

Magento2 Opensource (2.3 à 2.4.8)



Mise à jour de versions

Nous nous efforçons d'apporter la meilleure qualité à nos modules et nous vous invitons à utiliser la dernière version à jour afin d'en bénéficier.

Versions CMS	Dernière version du module
2.3 à 2.4.8	1.5.6

Derniers changelogs :

24/07/2024 : Des mises à jour comportant des correctifs et de nouvelles fonctionnalités ont été apportés à la dernière version du module Magento2 pour Axepta BNP Paribas.

- [Introduction](#)
- [Prérequis](#)
- [Installation du module](#)
- [Mise à jour du module](#)
- [Configuration globale du module](#)
 - [Configuration des moyens de paiement](#)
 - [Options du compte](#)
 - [Méthodes de captures](#)
 - [Rendu sur la page de checkout](#)
 - [Rendu de la page de paiement en redirection](#)
 - [Rendu de la page de paiement en iFrame](#)
- [Configuration des différents modes de paiement](#)
 - [Paiement simple](#)
 - [Paiement « One-click »](#)
 - [Paiement par abonnement](#)
- [Suivi des transactions](#)
- [Remboursement / annulation](#)
- [Description des moyens de paiement disponibles](#)

Introduction

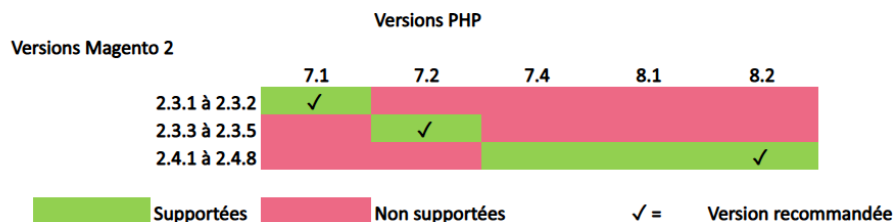
AXEPTA BNP Paribas vous donne accès à plusieurs moyens de paiement. Chacun d'entre eux propose une solution de paiement en ligne pour les e-commerçants.

Ces moyens de paiement peuvent vous offrir différentes possibilités de règlement :

- Paiement simple,
- Paiement "en un clic",
- Paiement par abonnement

Prérequis

Les versions PHP compatibles avec le module sont les suivantes :



Le module est donc compatible avec les versions : de **2.3.X** à **2.4.8**

NB: Veuillez noter que le module est compatible uniquement avec sa version Opensource. (Non compatible avec les versions Commerce Edition ou Cloud)

Installation du module

L'installation du module se déroule de la manière suivante :

- Télécharger le zip du module ensuite le dézipper
- Aller dans le dossier racine de votre site
- Créer les dossiers suivants :
 - app/code/Bnpparibas
 - app/code/Bnpparibas/Axepta
- Copier tout le contenu du module dézippé dans le répertoire "app/code/Bnpparibas/Axepta"
- Retourner à la racine de votre site et lancer les commandes suivantes :
 - php bin/magento setup:upgrade
 - php bin/magento cache:clean
 - php bin/magento cache:flush

Mise à jour du module

1. Désinstaller totalement le module Axepta Online
2. Avant toute installation de la nouvelle version de votre module, nous vous invitons à bien désinstaller votre module Axepta Online actuel, à vider le cache de votre CMS et vérifier la suppression du module de paiement Axepta Online en veillant à supprimer le répertoire d'installation du module sur votre serveur FTP.
3. Installer la dernière mise à jour que vous avez téléchargé

Pensez par la suite à remettre les paramètres de configuration Axepta Online dans chaque onglet du module. Il faudra remettre à nouveau votre MID, votre clé d'activation, clé blowfish et clé HMAC) pour remettre en production votre module

Configuration globale du module

Les différentes fonctionnalités de l'outil sont disponibles sur le menu à gauche de la page. Pour commencer la configuration du module, il faut cliquer sur "AXEPTA".

Item(s) have been scheduled for update.

Axapta BNP Paribas

- Setup Axapta BNP Paribas API
- Axapta Payments configuration BNP Paribas
- Manage Recurring Payment List
- Transaction

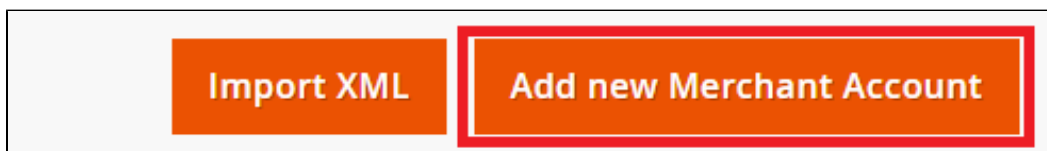
Items
1
1
2

Pour créer une nouvelle configuration, vous devez cliquer sur le lien "Configuration paiements Axapta BNP Paribas" du menu :

The screenshot shows the Axcepta BNP Paribas dashboard. The sidebar menu includes: DASHBOARD, SALES, CATALOG, CUSTOMERS, MARKETING, CONTENT, REPORTS, STORES, AXEPTA BNP PARIBAS, SYSTEM, and FIND PARTNERS & EXTENSIONS. The main content area is titled 'Setup Axcepta BNP Paribas API' and contains sections for 'Axcepta Payments configuration BNP Paribas', 'Manage Recurring Payment List', and 'Transaction'. Below the 'Transaction' section, there is a table with the following data:

Items	Total
1	€39.00
1	€22.00
2	€56.00
1	€34.00
1	€5.00

Cliquez ensuite sur le bouton "Ajouter un nouveau compte marchand" pour ajouter les informations concernant un nouveau compte commerçant.



Renseignez les différents champs du formulaire suivant à partir des informations que vous avez reçu par mail.

- 1 - Front office label : cette phrase introduit les moyens de paiement disponibles. Exemple : "Payez avec AXEPTA BNP Paribas" ou "Payez par carte ou moyens de paiement alternatifs"
- 2 - MID (Merchant ID) : (reçu par l'assistance de BNP Paribas).
- 3 - Mot de passe : représente la clé blowfish (reçu par l'assistance de BNP Paribas).
- 4 - Clé Hmac (reçue par l'assistance de BNP Paribas).
- 5 - Clé d'activation (reçue lorsque le commerçant transfère la facture d'achat du module de paiement à l'assistance de BNP Paribas) : Cette clé se compose de deux parties : des trigrammes (représentant les moyens de paiement que vous avez choisi ainsi que la devise) + une clé chiffrée.
- 6 - Pays autorisé(s)
- 7 - Compte activé / désactivé
- 8 - Boutique par défaut

Account Activation

Front Office label *

This field will display the payment method name for yours customers.

