Prestashop (1.6.1.24 and from 1.7.0 to 8.2.X)

The latest update of all Prestashop modules (PS 1.6.1.24 and PS 1.7.0/ 1.7.6) is now available since February 08, 2024 and it is mandatory.

It includes evolutions and alerts on the status of orders in the back office of the CMS. Updates to Prestashop modules on the website of our partner We+ Accueil

version upgrades

(1)

We strive to bring the best quality to our modules and we invite you to use the latest version to benefit from it.

CMS versions	Module version
1.6.1.24	1.7.0
1.7.0 / 1.7.6	1.8.0
1.7.7 to 8.2.X	1.7.0

Latest changelogs :

06//01/2025 : Updates and fixes have been made to the versions of the PrestaShop modules (**PS 1.6.1.24 and PS 1.7.0/ 1.7.6 and 1.7.7 to 8.2.X**) for Axepta BNP Paribas.

- Introduction
- Prerequisites

٠

.

- Installation of the plugin
- Global configuration of the plugin
 The render of the check
 - The render of the checkout page
 - The rendering of a redirected payment page
 - The rendering of an iFrame payment page
- Payment modes configuration
 - One-off payment
 - One-click payment
 - Subscriptions
- Transactions management
- Refund / cancellation
- Description of payment methods

Introduction

AXEPTA BNP Paribas allows you to accept payments using different payment methods. Each of them offers different possibilities, through an ecommerce platform, such as:

- Standard payment
- One click payment
- Recurring payment.

Prerequisites

PHP versions required on each module:

PHP Versions



The plugin supports the following versions : 1.6.1.24 / 1.7.0 / 1.7.2 / 1.7.3/ 1.7.4/ 1.7.5 / 1.7.6 / 1.7.7 / 1.7.8 / 8.2.X

Installation of the plugin

The installation of the plugin requires the following steps :

1. Go to the "Modules" tab of the backoffice of your shop (left side of the screen) > "Module catalogues", click on "install plugin" then upload the zip file containing the plugin.

Installer un module	2	×
	G	
Glissez l'ar	chive de votre module ici ou sélectionnez un fichier	
Vous pouvez charger un fi	chier à la fois, au format .zip ou tarball (.tar, .tar.gz or .tgz). Votre module sera installé juste après.	

2. On the "Module Manager" tab (from the same menu), type "Axepta" in the search bar and find the "Axepta BNP Paribas " plugin.

Payment			
2 ³¹	Axepta BNP Paribas v1.7.0 - par We* Mise a jour disponible	Proposez les palements en ligne et mobiles sur une page sécurisée avec le module officiel de BNP Paribas Axepta	Configurer 🗸

3. Click on « Configure » button to start. This configuration screen allows you to configure the generic parameters of the shop, especially if it's a "multi-shops".

You can also update the xml flow if other payment methods are added to your BNP Paribas contract.

Then, click on "Configurer your plugin Axepta BNP Paribas" to configure your payment methods (details on the next section).

Configurer BNP PartSpas - Axepta	C Précédent	Traduire	C Vérifier la mise à jo
of preventers			
🗑 Activer le module pour ce contexte de boutiques : shop Prestashop axepta.			
og vom La price des conficurations de priement			
Configurer vote Module Avepta BNP Particle			
o€ PRANÉTRES XML			
Uri du XANL 0.0.3	м	lettre à jour	

4. Once installed, you can always uninstall/disable/remove a plugin.

Configurer	
	Désinstaller
	Désactiver
	Disable mobil
	Réinitialiser

Global configuration of the plugin

To create a new configuration, click on the "+" in the top right corner:

Axepta BNF	Axepta BNP Paribas - Configuration des comptes (4) 🦸				
ID 🔨	MID	Pays	Devise	Actif	Actions
	demo			Tous ¢	Q Rechercher
4	BNP_DEMO_AXEPTA	ALL	EUR		1

Then, fill the data provided by BNP Paribas in the following fields and choose to activate or not your account then click on "save".

* MID		
	Soyex viglant en modifiant ce champ, cela affectera toute votre configuration de compte	
é de chiffrement Blowfish		
	Soyrez vigilant en modifiant ce champ, cela affectera toure votre configuration de compte	
* CIé HMAC		
	Soyez viglant en modifiant ce champ, cela affectera toute votre configuration de compte	
* Clé activation		
	Soyex vigilant en modifiant ce champ, cela affectera toute votre configuration de compte	
* Pays	ALL	
	Allemagne Autriche	
	Belgique v	
	Soyez vigilant en modifiant ce champ, cela affectera toute votre configuration de	
	Maintenir la touche CTRL pour sélectionner plusieurs pays	
Active		

Then indicate on which shop(s) the plugin should be applied :

og conecusarion soundrie				
Association boutique	Shops	🖯 Collapse All 🕀 Exp	and All Check All Uncheck All	
	Groupe: Default C • Preventing 175 G • vect2			

The configuration of your first MID now appears in the global list :

Axe	Axepta BNP Paribas - Configuration des comptes (4)					۵
ID	^	MID	Pays	Devise	Actif	Actions
		demo			Tous ¢	Q Rechercher X Réinitialiser
4		BNP_DEMO_AXEPTA	ALL	EUR		× ±

You can now choose the different payment methods to activate on your shop by clicking on the "Update" button. The associated tab will appear.

