WooCommerce (from 5.7 to 9.9.X)

version upgrades

We strive to bring the best quality to our modules and we invite you to use the latest version to benefit from it.

CMS Versions	Module version		
5.7 to 9.9.X	2.8.0		

Latest changelogs :

17/06/2025: Updates incorporating new features in the latest WooCommerce version for Axepta BNP Paribas.

- Introduction
- Prerequisites
- Installation of the plugin
- Global configuration of the plugin
 - The render of the checkout page
 - The rendering of a redirected payment page
 - The rendering of an iFrame payment page
- Payment modes configuration
 - One-off payment
 - One-click payment
 - Subscriptions
- Transactions management
- Refund/ cancellation
- Description of payment methods

Introduction

AXEPTA BNP Paribas allows you to accept payments using different payment methods. Each of them offers different possibilities, through an ecommerce platform, such as:

- · Standard payment
- One click payment
- Recurring payment.

Prerequisites

Required **php** version of the server should be :



The plugin supports versions from 5.7 to 9.9.X

Multi-store or multi-currency configrurations are not possible with this module.

Installation of the plugin

The installation of the plugin requires the following steps :

1) Go to the "Plugins" tab from the left side of the backoffice and click on « Add »



On the next screen, click on "Upload plugin" and upload the plugin. Once uploaded, click on "install now".

Add Plugins Upload Plugin				
Facebook for WooCommerce is almost ready. To complete your configuration, complete the setup steps.				
Heads up! Facebook for WooCommerce will soon discontinue support for WooCommerce 4.1. Please update WooCommerce to take advantage of the latest updates and features.				
If you have a plugin in a .zip format, you may install it by uploading it here.				
Parcourir Aucun fichier sélectionné. Install Now				

Once the plugin installed, you can disable or delete it.

2) Back to "Plugins" > "Installed plugins" from the menu on the left of the screen, find the "Axepta Online BNP Paribas" plugin by scrolling through the list or searching for "Axepta" on the search bar.

æ	Tableau de bord	Extensions Ajouter une extension Résultats de recherche pour : AXEPTA			
*	Articles	Toutes (10) Activées (5) Désactivées (5) À mettre à jour (1) Mises à jour auto activées (2)	Mises à jour auto désactivées (8)		
91	Médias				
	Pages	Actions groupees Applique			
	Commentaires	Extension	Description		
w =	WooCommerce Produits	Axepta BNP Paribas Désactiver	Axepta BNP Paribas essential POST WooCommerce Version 2.8.0 Par We+		
		Extension	Description		
Ę.	Paiements				
al	Statistiques	Actions groupées Appliquer			
P	Marketing				
*	Apparence				
ø	Extensions 1				

Global configuration of the plugin

To create a new configuration, go to the tab "WooCommerce" > "Settings" on the left side of the screen.

Click on the tab "Axepta configuration" to display the list of all your configured accounts and add others.

apleau de bord	Réglages					
📌 Articles	Général Produits Expédition Palemer	nts Comptes et confidentialité E-m	ails Intégration Visibilité du site	Configuration d'Axepta BNP Paribas	Liste des palements par abonnement	Avancé
91 Médias						
📕 Pages	Comptes					Ajouter un compte
Commentaires	N° Compte	Marchand ID	Pays	Statut		
₩ WooCommerce	4	BNP_Quadra_txbr_EUR_t	Tous les pays			Configuration
Accueil 1	5	BNP_DEMO_AXEPTA	Tous les pays			Configuration
Transactions	Télécharger les logs de débuggage					
Clients	Clé du fichier de debugga Télécharger					
Rapports						
Réglages						

To add a new account, click on the "Add account" button (Ajouter un compte)



You should, then, fill the required data provided by BNP Paribas and click on "Save".

Comptes Axepta	
*Entrez votre Marchant ID	Cet ID est fourni par Axepta
*Entrez votre mot de passe de cryptage	Le mot de passe est fourni par Axepta
*Entrez votre HMAC-KEY	La clé "HMAC KEY" est fournie par Axepta
*Entrez votre clé d'activation	La clé d'activation est fournie par Axepta
Enregistrer les paramètres	

Once the configuration saved, you can click on "configuration" to manage the different payment methods and functionalities you would like to activate on your shop.

