

Woocommerce

Sommaire

- Sommaire
- Introduction
 - Prérequis nécessaires
 - Installation du module
 - Installation via l'interface WordPress
 - Installation via FTP/SSH
 - Mise à jour de version
- Back Office
 - Configuration globale du module
 - Configuration du compte
 - Mode Démonstration
 - Mode Test
 - Mode Production
 - Configuration du paiement
 - Organisation des moyens de paiement
 - Mode Capture
 - Exemption 3DS
 - Activation du One click
 - Méthodes de paiement
 - Personnalisation
 - Configuration de la fonctionnalité abonnement
 - Création d'une fiche produit abonnement
 - Périodicité de facturation
 - Gérer ses abonnements en cours
 - Arrêter un abonnement
 - Rembourser une échéance uniquement
 - Configuration du paiement en plusieurs fois
 - Remboursement / Annulation
 - Remboursement
 - Annulation
 - Logs

Introduction

Bienvenue dans la documentation du module **AXEPTA BNP Paribas** pour WooCommerce.

Ce module gratuit vous permet d'intégrer facilement notre solution de paiement en ligne au sein de votre boutique e-commerce.

Cette documentation vous guidera dans l'installation, la configuration et l'utilisation du module afin de vous garantir une intégration simple, fiable et adaptée à vos besoins.



Le module est accessible gratuitement à l'adresse suivante : [GitHub - AxeptaBNPParibas/AxeptaOnline-WooCommerce-plugin: Axepta Online plugin for WooCommerce / WordPress - GitHub](#)

Prérequis nécessaires

Vous devez disposer d'un site WordPress et d'un module Woocommerce pleinement fonctionnel.




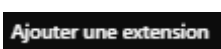

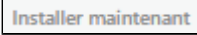
Assurez- vous de votre compatibilité de version Woocommerce & PHP avec le module Axepta Online

Vous trouverez les versions compatible ici : [GitHub - AxeptaBNPParibas/AxeptaOnline-WooCommerce-plugin: Axepta Online plugin for WooCommerce / WordPress - GitHub](#)

Installation du module


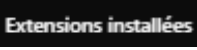
Installation via l'interface WordPress

Pour une installation rapide et simple, vous pouvez télécharger et installer le plugin directement depuis l'interface d'administration de WordPress. Suivez ces étapes pour le faire facilement.

1. Téléchargez le fichier ZIP du plugin.
2. Allez dans le tableau de bord WordPress,  Extensions >  Ajouter une extension.
3. Cliquez sur , puis sélectionnez le fichier ZIP du plugin.
4. Cliquez sur , puis activez le plugin après l'installation.

Installation via FTP/SSH

Si vous préférez une méthode manuelle ou si vous avez des restrictions sur l'interface WordPress, vous pouvez installer le plugin via FTP ou SSH en suivant ces étapes.

1. Téléchargez le fichier ZIP du plugin et décompressez-le sur votre ordinateur.
2. Connectez-vous à votre serveur via FTP ou SSH.
3. Allez dans le répertoire "**wp-content/plugins**" de votre installation WordPress.
4. Créez un dossier nommé "**axapta-bnp-paribas**".
5. Copiez tout le contenu du plugin dézippé dans ce dossier.
6. Allez dans l'interface WordPress,  Extensions >  Extensions installées, puis activez le plugin.

Mise à jour de version

Avant toute installation, nous vous invitons à bien désinstaller l'extension actuelle, à vider le cache de votre CMS et vérifier la suppression de l'extension en veillant à supprimer le répertoire d'installation du module sur votre serveur FTP.

Une fois fait, vous pouvez installer la dernière mise à jour.



La version la plus récente du module est disponible dans notre GitHub: [GitHub - AxaptaBNPParibas/AxaptaOnline-WooCommerce-plugin: Axapta Online plugin for WooCommerce / WordPress - GitHub](#)

Celui-ci est mis à jours régulièrement.

Pensez par la suite à compléter les paramètres de configuration Axapta Online dans chaque onglet du module. Il vous faudra configurer à nouveau votre MID de production, votre clé d'activation de production disponible sur votre portail marchand BNP Paribas.

Back Office

Configuration globale du module

Les fonctionnalités du module sont accessibles via le menu de gauche dans l'interface d'administration "**WooCommerce**" > "**Réglages**". Pour débuter la configuration, cliquez simplement sur l'option "**Axapta BNP Paribas**".

✓ **Votre compte marchand**

Production


ID du marchand ⓘ
 BNP_EXEMPLE_EUR
Reçue lors de votre inscription

Clé API ⓘ

Reçue lors de votre inscription

Activé

Paramétrage SMTP



AXEPTA BNP PARIBAS

Version 2.0.0

Axepta BNP Paribas offre une solution de paiement en ligne sécurisée, permettant aux commerçants d'accepter facilement les paiements par carte via leur site e-commerce, avec des technologies avancées pour une expérience utilisateur fluide et sécurisée.

