

Premiers pas avec AXEPTA BNP Paribas




AXEPTA BNP PARIBAS


- [Que faire lorsque je reçois mes données d'accès AXEPTA BNP PARIBAS ?](#)
- [Comment accéder au contenu de l'e-mail chiffré reçu ?](#)
- [Vous utilisez un module de paiement AXEPTA?](#)

Que faire lorsque je reçois mes données d'accès AXEPTA BNP PARIBAS ?

Vous allez d'abord recevoir un **e-mail de bienvenue** de la part de notre équipe support AXEPTA BNP Paribas (bnpparibas@computop.com). Cet e-mail vous informe que vous allez recevoir, dans les prochaines minutes, un **e-mail chiffré** contenant vos données d'accès confidentielles.



bnpparibas@computop.com
Votre nouvelle solution de paiement Axepta

À
Cc  axeptasupport

Cher

Bienvenue sur la solution de paiement Axepta BNP Paribas.

Vous allez recevoir, dans les prochaines minutes, un email crypté contenant vos accès.

Un fichier sera joint à cet email et pour ouvrir ce fichier contenant vos accès vous devrez:

1. utiliser un programme tel que 7-ZIP ou WINZIP
2. entrer le mot de passe que vous allez recevoir par sms

Si vous ne recevez pas ce sms, veuillez-vous munir du numéro de référence inclus dans l'email reçu et nous contacter par téléphone au **0800 25 62 25**. Notre équipe est joignable par téléphone du lundi au vendredi de 8h à 22h.

Nous vous recommandons de sauvegarder le mot de passe afin de pouvoir le saisir à nouveau si nécessaire (19 chiffres divisés en 4 blocs par des tirets (-) faisant partie du mot de passe).