Configuration des	Configuration des palements				
* CB/VISA/Mastercard	Oui				
* AMEX	Oui				
* Sofort					
* Paypal	Oui				
* Alipay					
* Wechat					
* Paysafecard					
* SEPA Direct debit	0				

The payment methods displayed are those corresponding to your activation key.

The payment methods in grey correspond to those that are not part of your offer. You have the possibility to visualize the complete offer in order to see everything that the Axepta module proposes.

Some payment methods may appear in frey if the country or countries in which the payment method is authorized are not activated in your backoffice. To activate the countries, you have to go to the "International" tab > "Geographical zones" and activate the desired countries by clicking on the small red cross :

≪ Tebleau de bord	Zenes gtographiques / Pays					
VENDRE	Zones Pay	ys États				
👉 Commandes	PAYS 244					
Clients	ID -	Pays 🕶	Code ISO 💌 🔺	Indicatif téléphonique 🕶 🔺	Zone TA	Activé
🖻 SAV	- 🗆					· · ·
d. Statistiques	231	Afghanistan	AF	+93	Asia	×
PERSONNALISER	244	Aland Islands	AX		Europe (non-EU)	×
🏚 Modules	230	Albania	AL	+355	Europe (non-EU)	×
Apparence	LU 38	Algeria	DZ	+213	Africa	×
💭 Livraison	39	American Samoa	AS		North America	×
Palement	40	Andorra	AD	+376	Europe (non-EU)	×
😳 International 🛛 🔿	□ 41	Angola	AD	+244	Africa	×
Localisation Zones géographiques	□ 42	Anguilla	A		Central America/Antilla	×
						57

You will have to go through the menu "Axepta BNP Paribas" > "Account" to go back to the payment methods configuration :

	Average RNR Devilees to Car			
**	Axepta BNP Paribas > Cor	nptes		
✓ Tableau de bord	Axepta BNP Paribas - Comptes			
	Axepta BNP Pariba	as - Configuration des comptes (4)		
	ID 🔨	MID		
Clients				
SAV		demo		
II. Statistiques				
PERSONNALISER	4	BNP_DEMO_AXEPTA		
Apparence				
🥫 Livraison				
Paiement				
International				
🛃 Axepta BNP Paribas 🔨 🔨				
Comptes				
Transactions				
Abonnements				

Click on "Update" and go to the bottom of the screen to continue configuration your account's options.

	Aventa BNP Pacibas > Comoto	×			
×	Madifian la ann				
AR Tableau de bord	wodilier ie cor	npte			
VENDRE					
👉 Commandes		 Comparation spectrique 			
Catalogue		Libellé Front		fr	~
Clients			Phrase introduisant la sélection du moyen de palement. Exemple: "Payer avec AXEPTA BNP Paribas"		
🗖 sav		Devise	EUR		•
Statistiques			La monnaie sera reçue après l'enregistrement de votre clé d'activation		
PERSONNALISER		Mode d'affichage de la page de paiement	Redirection		•
Modules			Redirection => redirection externe vers la page de palement		
P Apparence			Iframe #> affichage de la page de parement sur la boutique		
. Livraison		Exemption de la 3D Secure	Non Non		
Palement			Oui => L'utilisation de l'authentification 3D Secure permet de protéger le marchand contre le motif d'impayés contestation du porteur. En cas de demande d'exemption d'authentification par le marchand, ce dernier perd ce transfert de responsabilité dans la majorité des cas (pour plus de détails : Transfert de responsabilité et Matrices 3D	-Secure -	
International			Documentation Axepta BNP Paribas – Axepta).		
Axepta BNP Paribas 🔨			0		
Comptes			L Montant maximum pour les demandes d'exemptions		
Abonnements					
		Palement: One Click	Dui Activas la palament en un click en front office.		
CONFIGURER			PLANE IN JURITHER SET OF SUSSEEN FOR SUICE.		
Paramètres de la		Abonnement	Non		
• boubque			Activer le paiement recurrent au tront ottice		
Paramètres avancés		Méthode de capture	Capture de palement automatique		•
1-Click Upgrade			Délai en heures avant la capture (nombre entier compris en 1 et 696)		Ξ.

