Description

Fermer

Envoyer

- **Documentation Axepta BNP Paribas** : Renvois vers la documentation officielle du module Axepta Prestashop.
- **Vérifiez votre configuration** : Permet d'afficher et de vérifier dans une fenêtre que l'environnement du site est compatible avec le module installé.

CMS Configuration informations



Propriété	Valeur
Version PHP :	✔ 7.2.34
Version CMS :	✔ PrestaShop 1.7.8.10
Version du module :	2.2.0
Surcharge dans /override:	✔ Non
Surcharge dans /theme:	✔ Non
Clés API valides :	✔ Oui

- **Téléchargez le fichier LOG** : Permet de télécharger le fichier des logs liés à l'utilisation du module.

Téléchargez le fichier LOG

Fichier LOG

Choisissez un fichier

Fermer

Téléchargez

Configuration du compte

Mode

Production

Demo

Test

Production

ID du marchand

Mode Démonstration :

Le mode démonstration ("Demo") permet de tester le module et ses fonctionnalités sans avoir de compte Axepta BNP Paribas.

Votre compte marchand

Mode

Demo

L'argent n'est pas collecté en mode Demo.

Activé

Oui

Enregistrer

Mode test

- MID de test (disponible dans la rubrique "Voir les identifiants de l'API" de votre portail Marchand Axepta BNP Paribas)
- Clé API REST de test (disponible dans la rubrique "Voir les identifiants de l'API" de votre portail Marchand Axepta BNP Paribas)

Permet de configurer votre MID de test dédié, il est reconnaissable par le format (BNP_MID_t) disponible depuis votre portail marchand BNP Paribas.

[Accès aux identifiants de l'API & HMAC - Documentation Axepta BNP Paribas - Axepta](#)

Commerçant:

BNP_

Données d'accès

Clé de chiffrement Blowfish

.....

Clé HMAC

.....

Clé API REST

.....

Mode production :

- MID (disponible dans la rubrique "Voir les identifiants de l'API" de votre portail Marchand Axepta BNP Paribas)
- Clé API REST (disponible dans la rubrique "Voir les identifiants de l'API" de votre portail Marchand Axepta BNP Paribas)

Permet de configurer votre MID de production dédié, il est reconnaissable par le format (BNP_MID_XXX) disponible depuis votre portail marchand BNP Paribas.

[Accès aux identifiants de l'API & HMAC - Documentation Axepta BNP Paribas - Axepta](#)

Commerçant:

BNP_

Données d'accès

Clé de chiffrement Blowfish

.....

Clé HMAC

.....

Clé API REST

.....

Activation en front :

Il est nécessaire d'activer le module pour afficher les méthodes de paiement sur la page de checkout



Les éléments ne sont sauvegardés que lorsque l'utilisateur clique sur le bouton

Enregistrer

Un bandeau vert apparaît

✓ Configuration enregistrée avec succès

**AXEPTA
BNP PARIBAS**
Version 2.0.0

Axepta BNP Paribas 2.0
Axepta BNP Paribas propose une solution de paiement en ligne sécurisée permettant aux commerçants d'accepter facilement les paiements par carte sur leur site e-commerce, grâce à des technologies avancées pour une expérience fluide et sécurisée.

[Contactez l'assistance](#) [Documentation](#) [Vérifiez votre configuration](#) [Téléchargez le fichier LOG](#)

Dans la cas contraire, le message d'erreur suivant apparaît en rouge

! API keys not valid.

 **Votre compte marchand**

* Mode

Test

BNP_EXEMPLE_t

Clé API

* Activé

☒ Oui

Enreg

Configuration du paiement

L'onglet configuration du paiement vous permet de configurer plusieurs fonctionnalités

⚙ Configuration du paiement

* Organisation des moyens de paiement

Choix du moyen de paiement sur la page Axepta BNP Paribas

* Mode capture

Automatique

* Exemption 3D Secure

☒ Oui

Oui => L'utilisation de l'authentification 3D Secure protège le commerçant contre le motif de contestation du titulaire de la carte pour non-paiement. En cas de demande d'exemption d'authentification par le commerçant, ce dernier perd ce transfert de responsabilité dans la majorité des cas. (Pour plus de détails : [Transfert de responsabilité et matrices 3D-Secure](#) - [Documentation Axepta BNP Paribas](#) - [Axepta](#)).

