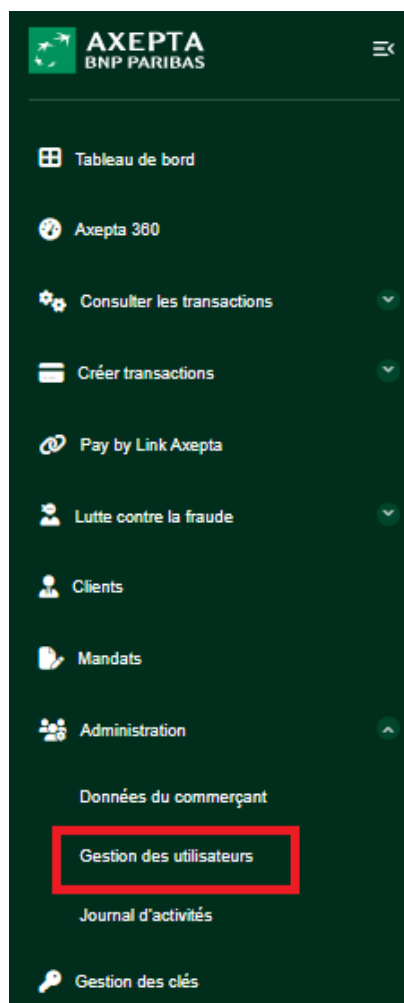


Gestion des droits des utilisateurs

L'onglet **Administration** **Gestion des utilisateurs** **Autorisations** vous permet de voir tous les utilisateurs du portail et de modifier leurs leurs autorisations.

Portail marchand



Accès au formulaire des droits

Procédez comme ci-dessous pour accéder au formulaire de gestion des droits des utilisateurs :

1. Cliquer sur le bouton recherche du formulaire "Gestion des utilisateurs"
2. Choisir l'utilisateur dont vous souhaitez modifier les droits
3. Cliquer sur le nom de l'utilisateur
4. La vue détaillée de l'utilisateur s'ouvre, cliquer sur 'Autorisations' puis "Editer le profil".

Activation/désactivation des droits

Pour permettre ou interdire à un utilisateur l'accès à certains onglets ou fonctionnalités :

1. Ouvrez la vue détaillée d'un utilisateur.
2. Allez dans l'onglet **Autorisation** cliquez sur **Modifier le profil**.
3. Cochez/décochez les autorisations nécessaires puis sauvegardez.

Automatismes de l'utilisateur
☐ Consulter les transactions
☐ Rechercher ☐ Vue détaillée de la transaction
Modifier transactions
☐ Initier des remises ☐ Initier des remboursements ☐ Initier des annulations ☐ Initier une autorisation manuelle ☐ Repêchage ☐ Abandonner ☐ Annuler eNETS ☐ Supprimer les données personnelles
Produits de données analytiques
☐ Tableau de bord ☐ Axepta 360
Clients
☐ Afficher ☐ Traiter ☐ Effacer
Rapports
☐ Collection ☐ Transaction ☐ Afficher
Fichiers de réconciliations
☐ Rechercher ☐ Téléchargement du fichier
Fichiers batch
☐ Rechercher ☐ Téléchargement du fichier ☐ Téléchargement de fichiers
Exportation de données
☐ Exportation de données
Administration
☐ Gestion des utilisateurs ☐ Journal d'activités ☐ Données de commerce
Pay by Link Axepta
☐ Pay By Link Axepta via Merchant Portal ☐ Pay By Link Axepta via API ☐ Consulter les opérations Pay by Link ☐ Afficher la page de détails ☐ Afficher la box ☐ Envoyer la box ☐ Générer un lien
☐ Affiche le bouton Désactiver le lien
Mots
☐ Afficher ☐ Révoquer
Blacklist
☐ Rechercher ☐ Créer ☐ Traiter
Blacklist SecurePay
☐ Rechercher ☐ Passer à la Whitelist ☐ Effacer
Whitelist
☐ Rechercher ☐ Créer ☐ Effacer
Whitelist SecurePay
☐ Rechercher ☐ Créer ☐ Effacer
Gestion des liés
☐ Afficher ☐ Traiter



Donner et restreindre les droits

Lorsque vous activez un droit d'accès de niveau supérieur (en gras), les droits d'accès de niveau inférieur correspondants sont automatiquement activés. Vous pouvez ensuite les désélectionner individuellement si besoin.

