

Magento 2

Sommaire

- [Sommaire](#)
- [Introduction](#)
 - [Installation du module](#)
 - [Mise à jour du module](#)
- [Back Office](#)
 - [Configuration globale du module](#)
 - [Configuration du compte](#)
 - [Configuration des moyens de paiement](#)
 - [Méthode de capture](#)
 - [Paiement par abonnement](#)
 - [Personnalisation des moyens de paiement](#)
 - [Creation des produits en abonnement](#)
 - [Tableau des commandes](#)
 - [Capture manuelle](#)
 - [Logs](#)
 - [Remboursement / Annulation](#)
 - [Tableau des abonnements](#)
- [Front Office](#)
 - [Espace client](#)

Introduction

Bienvenue dans la documentation du module **AXEPTA BNP Paribas** pour Magento 2.

Ce module gratuit vous permet d'intégrer facilement notre solution de paiement en ligne au sein de votre boutique e-commerce.

Cette documentation vous guide pas à pas dans l'installation, la configuration et l'utilisation du module afin de vous garantir une intégration simple, fiable et adaptée à vos besoins.

Ce module est accessible gratuitement à l'adresse suivante : <https://github.com/AxeptaBNPParibas>

Notre objectif est de vous accompagner pour que la mise en place de notre solution AXEPTA BNP Paribas soit rapide, intuitive, et pleinement fonctionnelle dans votre environnement Magento 2.


Installation du module

L'installation du module se déroule de la manière suivante :

- Télécharger le zip du module ensuite le dézipper
- Aller dans le dossier racine de votre site
- Créer les dossiers suivants :
 - `app/code/Bnpparibas`
 - `app/code/AxeptaBnpparibas/Online`
- Copier tout le contenu du module dézippé dans le répertoire "`app/code/Bnpparibas/Axepta`"
- Retourner à la racine de votre site et lancer les commandes suivantes :
 - `php bin/magento setup:upgrade`
 - `php bin/magento cache:clean`
 - `php bin/magento cache:flush`

Mise à jour du module

1. Désinstaller totalement le module Axepta Online
2. Avant toute installation de la nouvelle version de votre module, nous vous invitons à bien désinstaller votre module Axepta Online actuel, à vider le cache de votre CMS et vérifier la suppression du module de paiement Axepta Online en veillant à supprimer le répertoire d'installation du module sur votre serveur FTP.
3. Installer la dernière mise à jour que vous avez téléchargé

 N.B. : La librairie est automatiquement mise à jour avec la mise à jour Magento 2

Back Office

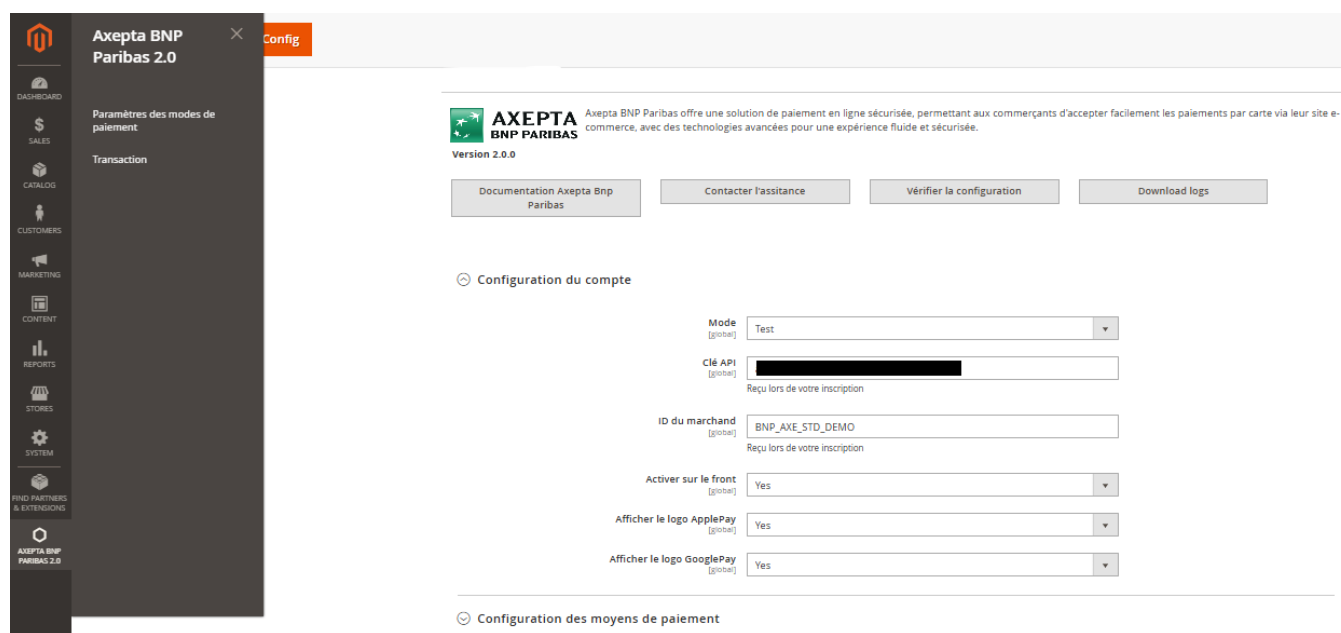
Pensez par la suite à remettre les paramètres de configuration Axepta Online dans chaque onglet du module. Il faudra remettre à nouveau votre MID, votre clé d'activation pour remettre en production votre module

