

Prestashop (1.6.1.24 et de 1.7.5 à 8.1.X)



La dernière mise à jour de tous les modules Prestashop (**PS 1.6.1.24 et PS 1.7.5 / 1.7.6**) est désormais disponible depuis le 08 février 2024 et elle est **obligatoire**.

Elle intègre notamment des évolutions et des alertes sur le statut des commandes dans le back-office du CMS. Les mises à jour des modules Prestashop seront désormais gratuites sur le site de notre partenaire We+ ([Accueil We+](#)).



Mise à jour de versions

Nous nous efforçons d'apporter la meilleure qualité à nos modules et nous vous invitons à utiliser la dernière version à jour afin d'en bénéficier.

Versions CMS	Dernière version du module
1.6.1.24	1.4.0
1.7.5 / 1.7.6	1.4.0
1.7.7 à 8.1.X	1.5.1

Derniers changelogs :

15/04/2024 : Des mises à jour et des correctifs ont été apportés sur les versions des modules PrestaShop (**PS 1.6.1.24 et PS 1.7.5 / 1.7.6 et de 1.7.7 à 8.1.X**) pour Axepta BNP Paribas.

- [Introduction](#)
- [Prérequis](#)
- [Installation du module](#)
- [Mise à jour du module](#)
- [Configuration globale du module](#)
 - [Rendu de la page de Checkout](#)
 - [Rendu de la page de paiement en redirection](#)
 - [Rendu de la page de paiement en iFrame](#)
 - [Configuration des différents modes de paiement](#)
 - [Paiement simple](#)
 - [Paiement « One-click »](#)
 - [Paiement par abonnement](#)
- [Suivi des transactions](#)
- [Remboursement / annulation](#)
- [Description des moyens de paiement disponibles](#)

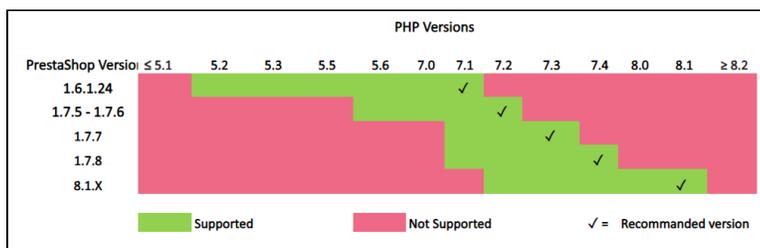
Introduction

Notre solution de paiement **AXEPTA BNP Paribas** dispose de plusieurs modules de paiement compatibles avec votre CMS pour vous faciliter l'intégration. Ce module vous permet de réaliser les fonctionnalités suivantes :

- Paiement simple,
- Paiement "en un clic",
- Paiement par abonnement
- Remboursement
- Annulation

Prérequis

Les versions **PHP** requises sur chaque module :



Le module est compatibles avec les versions : **1.6.1.24 / 1.7.5 / 1.7.6 / 1.7.7 / 1.7.8 / 8.1.X**

Installation du module

L'installation du module se déroule de la manière suivante :

1. Allez sur l'onglet "Modules" du backoffice de votre boutique (à gauche de l'écran) > "Catalogue du module", cliquez sur « Install a module » puis télécharger le fichier zip du module (en le glissant dans la zone correspondante).



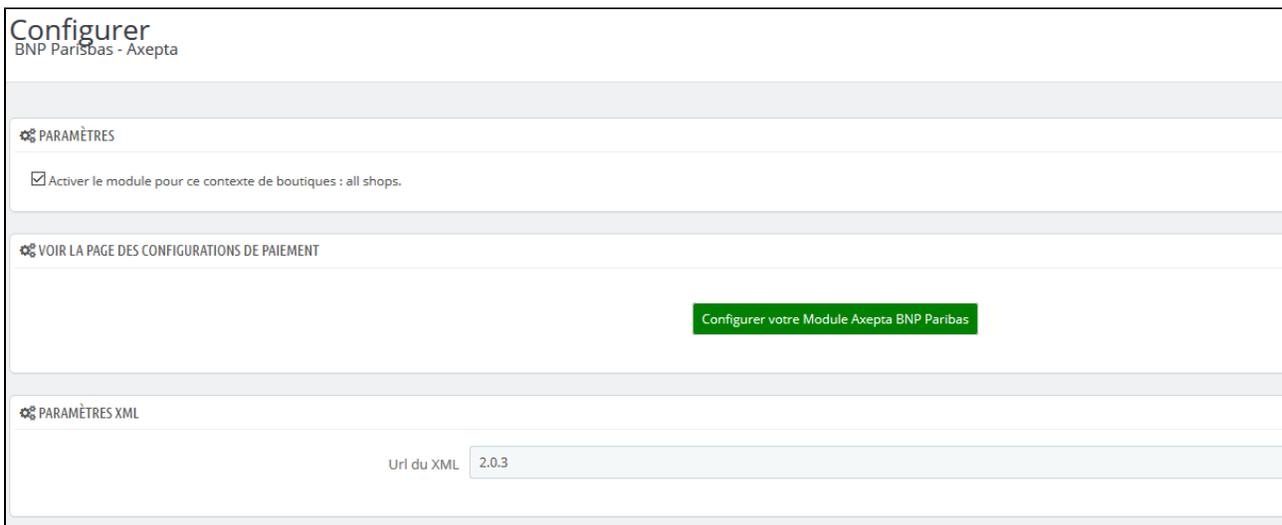
2. Dans l'onglet "Module Manager" du même menu, faites une recherche "Axepta", et retrouver le plugin **Axepta BNP Paribas**.



3. Cliquez sur le bouton « Configurer » pour commencer l'installation. Cette page de configuration vous permet de configurer les paramètres génériques de la boutique, notamment si celle-ci est "multiboutique".

C'est également sur cette page que vous pourrez mettre à jour le flux xml si de nouveaux moyens de paiement sont ajoutés à votre contrat avec BNP.

