

Prestashop (1.6.1.24 and from 1.7.5 to 8.1.1)



The latest update of all Prestashop modules (PS 1.6.1.24 and PS 1.7.5/ 1.7.6) is now available since February 08, 2024 and it is mandatory. It includes evolutions and alerts on the status of orders in the back office of the CMS. Updates to Prestashop modules will now be free on the website of our partner We+ <https://shop.quadra-informatique.fr/1-accueil>



version upgrades

We strive to bring the best quality to our modules and we invite you to use the latest version to benefit from it.

CMS versions	Module version
1.6.1.24	1.4.0
1.7.5 / 17.6	1.4.0
1.7.7 / 8.1.1	1.5.1

Latest changelogs :

2024/04/15 : Updates and fixes have been made to the versions of the PrestaShop modules (**PS 1.6.1.24 and PS 1.7.5/ 1.7.6**) for Axepta BNP Paribas.

- [Introduction](#)
- [Prerequisites](#)
- [Installation of the plugin](#)
- [Global configuration of the plugin](#)
 - [The render of the checkout page](#)
 - [The rendering of a redirected payment page](#)
 - [The rendering of an iFrame payment page](#)
- [Payment modes configuration](#)
 - [One-off payment](#)
 - [One-click payment](#)
 - [Subscriptions](#)
- [Transactions management](#)
- [Refund / cancellation](#)
- [Description of payment methods](#)

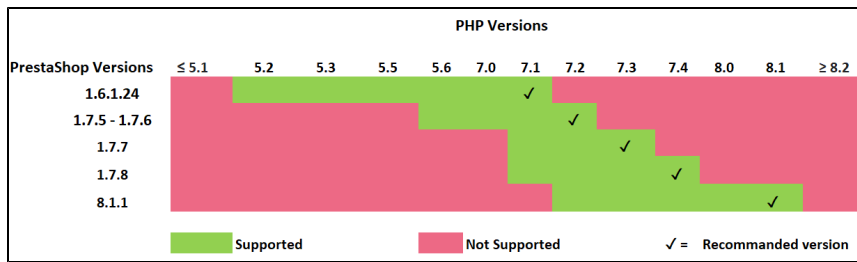
Introduction

AXEPTA BNP Paribas allows you to accept payments using different payment methods. Each of them offers different possibilities, through an e-commerce platform, such as:

- Standard payment
- One click payment
- Recurring payment.

Prerequisites

PHP versions required on each module:



The plugin supports the following versions : **1.6.1.24 / 1.7.5 / 1.7.6 / 1.7.7/ 1.7.8 / 8.1.1**

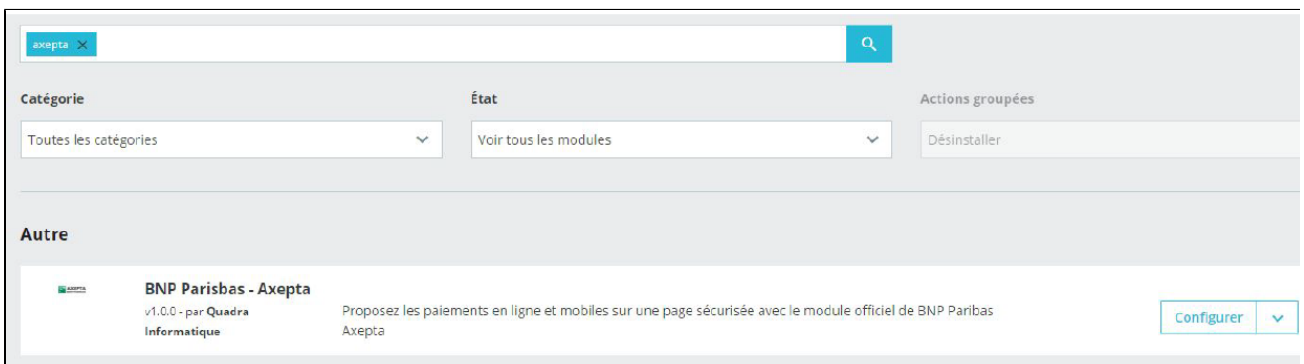
Installation of the plugin

The installation of the plugin requires the following steps :

1. Go to the "Modules" tab of the backoffice of your shop (left side of the screen) > "Module catalogues", click on "install plugin" then upload the zip file containing the plugin.