Front Label:

This represents the field you want to customize for your customers to pay. Example : "Pay with AXEPTA BNP Paribas"

Currency :

The currency indicated is the currency of your activation key. This data cannot be modified, it is only shown as an indication for the management of the account.

Please note that you need to make sure that the currency is enabled beforehand in the Prestashop backoffice. To do this, go to "International" > "Location" > "Currencies" > and click on "Add a new currency":

«	Localisation > C	Devises						⊕ Ajouter une nouvelle	e devise	Aide
A Tableau de bord										
VENDRE	Localisation	Langues Devises	s Géolocalisation							
🛨 Commandes	_		_							
un Catalogue	Devises (2)									•
e Clients	Actions or									
E SAV	Actions gr	roupeus 🗸								
16 Sutistiques		• •	Devise	Symbole	Code ISO	Taux de change	Active		Ac	tions
PERSONNALISER		Chercher	Devise	Symbole	Code ISO		Tous	•	Q, Recherch	ier
Modules	1		Euro	¢	EUR	1.000000			1	£
Apparence	— ,		Franc suisse	CHE	CHE	0.980000			1	-
Palement							-			<u> </u>
😳 International 🔷										_
Localisation	Taux de ch	lange								
Zones geographiques Taxes										
Traductions		Taux de change en ter	mps réel Consultez les instructions d'installation sur la de	ocumentation développeur.						
🔝 Acepta ENP Paribas		Mettre à jour les taux de	change Mettre à jour							
CONFIGURER			incluic o jour							

For example:

* Devise	couronne norvégienne (NOK)	
	Code ISO (ex. : USD pour dollar, EUR pour euro, etc.).	
* Taux de change	1.000000	
	Exchange rates are calculated from one unit of your shop's default currency. For example, if the default currency is euros and your chosen currency is dollars, type "1.20" (1€ = \$1.20).	
État	NON OUL	
* Boutiques associées	✓ Déployer	
	Default Prestashop axepta Boutique 2	
		Enregistrer

Rendering mode :

The display of the payment page is possible in 2 ways with the plugin:

- Redirection => External redirection of the user to the payment page
- iFrame => Displaying the payment page on the shop in an iFrame

3DSecure and exemption management :

The 3DSecure is still activated on your store, you can nevertheless activate the "Exemption request" option which will allow you to request an authenti cation exemption for the cardholder during a simple payment on your merchant site.

To enable exemption requests, please select "Yes" in the "Exemption request" box to disable please select "No"

International		
🔝 Axepta BNP Paribas 🔨	Mode d'affichage de la page de palement	Redirection ¢
Comptes Transactions		Redirection > redirection externe vers la page de palement Iframe ⇒ afflohage de la page de palement sur la boucique
Abonnements	Exemption de la 3D Secure	Non Qui => L'usilisation de l'authentification 30 Secure permet de protéger le marchand contre le motif d'impayés contestation du porteur. En cas de demande d'exemption
CONFIGURER		d'autorentimication par le marchana, ce perner però ce transfert de responsabilite dans la majorite des cas (pour plus de detais : i ransfert de responsabilite et Matrices su socure - Documentation Axepta BNP Peribas - Axepta).
Paramètres de la boutique		0
Paramètres avancés		Montant maximum pour les demandes d'exemptions

If you wish to activate exemption requests you must then fill in the "Amount" box which corresponds to the maximum amount that will trigger an exempt ion request. Above this amount, the exemption request will not be triggered.

🛃 Axepta BNP Paribas 🔨		Iframe => affichage de la page de paiement sur la boutique
Comptes Transactions Abonnements	Exemption de la 3D Secure	Oui Oui ⇒ L'utilisation de l'authentification 3D Secure permet de protéger le marchand contre le motif d'impayés contestation du porteur. En cas de demande d'exemption d'authentification par le marchand, ce dernier perd ce transfert de responsabilité dans la majorité des cas (pour plus de
CONFIGURER		détails : Transfert de responsabilité et Matrices 3D-Secure - Documentation Axepta BNP Paribas - Axepta).
 boutique Paramètres avancés 		Montant maximum pour les demandes d'exemptions

<u>Warning</u>: Please note that the use of 3D Secure authentication protects the merchant against the reason for unpaid invoices "holder dispute". In the event of a request for exemption from authentication by the merchant, the latter loses this transfer of responsibility in the majority of cases (For more deta ils: Liability shift and 3DS Matrix - Documentation Axepta BNP Paribas - Axepta). This is a request for exemption, this does not mean that it will be granted systematically by the issuer of the cardholder's card. Exemption requests only work with transactions paid in Euro.

ement en ligne
Adresse e-mail* :
Montant* (uniquement la valeur, pas de symbol €) :
Commentaire :
Numéro RCS :
CONTINU
eter "BillingAddress" to Axepta to make a payment.