Ensuite, vous pouvez cliquer sur " Configurer votre Module Axepta BNP Paribas" pour configurer vos moyens de paiement. (Détails dans la section suivante)



4. Vous aurez toujours la possibilité de désinstaller/désactiver/supprimer le module, une fois installé.



Mise à jour du module

1. Désinstaller totalement le module Axepta
2. Avant toute installation de la nouvelle version de votre module, nous vous invitons à bien désinstaller votre module Axepta Online actuel, à vider le cache de votre CMS et vérifier la suppression du module de paiement Axepta en veillant à supprimer le répertoire d'installation du module sur votre serveur FTP.
3. Installer la dernière mise à jour que vous avez téléchargé

Pensez par la suite à remettre les paramètres de configuration Axepta dans chaque onglet du module. Il faudra remettre à nouveau votre MID, votre clé d'activation, clé blowfish et clé HMAC) pour remettre en production votre module.

Configuration globale du module

Pour créer une nouvelle configuration, vous devez cliquer sur le "+" en haut à droite :

Configuration paiements Acepta BNP Paribas

AJOUTER Aide

CONFIGURATION PAIEMENTS AXEPTA BNP PARIBAS (1)

ID	MID	Pays de la page de paiement	Devise	État	
10	BNP_Quadra_exbr_EUR_t	Tous	euro	✓	Modifier

Vous devez ensuite renseigner les données qui vous ont été fournies par BNP Paribas et choisir d'activer ou non ce compte puis cliquez sur enregistrer.

ACTIVATION DU COMPTE

* MID :
Soyez vigilant en modifiant ce champ, cela affectera toute votre configuration de compte

* Mot de passe :
Soyez vigilant en modifiant ce champ, cela affectera toute votre configuration de compte

* Clé H-Mac :
Soyez vigilant en modifiant ce champ, cela affectera toute votre configuration de compte

* Clé activation :
Soyez vigilant en modifiant ce champ, cela affectera toute votre configuration de compte

* Pays :
 Denmark
 France
 Germany
Soyez vigilant en modifiant ce champ, cela affectera toute votre configuration de compte
 Maintenir la touche CTRL pour sélectionner plusieurs pays

Actif
Activer ce compte en front office.

Puis indiquez sur quelle(s) boutique(s) le module doit s'appliquer :

CONFIGURATION BOUTIQUE

Association boutique Check All Uncheck All

- Groupe : Default
 - Prestashop 1.7.5
 - test2

La configuration de votre premier MID apparaît désormais dans la liste globale :

CONFIGURATION PAIEMENTS AXEPTA BNP PARIBAS (1)

ID	MID	Pays de la page de paiement	Devise	État	
10	BNP_Quadra_exbr_EUR_t	Tous	euro	✓	Modifier

Vous pouvez maintenant choisir les différents moyens de paiement à activer sur votre boutique en cliquant sur le bouton "Modifier". L'onglet adéquat apparaîtra.

CONFIGURATION DES MOYENS DE PAIEMENT

CB/VISA/Mastercard	<input checked="" type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON
AMEX	<input checked="" type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON
Sofort	<input checked="" type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON
Paypal	<input checked="" type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON
Paysafecard	<input checked="" type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON
SEPA Direct debit	<input checked="" type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON
Giropay	<input checked="" type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON
Cetelem 3X	<input checked="" type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON
Cetelem 4X	<input checked="" type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON
Alipay	<i>Pour activer ce moyen de paiement, activez un pays ou celui ci est disponible.</i>	
Wechat	<i>Pour activer ce moyen de paiement, activez un pays ou celui ci est disponible.</i>	
UnionPay	<i>Pour activer ce moyen de paiement, activez un pays ou celui ci est disponible.</i>	
MyBank	<i>Pour activer ce moyen de paiement, activez un pays ou celui ci est disponible.</i>	
TrustPay	<i>Pour activer ce moyen de paiement, activez un pays ou celui ci est disponible.</i>	
Bancontact	<i>Pour activer ce moyen de paiement, activez un pays ou celui ci est disponible.</i>	

Les moyens de paiement qui s'affichent sont ceux qui correspondent à votre clé d'activation.

Les moyens de paiement grisés correspondent à ceux qui ne font pas partie de votre offre, vous avez la possibilité de visualiser l'offre complète afin de voir tout ce que le module propose.

Certains moyens de paiement peuvent également être grisés dans le cas où le ou les pays dans lesquels le moyen de paiement est autorisé ne sont pas activés dans votre backoffice. Pour activer les pays, vous devez vous rendre dans l'onglet "International" (dans le menu à gauche de la page) > "Zones géographiques" et activer les pays souhaités et les sélectionnant et en cochant la case "Activé". Cela vous permettra de commercialiser vos produits/services auprès des acheteurs des pays sélectionnés (adresses de livraison autorisées).

Vous pouvez également supprimer un pays de la liste ou le désactiver.

Zones géographiques / Pays

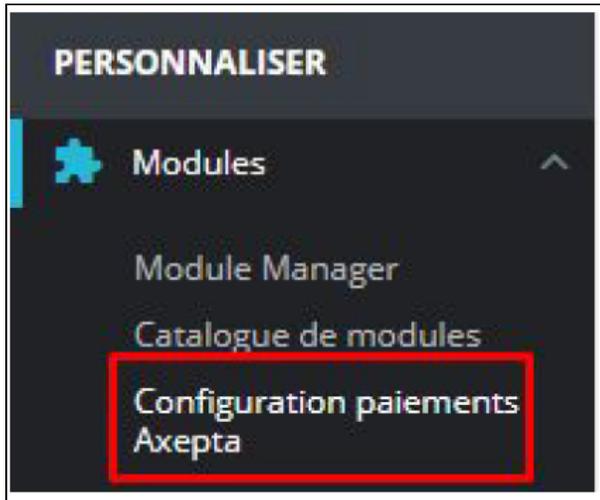
Pays

Zones Pays États

PAYS 244

ID	Pays	Code ISO	Indicatif téléphonique	Zone	Activé
231	Afghanistan	AF	+93	Asia	<input checked="" type="checkbox"/>
244	Åland Islands	AX	-	Europe (non-EU)	<input checked="" type="checkbox"/>
230	Albania	AL	+355	Europe (non-EU)	<input checked="" type="checkbox"/>
38	Algeria	DZ	+213	Africa	<input checked="" type="checkbox"/>
39	American Samoa	AS	-	North America	<input checked="" type="checkbox"/>
40	Andorra	AD	+376	Europe (non-EU)	<input checked="" type="checkbox"/>
41	Angole	AO	+244	Africa	<input checked="" type="checkbox"/>
42	Anguille	AI	-	Central America/Antille	<input checked="" type="checkbox"/>