2. On the "Module Manager" tab (from the same menu), type "Axepta" in the search bar and find the "**Axepta BNP Paribas** " plugin.



3. Click on « Configure » button to start. This configuration screen allows you to configure the generic parameters of the shop, especially if it's a "multi-shops".

You can also update the xml flow if other payment methods are added to your BNP Paribas contract.

Then, click on " Configurer your plugin Axepta BNP Paribas" to configure your payment methods (details on the next section).

Configurer
BNP Paribas - Axepta

Précédent Traduire Vérifier la r

PARAMÈTRES

☒ Activer le module pour ce contexte de boutiques : shop Prestashop axepta.

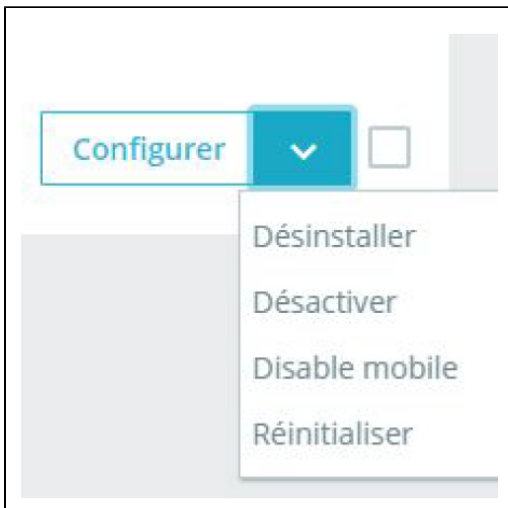
VOIR LA PAGE DES CONFIGURATIONS DE PAIEMENT

Configurer votre Module Axepta BNP Paribas

PARAMÈTRES XML

Url du XML 0.0.3 Mettre à jour

4. Once installed, you can always uninstall/disable/remove a plugin.



Global configuration of the plugin

To create a new configuration, click on the "+" in the top right corner:

Configuration paiements Axepta BNP Paribas

AJOUTER Aide

CONFIGURATION PAIEMENTS AXEPTA BNP PARIBAS 1

ID	MID	Pays de la page de paiement	Devise	État	
10	BNP_Quadra_pdr_EUR_t	Tous	euro	✓	Modifier

Then, fill the data provided by BNP Paribas in the following fields and choose to activate or not your account then click on "save".

ACTIVATION DU COMPTE

* MID :
Soyez vigilant en modifiant ce champ, cela affectera toute votre configuration de compte

* Mot de passe :
Soyez vigilant en modifiant ce champ, cela affectera toute votre configuration de compte

* Clé H-Mac :
Soyez vigilant en modifiant ce champ, cela affectera toute votre configuration de compte

* Clé activation :
Soyez vigilant en modifiant ce champ, cela affectera toute votre configuration de compte

* Pays :

Tous les pays
Denmark
France
Germany

Soyez vigilant en modifiant ce champ, cela affectera toute votre configuration de compte
Maintenir la touche CTRL pour sélectionner plusieurs pays

Actif
Activer ce compte en front office.

Then indicate on which shop(s) the plugin should be applied :

CONFIGURATION BOUTIQUE

Association boutique Shops Collapse All Expand All ☒ Check All ☐ Uncheck All

☐ Groupe : Default

- ☒ Prestashop 1.7.5
- ☒ test2

The configuration of your first MID now appears in the global list :

CONFIGURATION PAIEMENTS AXEPTA BNP PARIBAS 1

ID	MID	Pays de la page de paiement	Devise	État	
10	BNP_Quadra_pxbr_EUR_t	Tous	euro	✓	Modifier

You can now choose the different payment methods to activate on your shop by clicking on the "Update" button. The associated tab will appear.

CONFIGURATION DES MOYENS DE PAIEMENT

CB/VISA/Mastercard

OUI

NON

AMEX

OUI

NON

Sofort

OUI

NON

Paypal

OUI

NON

Paysafecard

OUI

NON

SEPA Direct debit

OUI

NON

Giropay

OUI

NON

Cetelem 3X

OUI

NON

Cetelem 4X

OUI

NON

Alipay

Pour activer ce moyen de paiement, activez un pays ou celui ci est disponible.

Wechat

Pour activer ce moyen de paiement, activez un pays ou celui ci est disponible.

UnionPay

Pour activer ce moyen de paiement, activez un pays ou celui ci est disponible.