Dans "Modifier transactions", les droits suivants ne sont pas compris dans l'offre Axepta Online pour le moment (Initier une autorisation manuelle, Repêchage, Abandonner et Annuler eNETS)

Tableau des droits

Activer ou désactiver des droits, vous trouverez une descriptions des autorisations dans le tableau ci-dessous:

Droit d'accès « Consulter les transactions »	Description
Consulter les transactions	Active l'onglet « Consulter les transactions »
Recherche	L'utilisateur ayant ce droit peut rechercher des paiements /transactions
Vue détaillée des opérations	L'utilisateur ayant ce droit peut consulter la vue détaillée des paiements/transactions
Droit d'accès « Modifier Transactions»	Description
Modifier transactions	Permet l'édition des paiements via la vue détaillée des opérations
Initier des remises	Autorise l'action « Initier des remises » dans la vue détaillée des opérations
Initier les annulations	Autorise l'action « Initier les annulations » dans la vue détaillée des opérations
Initier les remboursements	Autorise l'action « Initier les remboursements » dans la vue détaillée des opérations
Supprimer les données personnelles	Autorise l'action « Supprimer les données personnelles » dans la vue détaillée des opérations
Initier une autorisation manuelle	Autorise l'action « Ré-autorisation manuelle » dans la vue détaillée des opérations

Repêchage	Autorise l'action « Processus de re-débit » dans la vue détaillée des opérations
Abandonner	Autorise l'action « Annuler » dans la vue détaillée des opérations
Annuler eNETS	Autorise l'action « Clôturer » dans la vue détaillée des opérations
Droit d'accès « Produit Analytics Data »	Description
Tableau de bord	Active l'onglet « Tableau de bord » (optionnel)
Computop 360	Active le tableau de bord « Computop 360 » (Qlik) dans le portail marchand
Droit d'accès « Clients »	Description
Afficher	Active la recherche client
Traiter	Active la vue détaillée du client
Effacer	Autorise l'action « Supprimer les données personnelles » dans la vue détaillée du client
Droit d'accès « Rapports »	Description
Transaction	Autorise l'utilisateur de générer les rapports de transactions
Collection	Autorise l'utilisateur de générer les rapports d'encaissements
Consulter les rapports	Autorise l'utilisateur de consulter les rapports disponibles sans en déclencher la génération
Droit d'accès « Fichiers de réconciliation »	Description
Fichiers de réconciliation	Active la recherche et le téléchargement des fichiers de réconciliation
Recherche	L'utilisateur ayant ce droit peut rechercher les fichiers de réconciliation
Téléchargement du fichier	L'utilisateur ayant ce droit peut télécharger les fichiers de réconciliation
Droit d'accès « Fichiers batch »	Description
Fichiers batch	Autorise import et le téléchargement de « fichiers batch »
Rechercher	Autorise la recherche de fichiers batch traités
Téléchargement du fichier	L'utilisateur ayant ce droit peut télécharger le fichier batch traité
Téléchargement de fichiers	L'utilisateur ayant ce droit peut charger un fichier batch pour traitement
Droit d'accès « Export de données »	Description
Exportation de données	Active l'onglet « Export de données »

Droit d'accès « Administration »	Description
Administration	Active l'onglet « Administration » (optionnel)
Gestion des utilisateurs	Active l'onglet « Administration Gestion des utilisateurs » (optionnel)
Journal d'activité	Active l'onglet « Administration Journal d'activité » (optionnel)
Données du commerçant	Active l'onglet « Administration Données du commerçant » (Optionnel)
Droit d'accès « Pay by link Axepta»	Description

Pay By Link Axepta via Merchant Portal	Ce droit permet d'accéder au menu Pay By Link Axepta depuis le portail marchand
Pay By Link Axepta via API	Droit de créer des liens de paiement par des API
Consulter les opérations Pay by Link	Consulter les transactions Pay by Link depuis le menu "Consulter les transactions"
Afficher la page de détails	Consulter la page de détail d'une transaction à la suite de la création du lien de paiement
Afficher le lien	Visualiser le lien de paiement depuis la page de Détails du lien de paiement
Envoyer le lien	Envoyer le lien de paiement en automatique par mail au client
Générer un lien	Générer le lien (et l'envoyer par ses propres moyens au client)
Afficher le bouton Désactiver le lien	Ce droit permet à un utilisateur de visualiser le bouton de désactivation du lien de paiement
Droit d'accès « Mandats »	Description
Afficher	Autorise l'opération d'affichage des mandats
Révoquer	Autorise la possibilité de révoquer un mandat
Droit d'accès « Blacklist »	Description
Rechercher	Autorise l'opération de recherche dans la liste noire
Créer	Autorise la création d'entrées dans la liste noire
Traiter	Autorise la modification des entrées de la liste noire
Droit d'accès « Blacklist SecurePay »	Description
Rechercher	Autorise l'utilisateur à rechercher dans les entrées de la liste noire SecurePay
Passer à la whitelist	Autorise l'utilisateur à déplacer une entrée de la liste noire vers la liste blanche
Effacer	Autorise l'utilisateur à supprimer une entrée de la liste noire
Droit d'accès « Whitelist »	Description
Rechercher	Autorise l'utilisateur à rechercher des entrées de la liste blanche
Créer	Autorise l'utilisateur à créer des entrées dans la liste blanche
Effacer	Autorise l'utilisateur à supprimer des entrées de la liste blanche
Droit d'accès « Whitelist SecurePay »	Description
Rechercher	Autorise l'utilisateur à rechercher dans la liste blanche SecurePay
Créer	Autorise l'utilisateur à créer des entrées dans la liste blanche SecurePay
Effacer	Autorise l'utilisateur à supprimer des entrées de la liste blanche SecurePay
Droit d'accès « Gestion des clés »	Description
Afficher	Active l'onglet « Gestion des clés»
Traiter	Autorise la copie des clés