Oneclick payment :

This option allows you to activate the oneclick payment via registration of the payment method by the user in his customer account.

Subscription :

This option allows you to activate the subscription payment on the shop.

Capture method :

This option allows you to choose the payment capture method:

- Automatic => The capture will be done automatically in the night.
- Manual => After a defined time, you can choose just after choosing this option the delay before the capture (Delay in hours before capture (integer between 1 and 696)).

Logs :

This option allows you to activate the logs in particular to send data back to the support in case of issue.

Your account is now configured.

You can configure as many accounts as your BNP Paribas contract allows. To add an account, you must go to "Axepta payment configuration" and do the same operations. The list of accounts will be updated with each new registration.

The render of the checkout page

✓ PERSONAL INFORMATION	🧨 edit			
✓ ADDRESSES				
✓ SHIPPING METHOD	🎤 edit			
 A PAYMENT Pay with Axepta Online BNP Paribas. CB/VISA/Mastercard VISA Paypal Paypal SEPA Direct debit SEPA Direct debit SEPA Direct debit 				
 Register my card for future payments I agree to the terms of service and will adhere to them unconditionally. ORDER WITH AN OBLIGATION TO PAY 				

Payment methods are displayed on a framework for 6 proposals. Additional payment methods can be accessed by selecting "More payment options", which only appears if necessary. The "One-click" option is activated here to offer the registration of the card of the user.

The rendering of a redirected payment page

my store	d		select your language: English 🔶
	YOUR ORDER MWZA4PAPO SHOPPING CART Total number of items : 1	Please enter your card data:	
	1 x Pull imprime colibri SHIPPINA TO KANE KANE 123 RUE DU TEST 14000 CAEN	Card number MM YY CVV Cardholder name	
	total amount 34.46 EUR	Pay	
	Cancel and return to website	PCI DSS certified Vision Vision	
		© ENP PARIBAS	

The rendering of an iFrame payment page

my store			Contact us
PERSONAL INFORMATION		1 item	
	e odit	show details 🗸	
✓ ADDRESSES	/ euit	Subtotal	€34.46
✓ SHIPPING METHOD	🎤 edit	Shipping	Free
A PAYMENT		Total (VAT incl.)	€34.46
PAYER avec AXEPTA		 Garanties sécurité (à modifier dans le mod 	lule "Réassurance")
Your saved cards		Politique de livraison (à modifier dans le mod	lule "Réassurance")
Carte finissant par • • • • • 444		Politique retours (à modifier dans le mod	lule "Réassurance")
Other payment options			
Sector Alia America Americ America America Ame			
SEPA Direct debit			
Register my card for future payments			
I agree to the terms of service and will adhere to them unconditionally.			
Please enter your card data:			
VISA 🌕			
Card number			
MM YY CVV ()			
Cardholder name			
Transaction secured by			
Pay now			
PCI DISS certified			

Payment modes configuration

One-off payment

To activate the different payment methods, you must go to the "Payments" tab > "Preferences" > and check "BNP Paribas Axepta" for all the currencies you would like to configure and then click on "Save" :

🔨 🖓 Tableau de bord	Préférences					
VENDRE Commandes Catalogue	٥	Vous pouvez définir ici quels modules ou son pays. Une case cochée indique que le vous désactivé.	de paiement sont disponibles e voulez activer le module de pai	n fonction de div ement. Si la case	ers critères comme la devise du n'est pas cochée, cela signifie d	client, son groupe de clients que le module de paiement est
Clients SAV Statistiques	€ ve	Restrictions des devises	vous voulez rendre disponible(s) ie(s) module(s) de pai	ement.	
PERSONNALISER	A C	Restrictions des devises	BNP Parisbas - Axepta	Chèque	PrestaShop Checkout	Transfert bancaire
Apparence	E	uro (EUR) 'en japonals (JPY)				
Palement ^	0	Jollar des États-Unis (USD) Devise du client	-	-		-
Préférences	L.	levise par délaut	e.	-	-	-
(b) Advertising						Enregistrer

Still in "Payment" > "Preferences", you can also restrict the payment method to some specific currencies.

Restrictions des pays	BNP Parisbas - Axepta	Chèque	PrestaShop Checkout	Transfert bancaire
Afghanistan				
Aland Islands				
Albania				
Algeria				
American Samoa				
Andorra				
Angola				
Anguilla				

One-click payment

This functionnality allows your customers to save their payment methods data so that they can pay faster the next time.