Documentation Axepta BNP Paribas

Testez ma configuration

Contactez l'assistance

Téléchargez le fichier LOG

- **Documentation Axepta BNP Paribas** : Renvois vers notre documentation officielle du module.
- **Testez ma configuration** : Permet de vérifier que l'environnement du site est compatible avec le module installé.

Configurations ✕

Version PHP	8.2.11
Version CMS	6.9.4
Version Module	2.2.0
Mode	Production
Clés API valides	✓
Code source / Indice	---
Surcharge / Indice	---
Template / Indice	---
Environnement / Indice	---

- **Contactez l'assistance** : Permet l'ouverture d'un formulaire d'envoi d'e-mail vers notre assistance. Dans cet e-mail, les versions serveur, CMS et module sont envoyées automatiquement.

Contacter l'assistance ✕

Nom Prénom *

Email *

Description *

Fichier (optionnel)

Aucun fichier n'a été sélectionné

Joindre un fichier log (optionnel)

Aucun fichier log ▼

- **Téléchargez le fichier LOG:** Permet le téléchargement des logs au format souhaité.

Télécharger les fichiers de logs ✕

Choisissez le fichier à télécharger

Fichiers de logs disponibles par mois

Sélectionnez un fichier ▼

Configuration du compte

Production

Démo


Test

Production

Mode Démonstration

Le mode démonstration ("DEMO") permet de tester le module et ses fonctionnalités sans avoir de compte Acepta BNP Paribas.

VOUS ÊTES EN MODE DÉMO



**AXEPTA
BNP PARIBAS**

Version 2.2.0

Acepta BNP Paribas offre une solution de paiement en ligne sécurisée, permettant aux commerçants d'accepter facilement les paiements via leur site e-commerce, avec des technologies avancées pour une expérience utilisateur fluide et sécurisée.

Documentation Acepta BNP Paribas

Testez ma configuration

Contactez l'assistance

Téléchargez le fichier LOG

▼ **Votre compte marchand**

Démo

❗ Le mode démo permet de tester le plugin Acepta BNP Paribas avant toute souscription à l'offre. Vous pouvez simuler des transactions en utilisant les cartes de test présentes dans le parcours de paiement.

Activé

Paramétrage SMTP

Mode Test

- Le MID de test est disponible dans la rubrique "**Voir les identifiants de l'API**" de votre portail Marchand Acepta BNP Paribas.
- La clé API REST de test est disponible dans la rubrique "**Voir les identifiants de l'API**" de votre portail Marchand Acepta BNP Paribas.

Permet de configurer votre MID de test dédié, il est reconnaissable par le format (BNP_MID_t) disponible depuis votre portail marchand BNP Paribas.

[Accès aux identifiants de l'API & HMAC - Documentation Acepta BNP Paribas - Acepta](#)

Commerçant: BNP_

Données d'accès

Clé de chiffrement Blowfish	<input type="checkbox"/>	🔗
Clé HMAC	<input type="checkbox"/>	🔗
Clé API REST	<input type="checkbox"/>	🔗

Mode Production

- Le MID de production est disponible dans la rubrique "**Voir les identifiants de l'API**" de votre portail Marchand Acepta BNP Paribas.
- La clé API REST est disponible dans la rubrique "**Voir les identifiants de l'API**" de votre portail Marchand Acepta BNP Paribas.

Permet de configurer votre MID de production dédié, il est reconnaissable par le format (BNP_MID_XXX) disponible depuis votre portail marchand BNP Paribas.

[Accès aux identifiants de l'API & HMAC - Documentation Acepta BNP Paribas - Acepta](#)


Commerçant:

Données d'accès

Clé de chiffrement Blowfish	<input data-bbox="535 294 1071 325" type="text" value="....."/>	<input type="checkbox"/>
Clé HMAC	<input data-bbox="535 336 1071 367" type="text" value="....."/>	<input type="checkbox"/>
Clé API REST	<input data-bbox="535 378 1071 409" type="text" value="....."/>	<input type="checkbox"/>

Activation en front :

l'activation de cette fonctionnalité est nécessaire pour afficher les méthodes de paiement sur la page de checkout.

 Les éléments ne sont sauvegardés que lorsque l'utilisateur clique sur le bouton [Enregistrer les modifications](#)

Paramétrage SMTP

Activation de la fonctionnalité SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) utilisé pour envoyer des e-mails depuis un serveur.

Une fois activé un nouvel onglet "Configuration des fonctionnalités" est alors disponible.