30

Montant maximal pour la demande d'exonération

* Oneclick

☒ Oui

Enregistrer

Organisation des moyens de paiement

Il s'agit de la méthode d'affichage des paiement sur la page de checkout

deux options sont disponible:

- Choix du moyen de paiement sur la page BNP Paribas

Correspond au formulaire de paiement hébergé par BNP Paribas vous y retrouverez les méthodes de paiement disponible sur votre compte.

← Annuler

Marchand

BNP Paribas

Référence client

35

Référence commande

TKDXETENU

Référence facture

Nombre total déléments : 1 | 1 x Abonnement - Pul

Vos coordonnées

GAR leo
test12@gmail.com

Adresse de livraison

gar leo
123 rue du test
92270 BOIS CO

Adresse de facturation

gar leo
123 rue du test
92270 BOIS CO

Titre personnalisé

Texte personnalisé

Montant total

43,08 €

Sélectionnez un moyen de paiement

Acheter avec Pay

Ou

Carte +2

Wero

PayPal

Bancontact

FLOA 4X

FLOA 3X

FLOA Pay Later

Virement instantané

Transaction sécurisée par AXEPTA

- Choix des moyens de paiement sur le site du marchand

Options de paiement

Paiement par carte bancaire exemple



Paiement par carte













Paiement par Wallet



Payez en plusieurs fois avec Axepta







Options de paiement

Paiement par carte bancaire exemple



 Vous serez redirigé vers la page de paiement sécurisée.

 **AXEPTA**
BNP PARIBAS

← Annuler

Marchand

BNP Paribas

Référence client

35

Référence commande

RMLOVACLZ

Référence facture

Nombre total déléments : 1 || 1 x Abonnement - Pul

Vos coordonnées

GAR leo
test12@gmail.com

Adresse de livraison

gar leo
123 rue du test
92270 BOIS CO

Adresse de facturation

gar leo
123 rue du test
92270 BOIS CO

Titre personnalisé

Texte personnalisé

Montant total

43.08 €

Payer par carte

Numéro de carte



1234 5678 9012 3456

Date d'expiration

Code de sécurité ⓘ

MM/YY

CVV

Titulaire de la carte

Nom complet figurant sur la carte

☐ Enregistrer ma carte pour un prochain paiement

En cochant cette case, vous acceptez que les informations saisies dans ce formulaire soient utilisées pour un prochain paiement.

Payer 43.08 €

Transaction sécurisée par



Certification PCI DSS





ID Check

Mode d'affichage

Le mode redirection : redirige le client vers le formulaire de paiement sécurisée par Axepta BNP Paribas.

[← Annuler](#)

Marchand	BNP Paribas
Référence client	35
Référence commande	UYGCYXYX
Référence facture	Nombre total déléments : 1 1 x Affiche encadrée
Vos coordonnées	GAR leo test12@gmail.com
Adresse de livraison	gar leo 123 rue du test 92270 BOIS CO
Adresse de facturation	gar leo 123 rue du test 92270 BOIS CO
TITRE 1	TITRE 2
Montant total	34,80 €

Payez par carte

Numéro de carte



1234 5678 9012 3456

Champ obligatoire.

Date d'expiration

MM/YY

Champ obligatoire.

Code de sécurité ⓘ

CVV

Champ obligatoire.

Titulaire de la carte

Nom complet figurant sur la carte

Champ obligatoire.

☐ Enregistrer ma carte pour un prochain paiement

En cochant cette case, vous acceptez que les informations saisies dans ce formulaire soient utilisées pour un prochain paiement.

Payer 34,80 €

 Transaction sécurisée par AXEPTA BNP PARIBAS Certification PCI DSS

ID Check

Le mode iframe: intègre directement la page de checkout sur votre site.

