

# Portail Marchand

Le portail marchand effectue une analyse dynamique directement sur votre base de données de transactions, ce qui vous permet de toujours visualiser l'état de traitement le plus récent. Vous pouvez également définir des mesures de prévention contre la fraude et effectuer manuellement des imputations ou des avoirs.

Le tableau de bord optionnel de l'application vous offre la possibilité d'afficher clairement l'ensemble des processus liés aux transactions de paiement, sous forme de tableaux et de diagrammes.

Portail Marchand

## Normes de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS)

Le portail marchand a été développée conformément aux derniers standards de sécurité.

Toutes les transmissions sont exclusivement chiffrées en conformité avec les normes actuelles de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS).

En application de la réglementation PCI DSS :


- vous serez automatiquement déconnecté après 15 minutes d'inactivité,
- vous devrez renouveler régulièrement votre mot de passe après connexion – une notification de mise à jour vous sera automatiquement envoyée,
- les 4 derniers mots de passe utilisés ne doivent pas être réemployés (historique des mots de passe),
- les numéros de carte bancaire sont toujours masqués (par ex. 411111xxxxx1111) – le PcNr de Acepta BNP Paribas est un substitut au numéro de carte bancaire et peut être utilisé par vous.


## Navigateur recommandé

Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version de [Microsoft Edge](#), [Mozilla Firefox](#) ou [Google Chrome](#) pour accéder à Acepta BNP Paribas Merchant Portal.

## Identifiants de connexion

Les identifiants de connexion sont identiques à ceux déjà reçus pour la connexion à l'ancien back office.

 Pour vous connecter, les informations Merchant ID, Nom d'utilisateur et Mot de passe sont obligatoires.

 L'accès au Portail marchand nécessite que vous ayant des droits spécifiques. Ces droits peuvent être attribué par votre administrateur.

## Sur cette page

- [Connexion au portail marchand](#)
- [Réinitialisation de mot de passe](#)
  - [Saisissez votre Merchant ID et votre Nom d'utilisateur](#)
  - [Le courriel a été envoyé avec succès](#)
  - [E-mail contenant le lien de réinitialisation du mot de passe](#)
  - [Créer un nouveau mot de passe](#)
- [Sur cette page](#)

## Connexion au portail marchand

- Cliquez sur l'URL vous permettant d'accéder à l'application web : [Portail marchand](#)
- Renseignez vos identifiants de connexion :



## Ouverture de session

---

  
  
  
  
[Mot de passe oublié ?](#)

- Renseignez votre code de vérification (OTP) reçu par mail



## Authentication multifacteur (AMF)

---

**Veillez saisir le code OTP**  
Nous avons envoyé un code de vérification à  
a\*\*\*\*\*@externe.bnpparibas.com

Vous n'arrivez pas à vous connecter?  
Contactez votre administrateur ou notre service clientèle  
[bnpparibas@computop.com](mailto:bnpparibas@computop.com)

### Zoom sur MFA

Améliorations sur le MFA :

- Seuls les administrateurs ayant le droit de "Gestion des utilisateurs" peuvent effectuer la réinitialisation pour les autres utilisateurs
- Les administrateurs auront la possibilité de sélectionner la méthode d'authentification préférée pour chaque utilisateur
- La désactivation de l'authentification multifactorielle ne sera autorisée dans aucune circonstance.
  - Les cas spéciaux doivent être clarifiés avec l'entreprise en premier
- Ces mises à jour s'appliqueront à la fois sur Analytics et sur le Merchant Portal.
- Une fois la réinitialisation demandée, l'utilisateur recevra un mail de confirmation
- Ce mail comprendra un avis les informant de contacter leur administrateur ou le service d'assistance s'ils n'ont pas demandé la réinitialisation

## Réinitialisation de mot de passe

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur le lien « Mot de passe oublié ? ». Un nouveau formulaire apparaîtra :

Saisissez votre Merchant ID et votre Nom d'utilisateur

## Mot de passe oublié ?

Si la combinaison MerchantID et nom d'utilisateur est trouvée, vous recevrez un e-mail à votre adresse e-mail enregistrée. Cliquez sur le lien contenu dans l'e-mail pour définir un nouveau mot de passe.

Pour des raisons de sécurité, le lien est valable pendant 2 heures. Si le lien a expiré, veuillez en demander un nouveau. Veuillez également vérifier votre dossier spam.

Confirmer

[← Retour à la connexion](#)

Vous devez saisir votre Merchant ID et votre Nom d'utilisateur (les deux champs sont obligatoires).

## Le courriel a été envoyé avec succès

Si la combinaison Merchant ID et votre Nom d'utilisateur est correcte, un email sera envoyé à votre adresse électronique enregistrée.

Si la combinaison MerchantID et nom d'utilisateur est trouvée, vous recevrez un e-mail à votre adresse e-mail enregistrée. Cliquez sur le lien contenu dans l'e-mail pour définir un nouveau mot de passe.

Pour des raisons de sécurité, le lien est valable pendant 2 heures. Si le lien a expiré, veuillez en demander un nouveau. Veuillez également vérifier votre dossier spam.

Le courriel a été envoyé avec succès

BN

a

Confirmer

[← Retour à la connexion](#)

E-mail contenant le lien de réinitialisation du mot de passe

Cher(e) \_\_\_\_\_

Nous avons reçu une demande de réinitialisation du mot de passe associé à votre compte. Pour procéder à la réinitialisation du mot de passe, veuillez suivre les instructions ci-dessous :

1. Cliquez sur le lien suivant pour accéder à la page de réinitialisation du mot de passe : [réinitialiser le mot de passe](#)
2. Vous serez redirigé vers une page sécurisée où vous pourrez définir un nouveau mot de passe pour votre compte.

Veuillez noter que ce lien est valable pour les deux prochaines heures, après quoi il expirera pour des raisons de sécurité. Si vous n'avez pas demandé la réinitialisation de votre mot de passe ou si vous avez des doutes, veuillez contacter immédiatement notre équipe d'assistance.



**Assistance BNP Paribas** Lundi au vendredi de 09h30 à 19h  
Service 01 56 71 11 11 • prix appel : 0 825 07 27 47  
**E-COMMERCE SOLUTION** Mercredi 09h30 au dimanche 18h30  
[bnpparibas.com](https://www.bnpparibas.com) Service 01 56 71 11 11 • prix appel : 0 825 07 27 47

## Créer un nouveau mot de passe

En cliquant sur le lien, vous serez redirigé vers une page sécurisée afin de définir un nouveau mot de passe pour votre compte.

Saisissez le nouveau mot de passe deux fois pour éviter toute erreur de frappe.

Puis Cliquez sur « sauvegarder » pour valider, votre nouveau mot de passe est alors actif.