Mes méthodes de paiements	5	
*CB/VISA/Mastercard	• Oui O Non	
*AMEX	• Oui O Non	
*Sofort	• Oui O Non	
*Paypal	• Oui 🔿 Non	
*Cetelem 3X	Non disponible dans votre offre, veuillez contacter Axepta.	
*Cetelem 4X	Non disponible dans votre offre, veuillez contacter Axepta.	
*Devise autorisée	EUR	Devise sélectionnée dans la configuration de Woocommerce.
*Pays autorisés	× Tous les pays	Sélectionnez le pays que vous souhaitez lier à votre compte

The payment methods that are displayed are the ones corresponding to your activation key.

The payment methods in grey correspond to those that are not part of your offer. You have the possibility to visualize the complete offer in order to see everything that the Axepta module proposes.

You can now configure your account options.

Currency :

The currency indicated is the currency of your activation key. This data cannot be modified, it is only shown as an indication for the management of the account.

Please note that you must activate the currency beforehand in the woocommerce backoffice. To do this, go to "WooCommerce" > "Settings" > "General" and find the tab "Currency options'.

Currency options				
The following options affect how p	The following options affect how prices are displayed on the frontend.			
Currency	0	Euro (€) ▼		
Currency position	0	Left v		
		Len		
Thousand separator	0			
	Ĩ.	•		
Decimal separator	0			
Number of decimals	0	2 😫		
Save changes				

You can choose to activate the account either in all countries or in manually selected countries by holding down the ctrl key.

WooCommerce / <u>Réglages</u> /		
*Devise autorisée	EUR	Devise sélectionnée dans la configuration de Woocommerce.
*Pays autorisés	× Tous les pays	Sélectionnez le pays que vous souhaitez lier à votre compte

3DSecure and exemption management :

The 3DSecure is still activated on your store, you can nevertheless activate the "Exemption request" option which will allow you to request an authentication exemption for the cardholder during a simple payment on your merchant site.

To enable exemption requests, please select "Yes" in the "Exemption request" box to disable please select "No"

Options de Paiement	
*3D Secure Exemption	Oui => L'utilisation de l'authentification 3D Secure permet de protéger le marchand contre le motif d'impayés contestation du porteur. En cas de demande d'exemption d'authentification par le marchand, ce dernier perd ce transfert de responsabilité dans la majorité des cas (pour plus de détails : <u>Transfert de responsabilité et Matrices 3D-Secure – Documentation Axepta BNP Paribas – Axepta</u>). Oui
	Montant maximal pour lequel désactiver le 3DS

If you wish to activate exemption requests you must then fill in the "Amount" box which corresponds to the maximum amount that will trigger an exemption r equest. Above this amount, the exemption request will not be triggered.

Options de Paiement	
*3D Secure Exemption	Oui => L'utilisation de l'authentification 3D Secure permet de protéger le marchand contre le motif d'impayés contestation du porteur. En cas de demande d'exemption d'authentification par le marchand, ce dernier perd ce transfert de responsabilité dans la majorité des cas (pour plus de détails : Transfert de responsabilité et Matrices 3D-Secure - Documentation Axepta BNP Paribas - Axepta). Oui Non
	Montant maximal pour lequel désactiver le 3DS

Attention: Please note that the use of 3D Secure authentication protects the merchant against the reason for unpaid invoices "holder dispute". In the event of a request for exemption from authentication by the merchant, the latter loses this transfer of responsibility in the majority of cases (For more details: Liability shift and 3DS Matrix - Documentation Axepta BNP Paribas - Axepta). This is a request for exemption, this does not mean that it will be granted systema tically by the issuer of the cardholder's card. Exemption requests only work with transactions paid in Euro.

	Paiement en ligne
Numéro de dossier* :	Adresse e-mail* :
Nom :	Montant* (uniquement la valeur, pas de symbol ⊄) :
Prénom :	Commentaire :
Dénomination sociale :	Numéro RCS :
Numéro SIRET :	
	CONTINUER
n error: Since switching to 3DSV2, it is	imperative to send the parameter "BillingAddress" to Axepta to make a payment.