Activation du compte

Mid *

Soyez vigilant en modifiant ce champ, cela affectera toute votre configuration de compte

Mot de passe *

Soyez vigilant en modifiant ce champ, cela affectera toute votre configuration de compte

Clé HMAC *

Soyez vigilant en modifiant ce champ, cela affectera toute votre configuration de compte

Clé d'activation *

Pays *

- TOUS - Autoriser tous les pays
- AND - Andorre
- ARE - Émirats arabes unis
- AFG - Afghanistan
- ATG - Antigua-et-Barbuda
- AIA - Anguilla
- ALB - Albanie
- ARM - Arménie
- AGO - Angola
- ATA - Antarctique

Vous devez entrer et sauvegarder un pays pour accéder à la configuration des moyens de paiement

Statut *

Activer ce compte en front office.

Configuration de la vue boutique

Vue *

Pensez à sauvegarder les modifications.

Configuration des moyens de paiement

Vous pouvez maintenant choisir les différents moyens de paiement à activer sur votre boutique.

Un onglet "Configuration des moyens de paiement" apparaît sur la gauche de l'écran au dessous de "Configuration du compte" :

COMPTE MARCHAND AXEPTA

Activation du compte

Configuration du compte

Configuration des moyens de paiement

Mid *

Soyez vigilant en modifiant ce champ, cela affectera toute votre configuration de compte

Mot de passe *

Soyez vigilant en modifiant ce champ, cela affectera toute votre configuration de compte

Cet onglet contient les moyens de paiement qui correspondent à votre clé d'activation.

Les moyens de paiement grisés correspondent à ceux qui ne font pas partie de votre offre, vous avez la possibilité de visualiser l'offre complète afin de voir tout ce que le module propose.

COMPTE MARCHAND AXEPTA	
Configuration du compte	
Configuration des moyens de paiement	
CB/VISA/Mastercard	Oui ▼
AMEX	Oui ▼
Sofort	Oui ▼
Paypal	Oui ▼
Alipay	Non ▼
Wechat	Non ▼
Paysafecard	Non ▼
SEPA Direct debit	Non ▼
MyBank	Non ▼
iDeal	Oui ▼
GiroPay	Non ▼
TrustPay	Non ▼

Certains moyens de paiement peuvent également être grisés dans le cas où le ou les pays dans lesquels le moyen de paiement est autorisé ne sont pas activés dans votre backoffice. Pour activer les pays, vous devez vous rendre dans l'onglet "Stores" > "Configuration" > "General" et activer les pays souhaités en les sélectionnant :

The screenshot shows the 'Configuration' page in the Magento Admin interface. The 'GENERAL' tab is selected, and the 'Country Options' section is expanded. The 'Default Country (Country code)' is set to 'France'. The 'Allow Countries (Country code)' list is open, showing a scrollable list of countries including Afghanistan, Albania, Algeria, American Samoa, Andorra, Angola, Anguilla, Antarctica, Antigua & Barbuda, and Argentina. At the bottom, there is a checkbox for 'Zip/Postal Code is Optional for (Country code)' with 'Afghanistan' and 'Albania' listed as options.

A noter : Il vous faudra passer par le menu "Axepta" pour revenir à la configuration des moyens de paiement. Pensez également à sauvegarder les modifications.

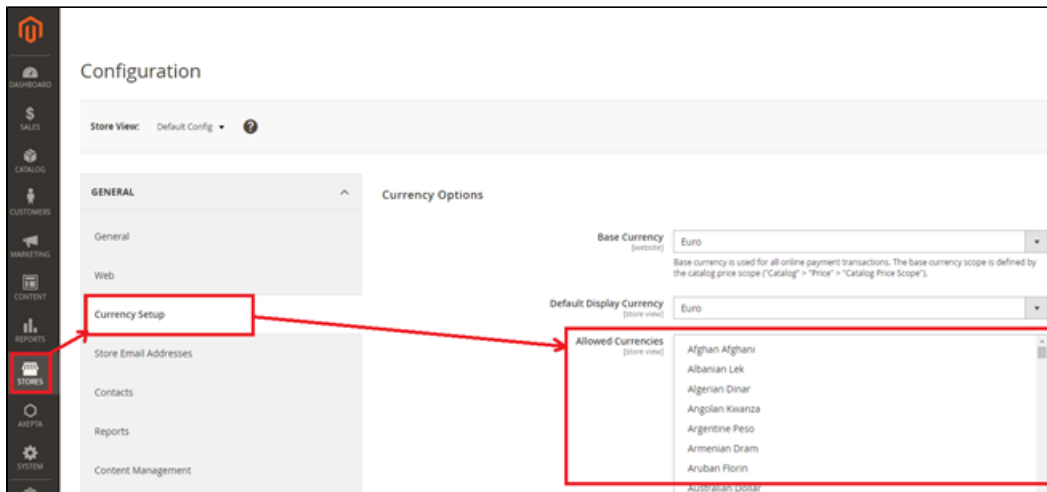
Options du compte

Vous pouvez maintenant configurer les options du compte.

Devise :

La devise indiquée est celle de votre clé d'activation. Cette donnée n'est pas modifiable, elle n'apparaît qu'à titre indicatif pour la gestion du compte.

Attention, vous devez activer la devise en amont dans le backoffice Magento. Pour cela, il faut vous rendre dans le menu "Stores" > "Configuration" > "Currency Setup" et activer les devises en les sélectionnant :



Mode d'affichage:

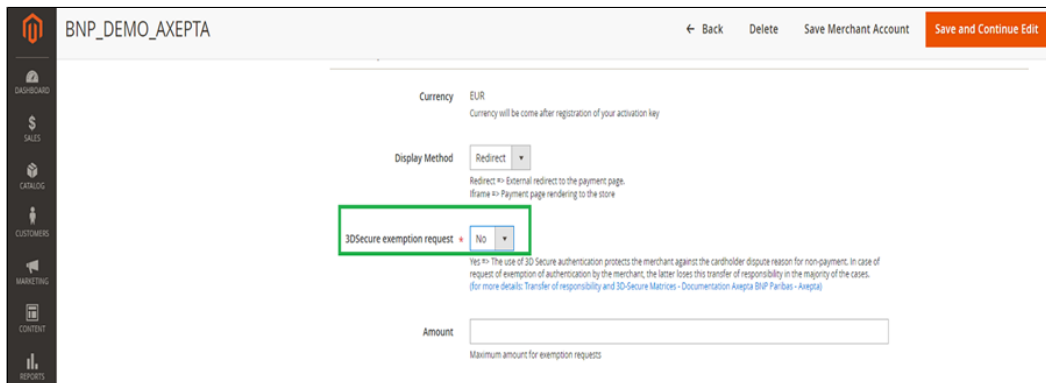
L'affichage de la page de paiement est possible de 2 façons avec le module :

- Redirection => Redirection externe de l'utilisateur vers la page de paiement
- iFrame => Affichage de la page de paiement sur la boutique dans une iFrame

3DSecure :

Le 3DSecure est toujours activé sur votre boutique, vous pouvez néanmoins activer l'option « Demande d'exemption » qui vous permettra de demander une exemption d'authentification pour le porteur de la carte lors d'un paiement simple sur votre site marchand.