To enable this functionnality, you only need to make sure that you checked the « Oneclick payment » button in your account's options ("Modules" > "Configuration paiements Axepta" > "Modifier" the MID you would like to configure)

"	Axepta BNP Paribas > Comptes	
Tableau de bord	Modifier le compte	
VENDRE	Configuration spécifique	
Catalogue	Libellé Front	
E Clients	Deres	Phrase introduisant la sélection du moyen de palement. Exemple: 'Payer avec AXEPTA ENP Paribas'
14 Statistiques	Devise	Lom @ La monnaie sera reçue après l'enregistrement de votre clé d'activation
PERSONNALISER	Mode d'affichage de la page de paiement	Redirection • •
Apparence		Recession 12 - real sound sound in the all page de particula. Iframe => Affichage de la page de particular i la bourdque
Paiement International	Exemption de la 3D Secure	Non Oui >> Lutilisation de l'auchentification 3D Secure permet de protèger le marchand contre le modif d'impayés contestation du porteur. En cas de demande d'exemption d'auchentification par le marchand, ce dennier pers de transfert de responsabilite dans la majorite des cas (pour plus de deals:: Transfert de responsabilite et Matrices 3D Secure -
Axepta BNP Paribas		Documentation Avepta BNP Paribas - Avepta).
Transactions Abonnements		Montant muslimum pour les demandes d'exemptions
CONFIGURER	Palement "One Olick"	Oui Activer le paiement en un click en front office.

The customer will be able to manage the saved cards in his account view by clicking on "One click cards" :

Votre compte		
B INFORMATIONS	Q ADRESSES	HISTORIQUE ET DÉTAILS DE MES COMMANDES
Avoirs	BONS DE RÉDUCTION	GDPR - PERSONAL DATA
CARTES ONE CLICK	MES PAIEMENTS AVEC ABONNEMENT	

The list of saved cards will be displayed and the customer will be able to delete one or many card just by clicking on the "delete" button.

Mes cartes one click										
Id Card	Numéro de carte	Nom de cart	Supprimer							
3	XXXX XXXX XXXX X007	AMEX	Delete							
4	XXXX XXXX XXXX X111	VISA	Delete							

Subscriptions

Enable subscriptions

To enable this functionnality, you only need to make sure that you checked the « subscription payment » button in your account's options ("Modules" > "Configuration paiements Axepta" > "Modifier" the MID you would like to configure)

Configuration

When the subscription functionality is enabled, it's possible to configure items to pay by subscription.

To configure items, you need to go to "Catalogue" > "Produits" > search by name of the item that you would like to pay by subscription.

To pay for a subscription product, it is mandatory to have a customer account. For guest mode customers who have a subscription product in their cart, the creation of a customer account is requested before making the payment.

On the product sheet (when you click on a product's name), go to the "plugins" tab and click on "Configure" :

- 🖬	Catalogue ^												
	Produits	Description	Détails	Déclinaisons	Livraison	Prix	Référencement - SEO	Options	Modules				
	Catégories												
	Suivi												
	Attributs et caractéristiques	Chairissan	un modu	le à configu	ror								
	Marques et fournisseurs	CHOISISSEZ	un mouu	ne a configu	lei								
	Fichiers	Ces modules son	Ces modules sont liés à la page produit de votre boutique.										
	Réductions	Pour gérer tous v	Pour gérer tous vos modules, allez sur la page Modules installés.										
	Stock												
8	Clients			**									
₽	SAV		Aventa F	NP Paribas									
ıl.	Statistiques		, nopen i										
			1.7.	0 by We+									
PER	SONNALISER	Proposez les paien	nents en ligne et	mobiles sur une page	sécurisée avec le								
*	Modules	r	module officiel d	e BNP Paribas Axepta									

You can configure an item by adding the following information:

- Type : indicates if the item will be paid by subscription or standard payment.
 Periodicity : indicated the type of subscription (monthly or daily)
 Interval occurrence : Number of times that the payment will be proceeded. If this value is not filled, the occurrence is unlimited.
 Recurring amount : Indicated the amount of the item in subscription, so this value can be different from the initial price of the item. This value represents the value that will be withdrawn in the future transactions.