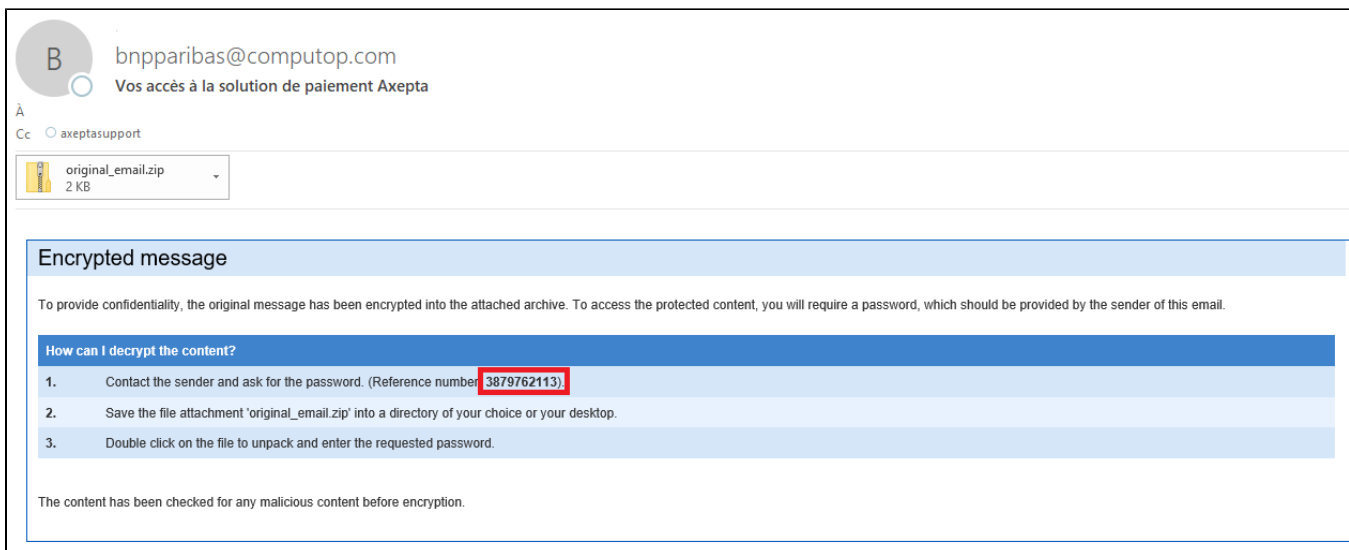
Bien cordialement,

Votre équipe support Axepta BNP Paribas

Assistance BNP Paribas
E-COMMERCE SOLUTION
bnpparibas@computop.com

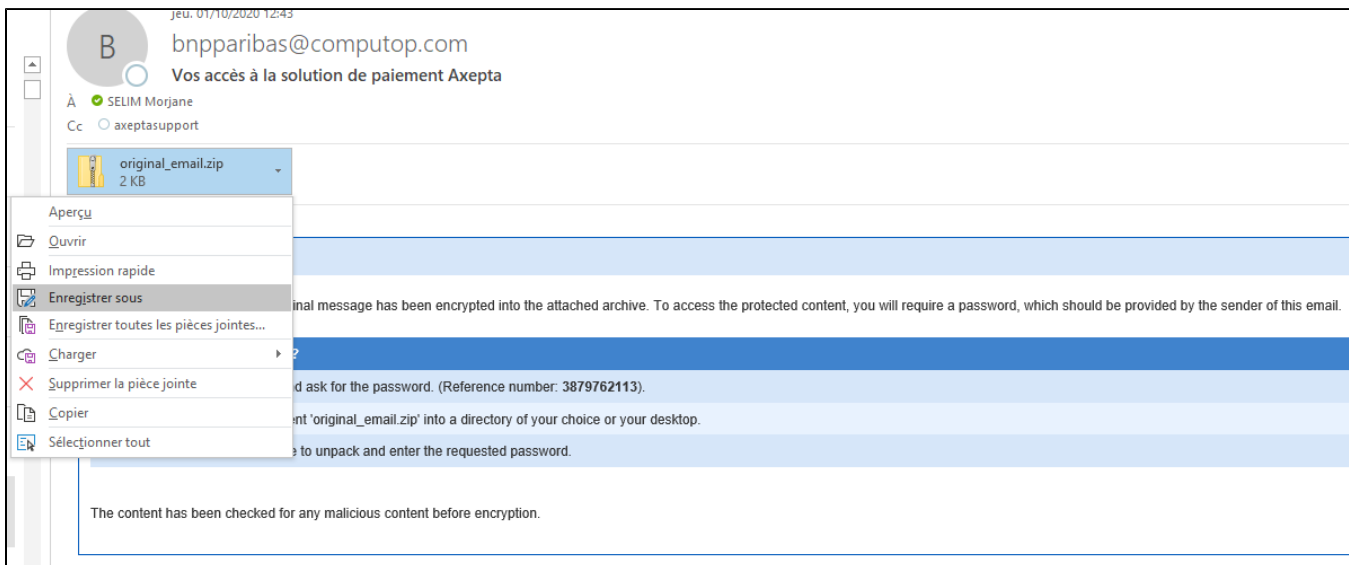
Lundi au vendredi de 08h à 22h
N° gratuit (depuis la France) 0 800 25 62 25
Monday to Friday from 08am to 10pm
Toll free number (from France): 0 800 25 62 25

L'e-mail chiffré se présente sous la forme suivante (cet e-mail contient un numéro de référence, voir ci-dessous) :