Configuration globale du module

Les différentes fonctionnalités de l'outil sont disponibles sur le menu à gauche de la page. Pour commencer la configuration du module, il faut cliquer sur "AXEPTA".

La page de paramétrage fait apparaître plusieurs boutons sur le haut.

- Documentation Axepta BNP Paribas : lors du clic, l'utilisateur est renvoyé vers la documentation officielle hébergée par BNP Paribas
- Contacter l'assistance : Ouverture d'un formulaire pour l'envoi d'un mail vers l'assistance. Dans le mail les versions serveur, cms et module sont automatiquement envoyées
- Tester la configuration : Permet d'afficher et de vérifier dans une fenêtre que la configuration du serveur est compatible avec le module installé.



Configuration du compte

La configuration du mode production et du mode test sont à faire pour activer le paiement en ligne.

Le mode démonstration ("DEMO") permet de tester le module sans paramétrage d'un MID

En mode Production, il est nécessaire de renseigner le MID et la clé privée.

En mode test, il est nécessaire de renseigner uniquement la clé privée. On utilise le MID de production auquel il a été ajouté un paramètre (_t)

Sélectionnez le mode que vous souhaitez paramétrer pour voir apparaître les champs adéquats

Pour pouvoir utiliser le module il est nécessaire de renseigner les paramètres suivants dans le formulaire

1. Mode production :
 - MID (envoyé par BNP Paribas)
 - Clé privée (envoyée par BNP Paribas)
2. Mode test :

Le MID de production est utilisé par défaut avec l'ajout d'une chaîne de caractère

 - Clé privée (envoyée par BNP Paribas)
3. Mode Démonstration
Ce mode permet l'affichage de bandeau sur le site pour informer
Un MID spécifique est pré paramétré
4. Activation en front
Nécessaire pour afficher le module sur la page de checkout quelque soit le mode activé

Afficher le logo ApplePay

ApplePay est actuellement embarqué par la page de paiement. Cette option ne fait qu'apparaître le logo avec les moyens de paiement



AXEPTA
BNP PARIBAS

Axepta BNP Paribas offre une solution de paiement en ligne sécurisée, permettant aux commerçants d'accepter facilement les paiements par carte via leur site e-commerce, avec des technologies avancées pour une expérience fluide et sécurisée.

Version 2.0.0

[Documentation Axepta Bnp Paribas](#)

[Contacter l'assurance](#)

[Vérifier la configuration](#)

[Download logs](#)

⌵ Configuration du compte

Mode <small>[global]</small>	Test	▼
Clé API <small>[global]</small>	[REDACTED]	
	<small>Reçu lors de votre inscription</small>	
ID du marchand <small>[global]</small>	BNP_AXE_STD_DEMO	
	<small>Reçu lors de votre inscription</small>	
Activer sur le front <small>[global]</small>	Yes	▼
Afficher le logo ApplePay <small>[global]</small>	Yes	▼
Afficher le logo GooglePay <small>[global]</small>	Yes	▼

Les éléments ne sont sauvegardé que lorsque l'utilisateur clique sur le bouton de sauvegarde

Configuration des moyens de paiement

Vous pouvez maintenant choisir les différents moyens de paiement à activer sur votre boutique.

