

WooCommerce (de 5.7 à 8.8.X)



Mises à jour de versions

Nous nous efforçons d'apporter la meilleure qualité à nos modules et nous vous invitons à utiliser la dernière version à jour afin d'en bénéficier.

Versions du CMS	Version du Module
5.7 à 8.8.X	2.4.0

Derniers changelogs :

13/03/2024 : Des mises à jour intégrant des nouvelles fonctionnalités à la dernière version WooCommerce pour Axepta BNP Paribas.

- [Introduction](#)
- [Prérequis](#)
- [Installation du module](#)
- [Mise à jour du module](#)
- [Configuration globale du module](#)
 - [Rendu sur la page de checkout](#)
 - [Rendu de la page de paiement en redirection](#)
 - [Rendu de la page de paiement en iFrame](#)
- [Configuration des différents modes de paiement](#)
 - [Paiement simple](#)
 - [Paiement « One-click »](#)
 - [Paiement par abonnement](#)
- [Suivi des transactions](#)
- [Remboursement / annulation](#)
- [Description des moyens de paiements disponibles](#)

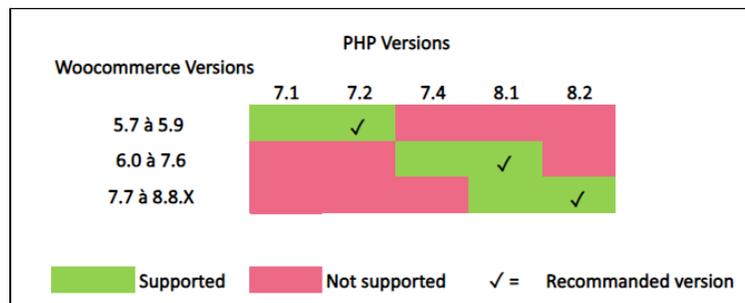
Introduction

Notre solution de paiement **AXEPTA BNP Paribas** dispose de plusieurs modules de paiement compatibles avec votre CMS pour vous faciliter l'intégration. Ce module vous permet de réaliser les fonctionnalités suivantes :

- Paiement simple,
- Paiement "en un clic",
- Paiement par abonnement
- Remboursement
- Annulation

Prérequis

Les versions **PHP** minimum du serveur requise sont :



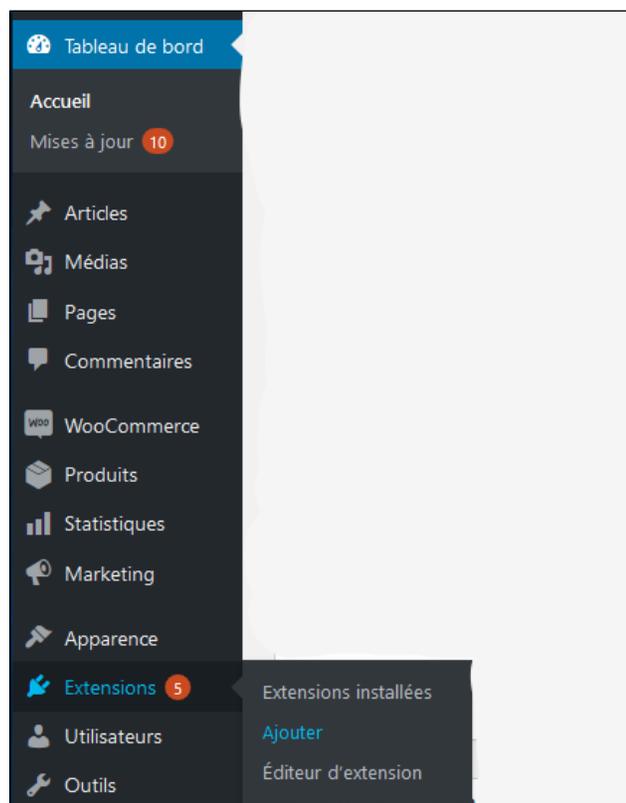
Le module est compatible avec les versions : de **5.7 à 8.8.X**

Les configurations multi-boutiques ou multi-devises ne sont pas réalisables avec ce module.