Pour activer les demandes d'exemption, veuillez sélectionner « Oui » dans la case « Demande d'exemption » pour désactiver veuillez sélectionner « Non ».



Si vous souhaitez activer les demandes d'exemption vous devez alors remplir la case « Montant » qui correspond au montant maximal qui déclenchera une demande d'exemption. Au-dessus de ce montant, la demande d'exemption ne sera pas déclenchée.

BNP_DEMO_AXEPTA

← Back Delete Save Merchant Account Save and Continue Edit

Currency EUR
Currency will be come after registration of your activation key

Display Method
Redirect => External redirect to the payment page.
Iframe => Payment page rendering to the store

3D Secure exemption request

Yes => The use of 3D Secure authentication protects the merchant against the cardholder dispute reason for non-payment. In case of request of exemption of authentication by the merchant, the latter loses the transfer of responsibility in the majority of the cases.
(For more details: Transfer of responsibility and 3D Secure Matrices - Documentation Axepta BNP Paribas - Axepta)

Amount
Maximum amount for exemption requests

ATTENTION : Veuillez noter que l'utilisation de l'authentification 3D Secure permet de protéger le marchand contre le motif d'impayés "contestation du porteur". En cas de demande d'exemption d'authentification par le marchand, ce dernier perd ce transfert de responsabilité dans la majorité des cas. Plus de détail : [Transfert de responsabilité et Matrices 3D-Secure](#)

Il s'agit d'une demande d'exemption, cela ne signifie pas qu'elle sera systématiquement accordée par l'émetteur de la carte du porteur. Les demandes d'exemption fonctionnent uniquement avec les transactions faites en Euro.

! Exemple de formulaire incomplet depuis la DSP2

Paiement en ligne

Numéro de dossier* :

Adresse e-mail* :

Nom :

Montant* (uniquement la valeur, pas de symbol €) :

Prénom :

Commentaire :

Dénomination sociale :

Numéro RCS :

Numéro SIRET :

CONTINUER

Erreur connue : Depuis le passage à la 3DSV2, il est impératif d'envoyer le paramètre "BillingAddress" à Axepta pour effectuer un paiement.

Ce paramètre contient les données suivantes :

- Ville
- Pays
- Adresse de facturation 1
- Code Postal

Ces champs sont obligatoires au bon fonctionnement du module et doivent être présents dans le formulaire de paiement

Paiement en 1 clic :

Cette option vous permet d'activer le paiement en un clic via enregistrement du moyen de paiement par l'utilisateur dans son compte client.

Abonnement :

Cette option vous permet d'activer le paiement par abonnement sur la boutique.

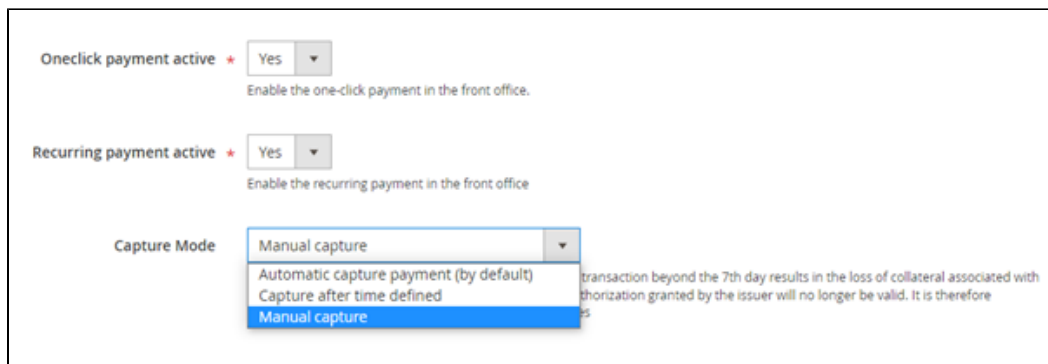
Méthodes de captures

Cette option vous permet de choisir la méthode de capture du paiement :

- Automatique (J) => La capture se fera automatiquement à minuit.
- Différée (J+x) => Vous pouvez choisir le délai avant la capture (délai en heures : nombre entier compris en 1 et 696. Exemple pour 2 jours: saisissez 48)
- Capture Manuelle

Activation de la capture Manuelle :

Dans le menu de configuration du marchand, descendre jusqu'au champ « Capture » et sélectionner « Manual Capture ».



The screenshot shows a configuration interface with three main sections:

- Oneclick payment active**: A dropdown menu set to "Yes". Below it, the text reads "Enable the one-click payment in the front office."
- Recurring payment active**: A dropdown menu set to "Yes". Below it, the text reads "Enable the recurring payment in the front office."
- Capture Mode**: A dropdown menu currently showing "Manual capture". The dropdown is open, displaying three options: "Automatic capture payment (by default)", "Capture after time defined", and "Manual capture" (which is highlighted in blue). To the right of the dropdown, there is a small text snippet: "transaction beyond the 7th day results in the loss of collateral associated with authorization granted by the issuer will no longer be valid. It is therefore".

Attention : Sans action du commerçant, la transaction ne sera pas remise en banque. La capture d'une transaction au-delà du 7ème jour entraîne la perte de garantie associée au 3DSecure. Au-delà du 29ème jour l'autorisation accordée par l'émetteur ne sera plus valide. Il est donc préférable de capturer les opérations avant ces échéances.

Modification de l'affichage du tableau de commandes :

Deux colonnes ont été ajoutées dans le tableau de commandes : une pour savoir quel type de capture a été employé pour la commande (automatique, manuelle ou différée), et une autre pour savoir si le paiement a été capturé depuis le back-office de Magento. Une capture réalisée sur le back-office Acepta n'entraîne pas l'actualisation de ce tableau de commande mais une alerte est proposée en cas de tentative sur une transaction déjà capturée (voir notification des alertes).