Un onglet "Configuration des moyens de paiement" apparait sur la gauche de l'écran au dessous de "Configuration du compte" :



AXEPTA
BNP PARIBAS

Axepta BNP Paribas offre une solution de paiement en ligne sécurisée, permettant aux commerçants d'accepter facilement les paiements par carte via leur site e-commerce, avec des technologies avancées pour une expérience fluide et sécurisée.

Version 2.0.0

Documentation Axepta Bnp
Paribas

Contactez l'assistance

Vérifier la configuration

Download logs

☺ Configuration du compte

☺ Configuration des moyens de paiement

Organisation des moyens de paiement [global] ▼
Choix du moyen de paiement sur le site marchand

Libellé front [global]

Mode d'affichage [global] ▼

☺ Liste des moyens de paiement

CB Visa Mastercard [global] ▼

AMEX [global] ▼

Paypal [global] ▼

Tous les moyens de paiement intégrés à la librairie sont présentés ici. Il appartient au marchand de sélectionner les moyens de paiement qui l'a souscrit.

La clé d'activation ne permet plus de définir les moyens de paiement.

1. Organisation des moyens de paiement. Il s'agit de l'affichage des paiements qui a été décidé sur le checkout
 - Choix du moyen de paiement sur le site marchand : Les blocs de paiement apparaissent. Il est possible de paramétrer les paiements en redirection et en Iframe
 - Choix du moyen de paiement sur la page de paiement Axepta Paribas : Seule la redirection est possible avec tous les moyens de paiement regroupé en un seul bouton. Affichage d'un bloc complet par de différenciation entre les cartes et les autres méthodes de paiement.
2. Méthode d'affichage
 - Redirection : lors de la phase de paiement, l'utilisateur est renvoyé vers une page en fonction du moyen de paiement sélectionné
 - Iframe: lors de la phase de paiement, le formulaire est affiché en bas de la page de checkout en fonction du moyen de paiement sélectionné
3. Libellé front : Texte à afficher sur le bloc de paiement
4. Activer le One Click : Oui / Non. Permet aux clients ayant déjà enregistré un moyen de paiement de finaliser leurs achats plus rapidement, sans avoir à ressaisir leurs informations bancaires lors des transactions suivantes.
5. Jetons One click : Un bouton permet de supprimer les jetons de paiement enregistrés pour le One Click, offrant ainsi la possibilité de désactiver ce mode de paiement rapide pour des raisons de sécurité ou de gestion des données.
6. Liste des moyens de paiement.
Sélectionner les moyens de paiement à afficher en checkout :
 - Si CB- Visa-MasterCard est activé, le logo CB apparaîtra seulement si le pays de livraison de la commande est la France
 - Les paramètres Apple Pay et Google Pay permettent d'afficher les logos sur la page de checkout mais nécessitent d'avoir souscrit l'option sur le contrat pour voir l'affichage en page de paiement.
 - Paypal est un Wallet qui doit être paramétré en amont sur votre compte Axepta. Il est nécessaire de communiquer le PayerID de Paypal à Axepta en amont.

Méthode de capture

Cette option vous permet de choisir la méthode de capture du paiement :

- Automatique (J) => La capture se fera automatiquement à minuit.
- Différée (J+x) => Vous pouvez choisir le délai avant la capture (délai en heures : nombre entier compris en 1 et 696. Exemple pour 2 jours: saisissez 48)
- Capture Manuelle => La capture manuelle est effectuée manuellement par le marchand grâce à une configuration au niveau du back-office.

Mode de capture

Mode de capture [global]

Nombres d'heures avant la demande de capture [global]

Personnalisation

Activation de la capture Automatique :

Lors de la sélection capture automatique, les flux de paiement sont automatiquement

Capture mode

Capture mode [global]

Number of hours before capture request [global]

Aucune action n'est nécessaire par le marchand pour réalisée la capture. Elle est confirmée par un flux retour (IPN).

Activation de la capture Manuelle :

Dans le menu de configuration du marchand, descendre jusqu'au champ « Capture » et sélectionner « Manual Capture ».