- > Votre compte marchand
- > Configuration du paiement
- > Méthodes de paiement
- > Configuration des moyens de paiement en plusieurs fois - Installment
- > Personnalisation
- ▼ Configuration des fonctionnalités
 - Paramètres SMTP ⓘ
 - Serveur SMTP
 - Utilisateur SMTP
 - Mot de passe SMTP

Configuration du paiement

L'onglet configuration du paiement vous permet de configurer plusieurs fonctionnalités.

Configuration du paiement

Organisation des moyens de paiement

Choix du moyen de paiement sur le site du marchand

Mode d'affichage

Redirection

Mode capture

Automatique

Exemption 3D Secure

Information importante
En activant la demande d'exemption 3D Secure, vous acceptez la responsabilité en cas de fraude ou de litige sur les transactions concernées. Cette fonctionnalité doit être utilisée avec précaution.

Activer la demande d'exemption 3Ds

Montant maximum pour la demande d'exemption

40 €

En dessous de 30€, la raison d'exemption sera LOW_VALUE (automatique). Au-delà, ce sera DELEGATE_AUTHORITY (responsabilité marchand).

Paiement en One Click

Activer le One Click

Organisation des moyens de paiement

Il s'agit de la méthode d'affichage des paiement sur la page de checkout.


deux options sont disponible:

- [Choix du moyen de paiement sur la page BNP Paribas](#)







Correspond au formulaire de paiement hébergé par BNP Paribas vous y retrouverez les méthodes de paiement disponible sur votre compte.

- Choix des moyens de paiement sur le site du marchand


Options de paiement

Paiement par carte bancaire exemple 




Paiement par carte

Paiement par Wallet





Payez en plusieurs fois avec Axepta

Options de paiement

Paiement par carte bancaire exemple 


 Vous serez redirigé vers la page de paiement sécurisée.

  Français


[← Annuler](#)

Marchand	AXEPTA PRODUCT TESTING
Référence commande	128
Référence facture	WordPress Cart N°236
Adresse de livraison	Custom texte
Montant total	18.00 EUR

Payez par carte

Numéro de carte 


4111 1111 1111 1111





Date d'expiration 12/29 Code de sécurité 

Titulaire de la carte

Test

Payer 18,00 EUR


Transaction sécurisée par 

Mode Capture

Cette option vous permet de choisir la méthode de capture du paiement.

▼ **Configuration des fonctionnalités**

Les modes de capture 

Mode de capture

- Automatique
- Manuelle
- Différé

Activation de la capture Automatique

Automatique (J): La capture se fera automatiquement à minuit.

Mode de capture

Automatique

Activation de la capture Différée

Différée (J+x): Vous pouvez choisir le délai avant la capture (délai en heures : nombre entier compris en 1 et 696. Exemple pour 2 jours: saisissez 48).

Mode de capture

Différée

Nombre d'heures avant la demande de capture 1

Important : Perte de l'authentification au bout de 7 jours et l'autorisation au bout de 29 jours

Activation de la capture Manuelle

Capture Manuelle: La capture manuelle est effectuée manuellement par le marchand grâce à une configuration au niveau du back-office.

Les modes de capture ⓘ

Mode de capture

Manuelle

Important : Perte de l'authentification au bout de 7 jours et l'autorisation au bout de 29 jours

Activer les notifications

Adresse e-mail à notifier

exemple@domaine.com

Cette adresse recevra une notification au bout du 6ème et 28ème jour.

Pour capturer manuellement une transaction, suivez ces étapes :

1. Accédez à **"WooCommerce"** > **"Transactions"** depuis votre tableau de bord WordPress.
2. Vous verrez alors la liste des transactions effectuées.
3. Lorsque vous survolez une ligne correspondant à une transaction qui n'a pas encore été capturée, un bouton **"Capture"** en bleu apparaîtra en dessous de cette ligne.
4. Cliquez sur ce bouton pour effectuer la capture du paiement.

Une fois la capture effectuée, le statut de la transaction sera mis à jour pour refléter l'action.

ID	Brand	Commande	Référence	Montant	Statut	Type de transaction	Date
192	VISA	#329	191	+ 10,00 €	SUCCESS	CAPTURE_PAYMENT	18 septembre 2025 19h47
191	VISA	#329	191	+ 10,00 €	SUCCESS	SIMPLE_PAYMENT	18 septembre 2025 19h43
190	MasterCard	#328	190	+ 10,00 €	SUCCESS	SIMPLE_PAYMENT	18 septembre 2025 19h42
189	AMERICAN EXPRESS	#327	189	+ 10,00 €	SUCCESS	SIMPLE_PAYMENT	18 septembre 2025 19h31
187	MasterCard	#325	187	+ 10,00 €	SUCCESS	SIMPLE_PAYMENT	18 septembre 2025 17h08

Notifications de capture manuelle

Des notifications sont affichées lors de la tentative de capture manuelle d'un paiement, afin de vous tenir informé du statut de l'opération :

- Capture réussie : Une notification vous informe que la capture a été réalisée avec succès.
- Capture déjà effectuée : Si la transaction a déjà été capturée, une alerte vous indique que la capture ne peut pas être rééditée.
- Capture échouée : En cas d'échec de la capture, une notification détaillée explique la raison du problème et vous guide sur les étapes à suivre.