MyBank

Pour activer ce moyen de paiement, activez un pays ou celui ci est disponible.

TrustPay

Pour activer ce moyen de paiement, activez un pays ou celui ci est disponible.

Bancontact

Pour activer ce moyen de paiement, activez un pays ou celui ci est disponible.

The payment methods displayed are those corresponding to your activation key.

The payment methods in grey correspond to those that are not part of your offer. You have the possibility to visualize the complete offer in order to see everything that the Axepta module proposes.

Some payment methods may appear in grey if the country or countries in which the payment method is authorized are not activated in your backoffice. To activate the countries, you have to go to the "International" tab > "Geographical zones" and activate the desired countries by clicking on the small red cross :

Tableau de bord

VENDEUR

Commandes

Catalogue

Clients

SAV

Statistiques

PERSONNALISER

Modules

Apparence

Livraison

Paiement

International

Localisation

Zones géographiques

Zones géographiques / Pays

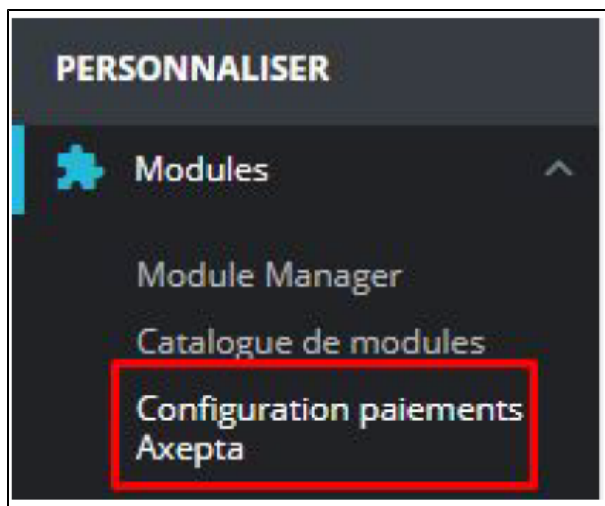
Pays

Zones Pays États

PAYS 244

ID	Pays	Code ISO	Indicatif téléphonique	Zone	Activé
231	Afghanistan	AF	+93	Asia	<input checked="" type="checkbox"/>
244	Åland Islands	AX	-	Europe (non-EU)	<input checked="" type="checkbox"/>
230	Albania	AL	+355	Europe (non-EU)	<input checked="" type="checkbox"/>
38	Algeria	DZ	+213	Africa	<input checked="" type="checkbox"/>
39	American Samoa	AS	-	North America	<input checked="" type="checkbox"/>
40	Andorra	AD	+376	Europe (non-EU)	<input checked="" type="checkbox"/>
41	Angola	AO	+244	Africa	<input checked="" type="checkbox"/>
42	Anguilla	AI	-	Central America/Carille	<input checked="" type="checkbox"/>

You will have to go through the menu "Modules" > "Axepta payment configuration" to go back to the payment methods configuration :



Click on "Update" and go to the bottom of the screen to continue configuration your account's options.

🔧 OPTIONS DU COMPTE

Libellé Front

Devise :

La monnaie sera reçue après l'enregistrement de votre clé d'activation

* Mode d'affichage de la page de paiement

*Redirection => redirection externe vers la page de paiement
Iframe => affichage de la page de paiement sur la boutique*

3D secure ☒ OUI ☐ NON

Activer le 3DS

Païement "One Click" ☒ OUI ☐ NON

Activer le paiement en un click en front office.

Abonnement ☒ OUI ☐ NON

Activer le paiement récurrent au front office

Méthode de capture

Délai en heures avant la capture (nombre entier compris en 1 et 696)

* Type de produit Presto

Logs ☒ OUI ☐ NON

Front Label:

This represents the field you want to customize for your customers to pay. Example : "Pay with AXEPTA BNP Paribas"

Currency :

The currency indicated is the currency of your activation key. This data cannot be modified, it is only shown as an indication for the management of the account.

Please note that you need to make sure that the currency is enabled beforehand in the Prestashop backoffice. To do this, go to "International" > "Location" > "Currencies" > and click on "Add a new currency":

Localisation / **Devises**

Devises

Localisation Langues **Devises** Géolocalisation

DEVICES (2)

Devise	Symbole	Code ISO	Taux de change	Activé	
--	--		--		Rechercher
Euro	€	EUR / 978	1	✓	Modifier
Livre sterling	£	GBP / 826	1	✓	Modifier

TAUX DE CHANGE EN TEMPS RÉEL

Veillez installer le module cronjobs pour utiliser cette fonctionnalité.