- Billing Address 1 - Postal Code

These fields are mandatory for the module to function properly and must be present in the payment form.

One-click payment :

This option allows you to activate the oneclick payment via registration of the payment method by the user in his customer account.

Subscription :

This option allows you to activate the subscription payment on the shop.

Rendering mode :

The display of the payment page is possible in 2 ways with the plugin:

- Redirection => External redirection of the user to the payment page
- iFrame => Displaying the payment page on the shop in an iFrame

Capture method :

This option allows you to choose the payment capture method:

- Automatic => The capture will be done automatically in the night.
- Manual => After a defined time, you can choose just after choosing this option the delay before the capture (Delay in hours before capture (integer between 1 and 696)). •

Options de Paiement			
*Activer le 3D-Secure	0	Oui Non	
Montant minimum pour lequel activer le 3D-Secure		1	Montant minimum pour ajouter le 3DS
*Activer le paiement en un clic	0	• Oui	
		O Non	
*Activer l'abonnement	0	Oui Non	
Page de Paiement			
*Sélection et saisie des données bancaires lors d'un paiement		Redirection	, Redirection : Redirection externe vers la page de paiement Iframe : Affichage de la page de paiement sur la boutique
*Mode de capture		Capturer le paiement automatiquement (par défaut)	
*Activer ce compte		Activer	, Activer ou désactiver ce compte

Your account is now configured.

You can configure as many accounts as your BNP Paribas contract allows. To add an account, you must go to "Axepta payment configuration" and do the same operations. The list of accounts will be updated with each new registration.

You can also disable a configuration.

The render of the checkout page

Billing details			Your order	
First name <u>*</u>	Last name <u>*</u>		Product	Subtotal
KANALE	DEMBA		Floudet	Subtotat
Company name (optional)			IPHONE ×1	20,00€
			Subtotal	20,00€
Country / Region *			Shinning	Livraison gratuite
Belgium		•	Subbuild	Elviaison gratuite
Street address <u>*</u>			Total	20,00€
11 PLACE DE la gare				
Apartment, suite, unit, etc.	(optional)		BNP_Quadra	_txbr_EUR_t
Postcode / ZIP <u>*</u>				
18001			Bank cards	
Town / City <u>*</u>			Bancontact	
CRACOVIE			Bancontact	
Phone <u>*</u>			Sofort	
0134455555			AMEX	
Email address <u>*</u>			Distriction of the second seco	
ecommerce@quadra-infor	matique.fr		O Paypal	
Shin to a different	addross?		SEPA Direct de	bit
Ship to a unreferit	address:		More pa	yment options 🗸
Order notes (optional) Notes about your order, e.	g. special notes for delivery.		Register my car	d for future payments.
		h		
			Vos données perso pour le traitement vous accompagner visite du site web, décrites dans notre	onnelles seront utilisées de votre commande, r au cours de votre et pour d'autres raisons e <u>privacy policy</u> .
				Рау

Payment methods are displayed on a framework for 6 proposals. Additional payment methods can be accessed by selecting "More payment options", which only appears if necessary. The "One-click" option is activated here to offer the registration of the card of the user.

The rendering of a redirected payment page

my store	6							
	YOUR ORDER MWZA4PAPO SHOPPING CART Total number of items : 1 1 x Pull imprimé colubri SHIPPING TO KANE KANE 123 RUE DU TEST	Please enter your						
	TOTAL AMOUNT 34.46 EUR	Cardholder name						
	Cancel and return to website	PCI DSS certified	dev Mastercard A SecureCode					

The rendering of an iFrame payment page

to a second					
Home	Boutique	Mon compte	Page d'exemple	Panier	Validation de la commande
A Home	> <u>Validation de</u>	<u>la commande</u> > Pay	for order		
Pay	for or	der			
order 223	NUMBER:				
DATE: 6 Ma	rch 2023				
TOTAL: 8,00	€				
PAYME	NT METHOD:				
			Please enter you	r card data	u
			VISA		
		C	Card number		
		1	ИМ	CVV	
			Cardholder name		-
			Transaction sec	cured by 💽 AXE	2 TA 1883
		6	PCI DSS certified	ISA CURE ID) Check

Payment modes configuration

One-off payment

To activate the one-off payment, you must go to "WooCommerce" > "Settings" > "Payments" on the left side of the screen, and check "Axepta".