Ces notifications vous permettent de suivre précisément l'état de chaque transaction et d'agir en conséquence.



Dans l'onglet "**Commandes**" une colonne "**Statut de la capture**" a été ajoutée à la liste des commandes dans WooCommerce. Cette colonne indique si la transaction de paiement a été capturée ou non. Si la capture n'a pas encore eu lieu, le temps écoulé depuis la demande de capture sera affiché.

Commande	Date	État	Statut de la capture	Total	Origine
#351 User Weplus	il y a 2 heures	Attente paiement	-	10,00 €	Direct
#350 User Weplus	il y a 2 heures	En cours	Capturé	10,00 €	Direct
#349 User Weplus	il y a 2 heures	En cours	Capturé	50,00 €	Direct
#348 User Weplus	il y a 4 heures	Échouée	-	10,00 €	Direct
#347 User Weplus	il y a 4 heures	Capture paiement e...	Non Capturé (4h)	10,00 €	Direct
#340 User Weplus	25 Sep 2025	En cours	Capturé	10,00 € 2,00 €	Direct
#339 User Weplus	22 Sep 2025	Annulée	-	10,00 €	Direct
#331 User Weplus	22 Sep 2025	Remboursée	Non Capturé (29 jours)	10,00 € 0,00 €	Direct



Attention : Sans action du commerçant, la transaction ne sera pas remise en banque. La capture d'une transaction au-delà du 7ème jour entraîne la perte de garantie associée au 3D Secure. Au-delà du 29ème jour l'autorisation accordée par l'émetteur ne sera plus valide. Il est donc préférable de capturer les opérations avant ces échéances.

Exemption 3DS

Correspond au paramétrage du 3DS (méthode d'authentification du paiement) et de son exemption en fonction du montant total du panier du client.



En activant la demande d'exemption 3D Secure, vous acceptez la responsabilité en cas de fraude ou de litige sur les transactions concernées. Cette fonctionnalité doit être utilisée avec précaution.

Vous retrouverez les différentes responsabilités en cas d'impayé sur notre page dédié: [Liability Shift and 3D-Secure Matrices - Documentation Acepta BNP Paribas - Acepta](#)

Activation du One click

l'activation de cette fonctionnalité permet aux clients connectés d'enregistrer leur carte pour les prochains paiements.

Pour cela le client devra au préalable cocher l'enregistrement de sa carte sur la page de paiement.

Payez par carte

Utilisez votre carte existante

VISA 4111 11xx xxxx 1111 ✓ ✕
test • 12/29

VISA 4000 01xx xxxx 8323 ✕
TEST CB • 12/28

Utilisez une autre carte

Numéro de carte



1234 5678 9012 3456

Date d'expiration

MM/YY

Code de sécurité ⓘ

CVV

Titulaire de la carte

Nom complet figurant sur la carte

Enregistrer ma carte pour un prochain paiement

En cochant cette case, vous acceptez que les informations saisies dans ce formulaire soient utilisées pour un prochain paiement.

Payer 18,00 EUR

Méthodes de paiement

✓ Méthodes de paiement

Liste des moyens de paiement



Il appartient au marchand d'activer ou de désactiver les méthodes de paiement souscrites.



Si CB-Visa-MasterCard est activé, le logo CB apparaîtra seulement si le pays de livraison de la commande est français.

Personnalisation

Permet le paramétrage des champs envoyés dans le formulaire de paiement lors de la redirection.

Personnalisation

Libellé de paiement
 Paiement par carte bancaire exemple

Afficher le logo sur la page de paiement

https://we-plus-client-bnpparibas-001.franccentral.cloudapp.azure.com/recoite_client/php82/axapta_wordpress_refonte_001/wp-content/uploads/2025/10/BNPP_AXE_BI_

Afficher le récapitulatif du panier

Afficher les détails de l'acheteur

Afficher l'adresse de facturation

Afficher l'adresse de livraison

Afficher un titre personnalisé

exemple

Afficher un texte personnalisé

texte test

Paiement par carte bancaire exemple

Paiement par carte

Paiement par Wallet

← Annuler

Marchand	BNP Paribas
Référence client	1
Référence commande	436
Référence facture	1 x Beanie with Logo - 18,00 EUR
Vos coordonnées	salwa test cdsdigital@we-plus.fr
Adresse de livraison	123 rue du test, 75000, Paris, FR
Adresse de facturation	123 rue du test, 75000, Paris, FR
exemple	texte test
Montant total	18,00 EUR

Configuration de la fonctionnalité abonnement

Pour activer le paiement par abonnement, veuillez vous diriger dans l'onglet Méthodes de paiement.