METTRE À JOUR LES TAUX DE CHANGE

Mettre à jour

For example:

* Devise: couronne norvégienne (NOK)

Code ISO (ex. : USD pour dollar, EUR pour euro, etc.).

* Taux de change: 1,000000

Exchange rates are calculated from one unit of your shop's default currency. For example, if the default currency is euros and your chosen currency is dollars, type "1.20" (1€ = \$1.20).

État: NON OUI

* Boutiques associées:

- ✓ Déployer
- ✓ ☐ Default
- ☒ Prestashop axepta
- ☐ Boutique 2

Enregistrer

Rendering mode :

The display of the payment page is possible in 2 ways with the plugin:

- Redirection => External redirection of the user to the payment page
- iFrame => Displaying the payment page on the shop in an iFrame

3DSecure and exemption management :

The 3DSecure is still activated on your store, you can nevertheless activate the "Exemption request" option which will allow you to request an authentication exemption for the cardholder during a simple payment on your merchant site.

To enable exemption requests, please select "Yes" in the "Exemption request" box to disable please select "No"

Configuration spécifique

Libellé Front
 Phrase introduisant la sélection du moyen de paiement. Exemple: "Payer avec AXEPTA BNP Paribas"
 Phrase introduisant la sélection du moyen de paiement. Exemple: "Payer avec AXEPTA BNP Paribas"

Devise
 La monnaie sera reçue après l'enregistrement de votre clé d'activation

Mode d'affichage de la page de paiement
 Redirection => redirection externe vers la page de paiement
 Iframe => affichage de la page de paiement sur la boutique

3D Secure Exemption ☐ Non
 Oui => L'utilisation de l'authentification 3D Secure permet de protéger le marchand contre le motif d'impayés contestation du porteur. En cas de demande d'exemption d'authentification par le marchand, ce dernier perd ce transfert de responsabilité dans la majorité des cas (pour plus de détails : [Transfert de responsabilité et Matrices 3D-Secure - Documentation Axepta BNP Paribas - Axepta](#)).

Montant maximum pour les demandes d'exemptions

If you wish to activate exemption requests you must then fill in the "Amount" box which corresponds to the maximum amount that will trigger an exemption request. Above this amount, the exemption request will not be triggered.

Configuration spécifique

Libellé Front
 Phrase introduisant la sélection du moyen de paiement. Exemple: "Payer avec AXEPTA BNP Paribas"
 Phrase introduisant la sélection du moyen de paiement. Exemple: "Payer avec AXEPTA BNP Paribas"

Devise
 La monnaie sera reçue après l'enregistrement de votre clé d'activation

Mode d'affichage de la page de paiement
 Redirection => redirection externe vers la page de paiement
 Iframe => affichage de la page de paiement sur la boutique

3D Secure Exemption ☒ Oui
 Oui => L'utilisation de l'authentification 3D Secure permet de protéger le marchand contre le motif d'impayés contestation du porteur. En cas de demande d'exemption d'authentification par le marchand, ce dernier perd ce transfert de responsabilité dans la majorité des cas (pour plus de détails : [Transfert de responsabilité et Matrices 3D-Secure - Documentation Axepta BNP Paribas - Axepta](#)).

Montant maximum pour les demandes d'exemptions

Attention : Please note that the use of 3D Secure authentication protects the merchant against the reason for unpaid invoices "holder dispute". In the event of a request for exemption from authentication by the merchant, the latter loses this transfer of responsibility in the majority of cases (For more details: [Liability shift and 3DS Matrix - Documentation Axepta BNP Paribas - Axepta](#)). This is a request for exemption, this does not mean that it will be granted systematically by the issuer of the cardholder's card. Exemption requests only work with transactions paid in Euro.

Known error: Since switching to 3DSV2, it is imperative to send the parameter "BillingAddress" to Axepta to make a payment.

This parameter contains the following data:

- City
- Country
- Billing Address 1
- Postal Code

These fields are mandatory for the module to function properly and must be present in the payment form:

✓ PERSONAL INFORMATION

edit

✓ ADDRESSES

edit

✓ SHIPPING METHOD

edit

4 PAYMENT

☒ Pay with Acepta Online BNP Paribas.