Capture mode

Capture mode [global]

Important: Loss of authentication after 7 days and authorization after 29 days

Attention : Sans action du commerçant, la transaction ne sera pas remise en banque. La capture d'une transaction au-delà du 7ème jour entraîne la perte de garantie associée au 3DSecure. Au-delà du 29ème jour l'autorisation accordée par l'émetteur ne sera plus valide. Il est donc préférable de capturer les opérations avant ces échéances.

Paiement par abonnement

Permet d'activer ou de désactiver le moyen de paiement par abonnement sur la boutique. Lorsque cette option est activée, les clients pourront choisir ce mode de paiement si leur panier contient un produit configuré en abonnement.

Paiement par abonnement

Paiement par abonnement [global]

Libellé front [global]

Double validation : pour activer le paiement par abonnement, il faut au préalable activer le CRON (voir la documentation)

Personnalisation des moyens de paiement

Permet le paramétrage des champs envoyés dans le formulaire de paiement lors de la redirection.

Creation des produits en abonnement

Dans Magento > Catalogue > Produits, ouvrez le produit à vendre en abonnement (ou créez-en un nouveau).

Dans l'onglet Option de paramétrage des abonnements par Acepta BNP Paribas, vous pouvez activer un abonnement sur le produit en sélectionnant Oui.

Options de de paramétrage des abonnements par Acepta BNP Paribas

Active: Yes

Tous les ...: 1

Périodicité: Day

Expire after: personnalise

Cycle de facturation: 5
Uniquement pris en considération si 'Expire after' est mis en mode personnalisé

Montant récurrent: 10.00

Tous les : déterminer le nombre sur l'intervalle (ex : 1,2,3 ...)

Périodicité : Jour(s) / Semaine(s) / Mois / Année(s)

Exemple :

- 1 + Mois facturation **tous les mois**
- 15 + Jours facturation **tous les 15 jours**

Expiré après :

- **Nombre d'occurrences** = nombre de fois où le client sera facturé.
- Exemple : 3 3 paiements au total (selon la périodicité choisie)

Montant

- **Montant récurrent** : montant facturé à chaque période

Enregistrez / mettez à jour le produit.

Tableau des commandes

Deux colonnes ont été ajoutées dans le tableau de commandes : une pour savoir quel type de capture a été employé pour la commande (automatique, manuelle ou différée), et une autre pour savoir si le paiement a été capturé depuis le back-office de Magento. Une capture réalisée sur le back-office Acepta n'entraîne pas l'actualisation de ce tableau de commande mais une alerte est proposée en cas de tentative sur une transaction déjà capturée (voir notification des alertes).

[Create New Order](#)

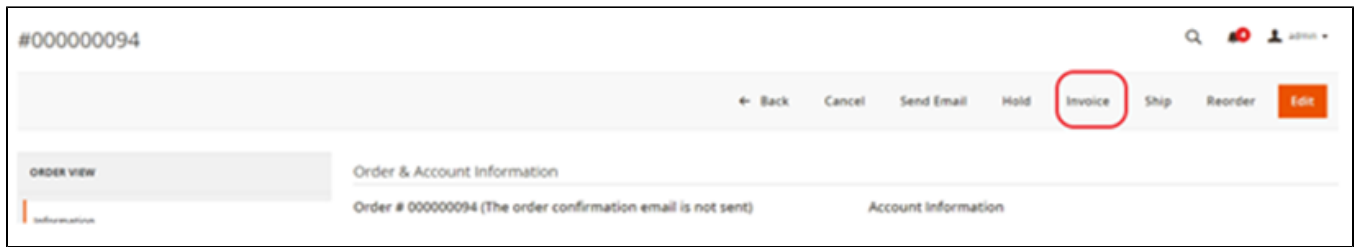
al d)	Status	Action	Allocated sources	Capture Type Acepta	Capture by Acepta * from magento	Braintree Transaction Source
	Processing	View		Capture : manual	Yes	
	Processing	View		Capture : timed : 2023-05-10 10:57:22	Yes	
	Processing	View		Capture : manual	Yes	
	Processing	View		Capture : auto	Yes	
	Processing	View		Capture : manual	Yes	
	Processing	View		Capture : manual	Yes	