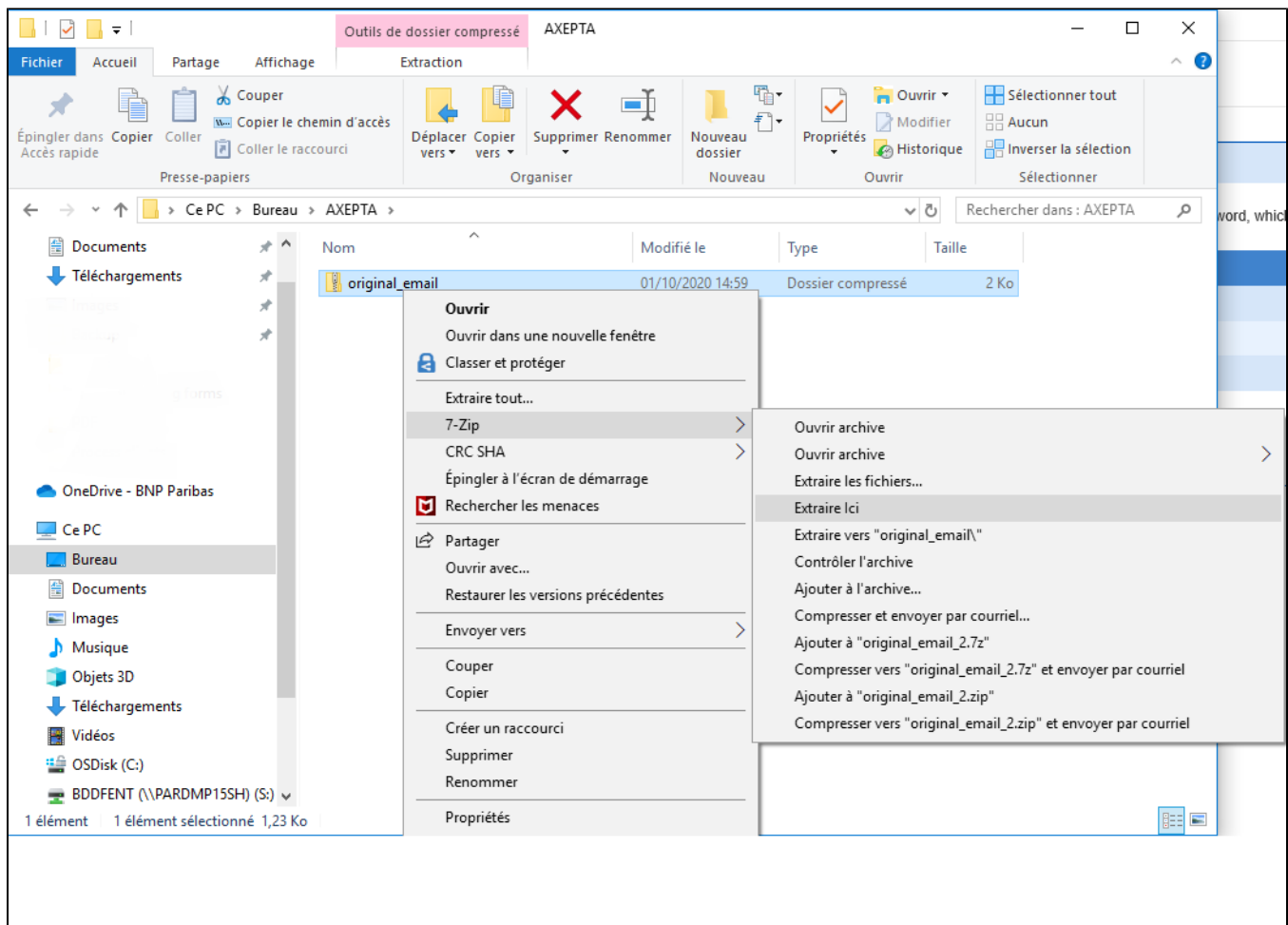
Comment accéder au contenu de l'e-mail chiffré reçu ?

1. Clic droit sur le **fichier en pièce jointe** (original_email.zip).
2. **Enregistrer sous** un emplacement de votre choix dans votre ordinateur