☒ CB/VISA/Mastercard

☐ Paypal

☐ AMEX

☐ SEPA Direct debit

☐ Paysafecard

☐ Register my card for future payments

☒ I agree to the [terms of service](#) and will adhere to them unconditionally.

ORDER WITH AN OBLIGATION TO PAY

Payment methods are displayed on a framework for 6 proposals. Additional payment methods can be accessed by selecting "More payment options", which only appears if necessary. The "One-click" option is activated here to offer the registration of the card of the user.

The rendering of a redirected payment page

my store

AXEPTA BNP PARIBAS

select your language: English

YOUR ORDER

MWZA4PAP0

SHOPPING CART

Total number of items : 1

1 x Pull imprimé colibri

SHIPPING TO

KANE KANE

123 RUE DU TEST

14000 CAEN

TOTAL AMOUNT

34.46 EUR

Cancel and return to website

Please enter your card data:

Card number

MM YY CV

Cardholder name

Transaction secured by AXEPTA BNP PARIBAS

Pay

PCI DSS certified

Verified VISA

Mastercard SecureCode

AXEPTA BNP PARIBAS

© BNP PARIBAS

The rendering of an iFrame payment page

my store

Contact us

✓ PERSONAL INFORMATION

✓ ADDRESSES

✓ SHIPPING METHOD

4 PAYMENT

PAYER avec AXEPTA

Your saved cards

VIM

Carte finissant par ****444

Other payment options

CB/VISA/Mastercard

Paypal

AMEX

SEPA Direct debit

Paysafecard

Register my card for future payments

I agree to the [terms of service](#) and will adhere to them unconditionally.

1 item

show details

Subtotal

€34.46

Shipping

Free

Total (VAT incl.)

€34.46

Garanties sécurité

(à modifier dans le module "Réassurance")

Politique de livraison

(à modifier dans le module "Réassurance")

Politique retours

(à modifier dans le module "Réassurance")

Please enter your card data:

VISA

Card number

MM YY CVV

Cardholder name

Transaction secured by AXEPTA

Pay now

Payment modes configuration

One-off payment

To activate the different payment methods, you must go to the "Payments" tab > "Preferences" > and check "BNP Paribas Axepta" for all the currencies you would like to configure and then click on "Save" :

Tableau de bord

VENDEUR

Commandes

Catalogue

Clients

SAV

Statistiques

PERSONNALISER

Modules

Apparence

Livraison

Paiement

Modèles de paiement

Préférences

International

Advertising

Préférences

Vous pouvez définir ici quels modules de paiement sont disponibles en fonction de divers critères comme la devise du client, son groupe de clients ou son pays.

Une case cochée indique que le module de paiement est activé. Si la case n'est pas cochée, cela signifie que le module de paiement est désactivé.


Restrictions des devises

Veuillez cocher la case des devises pour lesquelles vous voulez rendre disponible(s) le(s) module(s) de paiement.

Restrictions des devises	BNP Paribas - Axepta	Chèque	PrestaShop Checkout	Transfert bancaire
Couronne danoise (DKK)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Euro (EUR)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Yen japonais (JPY)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dollar des États-Unis (USD)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Devise du client	--	--	--	--
Devise par défaut	--	--	--	--

Enregistrer

Still in "Payment" > "Preferences", you can also restrict the payment method to some specific currencies.


Restrictions des pays

Veuillez cocher la case du ou des pays pour lesquels vous voulez rendre disponible(s) le(s) module(s) de paiement.


Restrictions des pays	BNP Parisbas - Acepta	Chèque	PrestaShop Checkout	Transfert bancaire
Afghanistan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Åland Islands	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Albania	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Algeria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
American Samoa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andorra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angola	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anguilla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Enregistrer

One-click payment

This functionality allows your customers to save their payment methods data so that they can pay faster the next time.

To enable this functionality, you only need to make sure that you checked the « Oneclick payment » button in your account's options ("Modules" > "Configuration paiements Acepta" > "Modifier" the MID you would like to configure)


OPTIONS DU COMPTE

Devise : EUR

La monnaie sera reçue après l'enregistrement de votre clé d'activation

* Mode d'affichage de la page de paiement Redirection

Redirection => redirection externe vers la page de paiement
Iframe => affichage de la page de paiement sur la boutique

3D secure OUI NON

Activer le 3DS

Païement "One Click" OUI NON

Activer le paiement en un click en front office.