Les captures différées sont indiquées « Capture : timed » suivi de la date et heure à laquelle la capture a été effectuée

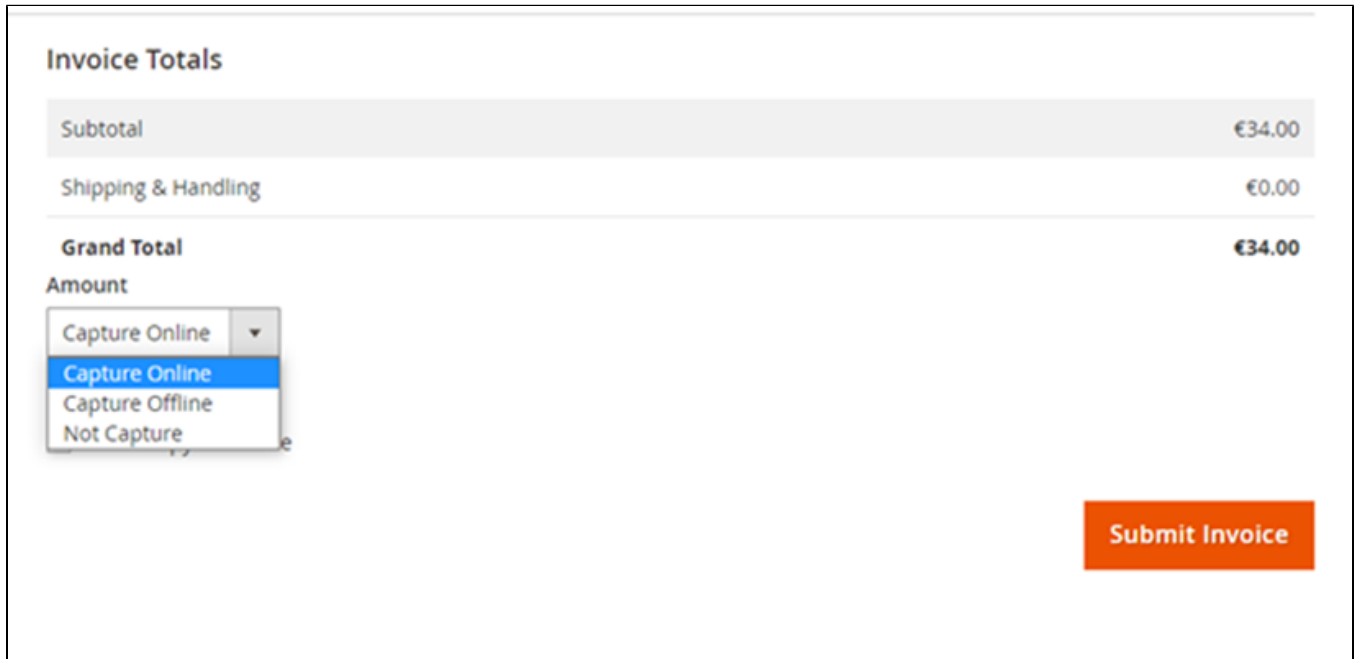
Capture manuelle

Capturer Manuellement la transaction

Pour capturer manuellement un paiement, il faut facturer la commande. Aller sur la page d'une commande à facturer, puis cliquer sur « Invoice ».



Sélectionner ensuite « Capture online » pour capturer manuellement la commande à l'émission de la facture.



Capture online : La capture online effectuée depuis le back-office Magento 2 se connectera au back-office axepta. Le statut de la transaction est synchronisé automatiquement entre les deux back-office.

Capture offline : La capture Offline va simplement générer la facture et marquer la commande en cours de traitement, ce qui signifie que le montant a été reçu manuellement.

Capture Partielle :

Il est possible de capturer une partie seulement de la commande si cette dernière comporte plusieurs articles en modifiant les quantités dans la colonne. Dans ce cas, **les frais de livraison seront toujours capturés à la première facture**. Pour les prochaines captures de paiement de cette même commande, les frais de livraisons ne seront pas comptabilisés.

Messages d'alertes :

Si l'on tente de facturer une commande dont le paiement a déjà été capturé, un message d'alerte « La commande a déjà été capturée » s'affichera en haut de la page comme ceci :

#00000084 🔍 3 👤 admin

← Back Login as Customer Send Email Credit Memo Hold Ship Reorder

⚠️ The order has already been captured from Aespta.