[Create New Order](#)

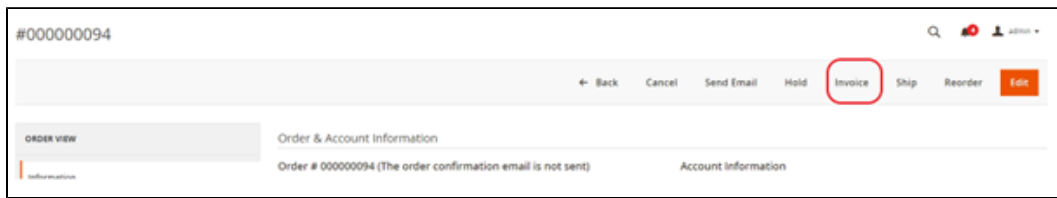
50

al d)	Status	Action	Allocated sources	Capture Type Acepta	Capture by Acepta * from magento	Braintree Transaction Source
	Processing	View		Capture : manual	Yes	
	Processing	View		Capture : timed : 2023-05-10 10:57:22	Yes	
	Processing	View		Capture : manual	Yes	
	Processing	View		Capture : auto	Yes	
	Processing	View		Capture : manual	Yes	
	Processing	View		Capture : manual	Yes	

Les captures différées sont indiquées « Capture : timed » suivi de la date et heure à laquelle la capture a été effectuée.

Capturer Manuellement sa transaction :

Pour capturer manuellement un paiement, il faut facturer la commande. Aller sur la page d'une commande à facturer, puis cliquer sur « Invoice ».



Sélectionner ensuite « Capture online » pour capturer manuellement la commande à l'émission de la facture.

Invoice Totals

Subtotal	€34.00
Shipping & Handling	€0.00
Grand Total	€34.00

Amount

Capture Online ▼

- Capture Online
- Capture Offline
- Not Capture

Submit Invoice

Capture online : La capture online effectuée depuis le back-office Magento 2 se connectera au back-office axepta. Le statut de la transaction est synchronisé automatiquement entre les deux back-office .

Capture offline : La capture Offline va simplement générer la facture et marquer la commande en cours de traitement, ce qui signifie que le montant a été reçu manuellement.

Not capture : Il est là à titre informatif pour signifier qu'il n'y a pas eu de capture sur la commande. Cela peut servir dans le cas des commandes non "capturables " pour les commandes gratuites ou payées par chèques.

Capture Partielle :

Il est possible de capturer une partie seulement de la commande si cette dernière comporte plusieurs articles en modifiant les quantités dans la colonne. Dans ce cas, **les frais de livraison seront toujours capturés à la première facture**. Pour les prochaines captures de paiement de cette même commande, les frais de livraisons ne seront pas comptabilisés.

Messages d'alertes :

Si l'on tente de facturer une commande dont le paiement a déjà été capturé, un message d'alerte « La commande a déjà été capturée » s'affichera en haut de la page comme ceci :

#000000084 🔍 🔔 👤 admin

← Back Login as Customer Send Email Credit Memo Hold Ship Reorder

⚠️ The order has already been captured from Axepta.

✅ The invoice has been created.

ORDER VIEW Order & Account Information

Des notifications ont également été ajoutées quand la capture a déjà été effectuée, ainsi que lorsqu'un paiement n'a pas été capturé depuis plus de 7 jours. L'actualisation se fait une fois par jour.

Ces notifications sont visibles en cliquant sur l'icône en haut à droite de l'écran :

Notifications

🔍 🔔 👤 admin

Actions ▾ 13 records found 20 per page 1 of 1

Severity	Date Added	Message	Actions
CRITICAL	Jun 13, 2023, 11:44:52 AM	Axepta order already captured Order #000000084 has already been captured from Axepta.	Read Details Mark as Read Remove
CRITICAL	Jun 13, 2023, 9:07:40 AM	Axepta order already captured Order #000000143 has already been captured from Axepta.	Read Details Mark as Read Remove
CRITICAL	Jun 8, 2023, 4:03:18 PM	Axepta order already captured Order #000000147 has already been captured from Axepta.	Read Details Mark as Read Remove
CRITICAL	Jun 7, 2023, 5:44:29 PM	Axepta order already captured Order #000000147 has already been captured from Axepta.	Read Details Mark as Read Remove
CRITICAL	Jun 7, 2023, 5:28:19 PM	Axepta order already captured Order #000000148 has already been captured from Axepta.	Read Details Mark as Read Remove
CRITICAL	Jun 7, 2023, 4:55:00 PM	Axepta order already captured Order #000000139 has already been captured from Axepta.	Read Details Remove

Logs :

Cette option vous permet d'activer les logs notamment pour remonter les données au support en cas de problème.

Configuration du compte

Devise	EUR
	La monnaie sera reçue après l'enregistrement de votre clé d'activation
Méthode d'affichage	Iframe
	Redirection => redirection externe vers la page de paiement. Iframe => Affichage de la page de paiement sur la boutique
Activer le paiement en un clic *	Oui
	Activer le paiement en un click en front office.
Activer le paiement par abonnement *	Oui
	Activer le paiement en abonnement en front office.
Mode de capture	Capture automatique du paiement (par défaut)
	Délai en heures avant la capture (nombre entier compris en 1 et 696)

Votre compte est désormais configuré. Veuillez sauvegarder les modifications et vider les caches.

Vous pouvez configurer autant de comptes que vous le permet votre contrat BNP Paribas. Pour ajouter un compte, vous devez aller sur "Axepta Payment Configuration" et faire les mêmes manipulations. La liste des comptes va se mettre à jour à chaque nouvel enregistrement.

Rendu sur la page de checkout

LUMA Search entire store here... 1 Sign in

Shipping **Review & Payments**

Payment Method

Sélectionner votre Moyen de Paiement

My billing and shipping address are the same

testeur BNP Testeur
123 rue du test
MONTREUIL, 93100
France
0102030405

CB/VISA/Mastercard

Paypal

AMEX

SEPA Direct debit

Paysafecard

Place Order

Order Summary

Cart Subtotal 50,40 €
Shipping Free Shipping - Free 0,00 €
Order Total 50,40 €

1 Item in Cart

Deirdre Relaxed-Fit Capri
Qty: 1
50,40 €
[View Details](#)

Ship To:

testeur BNP Testeur
123 rue du test
MONTREUIL, 93100
France
0102030405

Shipping Method:

Free Shipping - Free

Les moyens de paiement sont affichés sur un cadre prévu pour 6 propositions. Les moyens de paiement supplémentaires sont accessibles en sélectionnant "Plus d'options de paiement", qui n'apparaît que le cas échéant. L'option "One-click" est ici activée afin de proposer l'enregistrement de la carte de l'internaute.