Abonnement OUI NON

Activer le paiement récurrent au front office


Méthode de capture Capture de paiement autom.

Délai en heures avant la capture (nombre entier compris en 1 et 696)


Logs OUI NON

The customer will be able to manage the saved cards in his account view by clicking on "One click cards" :


Votre compte




INFORMATIONS




ADRESSES




HISTORIQUE ET DÉTAILS DE MES COMMANDES




AVOIRS




BONS DE RÉDUCTION



GDPR - PERSONAL DATA



CARTES ONE CLICK



MES PAIEMENTS AVEC ABONNEMENT

The list of saved cards will be displayed and the customer will be able to delete one or many card just by clicking on the "delete" button.

Mes cartes one click			
Id Card	Numéro de carte	Nom de cart	Supprimer
3	XXXX XXXX XXXX X007	AMEX	Delete
4	XXXX XXXX XXXX X111	VISA	Delete

Subscriptions

Enable subscriptions

To enable this functionality, you only need to make sure that you checked the « subscription payment » button in your account's options ("Modules" > "Configuration paiements Axepta" > "Modifier" the MID you would like to configure)

Configuration

When the subscription functionality is enabled, it's possible to configure items to pay by subscription.

To configure items, you need to go to "Catalogue" > "Produits" > search by name of the item that you would like to pay by subscription.


To pay for a subscription product, it is mandatory to have a customer account. For guest mode customers who have a subscription product in their cart, the creation of a customer account is requested before making the payment.

On the product sheet (when you click on a product's name), go to the "plugins" tab and click on "Configure" :

Essentiel
Déclinaisons
Livraison
Prix
Référencement - SEO
Options
Modules

Choisissez un module à configurer

Ces modules sont en lien avec la fiche produit de votre boutique.
Pour gérer tous vos modules, allez sur la page [Modules installés](#).



BNP Paribas - Axepta

1.0.0 by Quadra Informatique


Proposez les paiements en ligne et mobiles sur une page sécurisée avec le module officiel de BNP Paribas Axepta

Configurer

You can configure an item by adding the following information:

- **Type** : indicates if the item will be paid by subscription or standard payment.
- **Periodicity** : indicated the type of subscription (monthly or daily)
- **Interval occurrence** : Number of times that the payment will be proceeded. If this value is not filled, the occurrence is unlimited.
- **Recurring amount** : Indicated the amount of the item in subscription, so this value can be different from the initial price of the item. This value represents the value that will be withdrawn in the future transactions.

Essentiel
Déclinaisons
Livraison
Prix
Référencement - SEO
Options
Modules



BNP Paribas - Axepta

1.0.0 by Quadra Informatique

Proposez les paiements en ligne et mobiles sur une page sécurisée avec le module officiel de BNP Paribas Axepta

Module à configurer

BNP Paribas - Axepta

Paieement par abonnement

Type

Paieement par abonnement

Périodicité

Mois

Nombre d'occurrences

5

Somme récurrente (avant taxes)

5

Subscriptions management

In the tab "orders" > "Axepta list of subscriptions", you can visualize the list of orders related to subscriptions and find the following informations for every order :

Order ID

Product

Reference

Customer ID

Amount

Subscription status

Date of the next payment

Id	Product Id	Référence de commande	ID Client	Montant HT	État	Prochain programme	
1	Mug Today is a good day	8LLQST85	Brauwiers Julien	10,00 €	Active	10/10/2020	Modifier
2	Mug Today is a good day	ZGBAUQ05	test online	10,00 €	Active	10/10/2020	Modifier
3	Mug Today is a good day	UHF1GDPHC	test online	10,00 €	Active	10/10/2020	Modifier

Available actions in this section are:

Enable a subscription

Disable a subscription

Check détails about an order

Check details about the customer

AXEPTA ABONNEMENT


Etat: Activé

Enregistrer Annuler


Subscriptions management (user view)

The customer can manage his subscriptions in his user account by clicking on the specific box "My payments by subscription"


Votre compte




INFORMATIONS




ADRESSES




HISTORIQUE ET DÉTAILS DE MES COMMANDES




AVOIRS




BONS DE RÉDUCTION



GDPR - PERSONAL DATA



CARTES ONE CLICK



MES PAIEMENTS AVEC ABONNEMENT





The customer can disable or enable again a subscription directly by clicking on the "disable/enable" button

Mes paiement abonnements

Commande	Article abonnement	Prochain Paiement	Montant(hors taxes)	Etat	Activer/desactiver
	Mug Today is a good day 	10/10/2020	10 €	Active	Active

The subscription statut is updated automatically in the backoffice.