General	Products Shipping Payments /	Accounts & Privacy Emails	Integration Advanced	Axepta Configuratio	n Liste des abonnements avec Axepta	
Facebook fo	r WooCommerce is almost ready. To comple	ete your configuration, <u>complete the</u>	setup steps-			0
Heads up! F	acebook for WooCommerce will soon disconti	inue support for WooCommerce 4.1	I. Please <u>update WooCommerce</u>	to take advantage of th	e latest updates and features.	0
Payment me	thods	d to control their display order on	the frontend.			
	Method			Enabled	Description	
= ^ ~	Direct bank transfer				Take payments in person via BACS. More commonly known as direct bank/wire transfer	Set up
= ^ ~	Check payments				Take payments in person via checks. This offline gateway can also be useful to test purchases.	Set up
= ^ ~	Cash on delivery				Have your customers pay with cash (or by other means) upon delivery.	Set up
= ^ ~	PayPal				PayPal Standard redirects customers to PayPal to enter their payment information.	Set up
= ^ ~	Axepta – Payer avec Axepta Online BN	IP Paribas				Manage
= ^ ~	Paiement par abonnement avec Axe Paribas	e pta – Paiement par abonnement	sécurisé avec Axepta Online E	NP 💽		Manage
Save changes						

When you click on the button on the right side, you can configure the payment by checking the "activation" box.

You can also enable the logs (this can help the support to analyse transactions).

Axepta <u>_</u>	
Activation	 Activer le paiement simple
Activer les logs	Activer les logs
Save changes	

One-click payment

This functionnality allows your customers to save their payment methods data so that they can pay faster the next time.

You need to make sure that this option is enabled in your configuration ("WooCommerce" > "Axepta Configuration" > "Configuration" of the MID of your shop.



The customer will be able to manage his saved cards in his personal account in the "My saved cards" tab :

Accucit	Mon compte	rage d'exempte	Failler	valuation de la commande
Accueil >	Mon compte			
Meso	cartes	de paiem	nents	
Tableau de bord			Auco	une carte bancaire enregistrée.
Tableau de bord Your Orders			Auct	une carte bancaire enregistrée.
Tableau de bord Your Orders Cartes de paiement	@) ())		Auc	une carte bancaire enregistrée.

Subscriptions

Enable Subscription

You need to make sure that this option is enabled in your configuration ("WooCommerce" > "Axepta Configuration" > "Configuration" of the MID of your shop.

*Activer l'abonnement	🛛 💿 Oui
	O Non

Configuration

When the subscription functionality is enabled, it's possible to configure items to pay by subscription.

To do so, you should configure every item that can be paid by subscription, individually. Go to the menu on the left side of your screen > "Products" and search for the product you would like to configure by writing its name or scrolling the list.

To pay for a subscription product, it is mandatory to have a customer account. For guest mode customers who have a subscription product in their cart, the creation of a customer account is requested before making the payment.

On the product sheet (when you click on the name of the product), you can go to the "pay by subscription" tab on the bottom right side of the screen.

And you can configure the following information:

- Type : indicates if the item will be paid by subscription or standard payment.
- Periodicity : indicated the type of subscription (monthly or daily)
- Interval occurrence : Number of times that the payment will be proceeded. If this value is not filled, the occurrence is unlimited.
- Recurring amount : Indicated the amount of the item in subscription, so this value can be different from the initial price of the item. This value represents the value that will be withdrawn in the future transactions.

Paiement par abonnement	
Type Paiement par abonnement	~
Périodicité	
Type d'occurence Month	~
Nombre d'occurences (0 = illimité) Nb souhaité occurences	
Montant de l'abonnement Montant HT de l'abo	

Subscriptions management

On the tab "Woocommerce" > "Settings" > "Listes des abonnements avec Axepta", you can visualize all your subscriptions and have access to the following data :