4 PAIEMENT

- ☐ Payer par chèque
☐ Payer par virement bancaire

☒ Payer avec Acepta 

Mode DEMO

Vous pouvez tester les paiements en toute sécurité en utilisant les cartes de test disponibles sur [cette page](#).

Paie ment par abonnement



☒ J'ai lu les [conditions générales de vente](#) et j'y adhère sans réserve.

Payez par carte

Numéro de carte



1234 5678 9012 3456

Date d'expiration

MM/YY

Code de sécurité ⓘ

CVV

Titulaire de la carte

Nom complet figurant sur la carte

☐ Enregistrer ma carte pour un prochain paiement

En cochant cette case, vous acceptez que les informations saisies dans ce formulaire soient utilisées pour un prochain paiement.

Payer 43,08 €

Mode capture

Cette option vous permet de choisir la méthode de capture du paiement :

* Mode capture	Automatique Automatique Manuelle
----------------	---

Activation de la capture Automatique

Automatique (J): La capture se fera automatiquement à minuit.

* Mode capture	Automatique
----------------	------------------------

Activation de la capture Manuelle

Capture Manuelle: La capture manuelle est effectuée manuellement par le marchand grâce à une configuration au niveau du back-office.

Mode capture

Manuelle

Pour capturer manuellement une transaction, suivez ces étapes :

1. Accédez à **"Personnaliser" > "Axepta BNP Paribas" > "Transaction"**.
2. Vous verrez alors la liste des transactions effectuées.
3. Lorsque vous survolez une ligne correspondant à une transaction qui n'a pas encore été capturée, une icône **"Capture"** apparaîtra dans la colonne Action.

ID de la transaction	Reference de commande	Identifiant de paiement	Montant	Devise	Type de NP	Crée a	Type de transaction	Code de réponse	Statut	Description	Actions
						From To					Rechercher
TRUDUICRAL_C8p	UDTUICRAJ	ce80c84340241c7880cc97e91c84e5	14.28	EUR	CARD	2026-05-13 11:23:13	SIMPLE_PAYMENT	00000000	OK	Transaction successful	
TRLARNTJGR_Avcp	LARNTJGR	65a8c20ae54abac753d73513a7ba35	43.08	EUR	CARD	2026-04-28 17:10:54	SIMPLE_PAYMENT	0	CAPTAIN REQUEST	REQUEST	

4. Cliquez sur ce bouton pour effectuer la capture du paiement.

Êtes-vous sûr de vouloir capturer cette transaction ?

OK

Annuler

Une fois la capture effectuée, le statut de la transaction sera mis à jour pour refléter l'action.



Vous pouvez également passer par:

1. **"Vendre" > "commandes" >**
2. filtrer sur l'état **"en attente de capture manuelle">**
3. Cliquez sur la commande en question:
4. Dans l'onglet Axepta BNP Paribas cliquez sur **"Action"> "Capturer la transaction"**

Commandes (113)									
Actions groupées									
ID	Reference	Nouveau client	Livraison	Client	Total	Paiement	État	Date	
☐	Chercher un ID	Chercher une reference		Chercher un client	Chercher un total	Chercher un paiement	DEMO - Axepta - En attente de capture manuelle	From	To
☐	113	RXYFPVKMZ	Non	France	34.80 €	Axepta BNP Paribas 2.0	Axepta - En attente de capture manuelle	20/05/2026 12:12:28	
☐	112	DSERWEZFU	Non	France	37.94 €	Axepta BNP Paribas 2.0	Axepta - En attente de capture manuelle	20/05/2026 11:54:28	
☐	111	UDTUICRAJ	Oui	France	14.28 €	Axepta BNP Paribas 2.0	DEMO - Axepta - En attente de capture manuelle	13/05/2026 11:23:13	

AXEPTA BNP PARIBAS											
ID de transaction	ID de reference	Crée a	Type	Marque	Montant	Montant remboursable	Devise	Statut	3DS	Code	Message
TRXYPVKMZ_KrOW		20/05/2026 12:12:28	SIMPLE_PAYMENT	VISA	34.80	—	EUR	OK	—	00000000	Transaction successful

Notifications de capture manuelle

Des notifications sont affichées lors de la tentative de capture manuelle d'un paiement, afin de vous tenir informé du statut de l'opération.