«	Description Détails	Déclinaisons Livrai	son Prix	Référencement - SEO	Options	Modules	. = ?
Tableau de bord							
VENDRE						Module à configurer	
👉 Commandes	T					Axepta BNP Paribas	~
Gatalogue ^	1 v						
Produits							
Catégories							
Attributs et caractéristiques	Axepta BNP Parib	as					
Marques et fournisseurs	1.7.0 by We+						
Fichiers	Proposez les paiements en ligne e Paiement par abonne	et mobiles sur une page sécurisée av ment	ec le module officiel	de BNP Paribas Axepta			
Réductions	-						
Stock	lype	Pai	ement par abonr	nement			•
Clients	Dáxiadicitá						
🖻 SAV	renouicite	Jou	r				•
1. Statistiques	Nombre d'occurrences	1					
PERSONNALISER	Somme récurrente (avant t	avec)					
Adules	Somme recurrence (avanci	2	7				
Apparence							

Subscriptions management

In the tab "Axepta BNP Paribas" > "subscriptions", you can visualize the list of orders related to subscriptions and find the following informations for every order :

Order ID	
Product	
Reference	
Customer ID	
Amount	

- Subscription status
- Date of the next payment

«	Axepta BNP Paribas	> Abonnements						
M Tableau de bord	Axepta Bl	NP Paribas - Abor	nement					Aide
VENDRE	Axepta BNP P	aribas - Abonnement (9)						\$
合 Commandes	ID 🔨	ID Produit	Référence de commande	ID Client	Montant HT	Statut	Prochain programme	Actions
Gatalogue							WWW.MM.DD	m
Clients	Chercher					Tous 🗢		Q Rechercher
🖻 sav							YYYY-MM-DD	8
il. Statistiques	12	ABO JOUR Pull imprimé colibri	249DHZON3	testeur bnp testeur bnp	27.00 €		2024-08-06 14:33:11	/
PERSONNALISER	13	ABO JOUR Pull imprimé colibri	GIUXGWDTH	testeur bnp testeur bnp	27.00 €		2024-08-29 10:00:14	1
🔅 Modules	14	ABO JOUR Pull imprimé colibri	7YRUYMY6M	testeur bnp testeur bnp	27.00€		2024-11-28 10:03:04	1
Apparence	15	ABO JOUR Pull imprimé colibri	Z95KPL2RB	testeur bnp testeur bnp	27.00€		2024-11-28 10:12:08	/
Palement	16	ABO JOUR Pull imprimé colibri	82MSHESHK	leo gar	27.00€		2024-12-03 11:07:25	1
	17	ABO JOUR Pull imprimé colibri	82MSHESHK	leo gar	27.00€		2024-12-03 11:07:25	/
Axepta BNP Paribas	18	ABO JOUR Pull imprimé colibri	5M5ZBG1RW	testeur bnp testeur bnp	27.00 €		2025-01-01 09:23:56	1
Transactions	19	ABO JOUR Pull imprimé colibri	ICHBOIK4R	Renaud COLAS	27.00€		2025-02-08 18:06:22	/
Abonnements	20	ABO IOUR Pull imprimé colibri	IDOGDZAWD	Renaud COLAS	27.00 €		2025-02-08 18:08:17	

Available actions in this section are:

Enable a subscription

Disable a subscription

- Check détails about an order
- Check details about the customer

«	Axepta BNP Pantas > Abonnements	
✓ Tableau de bord	Editer un compte Axepta	Aide
VENDRE	Activer le compte	
Catalogue	Acti Oui ve Cruinger le statut	
SAV		Annuler Enregistrer
Modules		
Livraison Paiement		
International Axepta BNP Paribas		
Comptes Transactions Abonnements		

Subscriptions management (user view)

The customer can manage his subscriptions in his user account by clicking on the specific box "My payments by subscription"



The customer can disable or enable again a subscription directly by clicking on the "disable/enable" button

Mes paiem	ent abonnements				
Commande	Article abonnement	Prochain Paiement	Montant(hors taxes)	Etat	Activer/desactiver
	Mug Today is a good day	10/10/2020	10€	Active	Active

The subscription statut is updated automatically in the backoffice.

AXEPTAL	ISTE DES ABONNE/	MENTS						
	id 🔽 🔺	Product Id 🕶 🔺	Référence de commande 🕶 🔺	ID Client	Montant HT -	Étet -	Prochain programme	
						· · ·	Du 🗰	Q Rechercher
							Au 🗰	
	1	Mug Today is a good day			10,00 €	Active	10/10/2020	& Modifier
	2	Mug Today is a good day	-		10,00 €	Pause	10/10/2020	& Modifier

Transactions management

A list of paid orders using the different payment methods is available in the section : "Orders" > "AXEPTA list of transactions". You will find the list of all orders with the following informations :

• ID
Order's reference
Trigramme
Pay ID
Response code
Amount
Brand
Payment type
Transaction's date
Transaction's type (payment, cancellation, refund, recurring for subscription)

Status (success, failure, authorization..)