Customer name

Product ordered

Amount

Periodicity

Order date

Number of payments proceeded

Subscription status

Client	Produit 🛩			Périodicité 🗸	Début	Fin			Statut 🗸	Remise à zéro
Client	Produit	Туре	Prix de l'abonnement	Périodicité	Date de la commande	No paiement(s) validē(s)	Dernier paiement	Statut		Actions
line Lesieur	Beanie	Abornement	5.00 €	1 Jour	20/03/2020	0	20/03/2020	Annulé	×	× 💿 盲
line Lesieur	Cap	Abonnement	10.00 €	30 Jours	20/03/2020	0	20/03/2020	En cours	~	× 💿 👕
line Lesieur	Beanie	Abornement	5.00 €	12 Mois	20/03/2020	0	20/03/2020	En cours	×	× 👁 👕
line Lesieur	Beanie	Abonnement	5.00 €	12 Jours	20/03/2020	0	20/03/2020	En cours	~	× 👁 👕
dine Lesieur	Beanie	Abornement	5.00 €	1 Mois	20/03/2020	0	20/03/2020	Annulé	×	× 👁 👕
line Lesieur	Beanie	Abornement	5.00 €	1 Jour	20/03/2020	1	22/03/2020	Annulé	~	× 💿 👕
line Lesieur	Deanie	Abornement	5.00 €	5 Jours	20/03/2020	0	20/03/2020	En cours	×	× 👁 👕
line Lesieur	Beanie	Abonnement	5.00 €	5 Jours	20/03/2020	0	20/03/2020	Annulé	~	x 💿 👕
line Lesieur	Beanie	Abornement	5.00 €	5 Jours	20/03/2020	0	20/03/2020	En cours	×	× 👁 👕
ine Lesieur	Beanie	Abonnement	5.00 €	5 Jours	20/03/2020	0	20/03/2020	En cours	*	× 👁 🖀
ine Lesieur	Reanie	Abonnement	5.00 €	5 Jours	20/03/2020	0	20/03/2020	En cours	~	x 👁 💼

Available actions in this section are:

Enable a subscription

Disable a subscription

Check détails about an order

Delete a subscription

Actions



Subscription management (user view / Front office)

The customer can also manage his subscriptions in his personnal account via the tab "My payments with subcription".

He can also enable/disable any subscription instantly by clicking on the button in the "Action" column.

Tableau de						Paiement(s)	
bord		Statut	Produit	Dernier Paiement	Prochain Paiement	par abonnement	Action
Your Orders	益	Activé	Сар	03/20/20	04/19/20	12	Angular
Cartes de	Ei .		0.010				Annuter
paiement		Activé	Beanie	03/20/20	03/20/21	12	Annuler
Abonnements	C2	Activé	Beanie	03/20/20	04/01/20	7	Annuler
Téléchargement	0	Désactivé	Beanie	03/20/20	۵.	12 ·	U I
Adresses	*	Désactivé	Beanie	03/22/20			-
Account Details	4	Activé	Beanie	03/20/20	03/25/20	Illimité	Annuler
Déconnexion	Ð	Désactivé	Beanie	03/20/20	<i>a</i>		-
		Activé	Beanie	03/20/20	03/25/20	Illimité	Annuler

The subscription's status will be updated automatically on the backoffice.

Produit 🗸			Périodicité 🗸	Début	Fin			Statut 🗸	
Produit	Type	Prix de l'abonnement	Périodicité	Date de la commande	Nb paiement(s) validė(s)	Demier paiement	Statut		Ac
ар	Abonnement	10.00 €	30 Jours	20/03/2020	0	20/03/2020	Annulé	~	×
leanie	Abonnement	5.00 €	12 Mois	20/03/2020	0	20/03/2020	En cours	~	×

Payment of delivery costs for recurring subscriptions by the Axepta BNP Paribas module

This feature makes it possible to cover delivery or transport costs on recurring subscriptions, taking into account the delivery zones already configured on the store.

Product configuration :

Go to the product page of your subscription: in the right column, in the box «Payment by subscription», a field «Subscription shipping costs» appears. This option is unchecked by default.