- Capture réussie : Une notification vous informe que la capture a été réalisée avec succès.
- Capture déjà effectuée : Si la transaction a déjà été capturée, une alerte vous indique que la capture ne peut pas être rééditée.
- Capture échouée : En cas d'échec de la capture, une notification détaillée explique la raison du problème et vous guide sur les étapes à suivre.

Ces notifications vous permettent de suivre précisément l'état de chaque transaction et d'agir en conséquence.



Attention : Sans action du commerçant, la transaction ne sera pas remise en banque. La capture d'une transaction au-delà du 7ème jour entraîne la perte de garantie associée au 3DSecure. Au-delà du 29ème jour l'autorisation accordée par l'émetteur ne sera plus valide. Il est donc préférable de capturer les opérations avant ces échéances.

Exemption 3DS

Correspond au paramétrage du 3DS (méthode d'authentification du paiement) et de son exemption en fonction du montant total du panier du client.



En activant la demande d'exemption 3D Secure, vous acceptez la responsabilité en cas de fraude ou de litige sur les transactions concernées. Cette fonctionnalité doit être utilisée avec précaution.

Vous retrouverez les différentes responsabilités en cas d'impayé sur notre page dédié: [Liability Shift and 3D-Secure Matrices - Documentation Axepta BNP Paribas - Axepta](#)

Activation du One click

L'activation de cette fonctionnalité permet aux clients connectés d'enregistrer leur carte pour les prochains paiements.

Pour cela le client devra au préalable cocher l'enregistrement de sa carte sur la page de paiement.

Payez par carte

☒ Utilisez votre carte existante

VISA

4111 11xx xxxx 1111

test • 12/29

✓ ✕

VISA

4000 01xx xxxx 8323

TEST CB • 12/28

✕

☐ Utilisez une autre carte

Numéro de carte

CE

VISA

1234 5678 9012 3456

Date d'expiration

MM/YY

Code de sécurité ⓘ

CVV

Titulaire de la carte

Nom complet figurant sur la carte

☐ Enregistrer ma carte pour un prochain paiement

En cochant cette case, vous acceptez que les informations saisies dans ce formulaire soient utilisées pour un prochain paiement.

Payer 18,00 EUR

Méthodes de paiement

Vous pouvez activer ou de désactiver les méthodes de paiement souscrites dans l'onglet **"méthodes de paiement"**.

 Méthodes de paiement



Carte

☒



American Express

☒



Apple Pay

☒



Google Pay

☒



Paypal

☒

 Si CB-Visa-MasterCard est activé, le logo CB apparaîtra seulement si le pays de livraison de la commande est français.

Personnalisation

Permet le paramétrage des champs envoyés dans le formulaire de paiement lors de la redirection.

[illegible]

Payer avec Axepta exemple

AXEPTA
BNP PARIBAS

Mode DEMO

Vous pouvez tester les paiements en toute sécurité en utilisant les cartes de test disponibles sur [cette page](#).

Paiement par Carte

CB

VISA

Master

AM
EX

Apple Pay

Google Pay

Paiement par Wallet

PayPal

☒

J'ai lu les [conditions générales de vente](#) et j'y adhère sans réserve.

my store

BMP Paribus

[Accueil](#)

Marchand

Nom du client : **JJ**

Nom de la commande : **SUPEROO**

Nom des factures : **Nombre total d'articles : 12 / 1 et 1 ad expresse**

Vos coordonnées :

GARIN
14215Signal.com

Adresse de livraison :

gar in
123 rue du bal
60220 BOKI-CD

Adresse de facturation :

gar in
123 rue du bal
60220 BOKI-CD

Montant total : **22.94 €**

Payez par carte

Numero de Carte :

1234 5678 9012 3456

Date d'expiration :

MM/YY CVV

Titulaire de la carte :

Je soussigné(s) déclare(s) sur la carte :

- ☒ Je posséder une carte pour un prochain paiement
- ☐ Je ne possède pas de carte, mais souhaite que les informations soient mises à jour lorsque je passerai mon prochain paiement.