Il vous faudra passer par le menu à gauche de l'écran "Modules" > "Configuration paiements Acepta" pour revenir à la configuration des moyens de paiement dans vos boutiques :



Cliquez sur "Modifier" et rendez-vous en bas de l'écran pour poursuivre la configuration des options du compte :

OPTIONS DU COMPTE

Libellé Front

Devise :
La monnaie sera reçue après l'enregistrement de votre clé d'activation

* Mode d'affichage de la page de paiement
*Redirection => redirection externe vers la page de paiement
 Iframe => affichage de la page de paiement sur la boutique*

3D secure
Activer le 3DS

Paiement "One Click"
Activer le paiement en un click en front office.

Abonnement
Activer le paiement récurrent au front office

Méthode de capture
Délai en heures avant la capture (nombre entier compris en 1 et 696)

* Type de produit Presto

Logs

Libellé Front:

Cette phrase personnalisable introduit les moyens de paiement disponibles. Exemple : "Payez avec AXEPTA BNP Paribas" ou "Payez par carte ou moyens de paiement alternatifs"

Devise :

La devise indiquée est celle de votre clé d'activation. Cette donnée n'est pas modifiable, elle n'apparaît qu'à titre indicatif pour la gestion du compte.

A noter : vous devez activer la devise en amont dans le backoffice Prestashop. Pour cela, il faut vous rendre dans "International" > "Localisation" > "Devises" puis cliquer sur "Ajouter une nouvelle devise" :

Localisation / Devises

Devises Ajouter une nouvelle devise Modules recommandés

Localisation Langues **Devises** Géolocalisation

DEVICES (2)

Devise	Symbole	Code ISO	Taux de change	Activé	
--	--	<input type="text"/>	--	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="Rechercher"/>
Euro	€	EUR / 978	1	✓	<input type="text" value="Modifier"/>
Livre sterling	£	GBP / 826	1	✓	<input type="text" value="Modifier"/>

TAUX DE CHANGE EN TEMPS RÉEL

Veillez installer le module cronjobs pour utiliser cette fonctionnalité.

METTRE À JOUR LES TAUX DE CHANGE

Exemple :

* Devise: couronne norvégienne (NOK)
Code ISO (ex. : USD pour dollar, EUR pour euro, etc.).

* Taux de change: 1,000000
Exchange rates are calculated from one unit of your shop's default currency. For example, if the default currency is euros and your chosen currency is dollars, type "1.20" (1€ = \$1.20).

État: NON OUI

* Boutiques associées:

- ▼ Déployer
- ▼ Default
- Prestashop axepta
- Boutique 2

Enregistrer

Mode de rendu :

L'affichage de la page de paiement est possible de 2 façons avec le module :

- Redirection => Redirection externe de l'utilisateur vers la page de paiement
- iFrame => Affichage de la page de paiement sur la boutique dans une iFrame

3D Secure et gestion des exemptions :

Le 3D Secure est toujours activé sur votre boutique, vous pouvez néanmoins activer l'option «Demande d'exemption» qui vous permettra de demander une exemption d'authentification pour le porteur de la carte lors d'un paiement simple sur votre site marchand.

Pour activer les demandes d'exemption, veuillez sélectionner «Oui» dans la case «Demande d'exemption» pour désactiver veuillez sélectionner «Non».

Configuration spécifique

Libellé Front: BNP_Quadra_tdom_EUR_t
Phrase introduisant la sélection du moyen de paiement. Exemple: "Payer avec AXEPTA BNP Paribas"

Devise: EUR
La monnaie sera reçue après l'enregistrement de votre clé d'activation

Mode d'affichage de la page de paiement: Redirection
Redirection => redirection externe vers la page de paiement
iFrame => affichage de la page de paiement sur la boutique

3D Secure Exemption Non

Oui => L'utilisation de l'authentification 3D Secure permet de protéger le marchand contre le motif d'impayés contestation du porteur. En cas de demande d'exemption d'authentification par le marchand, ce dernier perd ce transfert de responsabilité dans la majorité des cas (pour plus de détails : [Transfert de responsabilité et Matrices 3D-Secure - Documentation Axepta BNP Paribas - Axepta](#)).

Montant maximum pour les demandes d'exemptions

Si vous souhaitez activer les demandes d'exemption vous devez alors remplir la case «Montant» qui correspond au montant maximal qui déclenchera une demande d'exemption.

Au-dessus de ce montant, la demande d'exemption ne sera pas déclenchée.

Configuration spécifique

Libellé Front:
 Phrase introduisant la sélection du moyen de paiement. Exemple: "Payer avec AXEPTA BNP Paribas"
 Phrase introduisant la sélection du moyen de paiement. Exemple: "Payer avec AXEPTA BNP Paribas"

Devise:
 La monnaie sera reçue après l'enregistrement de votre clé d'activation

Mode d'affichage de la page de paiement:
 Redirection => redirection externe vers la page de paiement
 Iframe => affichage de la page de paiement sur la boutique

3D Secure Exemption: Oui
 Oui => L'utilisation de l'authentification 3D Secure permet de protéger le marchand contre le motif d'impayés "contestation du porteur". En cas de demande d'exemption d'authentification par le marchand, ce dernier perd ce transfert de responsabilité dans la majorité des cas (pour plus de détails : [Transfert de responsabilité et Matrices 3D-Secure - Documentation Axepta BNP Paribas - Axepta](#)).