Rendu de la page de paiement en redirection

LUMA **AXEPTA** BNP PARIBAS Sélectionner votre langue: Français

VOTRE COMMANDE
00002288

VOTRE PANIER
Nombre total d'articles : 1
1 x Deirdre Relaxed-Fit Capri

ADRESSE DE LIVRAISON
Testeur testeur BNP
123 rue du test
93100 MONTREUIL

MONTANT TOTAL
50.40€

[Annuler et revenir sur le site](#)

Veillez saisir votre numéro de carte:

VISA Mastercard

4000 0128 9268 8323

11 25 ...

TESTEUR

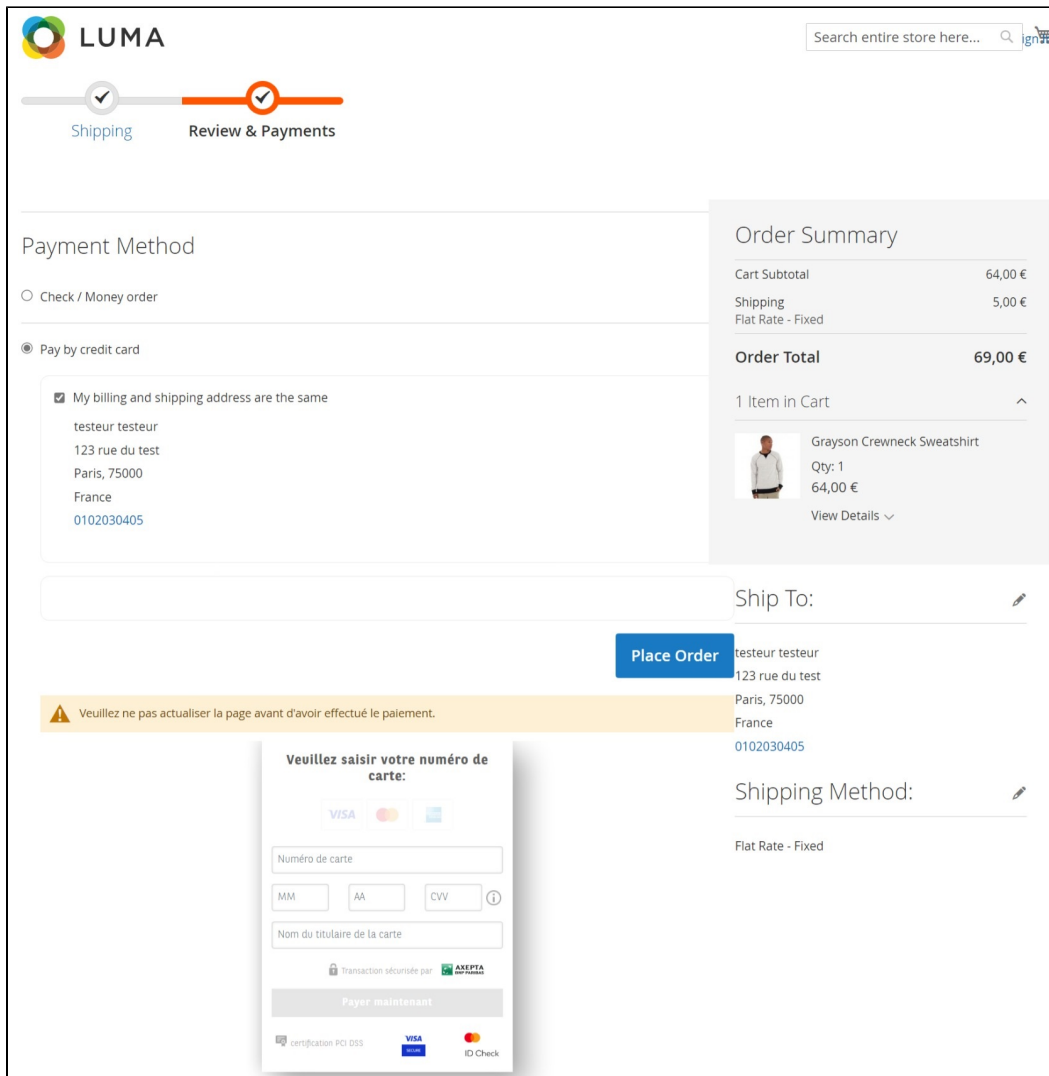
Transaction sécurisée par **AXEPTA**

Payer

certification PCI DSS **Verify by VISA** **Mastercard SecureCode**

AXEPTA
© BNP PARIBAS

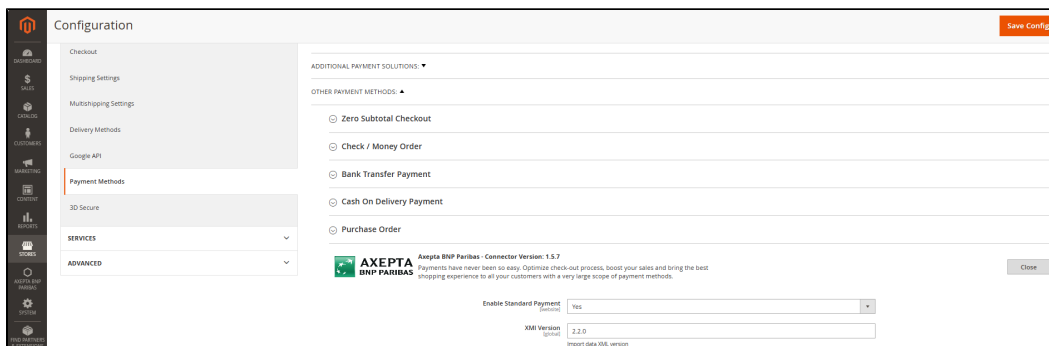
Rendu de la page de paiement en iFrame



Configuration des différents modes de paiement

Paieiment simple

Pour activer le paiement simple, vous devez aller sur le menu "Stores" > "Configuration" > "Sales" > "Payment Methods" > "Axepta" et sélectionner "Yes" sur le champ "Enabled" :



Paieiment « One-click »

Le paiement en un clic vous permet de proposer à vos clients d'enregistrer leur moyen de paiement afin de payer les prochaines fois rapidement (en « un clic »).

Assurez-vous que le paiement en « un clic » est bien activé sur votre compte, pour ce faire, allez sur le menu "Axepta" > "Configuration paiements Axepta BNP Paribas" > Sélectionner votre MID et cliquez sur "Editer" dans la colonne "Action". > Ensuite cochez la case « Activer le paiement en un clic »

Activer le paiement en un clic * Oui ▼

Activer le paiement en un click en front office.