*	Axepta BNP Paribas	> Transactions										
A Tableau de bord	Axepta Bl	VP Paribas	- Transacti	ons								Aide
	Axepta BNP P	aribas - Transact	ions (299)									
Catalogue Clients	ID transaction	Référence de commande	 Trigram 	Pay Id	Code réponse	Montant	Marque moyenne de palement	Type moyen de palement	Date de transaction	Type de transaction	Status	
🖬 SAV									YYYY-MM-C 8			
PERSONNALISER	220	0AVZS16FL	CVM	1e1296888d234a 97a1b6e0ec78015 085	00000000	14.28	VISA	TestCard	2024-09-04 17:25:56	payment	ОК	
🗭 Livraison	89	0P464CWJV	VIM	2445b566516a40 edbcebe3c17a96e 13c	00000000	15.83	N/A		2024-02-21 01:00:06	recurring	ОК	
International Axepta BNP Paribas	226	ORVX99DEQ	VIM	8a2db823ac5245 d7b863a9e56c32 475e	00000000	64.68	MasterCard	SSL	2024-09-18 10:57:22	oneclick	AUTHORIZED	
Comptes Transactions Abonnements	184	12YPPPTCL	PAL	967f51eab2a34c6 4b0aab55e999ca 7d5	00000000	226.80	N/A	N/A	2024-07-02 14:29:28	payment	ОК	

When you select an order, you get more information about the payment (delivery address, customer's information, refund/cancellation options...)

Refund / cancellation

To make a refund, you need, first, to select on which shop the order was made (top right side of the screen).



Then, choose the order you would like to refund (in the details of the transaction,) and click on "Remboursement partiel" in the tab "order" to create a voucher.

Commandes									
#37 1KOPAJWV2 de testeur bnp testeur bnp 18480€ 08/01/2024 à 16.52.04									
Paiement accepté	Mettre à jour l'état	Voir la facture	🖶 Imprimer la commande	← Remboursement partiel	÷	÷			

You will be redirect to the tab "product" on the same page.

Choose an amount for the refund (total or partial) as long as the amount doesn't exceed the total amount of the initial transaction.

Then, click on "Remboursement partiel" :

Tableau de bord	437 1KOPAJWV2 de testeur bnp testeur bnp 2480C 08/01/2024 à 16.52.04								
VENDRE	Pairment accepté Mettre à jour l'état Voir la facture Imprimer la commande	→							
Commandes Factures	Produits (1)								
Avoirs Bons de livraison	Produit Prix unitaire Quantité Remboursé Disponible Total Facture Remboursement partiel TC TC								
Paniers DPD France livraison DPD France retour	Affice securities in batic by the cone (Dimension: 40x80cm) 0 Montant(TTO 0.00 € Reference formance: -demo, 5, 70 34,80 € 1 673 34,80 € #f4000003 Quantitie /1 Montant(TTO 0.00 €								
Catalogue									
	Produits Total								
- Antikapita	34,60 K								
PERSONNALISER	Gradie de gradie de la constance de la consta e constance de la constanc								
Apparence	Senter un avoir								
💭 Livraison	Générer un bon de réduction								
Paiement International	Annuler Remboursement p	partiel							
Axepta BNP Paribas									

Once the amount saved, and still in the details of an order, you will be able to :

- Select the transaction you would like to refund
- Select the voucher
- Click on "refund".

Paiement	accepté 🗸 Mettre à jour l'état	Voir la facture	🖶 imp	orimer la commande	e +≓ R	emboursem	ent partiel			÷	>
Produits	(1)										
Produit		Prix unitaire	Quantité	Remboursé	Disponible	Total TTC	Facture		Remboursement partiel		
	T-shirt imprimé colibri (Taille : S - Couleur : Blanc) Numéro de référence : demo_1 Référence fournisseur : demo_1_46	22,94 €	1		264	22,94€	#FA000350	Quantité / 1	Montant (TTC) 10.00 € (Max 22.94 € TTC)		
	Produit 22,94 €	5						Total 22,94 €			
		Pou	r ce groupe de c	lents, les prix sont affiché	s : TTC. Les reto	ours produits s	ont désactivés				
				Remettre les	produits en	stock					
				🗌 Générer un a	avoir						
				🗹 Générer un t	oon de réduc	tion					
									Annuler	ement par	rtiel

The product appears in the details of the order as "refunded"