- Accédez à **"WooCommerce"** > **"Réglages"** > **"Méthodes de paiement"**.

Méthodes de paiement

Liste des moyens de paiement

Abonnements ⓘ

Paiement par abonnement

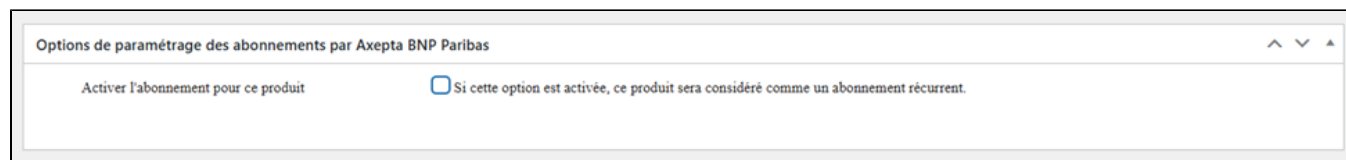
Double validation : pour activer le paiement par abonnement, il faut au préalable activer le CRON (voir la documentation)

⚠ Afin de configurer les paramètres généraux des abonnements, tels que les cycles de facturation, les périodes d'essai, et les options de renouvellement vous devez avoir créé au préalable une fiche produit abonnement.

Création d'une fiche produit abonnement

Dans "**WooCommerce**" > "**Produit**" > "**Tous les Produits**". Ouvrez le produit à vendre en abonnement (ou créez-en un nouveau).

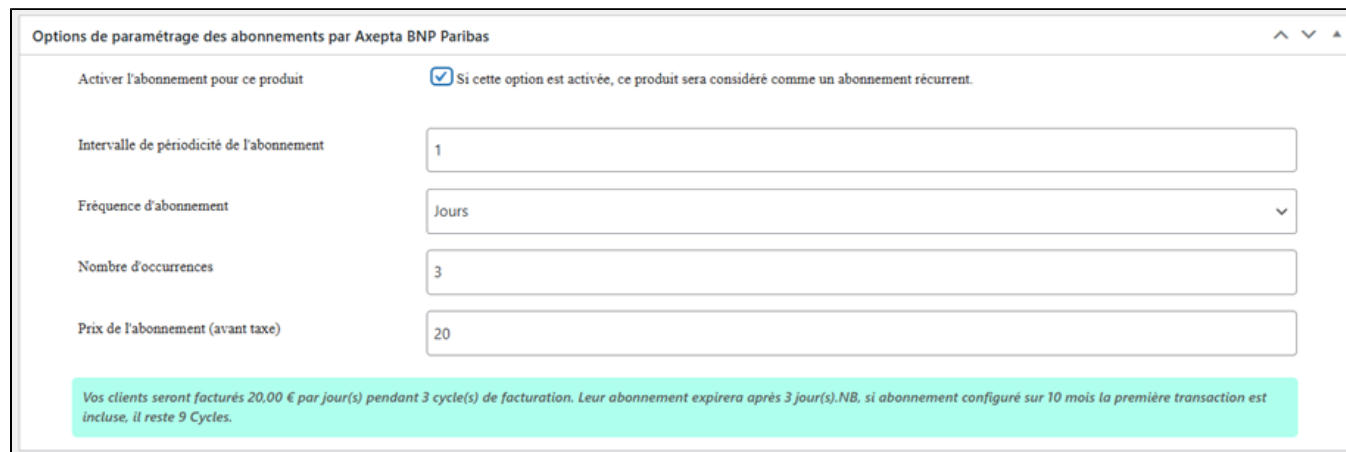
Dans le bloc "**Options de paramétrage des abonnements**", cochez : "**Activer l'abonnement pour ce produit**".



Options de paramétrage des abonnements par Acepta BNP Paribas

Activer l'abonnement pour ce produit Si cette option est activée, ce produit sera considéré comme un abonnement récurrent.

Une fois activé, vous pouvez définir les éléments suivants :



Options de paramétrage des abonnements par Acepta BNP Paribas

Activer l'abonnement pour ce produit Si cette option est activée, ce produit sera considéré comme un abonnement récurrent.