Montant maximum pour les demandes d'exemptions

Attention: Veuillez noter que l'utilisation de l'authentification 3D Secure permet de protéger le marchand contre le motif d'impayés "contestation du porteur". En cas de demande d'exemption d'authentification par le marchand, ce dernier perd ce transfert de responsabilité dans la majorité des cas (Pour plus de détails : [transfert de responsabilité et Matrices 3D-Secure - Documentation Axepta BNP Paribas - Axepta](#)). Il s'agit d'une demande d'exemption, cela ne signifie pas qu'elle sera accordée systématiquement par l'émetteur de la carte du porteur. Les demandes d'exemption fonctionnent uniquement avec les transactions faites en Euro.

Erreur connue : Depuis le passage à la 3DSV2 , il est impératif d'envoyer le paramètre "BillingAddress" à Axepta pour effectuer un paiement.

Ce paramètre contient les données suivantes :

- Ville
- Pays
- Adresse de facturation 1
- Code Postal

Ces champs sont obligatoires au bon fonctionnement du module et doivent être présents dans le formulaire de paiement :

Ce formulaire est incomplet, Depuis le passage vers le 3DSV2, certains champs sont devenus obligatoires: Il s'agit

Cas d'une erreur recurrennte: Parametre BillingAddress Invalid

Avec ce type d'erreur, il faut bien vérifier dans la boutique du client si le formulaire contient toutes informations

Ces données sont obligatoires pour faire un paiement en 3DSV2

- Ville
- Pays
- Adresse de facturation 1
- Code postale

Paiement en un clic :

Cette option vous permet d'activer le paiement en un clic via l'enregistrement du moyen de paiement par l'utilisateur dans son compte client

Abonnement :

Cette option vous permet d'activer le paiement par abonnement sur la boutique

Méthode de capture :

Cette option vous permet de choisir la méthode de capture du paiement :

- Automatique (J) => La capture se fera automatiquement à minuit.
- Différée (J+x) => Vous pouvez choisir le délai avant la capture (délai en heures : nombre entier compris en 1 et 696. Exemple pour 2 jours: saisissez 48)

Logs :

Cette option vous permet d'activer les logs notamment pour remonter les données au support en cas de problème.

Votre compte est désormais configuré.

Vous pouvez configurer autant de comptes que vous le permet votre contrat BNP Paribas. Pour ajouter un compte, vous devez aller sur "Configuration paiement Axepta" dans le menu "Modules" et faire les mêmes manipulations. La liste des comptes va se mettre à jour à chaque nouvel enregistrement.

Rendu de la page de Checkout

✓ ADRESSES ✎ modifier

✓ MODE DE LIVRAISON ✎ modifier

4 PAIEMENT

Sélectionner votre moyen de paiement

<input checked="" type="radio"/> CB/VISA/Mastercard 	<input type="radio"/> Paypal 	<input type="radio"/> AMEX
<input type="radio"/> SEPA Direct debit 	<input type="radio"/> Paysafecard 	

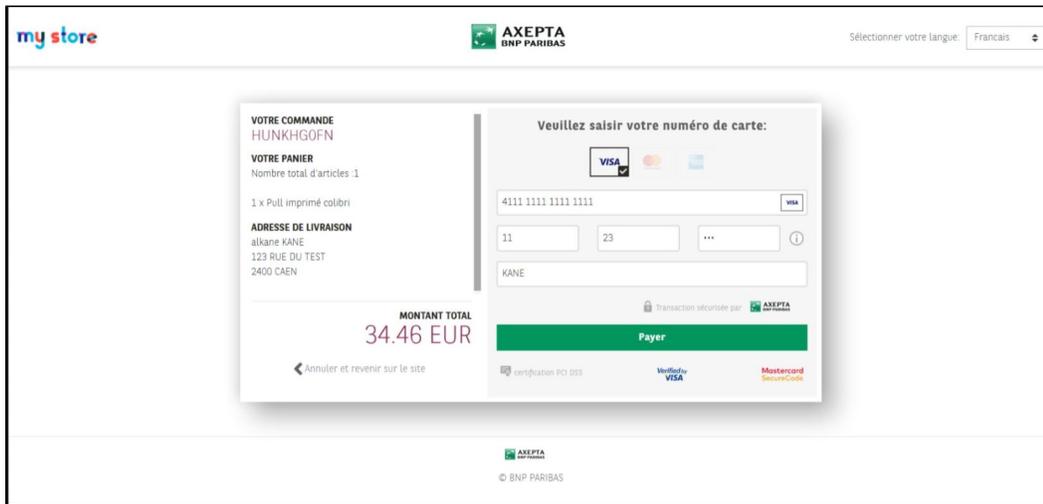
Enregistrer ma carte pour des paiements futurs

J'ai lu les [conditions générales de vente](#) et j'y adhère sans réserve.

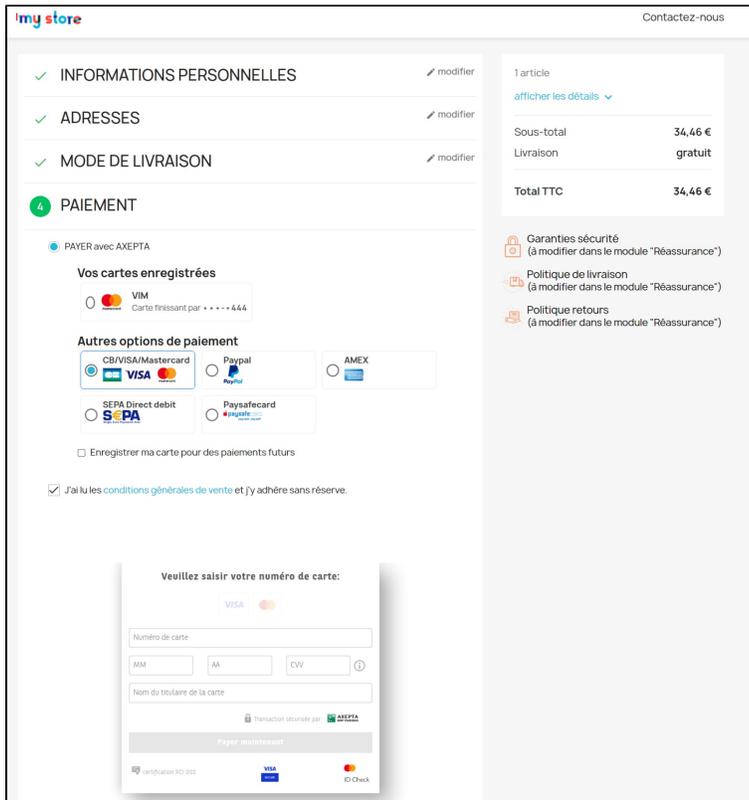
COMMANDER

Les moyens de paiement sont affichés sur un cadre prévu pour 6 propositions. Les moyens de paiement supplémentaires sont accessibles en sélectionnant "Plus d'options de paiement", qui n'apparaît que le cas échéant. L'option "One-click" est ici activée afin de proposer l'enregistrement de la carte de l'internaute.