Page 12/24 d 6

Transaction sécurisée par

Certification PCI DSS

Configuration de la fonctionnalité abonnement

installation du cron sur Prestashop

Afin d'automatiser l'exécution de certaines tâches (comme le déclenchement des paiements d'abonnements), il est nécessaire de configurer une tâche planifiée (cron) sur votre serveur.

1) Accéder à la configuration du cron:

Sur un serveur Linux, ouvrez le terminal et exécutez la commande suivante :

```
crontab -e
```

Cette commande permet d'éditer la liste des tâches planifiées de l'utilisateur courant

2) Ajouter la tâche cron

Ajoutez la ligne suivante dans le fichier :

```
* * * * * php [PRESTASHOP_MODULE_PATH]/axepta2/run.php action=triggerSubscriptionPayment
```

- Remplacez [PRESTASHOP_MODULE_PATH] par le chemin complet vers votre installation PrestaShop.
- Cette commande exécute le script permettant de déclencher les paiements des abonnements.

3) Définir la périodicité

Les cinq astérisques (* * * * *) définissent la fréquence d'exécution :

* * * * * chaque minute

Vous pouvez adapter cette fréquence selon vos besoins (par exemple toutes les heures, tous les jours, etc.).

Pour vous aider à générer une expression cron adaptée, vous pouvez utiliser l'outil en ligne suivant : <https://crontab.guru/>

Création de la fiche produit abonnement dans Prestashop

Dans Prestashop > **"Catalogue"** > **"Produits"**, ouvrez le produit à vendre en abonnement (ou créez-en un nouveau).

Dans l'onglet Modules > **"Axepta BNP Paribas"**, cliquez sur le bouton **"Configurer"**

Essentiel
Déclinaisons
Livraison
Prix
Référencement - SEO
Options
Modules

Choisissez un module à configurer

Ces modules sont en lien avec la fiche produit de votre boutique.
Pour gérer tous vos modules, allez sur la page [Modules installés](#).



Axepta BNP Paribas 2.0

2.1.0 by We+

Accept online and mobile payments on a secure page with BNP Paribas Axepta official module

Configurer

Activer un abonnement sur le produit en renseignant les différents champs utiles à la configuration d'un abonnement :



Axepta BNP Paribas 2.0

2.1.0 by We+

Accept online and mobile payments on a secure page with BNP Paribas Axepta official module

Module à configurer

Axepta BNP Paribas 2.0

Activer l'abonnement pour ce produit ☒ Si cette option est activée, ce produit sera considéré comme un abonnement récurrent.

Intervalle de périodicité de l'abonnement

Fréquence d'abonnement

Nombre d'occurrences

Prix de l'abonnement (avant taxe) €

Périodicité de facturation

Intervalle de périodicité de l'abonnement : déterminer le nombre sur l'intervalle (ex : 1,2,3 ...)

Fréquences : Jour(s) / Mois

jour(s)
Mois

Exemple :

- 1 + Mois facturation tous les mois
- 15 + Jours facturation tous les 15 jours

Durée (nombre d'occurrences)

- Nombre d'occurrences = nombre de fois où le client sera facturé.
- Exemple : 3 3 paiements au total (selon la périodicité choisie)

Montant

- Prix de l'abonnement (avant taxe) : montant facturé à chaque période

Enregistrez / mettez à jour le produit.