Intervalle de périodicité de l'abonnement

Fréquence d'abonnement

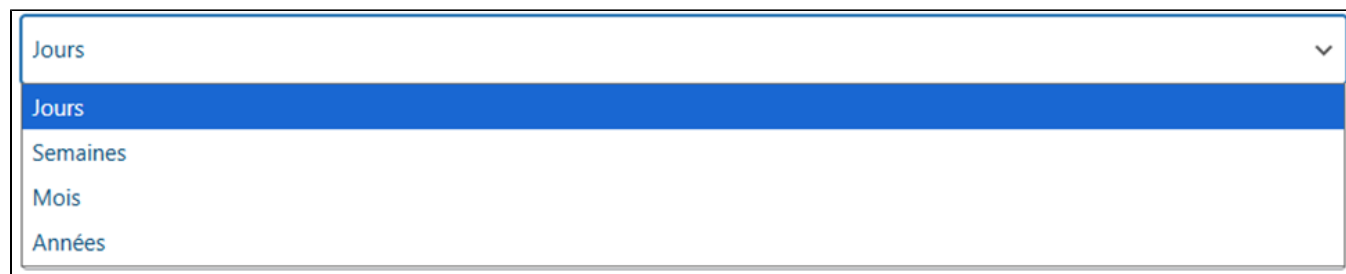
Nombre d'occurrences

Prix de l'abonnement (avant taxe)

Vos clients seront facturés 20,00 € par jour(s) pendant 3 cycle(s) de facturation. Leur abonnement expirera après 3 jour(s).NB. si abonnement configuré sur 10 mois la première transaction est incluse, il reste 9 Cycles.

Périodicité de facturation

- Intervalle : le nombre (ex : 1, 2, 3...)
- Fréquence : Jours / Semaines / Mois / Années



Jours

Jours

Semaines

Mois

Années

Exemples :

- 1 + Mois facturation tous les mois
- 2 + Semaines facturation toutes les 2 semaines

Durée (nombre d'occurrences)

- Nombre d'occurrences = nombre de fois où le client sera facturé.
- Exemple : 3 3 paiements au total (selon la périodicité choisie)

Montant

- Prix de l'abonnement (avant taxe) : montant facturé à chaque période

Enregistrez / mettez à jour le produit.

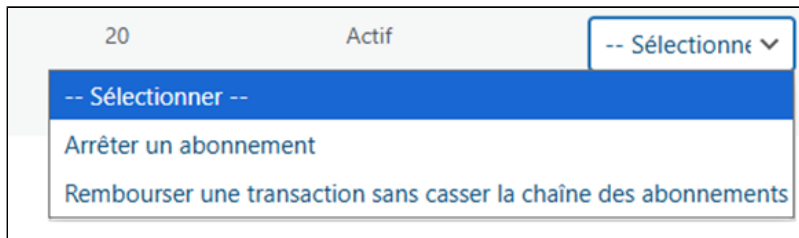
Gérer ses abonnements en cours

Liste des Abonnements											
<input type="button" value="Actions groupées"/> <input type="button" value="Appliquer"/> <input type="button" value="Tous les statuts"/> <input type="text" value="ID client"/> <input type="button" value="Filtrer"/> 3 éléments											
ID	ID de commande	Client	Produit	Statut de transaction	Périodicité	Dernière exécution	Prochaine exécution	Prix (€)	Statut	Action	
<input type="checkbox"/>	3	#425	#1 -	#419 - Abonnement Daily	1	1 / day	2026-04-28 17:07:58	2026-04-29 17:07:58	20	Actif	-- Sélectionner --
<input type="checkbox"/>	2	#424	#1 -	#419 - Abonnement Daily	1	1 / day	2026-04-28 11:50:03	2026-04-29 11:50:03	20	Actif	-- Sélectionner --
<input type="checkbox"/>	1	#421	#1 -	#419 - Abonnement Daily	1	1 / day	2026-04-28 11:37:44	2026-04-29 11:37:44	20	Actif	-- Sélectionner --
ID	ID de commande	Client	Produit	Statut de transaction	Périodicité	Dernière exécution	Prochaine exécution	Prix (€)	Statut	Action	
<input type="button" value="Actions groupées"/> <input type="button" value="Appliquer"/> 3 éléments											

Dans l'onglet "**WooCommerce**" > "**Abonnements**", vous retrouvez la liste avec :

- la commande initiale
- le client
- le produit
- la périodicité
- la dernière exécution
- la prochaine exécution
- le statut (ex : Actif)

Sur chaque ligne d'abonnement, un menu "**Action**" permet d'effectuer des opérations de gestion.



Arrêter un abonnement

Action : *Arrêter un abonnement*

Effet :

- L'abonnement passe en arrêté (il n'y aura plus de renouvellement automatique).
- Le client ne sera plus facturé à partir de ce moment.

Rembourser une échéance uniquement

Action : *Rembourser une transaction sans casser la chaîne des abonnements*

Effet :

- Vous remboursez la dernière transaction (un paiement) liée à l'abonnement,
- sans arrêter l'abonnement : les prochains renouvellements restent planifiés et continueront.