Votre client peut ensuite gérer ses cartes dans son espace client via le lien "Mes cartes enregistrées": (Front-office)

- My Account**
- My Orders
- My Downloadable Products
- My Wish List

- Address Book
- Account Information

- My Product Reviews
- Newsletter Subscriptions
- Mes cartes enregistrées
- Mes abonnements

My Account

Account Information

Contact Information

[Éditer](#) | [Change Password](#)

Address Book [Manage Addresses](#)

Default Billing Address

Paiement par abonnement

[Activation/Désactivation de l'abonnement](#)

Cliquez sur "Axepta" > "Configuration paiement Axepta BNP Paribas" > Sélectionner votre MID et cliquez sur "Editer" dans la colonne "Action". > Ensuite cochez la case « Activer le paiement par abonnement »

Activer le paiement par abonnement * Oui ▼

Activer le paiement en abonnement en front office.

[Configuration](#)

Lorsque le mode de paiement "abonnement" est activé sur un compte, il est possible de configurer des produits qu'il est possible de payer par abonnement.

Pour payer un produit d'abonnement, il est obligatoire d'avoir un compte client. Pour les clients en mode invité qui ont un produit d'abonnement dans leur panier, la création d'un compte client est demandée avant de procéder au paiement.

Pour cela, vous devez paramétrer chaque produit dont le mode de paiement par abonnement est accepté. Pour cela, rendez-vous dans "Catalogue" > "Products" > Rechercher par nom le produit que vous souhaitez configurer en abonnement en cliquant sur son nom.

La fiche du produit apparaît, il faut aller dans la section "Options de données récurrentes Axepta" et renseigner les champs suivants :

Options de données récurrentes Acepta

Type

Périodicité

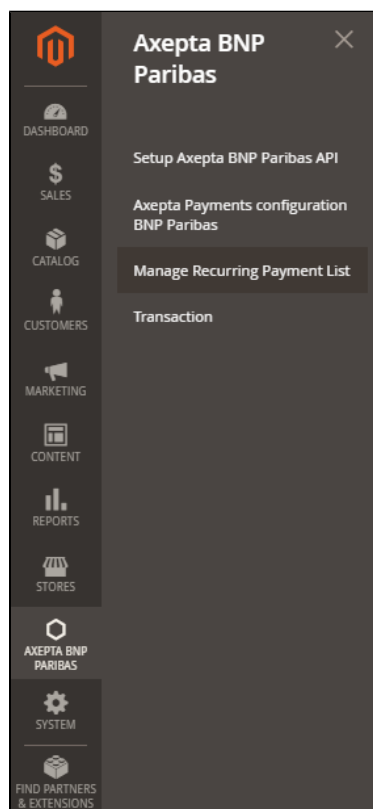
Occurrence d'intervalle

Montant récurrent

- Le type de paiement vous permet de choisir si le produit peut être payé par abonnement ou en paiement standard.
- La périodicité permet de choisir le type d'abonnement (par mois ou par jour)
- Le nombre d'occurrences permet d'enregistrer le nombre de fois auquel la répétition de paiement aura lieu. Si la donnée n'est pas renseignée, l'occurrence sera illimitée.
- Le montant récurrent permet d'indiquer le montant du produit en abonnement, donc peut différencier du prix de base du produit. La valeur de cette somme correspond à la valeur prélevée sur les futures transactions.

Suivi des abonnements

Dans le menu "Acepta" > "Gestion liste des abonnements", vous avez la possibilité d'avoir un aperçu du suivi des abonnements.



Vous avez accès aux informations suivantes :

- ID abonnement
- ID de la commande
- ID du client
- ID du produit commandé
- ID de la transaction associée
- Le statut de l'abonnement
- La périodicité
- La date de la dernière fois que le paiement a été effectué
- La date du prochain paiement qui sera effectué
- Le prix de l'abonnement
- Colonne action

Liste des Abonnements

Search by keyword

53 records found

100 per page

ID	Commande ID	Client ID	Produit ID	Transaction ID	Statut	Périodicité	Dernière exécution	Prochaine exécution	Prix de l'abonnement	Action
53	00000387		abonnement hebdo	163	Active	Every 7 Day	2020-07-17 08:27:26	2020-07-24 08:27:26	0,20	Select
52	00000363		Push It Messenger Bag	156	Inactive	Every 2 Day	2020-07-10 09:38:33	2020-07-12 09:38:33	35,00	Select
51	00000361		Push It Messenger Bag	155	Inactive	Every 2 Day	2020-07-10 09:34:01	2020-07-12 09:34:01	35,00	Select
50	00000360		Push It Messenger Bag	154	Inactive	Every 2 Day	2020-07-10 09:32:28	2020-07-12 09:32:28	35,00	Select
49	00000358		Push It Messenger Bag	152	Inactive	Every 2 Day	2020-07-10 08:03:11	2020-07-12 08:03:11	35,00	Select
48	00000346		test remboursement abonnement	143	Active	Every 1 Day	2020-07-02 02:40:02	2020-07-03 02:40:02	0,10	Select
47	00000335		test abonnement	137	Active	Every 2 Day	2020-06-18 12:42:05	2020-06-20 12:42:05	35,00	Select

Plusieurs actions sont également possibles :

- Activer un abonnement
- Désactiver un abonnement (mettre en pause)
- Supprimer un abonnement

[Gérer ses abonnements \(vue utilisateur du front-office\)](#)

Le client a la possibilité de gérer ses abonnements dans son espace client via l'encart "Mes abonnements" :

LUMA

What's New Women Men Gear Training Sale

My Account

- My Orders
- My Downloadable Products
- My Wish List
- Address Book
- Account Information
- My Product Reviews
- Newsletter Subscriptions
- Mes cartes enregistrées
- Mes abonnements**

My Account

Account Information

Contact Information

Éditer | Change Password

Address Book Manage Addresses

Default Billing Address

Il peut également désactiver son abonnement directement en cliquant sur le bouton "Désactiver" dans la colonne "Actions".

Abonnement #	Produit	Périodicité	Dernier Paiement	Paiement Suivant	Statut	Montant	Actions
2	bag test	Mois	06/08/20	05/08/20	OK	1.00	Désactiver
3	Push It Messenger Bag	Jour	06/08/20	06/10/20	Problème	35.00	Désactiver
4	Push It Messenger Bag	Jour	06/08/20	06/10/20	OK	35.00	Désactiver
5	Push It Messenger Bag	Jour	06/09/20	06/11/20	Désactiver	35.00	Désactiver
6	TEST journalier	Jour	06/09/20	06/09/20	OK	5.00	Désactiver
7	TEST journalier	Jour	06/10/20	06/10/20	OK	5.00	Désactiver
8	test recurring	Jour	06/10/20	06/12/20	OK	50.00	Désactiver
9	test recurring	Jour	06/10/20	06/12/20	Problème	50.00	Désactiver
10	test recurring	Jour	06/10/20	06/12/20	OK	50.00	Désactiver

Le statut de l'abonnement se met à jour automatiquement dans le back-office.