Gérer ses abonnements en cours

Axepta BNP Paribas 2.0 > Abonnement

Aide

Mode DEMO

Abonnements (7)

ID	Produit	Commande	Client	Montant hors taxes	Statut	Périodicité	Dernière échéance	Prochaine échéance	Actions
							From	From	
							To	To	Rechercher
7	Abonnement - Pull imprimé colibri	POIUGULFT	test test	35,00 €		Tous les jours	2026-04-28 12:12:20	2026-04-29 12:12:20	
6	Abonnement - produit standard	DNJFHFCEM	TEST LEO	10,00 €		Tous les jours	2026-04-22 11:36:44	2026-04-23 11:36:44	
5	Abonnement - Pull imprimé colibri	PXARHEGGE	GAR LEO	35,00 €		Tous les jours	2026-02-27 10:20:27	2026-02-28 10:20:27	
4	Abonnement - produit virtuel	PXARHEGGE	GAR LEO	10,50 €		Tous les jours	2026-02-27 10:20:27	2026-02-28 10:20:27	
3	Abonnement - produit standard	VTFUOHTQN	GAR LEO	10,00 €		Tous les jours	2026-02-26 12:12:28	2026-02-27 12:12:28	
2	Abonnement - produit standard	VTFUOHTQN	GAR LEO	10,00 €		Tous les jours	2026-02-26 12:12:28	2026-02-27 12:12:28	
1	Abonnement - produit standard	GVLBZDPFI	GAR LEO	10,00 €		Tous les jours	2026-02-25 17:10:45	2026-02-26 17:10:45	

Dans l'onglet "Axepta BNP Paribas" > "Abonnements" retrouvez la liste des abonnements :

- ID de l'abonnement
- Le produit Abonnement
- La commande
- Le client
- Le montant
- Le statut de l'abonnement
- La périodicité
- La date de la dernière échéance
- La date de la prochaine échéance

Sur chaque ligne d'abonnement, un menu "Action" permet d'effectuer des opérations de gestion.

Arrêter un abonnement

Action : Arrêter un abonnement

Effet :

- L'abonnement passe en arrêté (il n'y aura plus de renouvellement automatique).
- Le client ne sera plus facturé à partir de ce moment.

Rembourser une échéance uniquement

Action : Rembourser une transaction sans casser la chaîne des abonnements

Effet :

- Vous remboursez la dernière transaction (un paiement) liée à l'abonnement,
- sans arrêter l'abonnement : les prochains renouvellements restent planifiés et continueront.

Configuration du paiement en plusieurs fois

 Configuration du paiement en plusieurs fois

Montant minimal pour les versements échelonnés

Montant maximal pour les versements échelonnés

* Répartition par échéance (2X)

* Répartition par échéance (3X)

* Répartition par échéance (4X)

Enregistrer

Montant minimal pour les versements échelonnés: Désigne le montant minimum du total du panier ou la modalité de paiement en plusieurs fois sera proposé.

Montant maximal pour les versements échelonnés: Désigne le montant maximum du total du panier ou la modalité de paiement en plusieurs fois sera proposé.

Répartition par échéance: Désigne le pourcentage de répartition par rapport au montant total du panier sur chacune des échéances,

Exemple d'un paiement en 3X d'un montant total de 100€:

- 1er 50% => donc 50€
- 2e 25% => donc 25€
- 3e 25%=> donc 25€

La répartition est paramétrable en pourcentage et non en montant.

Remboursement / Annulation

Remboursement

Allez sur "**Vendre**" > "**Commandes**" > Cliquez sur la commande en question.

VENDRE

Commandes

Factures

Avoirs

Bons de livraison

Paniers

Catalogue

Clients

SAV

Statistiques

PERSONNALISER

Modules

Apparence

Livraison

Paiement

International

Marketing

Taux de transformation

300%

30 JOURS

Paniers abandonnés

0

Aujourd'hui

Panier moyen

42,37 €

30 JOURS

Marge nette par visiteur

42,55 €

30 JOURS

Commandes (28)