Configuration du paiement en plusieurs fois

Configuration des moyens de paiement en plusieurs fois - Installment

 Le paiement en plusieurs fois permet à vos clients de régler leur commande en 2, 3 ou 4 fois. Les échéances sont déclenchées automatiquement tous les 30 jours. Seul le premier paiement est garanti (CT), les suivants sont passés en MIT.

Activer le paiement en plusieurs fois

Afficher le logo



Libellé de paiement

Payez en plusieurs fois avec Acepta

Montant minimum

20

Montant minimum du panier pour activer le paiement en plusieurs fois

Montant maximum


150

Montant maximum du panier pour activer le paiement en plusieurs fois

Paiement en 2x Répartition des échéances : 1e % 2e %

Paiement en 3x Répartition des échéances : 1e % 2e % 3e %

Paiement en 4x Répartition des échéances : 1e % 2e % 3e % 4e %

 **Important :** Le paiement en plusieurs fois est uniquement disponible pour les clients connectés disposant d'un compte sur la boutique.

Libellé de paiement: texte personnalisable apparaissant sur la page de paiement


Montant minimum: désigne le montant minimum du total du panier du client ou la modalité de paiement en plusieurs fois sera proposé,

Montant maximum: désigne le montant maximum du total du panier du client ou la modalité de paiement en plusieurs fois sera proposé,

Répartition des échéances: désigne le pourcentage de répartition par rapport au montant total du panier sur chacune des échéances.

Exemple d'un paiement en 3X d'un montant total de 100€:

- 1er 50% => donc 50€
- 2e 25% => donc 25€
- 3e 25%=> donc 25€

 La répartition est paramétrable en pourcentage et non en montant

Remboursement / Annulation

Remboursement

1. Allez dans **"WooCommerce"** > **"Commandes"** et cliquez sur la commande que vous souhaitez rembourser.
2. Sur la page de la commande, vous trouverez les informations relatives à cette dernière.
3. Vous verrez un bouton **"Remboursement"**. Cliquez dessus pour ouvrir la section de remboursement.
4. Une fois la section ouverte, vous pourrez saisir le « **"montant du remboursement"** ainsi que le **"motif du remboursement"** qui est facultatif.

- Après avoir rempli les champs, cliquez sur "**Remboursement X.XX € avec Acepta BNP Paribas**" pour procéder au remboursement du montant.
- Le remboursement sera effectué si la commande a déjà été capturée.

Article	Prix	Qté	Total
 Basket	10,00 €	x 1	10,00 €
		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

Restocker les articles remboursés:

Montant déjà remboursé: -0,00 €

Total disponible pour le remboursement: 10,00 €

? Montant du remboursement:

? Motif du remboursement

(facultatif) :

Remboursement total

Pour effectuer un remboursement total:



- Cliquez sur **Remboursement**,
- Sélectionnez la quantité totale de produits du panier initial ou rentrez manuellement le montant total à rembourser dans "**Montant du remboursement**".
- Cliquez sur "**Remboursement via Acepta BNP Paribas**", pour mettre à jours le back office Acepta.

Prix	Qté	Total
20,00 €	x 1	20,00 €
	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="20"/>

Restocker les articles remboursés:

Montant déjà remboursé: -0,00 €

Total disponible pour le remboursement: 20,00 €

? Montant du remboursement:

? Motif du remboursement (facultatif) :

Remboursement partiel

Pour rembourser partiellement une transaction:



- Cliquez sur **Remboursement**,
- Sélectionnez la quantité du produit que vous souhaitez remboursé dans le listing du panier, ou rentrez manuellement le montant à rembourser dans "**Montant du remboursement**".
- Cliquez sur "**Remboursement via Acepta BNP Paribas**", pour mettre à jours le back office Acepta.

Prix	Qté	Total
1000,4	x 1	1000,4
1000,4	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1000,4"/>
1000,4	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1000,4"/>
1000,4	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1000,4"/>
1000,4	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1000,4"/>
1000,4	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1000,4"/>

Restocker les articles remboursés:

Montant déjà remboursé: -0,00 €

Total disponible pour le remboursement: 1000,4 €

? Montant du remboursement:

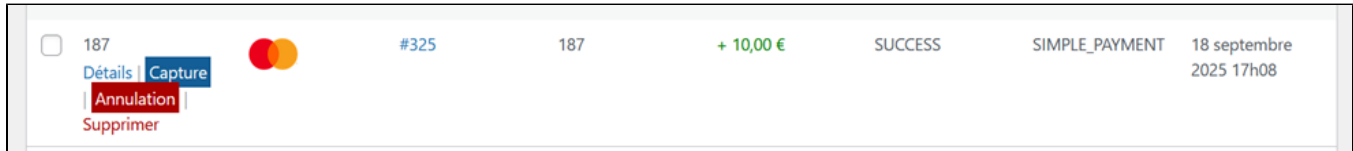
? Motif du remboursement (facultatif) :

Annulation

Si la transaction n'a pas encore été remise en banque (statut "processing" en cliquant sur l'orderId), une annulation est donc possible via **"Woocommerce" > "Transactions"**.