AXEPTA LISTE DES ABONNEMENTS

id	Product Id	Référence de commande	ID Client	Montant HT	État	Prochain programme	
1	Mug Today is a good day			10,00 €	Active	10/10/2020	Modifier
2	Mug Today is a good day			10,00 €	Pause	10/10/2020	Modifier

Transactions management

A list of paid orders using the different payment methods is available in the section : "Orders" > "AXEPTA list of transactions". You will find the list of all orders with the following informations :

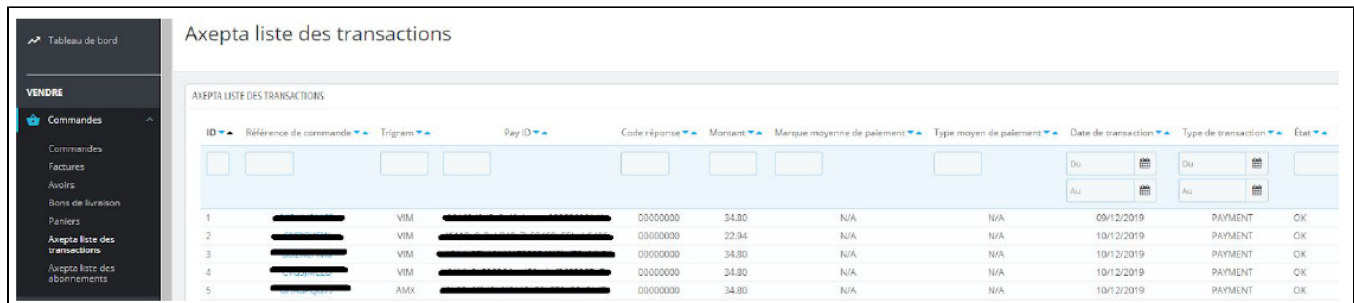
- ID
- Order's reference
- Trigramme
- Pay ID
- Response code
- Amount
- Brand

Payment type

Transaction's date

Transaction's type (payment, cancellation, refund, recurring for subscription)

Status (success, failure, authorization..)

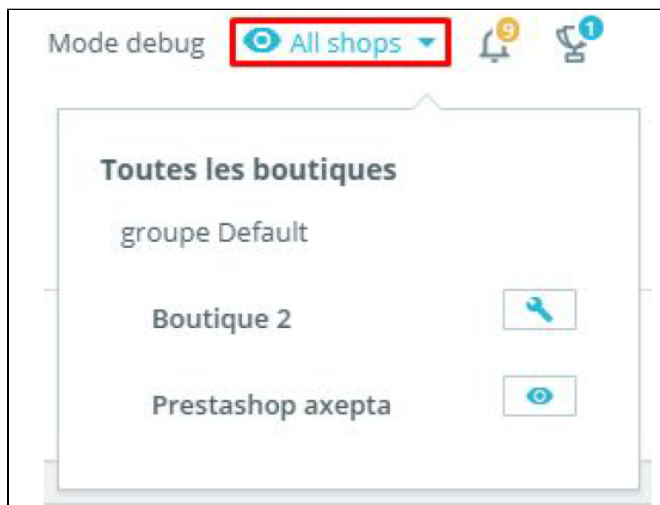


ID	Référence de commande	Trigram	Pay ID	Code réponse	Montant	Marque moyenne de paiement	Type moyen de paiement	Date de transaction	Type de transaction	État
1		VIM		00000000	34.80	N/A	N/A	09/12/2019	PAYMENT	OK
2		VIM		00000000	22.94	N/A	N/A	10/12/2019	PAYMENT	OK
3		VIM		00000000	34.80	N/A	N/A	10/12/2019	PAYMENT	OK
4		VIM		00000000	34.80	N/A	N/A	10/12/2019	PAYMENT	OK
5		AMX		00000000	34.80	N/A	N/A	10/12/2019	PAYMENT	OK

When you select an order, you get more information about the payment (delivery address, customer's information, refund/cancellation options...)

Refund / cancellation

To make a refund, you need, first, to select on which shop the order was made (top right side of the screen).



Then, choose the order you would like to refund (in the details of the transaction,) and click on "Remboursement partiel" in the tab "order" to create a voucher.