✅ The invoice has been created.

ORDER VIEW Order & Account Information

Des notifications ont également été ajoutées quand la capture a déjà été effectuée, ainsi que lorsqu'un paiement n'a pas été capturé depuis plus de 7 jours. L'actualisation se fait une fois par jour.

Notifications 🔍 3 👤 admin

Actions 13 records found 20 per page 1 of 1

<input type="checkbox"/>	Severity	Date Added	Message	Actions
<input type="checkbox"/>	CRITICAL	Jun 13, 2023, 11:44:52 AM	Aespta order already captured Order #00000084 has already been captured from Aespta.	Read Details Mark as Read Remove
<input type="checkbox"/>	CRITICAL	Jun 13, 2023, 9:07:40 AM	Aespta order already captured Order #00000145 has already been captured from Aespta.	Read Details Mark as Read Remove
<input type="checkbox"/>	CRITICAL	Jun 8, 2023, 4:03:16 PM	Aespta order already captured Order #00000147 has already been captured from Aespta.	Read Details Mark as Read Remove
<input type="checkbox"/>	CRITICAL	Jun 7, 2023, 5:44:25 PM	Aespta order already captured Order #00000141 has already been captured from Aespta.	Read Details Mark as Read Remove
<input type="checkbox"/>	CRITICAL	Jun 7, 2023, 5:28:15 PM	Aespta order already captured Order #00000140 has already been captured from Aespta.	Read Details Mark as Read Remove
<input type="checkbox"/>	CRITICAL	Jun 7, 2023, 4:55:00 PM	Aespta order already captured Order #00000139 has already been captured from Aespta.	Read Details Remove

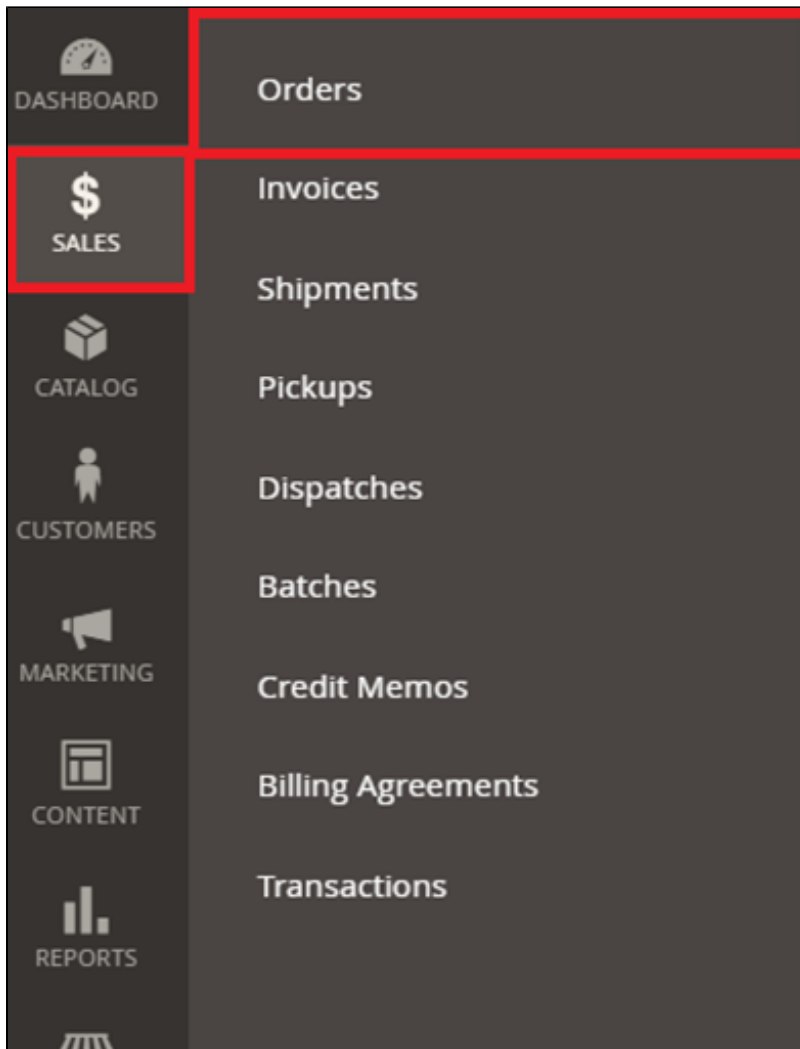
Ces notifications sont visibles en cliquant sur l'icône en haut à droite de l'écran :