Actions groupées

ID

Reference

Nouveau client

Livraison

Client

Total

Paiement

État

Date

Actions

☐

Chercher un ID

Chercher une reference

0

0

Chercher un client

Chercher un total

Chercher un paiement

Paiement accepte

From

To

Rechercher

Réinitialiser

☐

110

LARKTJGR

Non

France

t. test

43,08 €

Axepta BNP Paribas 2.0

Paiement accepté

28/04/2026 17:10:52

☐

109

QRSLSGZSN

Non

France

t. test

43,08 €

Axepta BNP Paribas 2.0

Paiement accepté

28/04/2026 17:04:51

☐

108

POIUUGULFT

Oui

France

t. test

167,80 €

Axepta BNP Paribas 2.0

Paiement accepté

28/04/2026 12:12:18

☐

86

UDFHDVXKH

Non

France

L. TEST

14,38 €

Axepta BNP Paribas 2.0

Paiement accepté

21/04/2026 11:14:56

☐

85

LKQVVEUMX

Non

France

L. TEST

43,08 €

Axepta BNP Paribas 2.0

Paiement accepté

21/04/2026 11:10:15

☐

79

EKCDWRL

Non

France

L. GAR

34,80 €

Axepta BNP Paribas 2.0

Paiement accepté

12/03/2026 15:48:38

Cliquez sur "Remboursement partiel" dans l'onglet "commande".

Paiement accepté

Mettre à jour l'état

Voir la facture

Imprimer la commande

Remboursement partiel

Produits (1)

Produit	Prix unitaire TTC	Quantité	Remboursé	Disponible	Total TTC	Facture
 T-shirt imprimé colibri (Taille : S - Couleur : Blanc) Numéro de référence : demo_1 Référence fournisseur : demo_1_46	22,94 €	1		264	22,94 €	#FA000350

Renseignez la quantité d'unité produit à rembourser, cela mettra à jours le montant du remboursement par le montant du/des produit(s) en question.

Paiement accepté

Mettre à jour l'état

Voir la facture

Imprimer la commande

Remboursement partiel

Produits (1)

Produit	Prix unitaire TTC	Quantité	Rembourse	Disponible	Total TTC	Facture	Remboursement partiel
 Abonnement - Pull imprimé colibri (Taille : S) Numéro de référence : demo_3 Référence fournisseur : demo_3_62	43,08 €	1		1160	43,08 €	#FA000061	Quantité 0 / 1 Montant (TTC) 0,00 € (Max 43,08 € TTC)
Produits 43,08 €						Total 43,08 €	

Pour ce groupe de clients, les prix sont affichés : TTC. Les retours produits sont désactivés

☐ Remettre les produits en stock

☒ Générer un avoir

☐ Générer un bon de réduction

Annuler

Remboursement partiel

Cliquez sur Remboursement partiel une fois fais, répétez l'action plus bas dans l'onglet Axepta Bnp Paribas.

AXEPTA

BNP PARIBAS

ID de transaction	ID de référence	Crée à	Type	Marque	Montant	Montant remboursable	Devise	Statut	3DS	Code	Message	Actions
TRQRSLSGZRSN_CpNw		28/04/2026 17:04:53	SIMPLE_PAYMENT	VISA	- 43,08	43,08	EUR	CAPTURE_REQUEST	—	0	REQUEST	

Rembourser une transaction

Transaction

#TRQRSLSGZRSN_CpNw | 43.08 EUR

Avoir de la commande

#14 | Amount: 43.08

Rembourser

Dans "Transaction" > sélectionnez l'avoir de la commande ainsi généré.

Dans "Avoir de la commande" sélectionnez le montant de l'avoir ainsi généré.

Cliquez sur "Rembourser".

Le produit apparaît désormais sur le détail de la commande comme "remboursé".

AXEPTA BNP PARIBAS												
ID de transaction	ID de référence	Crée à	Type	Marque	Montant	Montant remboursable	Devise	Statut	3DS	Code	Message	Actions
TRQRSLGZRSN_CpNw		28/04/2026 17:04:53	SIMPLE_PAYMENT	VISA	- 43.08	—	EUR	CAPTURE_REQUEST	—	0	REQUEST	
TRQRSLGZRSN_R0BX	TRQRSLGZRSN_CpNw	20/05/2026 14:43:34	PAYMENT_REFUND	VISA	- 43.08	—	EUR	REFUNDED	—	00000000	SUCCESS	

Annulation

Si la transaction n'a pas encore été remise en banque (capturée), une annulation est possible.