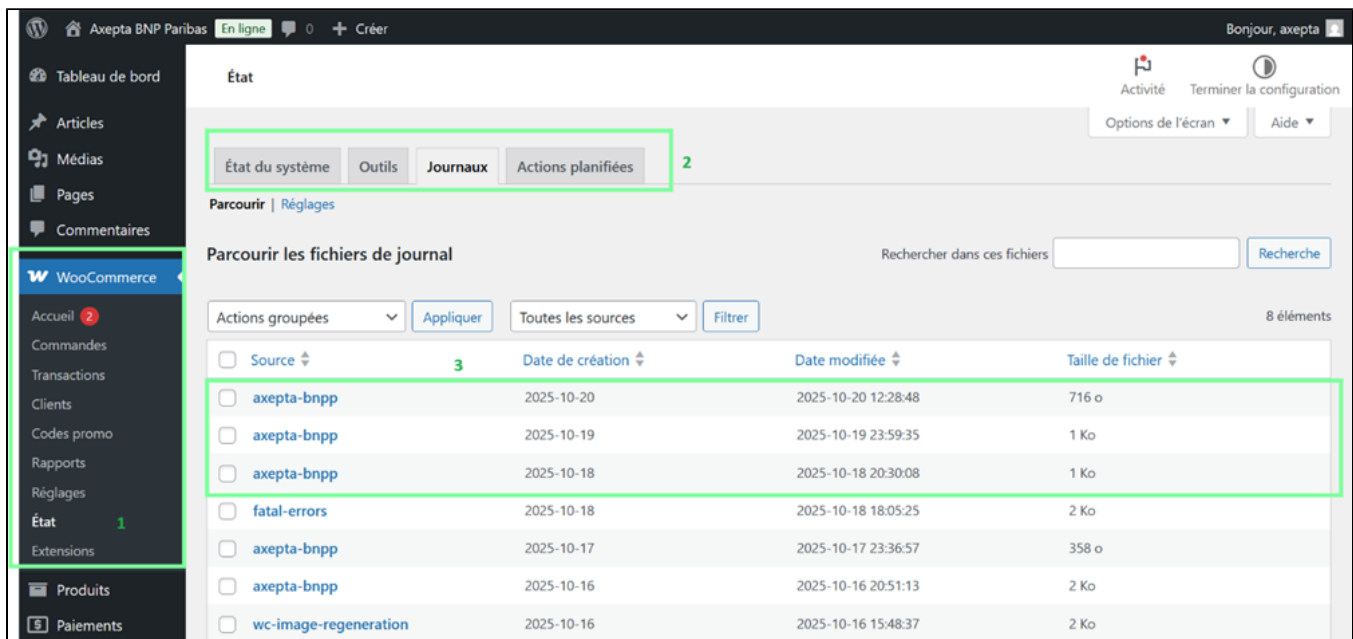
Pour annuler une commande dont le paiement n'a pas encore été capturé, suivez ces étapes :

1. Allez dans **"Woocommerce" > "Transactions"**.
2. Recherchez la transaction associée au numéro de la commande que vous souhaitez annuler, et assurez-vous que la capture du paiement n'a pas encore été effectuée.
3. Une fois la transaction localisée, cliquez sur le bouton **"Annulation"** pour annuler la commande.



Logs

Les logs sont activés en permanence. Pour les consulter ou les télécharger, allez dans **"Woocommerce" > "État" > "Journaux"** puis sélectionnez le log **"axapta-bnpp"**. Sur la page suivante, vous pourrez visualiser les logs et les télécharger en cliquant sur le bouton **"Télécharger"**.



Vue du fichier de journal **axapta-bnpp-2025-10-19**

Téléchargement

Supprimer définitivement

1	2025-10-19T00:07:47+00:00	Info	[INFO] Aucune commande à vérifier pour les transactions manquantes
2	2025-10-19T00:07:47+00:00	Info	[INFO] Aucune commande en attente à nettoyer
3	2025-10-19T15:34:54+00:00	Info	[INFO] Aucune commande à vérifier pour les transactions manquantes
4	2025-10-19T15:34:54+00:00	Info	[INFO] Aucune commande en attente à nettoyer
5	2025-10-19T16:29:05+00:00	Info	[INFO] Aucune commande à vérifier pour les transactions manquantes