Logs

Les logs sont constamment activés. Il est possible de les télécharger par le bouton en haut de l'écran de paramétrage

Remboursement / Annulation

Pour effectuer un remboursement ou une annulation (dans la mesure du possible), il faut se diriger vers l'onglet Ventes > Commandes pour visualiser les détails d'une commande.



1) Sélectionnez une commande parmi la liste puis cliquez sur "voir" pour visualiser les détails d'une commande

The screenshot shows the 'Orders' page interface. At the top right, there are search, notification, and user profile icons. A 'Create New Order' button is located in the top right corner. Below the header, there is a search bar with the placeholder text 'Search by keyword'. To the right of the search bar are buttons for 'Filters', 'Default View', 'Columns', and 'Export'. Below these, it says 'Actions' and '391 records found'. A pagination control shows '200 per page' and '1 of 2'. The main content is a table with the following columns: ID, Purchase Point, Purchase Date, Bill-to Name, Ship-to Name, Grand Total (Base), Grand Total (Purchased), Status, Action, and Signifyd Guarantee Decision. The table contains four rows of order data.

ID	Purchase Point	Purchase Date	Bill-to Name	Ship-to Name	Grand Total (Base)	Grand Total (Purchased)	Status	Action	Signifyd Guarantee Decision
00000391	Main Website Main Website Store Default Store View	Aug 14, 2020 4:00:14 PM	Pack Dev	Pack Dev	€59.00	€59.00	Processing	View	
00000390	Main Website Main Website Store Default Store View	Aug 14, 2020 9:56:57 AM	Veronica Costello	Juan Sanchez	€64.00	€64.00	Processing	View	
00000389	Main Website Main Website Store Default Store View	Aug 14, 2020 9:55:06 AM	Veronica Costello	Juan Sanchez	€91.00	€91.00	Processing	View	
00000388	Main Website Main Website Store Default Store View	Aug 6, 2020 11:22:30 AM	test asapta	test asapta	€27.00	€27.00	Processing	View	

2) Allez dans "Invoices" puis sélectionnez la facture qui a été créée automatiquement pour la commande.

ORDERS	Invoice #	Invoice Date	Order #	Order Date	Bill to Name	Status	Montant	Action
<input type="checkbox"/>	000000027	5 déc. 2019 11:13:57	000000047	5 déc. 2019 11:13:39		Paid	50,00 €	View

3) Sélectionner « Crédit Memo ». Vous aurez alors toutes les informations concernant la commande et tout en bas de la page les champs à remplir en cas de remboursement.

[← Retour](#)
[Send Email](#)
[Credit Memo](#)
[Print](#)

Refund Totals

Subtotal	45,00 €
Refund Shipping	5
Adjustment Refund	
Adjustment Fee	
Grand Total	50,00 €

Append Comments
 Email Copy of Credit Memo

[Refund Offline](#)
[Refund](#)

Remboursement total

Pour un remboursement total, le montant (subtotal) est affiché et il suffit de laisser les valeurs prédéfinies vides et de valider (Refund Offline).

Remboursement partiel

Pour un remboursement partiel, il faut ajuster les valeurs des champs. Le champ "Ajustement Fee" permet de modifier la somme à retirer du remboursement.

Par exemple : Subtotal = 45, Ajustement Fee = 15, en cliquant sur "Update Totals" on obtient 30 comme remboursement pour l'acheteur.

Annulation

Si la transaction n'a pas encore été remise en banque (status "processing" en cliquant sur l'orderId), une annulation est donc possible.

Pour savoir si la transaction a été annulée ou remboursée totalement, il faut se rendre dans "Axepta" >"Transaction" pour voir la liste des transactions :



Axepta BNP Paribas



DASHBOARD



SALES



CATALOG



CUSTOMERS



MARKETING



CONTENT



REPORTS



STORES



AXEPTA BNP
PARIBAS



SYSTEM



FIND PARTNERS
& EXTENSIONS

Setup Axepta BNP Paribas API

Axepta Payments configuration
BNP Paribas

Manage Recurring Payment List

Transaction

Dans la colonne "Type", il sera indiqué « Cancellation » pour une annulation ou « refund » pour un remboursement.