Rendu de la page de paiement en redirection



Rendu de la page de paiement en iFrame



Configuration des différents modes de paiement

Paiement simple

Pour activer le paiement simple, vous devez aller sur l'onglet " Paiements " > " Préférences " et cocher " BNP Paribas Axepta " pour toutes les devises que vous souhaitez configurer puis cliquez sur " Enregistrer " :

Préférences

Vous pouvez définir ici quels modules de paiement sont disponibles en fonction de divers critères comme la devise du client, son groupe de clients ou son pays.
Une case cochée indique que le module de paiement est activé. Si la case n'est pas cochée, cela signifie que le module de paiement est désactivé.

Restrictions des devises

Veillez cocher la case des devises pour lesquelles vous voulez rendre disponible(s) le(s) module(s) de paiement.

Restrictions des devises	BNP Parisbas - Axepta	Chèque	PrestaShop Checkout	Transfert bancaire
Couronne danoise (DKK)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Euro (EUR)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Yen japonais (JPY)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dollar des États-Unis (USD)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Devise du client	--	--	--	--
Devise par défaut	--	--	--	--

Enregistrer

Toujours dans " Paiement " > " Préférences ", vous pouvez également restreindre l'affichage du module de paiement dans les pays sélectionnés :

Restrictions des pays

Veillez cocher la case du ou des pays pour lesquels vous voulez rendre disponible(s) le(s) module(s) de paiement.

Restrictions des pays	BNP Parisbas - Axepta	Chèque	PrestaShop Checkout	Transfert bancaire
Afghanistan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Åland Islands	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Albania	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Algeria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
American Samoa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andorra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angola	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anguilla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Enregistrer

Paiement « One-click »

Le paiement en un clic vous permet de proposer à vos clients d'enregistrer leur moyen de paiement afin de payer les prochaines fois rapidement en un clic.

Pour activer le paiement en un clic, assurez-vous d'avoir bien coché la case " Paiement " one click " dans les options du compte (" Modules " > " Configuration paiements Axepta " > " Modifier " le compte que vous souhaitez configurer)

⚙️ OPTIONS DU COMPTE

Devise : EUR ▼
La monnaie sera reçue après l'enregistrement de votre clé d'activation

* Mode d'affichage de la page de paiement : Redirection ▼
*Redirection => redirection externe vers la page de paiement
Iframe => affichage de la page de paiement sur la boutique*

3D secure OUI NON
Activer le 3DS

Paiement "One Click" OUI NON
Activer le paiement en un click en front office.

Abonnement OUI NON
Activer le paiement récurrent au front office

Méthode de capture : Capture de paiement autom. ▼
Délai en heures avant la capture (nombre entier compris en 1 et 696)

Logs OUI NON

Le client peut gérer ensuite ses cartes dans son espace client via un espace "Cartes One click" : (Front office)

Votre compte

 INFORMATIONS	 ADRESSES	 HISTORIQUE ET DÉTAILS DE MES COMMANDES
 AVOIRS	 BONS DE RÉDUCTION	 GDPR - PERSONAL DATA
 CARTES ONE CLICK	 MES PAIEMENTS AVEC ABONNEMENT	

La liste des cartes enregistrées s'affiche et il est possible de supprimer une ou plusieurs cartes en cliquant sur le bouton "delete".

Mes cartes one click			
Id Card	Numéro de carte	Nom de cart	Supprimer
3	XXXX XXXX XXXX X007	AMEX	Delete
4	XXXX XXXX XXXX X111	VISA	Delete

Paieement par abonnement

Activation/Désactivation de l'abonnement :

Assure-vous d'avoir bien activé l'option "abonnement" dans les options du compte : "Modules" > "Configuration paiements Axepta" > "Modifier" le compte que vous souhaitez configurer > Cocher ensuite la case "Abonnement"

Configuration

Lorsque le mode de paiement "abonnement" est activé sur un compte, il est possible de configurer des produits qu'il est possible de payer par abonnement.

Pour cela , vous devez paramétrer chaque produit dont le mode de paiement par abonnement est accepté. Pour cela, rendez vous dans "Catalogue" > "Produits" > Rechercher par nom le produit que vous souhaitez configurer en abonnement en cliquant sur son nom.

Pour payer un produit d'abonnement, il est obligatoire d'avoir un compte client. Pour les clients en mode invité qui ont un produit d'abonnement dans leur panier, la création d'un compte client est demandée avant de procéder au paiement

Sur la fiche produit qui s'affiche en sélectionnant un produit, il faut aller dans l'onglet Modules et cliquer sur "Configurer" :

Essentiel
Déclinaisons
Livraison
Prix
Référencement - SEO
Options
Modules

Choisissez un module à configurer

Ces modules sont en lien avec la fiche produit de votre boutique.
 Pour gérer tous vos modules, allez sur la page [Modules installés](#).