Suivi des transactions

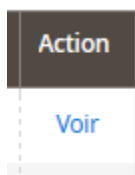
La liste complète des transactions payées avec l'un des moyens de paiement est disponible via le menu "Axepta" > "Transaction".

ID	Amount	Type	MerchantID	Date	Order ID	Reference	Code	Status	Description	Action	RefNr
236	5.7100	Paiement recurrent - Premier paiement	BHP_Quadrupla_BSR_1	jan 12, 2022 4:41:14 PM	00000245	236	00000000	AUTHORIZED	Transaction successful	View	236
204	4.2400	Paiement recurrent - Premier paiement	BHP_Quadrupla_BSR_1	jan 12, 2022 4:34:05 PM	00000247	224	21200091	FAILED	NOT ENROLLED	View	224
202	27.5600	Paiement recurrent - Premier paiement	BHP_Quadrupla_BSR_1	jan 6, 2022 12:41:37 PM	00000246	222	00000000	OK	success	View	222
196	27.5600	Paiement recurrent - Premier paiement	BHP_Quadrupla_BSR_1	jan 6, 2022 11:10:33 AM	00000241	213	00000000	OK	success	View	213
194	26.5000	Paiement	BHP_Quadrupla_BSR_1	Oct 17, 2021 9:43:16 AM	00000240	200	00000000	OK	success	View	200
192	19.0800	Paiement	BHP_Quadrupla_BSR_1	Dec 5, 2021 11:02:08 AM	00000238	198	00000000	OK	success	View	198
189	38.1700	Paiement	BHP_Quadrupla_BSR_1	Nov 10, 2021 4:32:01 PM	00000237	197	00000000	OK	success	View	197
187	56.5300	Paiement	BHP_Quadrupla_BSR_1	Nov 2, 2021 10:15:20 AM	00000236	195	00000000	OK	success	View	195
185	19.0800	Paiement	BHP_Quadrupla_BSR_1	Oct 28, 2021 8:05:01 AM	00000235	194	00000000	OK	success	View	194
183	96.4700	Paiement	BHP_Quadrupla_BSR_1	Oct 28, 2021 4:17:03 PM	00000234	192	00000000	OK	success	View	192
181	45.2300	Paiement	BHP_Quadrupla_BSR_1	Oct 28, 2021 4:15:52 PM	00000233	191	22770100	FAILED	DECLINED	View	191
178	45.2300	Paiement	BHP_Quadrupla_BSR_1	Oct 28, 2021 4:13:12 PM	00000232	190	00000000	OK	success	View	190
176	45.2300	Paiement	BHP_Quadrupla_BSR_1	Oct 28, 2021 4:03:39 PM	00000231	189	00000000	OK	success	View	189
174	43.8100	Paiement	BHP_Quadrupla_BSR_1	Oct 27, 2021 2:17:56 PM	00000228	187	00000000	OK	success	View	187
172	45.2300	Paiement	BHP_Quadrupla_BSR_1	Oct 27, 2021 1:48:36 PM	00000227	185	00000000	OK	success	View	185
170	27.5600	Paiement	BHP_Quadrupla_BSR_1	Oct 27, 2021 9:49:46 AM	00000226	184	00000000	OK	success	View	184

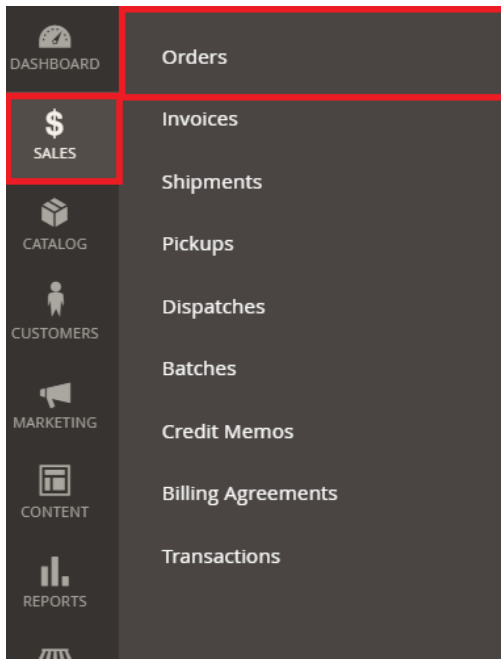
Vous aurez alors les détails sur chaque transaction tels que :

- ID de la transaction
- Montant
- ID du commerçant
- Date
- ID de la commande
- Référence de la commande
- Code retour
- Status (Succès, Echec, autorisation en cours)
- Description
- Type de transaction (Paiement simple, annulation, remboursement, paiement par abonnement)
- RefNr : Référence de la transaction (IncrementId de Magento2) identifiable sur le Back Office d'Axepta sous l'intitulé Numéro de transaction du commerçant (Merchant Reference Number)

Vous pouvez cliquer sur le bouton "View" pour avoir plus d'informations.



La vue détaillée permet d'obtenir plus d'informations comme le payld (régulièrement demandé par le support dans le cas d'un problème avec une transaction)



1. Sélectionnez une commande parmi la liste puis cliquez sur "voir" pour visualiser les détails d'une commande.

The screenshot shows the 'Orders' list view. At the top right, there is a search icon, a notification icon, and a user profile icon labeled 'admin'. Below this is a 'Create New Order' button. A search bar with the placeholder 'Search by keyword' is on the left. To the right of the search bar are 'Filters', 'Default View', 'Columns', and 'Export' options. Below the search bar, it says 'Actions' and '391 records found'. A table with 11 columns is displayed: ID, Purchase Point, Purchase Date, Bill-to Name, Ship-to Name, Grand Total (Base), Grand Total (Purchased), Status, Action, and Signifyd Guarantee Decision. The table contains four rows of order data.