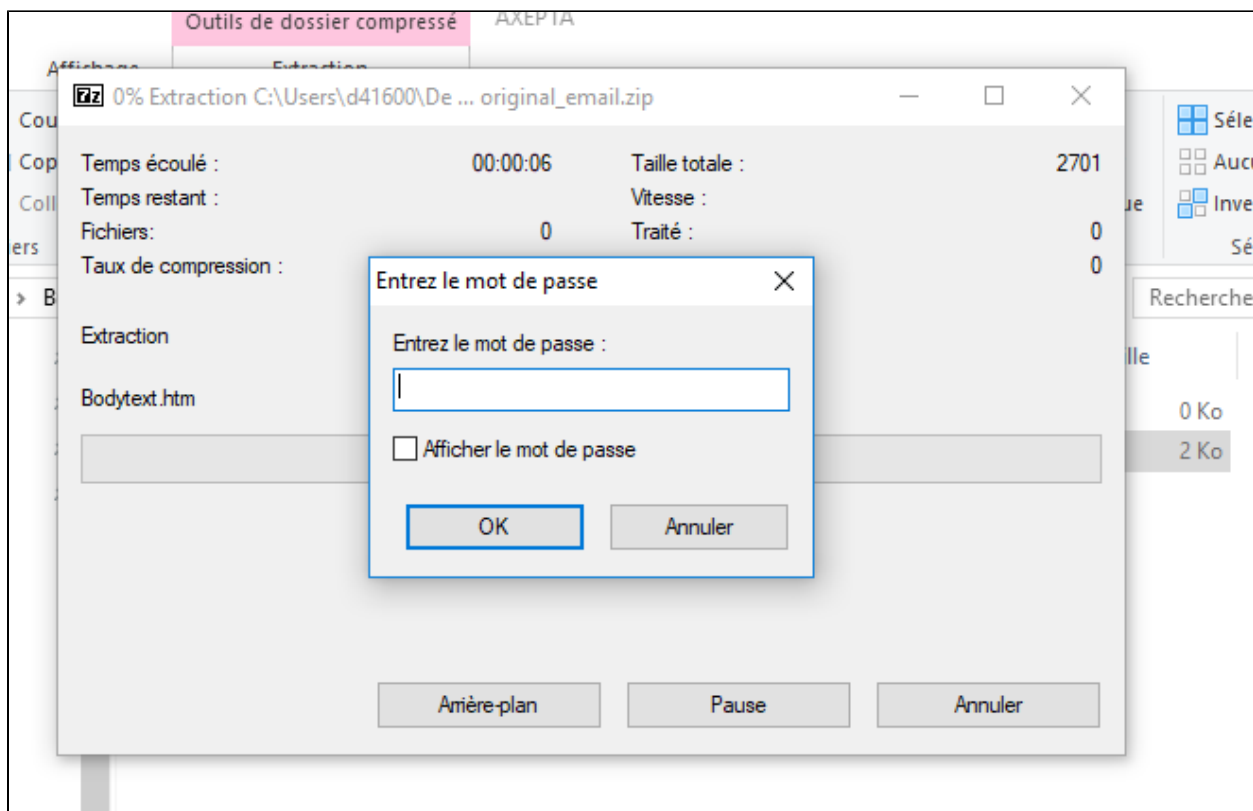


3. **Accéder au fichier**, précédemment enregistré, et cliquer droit sur **7-ZIP** et ensuite cliquer sur **Extraire ici**.

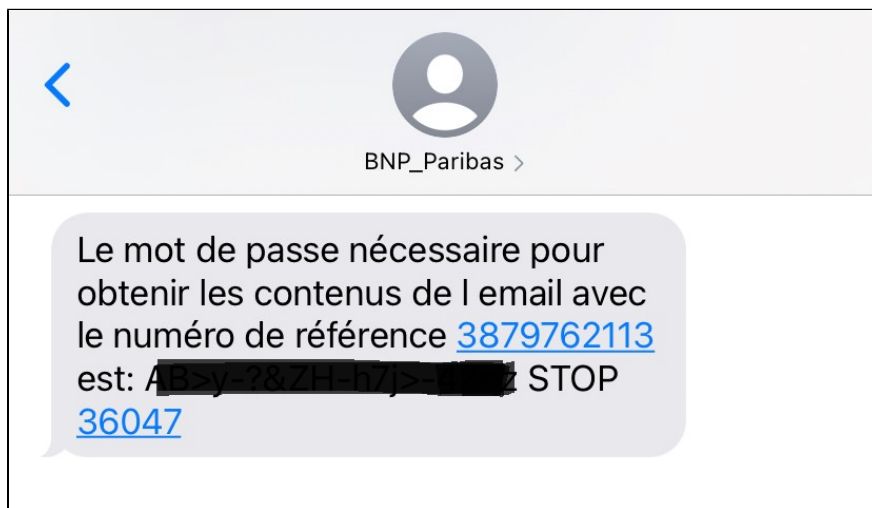
N.B. Si vous n'avez pas 7-ZIP sur votre machine, utilisez un équivalent tel que **WINZIP**.



4. Une fenêtre va alors apparaître pour vous demander un mot de passe. **Renseigner le mot de passe** que vous avez reçu par sms de BNP_Paribas.



NB. Si vous avez plusieurs boutiques, le sms contient votre numéro de référence mentionné sur l'e-mail chiffré reçu.



5. Une fois le mot de passe renseigné, un fichier nommé «**BodyText** » apparaît dans votre dossier (format .htm). Double-cliquez dessus et **ouvrez-le avec le navigateur web** de votre choix (Firefox, Chrome, Edge, Safari...).