BNP Parisbas - Axepta

1.0.0 by Quadra Informatique

Proposez les paiements en ligne et mobiles sur une page sécurisée avec le module officiel de BNP Paribas Axepta

Configurer

Une page contenant des informations à remplir apparaît :

Essentiel Déclinaisons Livraison Prix Référencement - SEO Options Modules

BNP Parisbas - Acepta
1.0.0 by Quadra Informatique
Proposez les paiements en ligne et mobiles sur une page sécurisée avec le module officiel de BNP Parisbas Acepta

Module à configurer
BNP Parisbas - Acepta

Paiement par abonnement

Type: Paiement par abonnement

Périodicité: Mois

Nombre d'occurrences: 5

Somme récurrente (avant taxes): 5

- Le **type de paiement** vous permet de choisir si le produit peut être payé par abonnement ou en paiement simple.
- La **périodicité** permet de choisir le type d'abonnement (mois ou jour)
- Le **nombre d'occurrences** permet d'enregistrer le nombre de fois auquel la répétition de paiement aura lieu. Si la donnée n'est pas renseignée, l'occurrence sera illimitée.
- La **somme récurrente** permet d'indiquer le montant du produit en abonnement, donc peut différencier du prix de base du produit. La valeur de cette somme correspond à la valeur prélevée sur les futures transactions.

Suivi des abonnements

Dans le menu "Commandes" > "Acepta liste des abonnements", vous avez la possibilité d'avoir un aperçu du suivi des abonnements :

Vous aurez alors accès aux informations suivantes :

L'identifiant de la commande

Produit commandé

Référence

ID du client

Montant du prélèvement

Etat de l'abonnement

Date du prochain paiement

Tableau de bord

VENDRE

- Commandes
- Factures
- Autres
- Bons de livraison
- Paiements
- Acepta liste des transactions
- Acepta liste des abonnements**

Acepta liste des abonnements

ID	Product ID	Référence de commande	ID Client	Montant HT	État	Prochain programme
1	Mug Today is a good day	ELLQXTRES	Browsers Julien	10,00 €	Active	10/10/2020
2	Mug Today is a good day	ZGBAUJQOS	test@line	10,00 €	Active	10/10/2020
3	Mug Today is a good day	LPHIGXPHZ	test@line	10,00 €	Active	10/10/2020

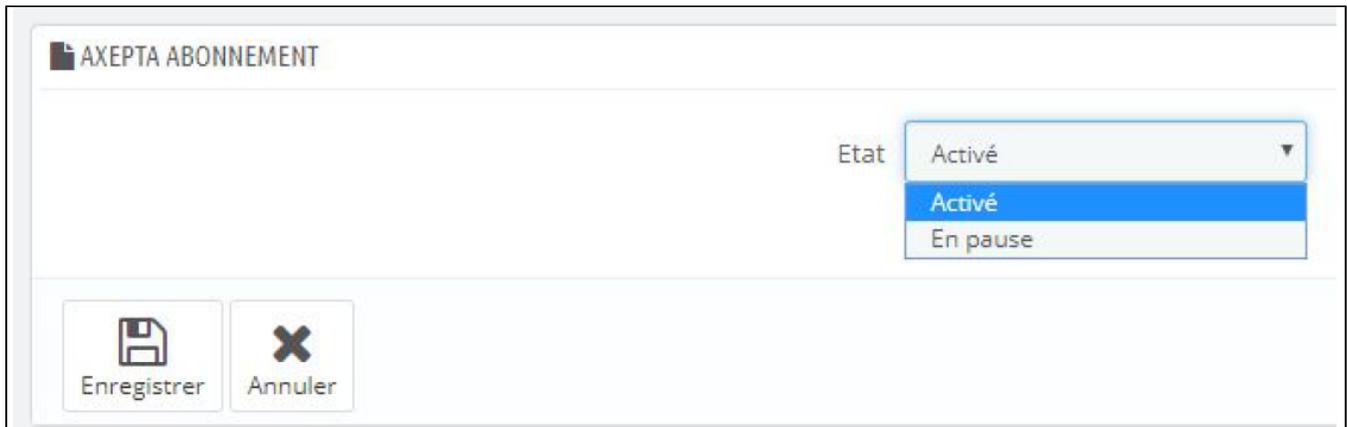
Plusieurs actions sont également possibles :

Activer l'abonnement

Désactiver l'abonnement (mettre en pause)

Voir le détail (lien vers la commande du client)

Voir la fiche client



Vous avez aussi la possibilité de modifier plusieurs abonnements en même temps en cliquant sur "Actions groupées"

AXEPTA LISTE DES ABONNEMENTS

id	Product id	Référence de commande	ID Client	Montant HT	État	Prochain programme	
<input type="checkbox"/>	1	Mug Today is a good day	████████	10,00 €	Active	10/10/2020	Modifier
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Mug Today is a good day	████████	10,00 €	Pause	10/10/2020	Modifier
<input type="checkbox"/>	3	Mug Today is a good day	████████	10,00 €	Active	10/10/2020	Modifier
<input type="checkbox"/>	4	Mug Today is a good day	████████	10,00 €	Active	10/10/2020	Modifier
<input type="checkbox"/>	5	Mug Today is a good day	████████	10,00 €	Active	10/10/2020	Modifier
<input type="checkbox"/>	6	Mug Today is a good day	████████	10,00 €	Pause	20/12/2019	Modifier
<input type="checkbox"/>	7	Mug Today is a good day	████████	10,00 €	Active	20/12/2019	Modifier
<input checked="" type="checkbox"/>	8	Mug Today is a good day	████████	10,00 €	Active	21/12/2019	Modifier
<input type="checkbox"/>	9	Mug Today is a good day	████████	15,00 €	Active	08/07/2020	Modifier
<input type="checkbox"/>	10	Mug Today is a good day	████████	5,00 €	Active	04/07/2020	Modifier
<input type="checkbox"/>	11	Mug Today is a good day	████████	5,00 €	Active	04/07/2020	Modifier

Tout sélectionner

Tous désélectionner

Mettre en pause les paiements avec abonnement

Stopper le paiement avec abonnement

Activer le paiement avec abonnement

Actions groupées ▾

Gérer ses abonnement (vue utilisateur : Front office)

Le client a la possibilité de gérer ses abonnements dans son espace client via l'encart "Mes paiements avec abonnement" :