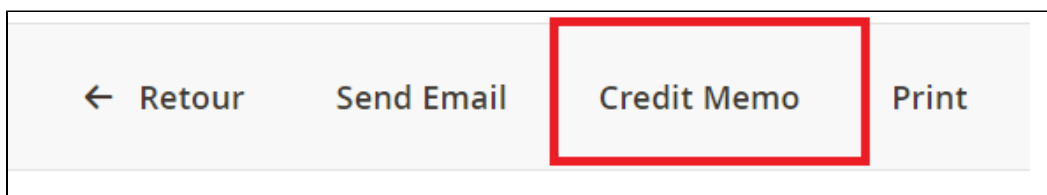
ID	Purchase Point	Purchase Date	Bill-to Name	Ship-to Name	Grand Total (Base)	Grand Total (Purchased)	Status	Action	Signifyd Guarantee Decision
00000391	Main Website Main Website Store Default Store View	Aug 14, 2020 4:00:14 PM	Pack Dev	Pack Dev	€59.00	€59.00	Processing	View	
00000390	Main Website Main Website Store Default Store View	Aug 14, 2020 9:56:57 AM	Veronica Costello	Juan Sanchez	€64.00	€64.00	Processing	View	
00000389	Main Website Main Website Store Default Store View	Aug 14, 2020 9:55:06 AM	Veronica Costello	Juan Sanchez	€91.00	€91.00	Processing	View	
00000388	Main Website Main Website Store Default Store View	Aug 6, 2020 11:22:30 AM	test axepta	test axepta	€27.00	€27.00	Processing	View	

2. Allez dans "Invoices" puis sélectionnez la facture qui a été créée automatiquement par la commande.

The screenshot shows the 'ORDER VIEW' page. On the left, there is a sidebar with 'Invoices' selected and highlighted in red. The main content area has a search bar, 'Filters', 'Default View', 'Columns', and 'Export' options. Below the search bar, it says 'Actions' and '1 records found'. A table with 8 columns is displayed: Invoice, Invoice Date, Order #, Order Date, Bill-to Name, Status, Montant, and Action. The table contains one row of invoice data.

Invoice	Invoice Date	Order #	Order Date	Bill-to Name	Status	Montant	Action
000000027	5 déc. 2019 11:13:57	000000047	5 déc. 2019 11:13:39		Paid	50,00 €	View

3. Sélectionner « Crédit Memo ». Vous aurez alors toutes les informations concernant la commande et tout en bas de la page les champs à remplir en cas de remboursement.



Refund Totals	
Subtotal	45,00 €
Refund Shipping	5
Adjustment Refund	
Adjustment Fee	
Grand Total	50,00 €

Append Comments
 Email Copy of Credit Memo

[Refund Offline](#) [Refund](#)

Remboursement total

Pour un remboursement total, le montant (subtotal) est affiché et il suffit de laisser les valeurs prédéfinies vides et de valider (Refund Offline).

Remboursement partiel

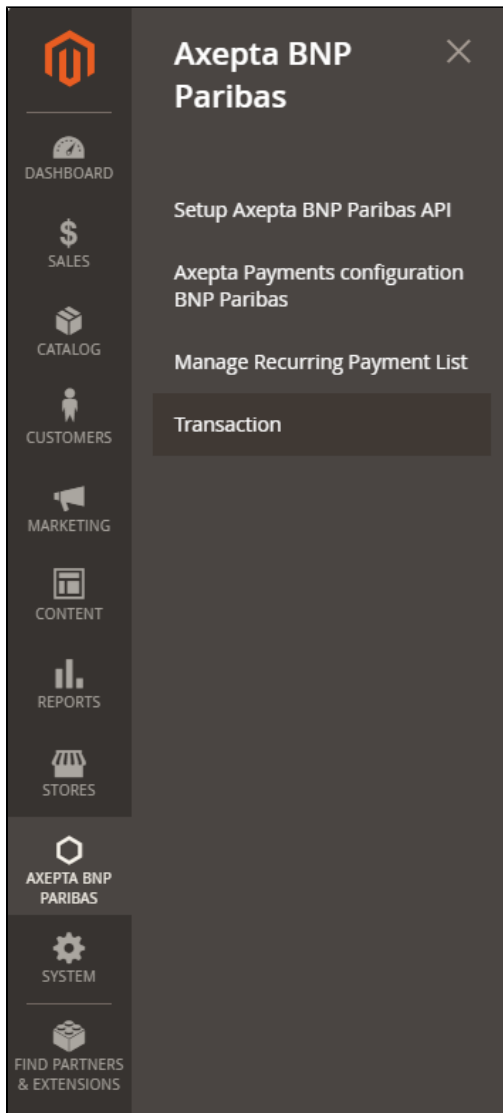
Pour un remboursement partiel, il faut ajuster les valeurs des champs. Le champ "Ajustement Fee" permet de modifier la somme à retirer du remboursement.

Par exemple : Subtotal = 45, Ajustement Fee = 15, en cliquant sur "Update Totals" on obtient 30 comme remboursement pour l'acheteur.

Annulation

Si la transaction n'a pas encore été remise en banque (status "processing" en cliquant sur l'orderId), une annulation est donc possible.


Pour savoir si la transaction a été annulée ou remboursée totalement, il faut se rendre dans "Axepta" >"Transaction" pour voir la liste des transactions :




Dans la colonne "Type", il sera indiqué « Cancellation » pour une annulation ou « refund » pour un remboursement.

ID	T	Amount	Type	MerchantID	Date	Order ID	Reference	Code	Status	Description	Action
28		-39,0000	refund		2020-04-23 08:58:52	000000047	47	00000000	OK	success	View
27		39,0000	PAYMENT		2020-04-23 08:41:44	000000047	47	00000000	OK	success	View
26		-39,0000	cancellation		2020-04-23 08:49:19	000000046	46	00000000	OK	success	View

Description des moyens de paiement disponibles

Logo	Nom	Catégorie	Région d'émission	Pays	Devises
	Alipay	Wallet	APAC	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	AUD ; CAD ; EUR ; GBP ; HKD ; SGD ; USD

	American Express	Carte	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; CHF ; USD ; AUD ; CAD ; DKK ; JPY ; NOK ; PLN ; SEK
	Bancontact	Carte	Europe	Belgique	EUR
	CB	Carte	France	France	EUR
	Cetelem Full CB	BNPL	Europe	France	EUR
	Cetelem Presto	BNPL	Europe	France	EUR
	EPS	Virement	Europe	Autriche	EUR
	Finnish Online Banking	Virement	Europe	Finlande	EUR
	IDEAL	Virement	Europe	Pays-Bas	EUR
	Mastercard	Carte	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; CHF ; DKK ; USD ; CAD ; JPY ; NOK ; SEK ; PLN ; AUD
	Multibanco	Virement	Europe	Portugal	EUR
	MyBank	Virement	Europe	Italie	EUR
	Paypal	Wallet	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; USD ; CAD
	Paysafecard	Prépayé	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	AUD ; CAD ; CHF ; EUR ; GBP ; NOK ; PLN ; RON ; SEK ; USD
	Przelewy 24	Virement	Europe	Pologne	PLN
	Visa	Carte	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; CHF ; DKK ; USD ; CAD ; JPY ; NOK ; SEK ; PLN ; AUD

 WeChat Pay	WeChat Pay	Wallet	APAC	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; USD
--	------------	--------	------	--	-----------------