											_	_
#37 1KOPAJWV2 de testeur bnp testeur bnp 134.80 © 08/01/2024 à 16:52:04										A	ide	
✓ Remboursement partiel créé avec succès.											×	
Paiement accepté	🗸 🛛 Mettre à jour l'état 🛛 🗐 Vo	ir la facture	🖶 Imprimer la commande								÷	→
Client		Produ	its (1)									
🖪 M. testeur bnp testeu	ur Plus de détails	Produ	t		unitaire	Quantité	Remboursé	Disponible	Total	Facture	Acti	ons
bnp #4					ттс	-			ттс			
Client			Affiche encadrée The best is yet to	come (Dimension :								
		15	40x60cm)		34,80 €	1	1 (34,80 €	874	34,80 €	#FA000029		
E-mail :	Commandes validées :	1000	Référence fournisseur : demo_6_7)			Kembourse)				Î	
test@testeur.com	128											
								-	_			
Compte créé :	Total dépensé depuis inscription :	Elém	ents par page :					Ajouter un prod	uit	🖀 Ajouter u	ne réductio	n
28/12/2023 16:33:09	3 082,24 €	8	٥									
Adresse de livraison	Adresse de facturation											
testeur bnp testeur bnp	testeur bnp testeur bnp		Produ	lits				Tota	1			
123 RUE DU TEST	123 RUE DU TEST		34,80)€				34,80	i e			
75000 PARIS France	75000 PARIS France			Pour ce groupe de client	s, les prix sont af	fiches : TTC Le	es retours produi	its sont désactivés				
manee	manee			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	a a part some of							

When an order is fully refunded, you can update the status of this order by clicking on "refunded" > "update status" on the top of screen.

#365 ROMOU1WIN de Sa	ilwa Bensalem 🚺 12,90 €	14/04/20	25 à 16:27:59					Aide	
Remboursé	Mettre à jour l'état	目 Voir la	facture 📑 Imprimer la commande					\leftrightarrow \rightarrow	
Client			Produits (1)						
Mme Salwa Bensalem	Plus de dé	tails	Produit	Prix unitaire ττς	Quantité Remb	poursé Disponible	Total Facture	Actions	
#53 Client			Carnet de notes Renard (Type de j Numéro de référence : demo_8 Référence fournisseur : demo_8_8	oapier : Ligné) 12,90 € 5	1 1 (12,5	90 € Remboursė) 298	12,90€ #FA00034	2 🖍 📋	
E-meil : Test@gmail.com Compte créé :	Commandes validées : 3 Total dépensé depuis inscri	ption :	Eléments par page : 8 ÷			🕀 Ajouter un pr	roduit 🖀 Ajo	outer une réduction	
Adresse de livraison	107,34 €	:	Produ 12,90	lits D€		T	fotal 2,90 €		
123 rue du test	123 rue du test		Pour ce groupe de clients, les prix sont affichés : TTC. Les retours produits sont désactivés						
Suisse	Suisse	+	État (2) Documents (1)	Transporteurs (1)					
		· .	Remboursé	We Plus	1	14/04/2025 16:32:55		Renvoyer l'e-mail	
Massagas (0)			Paiement accepté		1	14/04/2025 16:27:59		Renvoyer l'e-mail	
Choisir le message de commande						Remboursé	~	Mettre à jour l'état	

Description of payment methods

Logo	Nom	Catégorie	Région d'émission	Pays	Devises
🛃 Alipay	Alipay	Wallet	APAC	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume- Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	AUD ; CAD ; EUR ; GBP ; HKD ; SGD ; USD
AMERICAN EXPRESS	American Express	Carte	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume- Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR; GBP; CHF; USD; AUD; CAD; DKK; JPY; NOK; PLN; SEK
Bancontact	Banconta ct	Carte	Europe	Belgique	EUR
CE	СВ	Carte	France	France	EUR
cetelem	Cetelem Full CB	BNPL	Europe	France	EUR
cetelem	Cetelem Presto	BNPL	Europe	France	EUR
êps	EPS	Virement	Europe	Autriche	EUR
Verkippariski Prinish Deline Banking	Finnish Online Banking	Virement	Europe	Finlande	EUR
<mark>giro</mark> pay	Giropay	Virement	Europe	Allemagne	EUR
DEAL	IDEAL	Virement	Europe	Pays-Bas	EUR

mastercard	Mastercard	Carte	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume- Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; CHF ; DKK ; USD ; CAD ; JPY ; NOK ; SEK ; PLN ; AUD
	Multibanco	Virement	Europe	Portugal	EUR
MyBank	MyBank	Virement	Europe	Italie	EUR
PayPal	Paypal	Wallet	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume- Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; USD ; CAD
paysafe card	Paysafec ard	Prépayé	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume- Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	AUD ; CAD ; CHF ; EUR ; GBP ; NOK ; PLN ; RON ; SEK ; USD
Przelewy24	Przelewy 24	Virement	Europe	Pologne	PLN
VISA	Visa	Carte	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume- Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; CHF ; DKK ; USD ; CAD ; JPY ; NOK ; SEK ; PLN ; AUD
쭏 WeChat Pay	WeChat Pay	Wallet	APAC	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume- Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; USD