Votre compte


INFORMATIONS


ADRESSES


HISTORIQUE ET DÉTAILS DE MES COMMANDES


AVOIRS


BONS DE RÉDUCTION


GDPR - PERSONAL DATA


CARTES ONE CLICK


MES PAIEMENTS AVEC ABONNEMENT

Il peut arrêter et réactiver son abonnement directement en cliquant sur le bouton "Activer/Désactiver"

Mes paiement abonnements

Commande	Article abonnement	Prochain Paiement	Montant(hors taxes)	Etat	Activer/désactiver
	Mug Today is a good day 	10/10/2020	10 €	Active	Active

Le statut de l'abonnement se met à jour automatiquement dans le backoffice :

AXEPTA LISTE DES ABONNEMENTS

id	Product Id	Référence de commande	ID Client	Montant HT	État	Prochain programme	
1	Mug Today is a good day			10,00 €	Active	10/10/2020	
2	Mug Today is a good day			10,00 €	Pause	10/10/2020	

Suivi des transactions

Une liste complète des transactions payées avec l'un des moyens de paiement est disponible via le menu "Commandes" > "Axepta liste des transactions". Vous aurez alors la liste des commandes avec les informations suivantes :

- ID
- Référence de la commande
- Trigramme
- Pay ID
- Code Réponse

Montant de la transaction

Marque de paiement

Type de paiement

Date de la transaction

Type de transaction (paiement, annulation, remboursement, recurring pour l'abonnement)

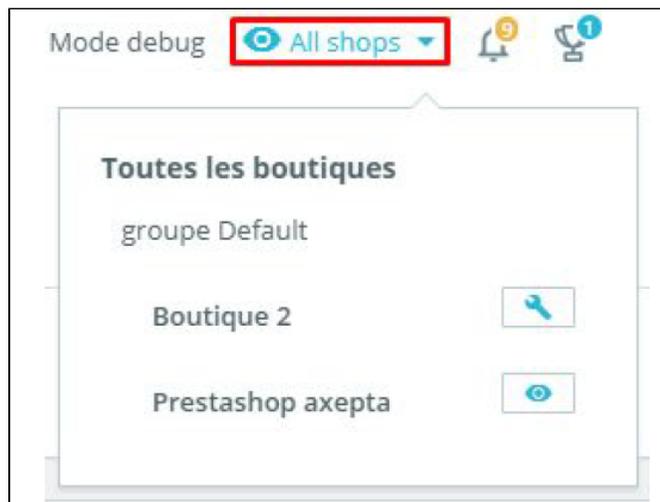
Etat (succès, échec, autorisation en cours)

ID	Référence de commande	Trigram	Pay ID	Code réponse	Montant	Marque moyenne de paiement	Type moyen de paiement	Date de transaction	Type de transaction	État
1	[REDACTED]	VIM	[REDACTED]	00000000	34.80	N/A	N/A	09/12/2019	PAYMENT	OK
2	[REDACTED]	VIM	[REDACTED]	00000000	22.94	N/A	N/A	10/12/2019	PAYMENT	OK
3	[REDACTED]	VIM	[REDACTED]	00000000	34.80	N/A	N/A	10/12/2019	PAYMENT	OK
4	[REDACTED]	VIM	[REDACTED]	00000000	34.80	N/A	N/A	10/12/2019	PAYMENT	OK
5	[REDACTED]	AMX	[REDACTED]	00000000	34.80	N/A	N/A	10/12/2019	PAYMENT	OK

En cliquant sur une transaction spécifique, les détails sur cette transactions apparaissent dont les détails sur le paiement, la livraison, le client ainsi que les actions comme le remboursement ou l'annulation...

Remboursement / annulation

Pour rembourser une transaction, vous devez ,dans un premier temps, choisir la boutique dans laquelle la commande a eu lieu (en haut à droite de l'écran); Un remboursement ne peut être effectué que sur une boutique unique.



Rendez vous ensuite sur la commande du client dans le détail de la transaction (comme indiqué précédemment) et cliquez sur "Remboursement partiel" dans l'onglet "commande" pour créer un bon d'achat :



Date
30/01/2020



Total
14,28 €

COMMANDE
XXXXXXXXXX
N°52

 Imprimer la commande

 Voir la facture

✖ Pas de bon de livraison

 Remboursement partiel

Vous serez redirigés vers l'onglet "produit" de la même page.

Choisissez le montant à rembourser (total ou partiel). Le montant ne peut pas être supérieur au montant total et la quantité ne doit pas dépasser la quantité indiquée également.

Enfin, cliquez sur "Remboursement partiel" :

PRODUITS 1

Produit	Prix unitaire TTC	Quantité	Remboursé	Quantités disponibles	Total TTC	Remboursement partiel	
 <p>Mug The best is yet to come Numero de référence : demo_11</p>	14,28 €	1		297	14,28 €	Quantité: 1 / 1	Montant (TTC) 14,28 €

! Pour ce groupe de clients, les prix sont affichés : TTC
Les retours produits sont désactivés

Produits :	14,28 €
Livraison :	0,00 €
Total :	14,28 €

Remettre les produits en stock
 Générer un bon de réduction
 Remboursement partiel

Une fois le montant enregistré, toujours sur le détail de la commande, vous devez aller à nouveau sur le détail du produit :

- Sélectionnez la transaction qui doit être remboursée
- Sélectionnez un bon d'achat
- Cliquez sur "Rembourser"

Vous pouvez renseigner un montant partiel si nécessaire.