🕲 🔒 w	veplus-bnppari	sas-wordpress-6-2-2-php8-2 😌 2 📕 0 🕂 Créer Voir produit	Bonje	our, TESTEUR TESTEUR 📃
🖈 Article		Modifier le produit	P a Activité	Terminer la configuration
 Média: Pages Comm 	s nentaires		Séparez les étiquettes	par des virgules
WooCo	ommerce its	Avis Avia	Paiement par abonnement	~ ~ *
Tous les pr Ajouter	oduits	Ajouter un commentaire Aucun commentaire pour l'instant.	Type Paiement par abon	nement 🗸
Catégories Étiquettes Attributs			Périodicité 1	
Avis	iaues		Type d'occurence Jour	~
🖗 Marke	ting		Nombre d'occurences	(0 = illimité)
Appare Extension	ence iions 1		Montant de l'abonnen 13	nent
👗 Compt 🖋 Outils	tes		Frais d'envoi de l'abor	nnement

Configuration of delivery rates for recurring subscriptions :

By checking the «Subscription shipping costs» box, several fields appear, depending on the delivery zones configured on the shop. You can set different shipping costs depending on the delivery methods and areas.

bonnement	^ ~
ype	
Paiement par abonnement	~
ériodicité	
1	
ype d'occurence	
Jour	~
Nombre d'occurences (0 = illin	nité)
30	
Nontant de l'abonnement	
28	0
28 Trais d'envoi de l'abonnement Méthode	Coût (€)
28 Trais d'envoi de l'abonnement Méthode EUROPE / Livraison gratuite	✓ Coût (€)
28 Trais d'envoi de l'abonnement Méthode EUROPE / Livraison gratuite EUROPE / Boxtal Connect	Coût (€)
28 Trais d'envoi de l'abonnement Méthode EUROPE / Livraison gratuite EUROPE / Boxtal Connect EUROPE / Forfait	 ✓ Coût (€) 0 15 8
28 rais d'envoi de l'abonnement Méthode EUROPE / Livraison gratuite EUROPE / Boxtal Connect EUROPE / Forfait ASIE / Livraison gratuite	Coût (€) 0 15 8 0
28 rais d'envoi de l'abonnement Méthode EUROPE / Livraison gratuite EUROPE / Boxtal Connect EUROPE / Forfait ASIE / Livraison gratuite ASIE / Boxtal Connect	Coût (€) 0 15 8 0 25

After entering the shipping prices, update the product to save the changes by clicking "Update" in the "Publish" box at the top of the right column.



Control of subscriptions :

To check that the shipping costs have been taken into account, go to WooCommerce > Settings > Subscription list with Axepta. A column "Delivery charges" appeared with the corresponding amount.

B Tableau de bord	Litte des abons	nements avec Anepta										Activité Terminer la configuration
# Arton												Aide *
P Modes # Papen Commentaires Who/Comments A Accust @ Commenter	Security Your store has a	Security update of WooCommerce Stripe plugin The day has been spatial to the latest accure version of the the Commerce Stripe plage. This spatier was released on 3.4p.21. Comm										
Transactions Routed Concert	Général Pro	oduits Expédition Palements	Compten et con	fidentialité E-mail	h Intégration	Aunot	Configuration d'Avepta	SNP Pariton	Liste des abonnement	s avec Avepta		
Cients	Liste des abone	nements avec Axepta										
Codes promo Rapports	Clert	Produit			Périodiché -	v Debut	[m -			Solut- v	Remise 8 abro	
Réglages Enst	Cient	Produit	1ype	Prix de l'abonnement	Frais-de Turaison	PeriodicM	Nº Commande	Oute de la commande	Nb palement(s) valide(s)	Demier paiement	Statut	Actions
Educations	share share	ABON 1 JOUR	Abornement	25.00 €	15.014	1.iour	404	17/06/2023	1	16/06/2023	to mus	🗸 🗙 🌚 🗑
Technic for	altane altane	ABON 1 JOUR	Abornement	28.00 4	25.004	1.iour	407	16/08/2023	2	16,06,0023	the course	🗸 🗙 🌚 🗑
al Satisfipers	altare altare	ABON 1, JOUR	Abornement	25.00 €	10.00 K	1.iour	494	14/06/2023	1	16/05/2523	the courts	🗸 🗙 🌚 🗑
e Matering	altana altana	ABON 1 JOUR	Abcrosement	28.00 4	10.004	1.00ar	43	01.08/2023	90	10,00,0023	the cours	🗸 🗙 🌚 🗑
P Apparence	altane altane	ABON 1 JOUR	Abornement	25.00 4	600 K	1.30ur	472	01/06/2023	10	16/08/2023	the cours.	🗸 🗙 🌚 🖀
🖉 Extensions 🚺	share share	ABON 1 JOUR	Abornement	26.00 4	15.014	1.iour	456	45,04,2023	90	18,498,0129	the cours	🗸 🗙 🌚 🗑
🛓 Complex	share share	ABON 1 JOUR	Abcreement	25.00 €	10.014	1.iour	405	10,99,2223	10	10/00/2023	do cours	✓ × ⊛ ¥
E Niglages	altane altane	ABON 1 JOLA	Abornement	28.00 4	10.004	1.iour	414	65,08,2523	10	16,06,0023	the servers	× × 👁 🗑
Although the memory					_							