ID	T	Amount	Type	MerchantID	Date	Order ID	Reference	Code	Status	Description	Action
28		-39.0000	refund		2020-04-23 08:56:52	000000047	47	00000000	OK	success	View
27		39.0000	PAIEMENT		2020-04-23 08:41:44	000000047	47	00000000	OK	success	View
26		-33.0000	cancellation		2020-04-23 08:49:19	000000046	46	00000000	OK	success	View

Tableau des abonnements

Dans l'onglet Axepta BNP Paribas > Gestion Liste des Abonnements : retrouver la liste des abonnements.

ID	Commande ID	Client ID	Produit ID	Transaction id	Périodicité	Dernière exécution	Prochaine exécution	Prix de l'abonnement	Statut	Action
1	000000004	Costello Veronica	Backpack Axepta Abo 1j	2	Every 1 Day	2026-02-06 09:56:02	2026-02-07 09:56:02	10,00	Disabled	Sélectionnez

- ID de l'abonnement
- ID de la commande
- Le client
- Le produit Abonnement
- ID de la transaction
- La périodicité
- La date de début
- La date de la prochaine exécution.
- Le montant
- Le statut de l'abonnement

Vous avez la possibilité de modifier le statut de l'abonnement pour l'activer ou l'arrêter.

Désactiver un abonnement

Action : *Désactiver un abonnement*

Effet :

- L'abonnement passe en **arrêté** (il n'y aura plus de renouvellement automatique).
- Le client **ne sera plus facturé** à partir de ce moment.

Front Office

Rendu sur la page de checkout

Mode de paiement

Check / Money order

Payer avec Axepta

My billing and shipping address are the same

i test
123 rue du test
PARIS, 75014
France

020203030404

VOUS ÊTES EN MODE DÉMO

CB/VISA/Mastercard/Apple/Google



AMEX



Paypal



Placer une commande

Order Summary

Cart Subtotal 128,00 €
Shipping Flat Rate - Fixed 10,00 €

Order Total 138,00 €

2 Items in Cart

Nadia Elements Shell
Qté: 1
69,00 €
[View Details](#)

Inez Full Zip Jacket
Qté: 1
59,00 €
[View Details](#)

Ship To:

i test
123 rue du test
PARIS, 75014
France

Les moyens de paiement sont affichés sur un cadre prévu par bloc.

Les moyens de paiement supplémentaires sont accessibles en sélectionnant "Plus d'options de paiement", qui n'apparaît que le cas échéant.

Rendu de la page de paiement en redirection

[← Cancel](#)

Merchant AXEPTA PRODUCT TESTING

Order reference 111

Invoice reference Total number of items: 2[1 x Inez Full Zip Jacket]

Customer Details test

Shipping to test
123 rue du test
75014 PARIS

Billing to test
123 rue du test
75014 PARIS

Test Title Test Text

Total amount 138 EUR

Pay by card

Card number VISA
4111 1111 1111 1111

Expiry date Security code ⓘ
12/30 ...

Cardholder name
Test

Pay 138 EUR

Transaction secured by

Rendu de la page de Confirmation de Paiement


Marchand	AXEPTA PRODUCT TESTING
Référence commande	111
Référence facture	Total number of items: 2[1 x Inez Full Zip Jacket]
Vos coordonnées	test
Adresse de livraison	test 123 rue du test 75014 PARIS
Adresse de facturation	test 123 rue du test 75014 PARIS
Test Title	Test Text
Montant total	138 EUR



Votre paiement a été accepté

Vous pouvez conserver ce ticket avant de fermer la fenêtre de votre navigateur

Paie ment

Identifiant unique de transaction	111
Référence du paiement	00000000111
Date de la transaction	14.11.2025 16:19:47
Méthode de paiement	Carte
Marque	VISA 
Numéro de carte	411111XXXXX1111
Numéro d'autorisation	219320

Continuer

Espace client

Les commandes et les abonnements affichent un bloc Axepta sur l'espace client.