Date
30/01/2020

Total
14,28 €

COMMANDE

N°52

Imprimer la commande

Voir la facture

Pas de bon de livraison

Remboursement partiel

You will be redirect to the tab "product" on the same page.

Choose an amount for the refund (total or partial) as long as the amount doesn't exceed the total amount of the initial transaction.

Then, click on "Remboursement partiel" :

Mug The best is yet to come
Numero de référence : demo_11

Prix unitaire TTC
14,28 €

Quantité
1

Remboursé

Quantités disponibles
297

Total TTC
14,28 €

Remboursement partiel

Quantité : 1 / 1

Montant (TTC) : 14,28 €

Pour ce groupe de clients, les prix sont affichés : TTC
Les retours produits sont désactivés

Produits : 14,28 €

Livraison : 0,00 €

Total : 14,28 €

☐ Remettre les produits en stock
☐ Générer un bon de réduction

☒ Remboursement partiel

Once the amount saved, and still in the details of an order, you will be able to :

- Select the transaction you would like to refund
- Select the voucher
- Click on "refund".

BNP Parisbas - Axepta

Transactions

Date	Id Commande	Trigram	Pay Id	Xid	Transaction Reference	Montant	Type	Message de réponse	État
2020-02-18 02:02:57	92	CVM	2917319ed9c546e98aad93c8e6c9419e	9443142f9bf1a4d5fd7e4483928c5ec	RVP620EDC	22.94	payment	00000000	OK


Remboursement de transaction

Sélectionnez une transaction

Sélectionnez un bon d'achat

Remboursement

The product appears in the details of the order as "refunded"

PRODUITS 1					
Produit	Prix unitaire TTC	Quantité	Remboursé	Quantités disponibles	Total TTC
 Affiche encadrée The last is yet to come - Dimension : 40x60cm Numéro de référence : demo_6	34,80 €	1	1 (34,80 € remboursé)	881	34,80 €
Modifier					

When an order is fully refunded, you can update the status of this order by clicking on "refunded" > "update status" on the top of screen.

COMMANDE

N°46

Imprimer la commande

Voir la facture

Pas de bon de livraison

Remboursement partiel

ÉTAT 2

DOCUMENTS 1

Remboursé

Gael M

20/02/2020 17:20:01

Renvoyer l'e-mail

✓ Paiement accepté

11/12/2019 10:15:20

Renvoyer l'e-mail

Remboursé

En attente du paiement par chèque

En cours de préparation

Erreur de paiement

Expédié

Livré

De Paiement à distance accepté

11 Paiement accepté

Remboursé

Remboursement partiel

METTRE À JOUR L'ÉTAT

Modifier

Description of payment methods

Logo	Nom	Catégorie	Région d'émission	Pays	Devises
	Alipay	Wallet	APAC	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	AUD ; CAD ; EUR ; GBP ; HKD ; SGD ; USD
	American Express	Carte	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; CHF ; USD ; AUD ; CAD ; DKK ; JPY ; NOK ; PLN ; SEK
	Bancontact	Carte	Europe	Belgique	EUR
	CB	Carte	France	France	EUR

	Cetelem Full CB	BNPL	Europe	France	EUR
	Cetelem Presto	BNPL	Europe	France	EUR
	EPS	Virement	Europe	Autriche	EUR
	Finnish Online Banking	Virement	Europe	Finlande	EUR
	Giropay	Virement	Europe	Allemagne	EUR
	IDEAL	Virement	Europe	Pays-Bas	EUR
	Klarna	BNPL	Europe	Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande	EUR ; GBP ; CHF ; DKK ; USD ; CAD ; NOK ; SEK ; PLN
	Mastercard	Carte	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; CHF ; DKK ; USD ; CAD ; JPY ; NOK ; SEK ; PLN ; AUD
	Multibanco	Virement	Europe	Portugal	EUR
	MyBank	Virement	Europe	Italie	EUR
	Paypal	Wallet	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; USD ; CAD
	Paysafecard	Prépayé	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	AUD ; CAD ; CHF ; EUR ; GBP ; NOK ; PLN ; RON ; SEK ; USD
	Przelewy 24	Virement	Europe	Pologne	PLN
	Visa	Carte	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; CHF ; DKK ; USD ; CAD ; JPY ; NOK ; SEK ; PLN ; AUD
	WeChat Pay	Wallet	APAC	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; USD