Vous aurez alors accès à une page contenant vos données d'accès:

- Identifiant commerçant
- Clé de chiffrement Blowfish
- Clé HMAC

Ces 3 données vous permettront d'intégrer la solution de paiement AXEPTA BNP Paribas.

Cher Mr. Morjane,

Comme convenu, vous trouverez dans cet email toutes les informations nécessaires pour commencer l'intégration de la solution de paiement AXEPTA Online.

Vos accès Back Office
Vous disposez maintenant d'un accès backoffice pour la gestion de vos transactions: <https://backoffice.axepta.bnpparibas/>

Identifiant commerçant (MID):	bnpp_test
Clé de chiffrement Blowfish:	1111111111111111
Clé HMAC:	11111111111111112222222222222222

Lorsque vous effectuez vos tests, nous vous recommandons de limiter le montant des transactions de 15 à 99 centimes. La remise en banque (capture) n'est pas activée sur les comptes de test mais sera disponible sur les comptes de production.

Veuillez noter que nous avons besoin de votre validation par mail à bnpparibas@computop.com pour passer le compte en production et activer vos paiements.

La documentation technique

Veuillez trouver le lien vers notre documentation technique <https://docs.axepta.bnpparibas/> pour vous aider à intégrer la solution de paiement.

Pour toutes questions techniques, n'hésitez pas à nous contacter par téléphone au 0800 25 62 25. Notre équipe est joignable par téléphone du lundi au vendredi de 8h à 22h.

Bien cordialement,

Votre équipe support Axepta BNP Paribas

NB: Pour des raisons de sécurité, nous envoyons ces données chiffrées. Pour transmettre ces informations d'identification à un autre contact, nous vous recommandons de le faire par téléphone ou de manière chiffrée.

Assistance BNP Paribas
E-COMMERCE SOLUTION
bnpparibas@computop.com

*Lundi au vendredi de 08h à 22h
N° gratuit (depuis la France) 0 800 25 62 25
Monday to Friday from 08am to 10pm
Toll free number (from France): 0 800 25 62 25*

6. Enfin, vous allez recevoir un email récapitulant tous vos MIDs :

- Le Master MID vous permettra d'avoir une vue globale de votre activité sur les différents comptes que vous possédez (Test et Prod). Pour ce faire, connectez-vous sur le Back office Axepta en utilisant ce MasterMID et le mot de passe reçu (<https://backoffice.axepta.bnpparibas/login.aspx>). Veuillez noter que le masterMID ne peut pas être utilisé pour réaliser des transactions.
- Le MID Test vous servira à effectuer des tests sans que les transactions soient remises en banque. Vous resterez dans un environnement de test.
- Le MID Prod vous permettra d'accéder à l'environnement de production. **Veuillez noter que le passage en mode de production de votre MID et la remise en banque de vos transactions seront effectifs dès que la configuration de votre compte sera finalisée.**

Dans cet email vous recevrez également des cartes de test valables tout au long de la phase de test.

Vous utilisez un module de paiement AXEPTA?

Si vous souhaitez utiliser un module de paiement AXEPTA BNP Paribas pour les CMS suivants : Prestashop / WooCommerce/ Magento, veuillez trouver ci-dessous les liens pour acheter ces modules.

Les liens vers ces boutiques sont les suivants :

■ Prestashop :

<https://addons.prestashop.com/fr/paiement-carte-wallet/50069-axepta-bnp-paribas.html>

https://shop.quadra-informatique.fr/modules-ecommerce-cms/89-19-axepta-prestashop.html#/6-option_tranquillite_garantie_maintenance-sans_option_de_mise_a_jour_du_modulo

■ WooCommerce

https://shop.quadra-informatique.fr/modules-ecommerce-cms/88-22-axepta-woocommerce.html#/6-option_tranquillite_garantie_maintenance-sans_option_de_mise_a_jour_du_module

■ Magento

[Axepta Magento 2 \(quadra-informatique.fr\)](#)

Une fois le module acheté, le commerçant envoie sa facture (preuve d'achat) à l'assistance de BNP Paribas (assistance.ecommerce@bnpparibas.com), et reçoit alors une clé d'activation qui lui permet d'activer et de configurer son module de paiement.

Les guides d'installation et de configuration des modules de paiements sont disponibles via ces liens :

- [Prestashop](#)
- [WooCommerce](#)
- [Magento](#)