Transactions management

The complete list of transactions paid with different payment methods is available on the transactions tab : "Woocommerce" > "Transactions" . You will get, for every transaction, the following information :



Transaction's type (one-off payment, cancellation, refund, recurring payment...)

Status(success, failure, authorization...)

Response code

Details

🕼 Tableau de bord	Transactions													
Articles	Date	Marque de paiement	N° Transaction	N° Commande	Marchand ID	PayID	XID	CCExpiry	Montant	TYPE D'OPéRATION	Statut	Message de réponse	Code de réponse	Données brute
 Pages Commentaires 	17 juin 2025 - 12h32	VISA	3A483FNFSCEHR	483	BNP_DEMO_AXE PTA	1a2eca34do4242 1d8aa4d33e1ad7 4ca0	3fa4209b17ba4b 07906795011d43 5848		-30.00	refund	OK	This is a test payment. Your account is in test mode.	00000000	Détails
W WooCommerce Accueil (1) Commandes (180)	17 juin 2025 - 14h29	VISA	3A483FNFSCEHR	483	BNP_DEMO_AXE PTA	1a2eca34do4242 1d8aa4d33e1ad7 4ca0	6d92c677d0c148 d08b6c81183d9d 7ebf	202512	30.00	payment	AUTHORIZED	This is a test payment. Your account is in test mode.	00000000	Détails

When you click on "Details" you will have additional information about the transaction (useful to analyze a transaction by the support)

Raw data detail - Transaction nº 46
Facebook for WooCommerce is almost ready. To complete your configuration, complete the setup steps.
OK : Successful transaction. Action code can contain information.
mid : BNP
PayID : 6dd8
XID : 149¢
TransID : 2A63CJELVKXQP
Status : OK
Code : 0000000
Description : success

Refund/ cancellation

To make a refund, go to "Woocommerce" > "Orders". You will get the complete list of orders.

🍘 Tableau de bord	Command	les				Activité Terminer la configuration					
★ Articles ♀1 Médias	Comma	ndes Ajouter une commande]			Options de l'écran 🔻 Aide 🔻					
📕 Pages	Tout (308) A	Tout (308) Attente palement (9) En cours (188) En attente (4) Terminée (55) Annuée (13) Remboursée (15) Échouée (31)									
Commentaires	Actions grou	upées 🗸 Appliquer To	utes les dates 🗸 📔 Tous les canaux de vente 🗸 🛛 Filtrer par client enregistré	← Filtrer		308 éléments 🤍 < 🚺 sur 16 🔉 »					
W WooCommerce		Commande ‡	Date ≑	État	\$ Total	Origine					
Commandes 180		#483 TESTEUR TESTEUR BNP	🔹 il y a 1 heure	Remboursée	<u>30,00 € 0.00 €</u>	Direct					
Clients	0	#482 TESTEUR TESTEUR BNP	 il y a 1 heure 	Échouée	15,00 €	Direct					
Rapports Réglages	0	#481 TESTEUR TESTEUR BNP	 il y a 1 heure 	En cours	28,00 €	Direct					