AXEPTA BNP Parisbas - Acepta

Transactions

Date	Id Commande	Trigram	Pay Id	Xid	Transaction Reference	Montant	Type	Message de réponse	État
2020-02-18 02:02:57	92	CVM	2917319ed8c946d98aad03c8e6c9419e	944314299bf454daf7e4483928c8ec	RVPB20EDC	22.94	payment	00000000	OK

Remboursement de transaction

- Sélectionnez une transaction et un bon d'achat pour rembourser

Sélectionnez une transaction ▼

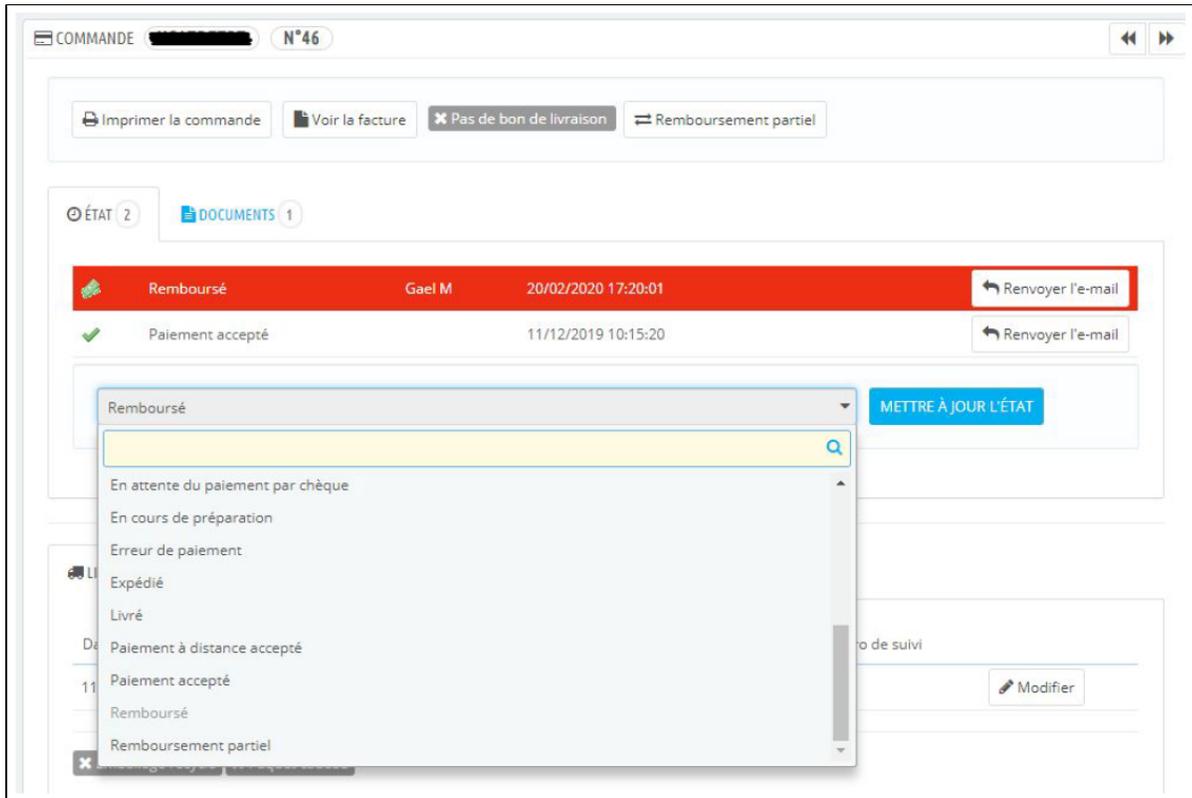
Sélectionnez un bon d'achat ▼

Remboursement

Le produit apparaît désormais sur le détail de la commande comme "remboursé" :

Produit	Prix unitaire TTC	Quantité	Remboursé	Quantités disponibles	Total TTC
 Affiche encadrée The best is yet to come - Dimension : 40x60cm Numéro de référence : demo_5	34,80 €	1	1 (34,80 € remboursé)	881	34,80 €

Lorsque la commande est remboursée intégralement, vous pouvez également mettre à jour le statut de la commande en haut de la commande en cliquant sur "remboursé" > "mettre à jour l'état" :



The screenshot shows a 'COMMANDE' (Order) management interface. At the top, there are buttons for 'Imprimer la commande', 'Voir la facture', 'Pas de bon de livraison', and 'Remboursement partiel'. Below this, the order status is shown as 'Remboursé' (Refunded) with a red background. A dropdown menu is open, showing various status options: 'Remboursé', 'En attente du paiement par chèque', 'En cours de préparation', 'Erreur de paiement', 'Expédié', 'Livré', ' Paiement à distance accepté', ' Paiement accepté', ' Remboursé', and ' Remboursement partiel'. The 'Remboursé' option is highlighted. To the right of the dropdown is a blue button labeled 'METTRE À JOUR L'ÉTAT' (Update Status). Other elements include a 'Modifier' (Edit) button and a 'Renvoyer l'e-mail' (Send Email) button.

Description des moyens de paiement disponibles

Logo	Nom	Catégorie	Région d'émission	Pays	Devises
	Alipay	Wallet	APAC	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	AUD ; CAD ; EUR ; GBP ; HKD ; SGD ; USD
	American Express	Carte	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; CHF ; USD ; AUD ; CAD ; DKK ; JPY ; NOK ; PLN ; SEK

	Bancontact	Carte	Europe	Belgique	EUR
	CB	Carte	France	France	EUR
	Cetelem Full CB	BNPL	Europe	France	EUR
	Cetelem Presto	BNPL	Europe	France	EUR
	EPS	Virement	Europe	Autriche	EUR
	Finnish Online Banking	Virement	Europe	Finlande	EUR
	Giropay	Virement	Europe	Allemagne	EUR
	IDEAL	Virement	Europe	Pays-Bas	EUR
	Klarna	BNPL	Europe	Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande	EUR ; GBP ; CHF ; DKK ; USD ; CAD ; NOK ; SEK ; PLN
	Mastercard	Carte	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; CHF ; DKK ; USD ; CAD ; JPY ; NOK ; SEK ; PLN ; AUD
	Multibanco	Virement	Europe	Portugal	EUR
	MyBank	Virement	Europe	Italie	EUR
	Paypal	Wallet	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; USD ; CAD
	Paysafecard	Prépayé	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	AUD ; CAD ; CHF ; EUR ; GBP ; NOK ; PLN ; RON ; SEK ; USD
	Przelewy24	Virement	Europe	Pologne	PLN
	Visa	Carte	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; CHF ; DKK ; USD ; CAD ; JPY ; NOK ; SEK ; PLN ; AUD

 WeChat Pay	WeChat Pay	Wallet	APAC	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; USD
--	------------	--------	------	--	-----------------