Once you select one order (by clicking on the name), you will get the following screen :

lit order Add order							
Facebook for WooCommerce is almost ready. To complete	your configurati	on, <u>complete the setup steps</u> .					
Heads up! Facebook for WooCommerce will soon discontinu	ie support for We	poCommerce 4.1. Please update WooCommerce to take advantage of the	latest	updates and features.			
Order #89 details Payment via Payer avec Axepta Online BNP Pari	ibas. Custome	ər IP: 159.50.16.162					
General		Billing	0	Shipping			0
Date created:		Julien Brouwers		Address:			
2020-09-17 @ 16 : 27 :		43 rue de paris		No shipping address set.			
Status:		59000 EIEE					
Cancelled	*	Email address: julien.brouwers@quadra-informatique.fr					
Customer: Profile → View (other orders	Phone:					
admin (#1 – julien.brouwers@quadra-informatique.fr)	× *	0606060606					
Item					Cost Qty	Total	
Bonnet					€18,00 × 1	€18,00	
					items Subtotal: Order Total:		€18,00 €18,00
Refund					This order is	no longer	editable.

When you click on "Refund", a new tab will appear allowing you to fulfill information about the refund :

- Amount : total amount or partial amount to refund. (The amount indicated can't be higher the total amount)
 Reason : this information is optional.

Restock refunded items:	
Amount already refunded:	EO,00
Total available to refund:	18,00
Refund amount:	
Reason for refund (optional):	
Refund €0,00 manually Refund €0,00 via Axe	pta

You can now validate the refund.

Are you sure you wish to process this refun	d? This action cannot be undone.
	OK Annuler

The transaction is now refunded.

Θ	Remboursement n°108 - 24 mars 2020, 12 h 16 min par adīņiji	-149,00€	×
	Expédition : Total:	149,00	5,00C
	Remboursé:	-1	149,00€
Rembo	ursement © Cette command	e n'est plus moidi	ifiable.

And the status is automatically updated to "refunded".

Comm Tous (40) Actions of	andes Ajouter une commande En cours (18) Armilies (3) Rembransles (4) Editoules (18) Troublet V Appliquer Toutes les dates V Fibrer par clevit enregistré	• Filtret		Options de l'écran * Adé * Roberche commandes 40 éléments « c 1 sur 2 1 »
0	Commande	Date	État	Total
	#105	 20 Mar 2020 	Remboursie	149,004 (),006
0	#104	 20 Mar 2020 	Remboursle	\$49,004 <u>0.005</u>
0	+103	 20 Mar 2020 	Echoude	149,006
0	895	 20 Mar 2020 	Arenide	23,006

Description of payment methods

Logo	Nom	Catégorie	Région d'émission	Pays	Devises
🛃 Alipay	Alipay	Wallet	APAC	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	AUD ; CAD ; EUR ; GBP ; HKD ; SGD ; USD
AMERICAN EXPRESS	American Express	Carte	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR; GBP; CHF; USD; AUD; CAD; DKK; JPY; NOK; PLN; SEK
Bancontact	Banconta ct	Carte	Europe	Belgique	EUR
CE	СВ	Carte	France	France	EUR
cetelem	Cetelem Full CB	BNPL	Europe	France	EUR
cetelem	Cetelem Presto	BNPL	Europe	France	EUR
ဓိုန	EPS	Virement	Europe	Autriche	EUR
Verkkoparikki Gaine Banking	Finnish Online Banking	Virement	Europe	Finlande	EUR
<mark>giro</mark> pay	Giropay	Virement	Europe	Allemagne	EUR
DEAL	IDEAL	Virement	Europe	Pays-Bas	EUR

mastercard	Mastercard	Carte	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; CHF ; DKK ; USD ; CAD ; JPY ; NOK ; SEK ; PLN ; AUD
	Multibanco	Virement	Europe	Portugal	EUR
MyBank	MyBank	Virement	Europe	Italie	EUR
PayPal	Paypal	Wallet	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; USD ; CAD
paysafe card	Paysafec ard	Prépayé	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	AUD ; CAD ; CHF ; EUR ; GBP ; NOK ; PLN ; RON ; SEK ; USD
Przelewy24	Przelewy 24	Virement	Europe	Pologne	PLN
VISA	Visa	Carte	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; CHF ; DKK ; USD ; CAD ; JPY ; NOK ; SEK ; PLN ; AUD
쭏 WeChat Pay	WeChat Pay	Wallet	APAC	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; USD