Installation du module

L'installation du module se déroule de la manière suivante :

1) Allez sur l'onglet "Extensions" du backoffice de votre boutique (sur le menu à gauche de l'écran) et cliquez sur « Ajouter »



Sur la page suivante cliquez sur "téléverser une extension" et téléchargez votre module. Une fois uploadé, cliquez sur "installer".



Lorsque le module est installé, vous avez la possibilité de le désactiver ou de le supprimer.

2) De retour dans l'onglet "Extensions" > "Extensions installées" du menu à gauche de l'écran, assurez-vous que l'extension "Axepta Online BNP Paribas" a bien été installée (en parcourant la liste ou en tapant "Axepta Online BNP Paribas" dans la barre de recherche.



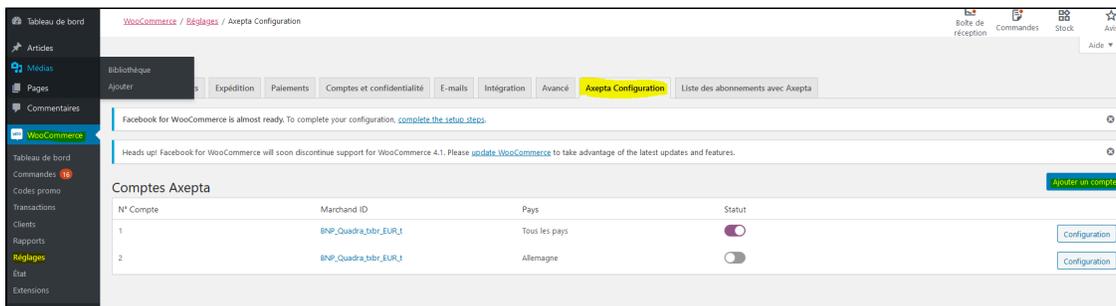
Mise à jour du module

1. Désinstaller totalement le module Axepta Online BNP Paribas
2. Avant toute installation de la nouvelle version de votre module, nous vous invitons à bien désinstaller votre module Axepta Online actuel, à vider le cache de votre CMS et vérifier la suppression du module de paiement Axepta Online en veillant à supprimer le répertoire d'installation du module sur votre serveur FTP.
3. Installer la dernière mise à jour que vous avez téléchargé
4. **Pensez par la suite à remettre les paramètres de configuration Axepta Online BNP Paribas dans chaque onglet du module. Il faudra remettre à nouveau votre MID, votre clé d'activation, clé blowfish et clé HMAC) pour remettre en production votre module.**

Configuration globale du module

Pour créer une nouvelle configuration, il faut vous rendre dans l'onglet "WooCommerce" > "Réglages" du menu à gauche de l'écran.

Cliquez sur l'onglet "Axepta configuration" pour voir la liste de vos comptes configurés.



Pour ajouter un nouveau compte, cliquez sur le bouton ajouter un compte à droite de l'écran.

Vous devez ensuite renseigner les données qui vous ont été fournies par BNP Paribas et cliquez sur enregistrer.

Comptes Axepta

*Entrez votre Marchant ID Cet ID est fourni par Axepta

*Entrez votre mot de passe de cryptage Le mot de passe est fourni par Axepta

*Entrez votre HMAC-KEY La clé "HMAC KEY" est fournie par Axepta

*Entrez votre clé d'activation La clé d'activation est fournie par Axepta

Une fois la configuration ajoutée, vous pouvez cliquer sur le bouton "configurer" pour passer à la configuration des moyens de paiement et des fonctionnalités à activer (options de paiement).

Mes méthodes de paiements

*CB/VISA/Mastercard Oui Non

*AMEX Oui Non

*Sofort Oui Non

*Paypal Oui Non

*Cetelem 3X *Non disponible dans votre offre, veuillez contacter Axepta.*

*Cetelem 4X *Non disponible dans votre offre, veuillez contacter Axepta.*

*Devise autorisée *Devise sélectionnée dans la configuration de Woocommerce.*

*Pays autorisés *Sélectionnez le pays que vous souhaitez lier à votre compte*

Les moyens de paiement qui s'affichent sont ceux qui correspondent à votre clé d'activation.

Les moyens de paiement grisés correspondent à ceux qui ne font pas partie de votre offre, vous avez la possibilité de visualiser l'offre complète afin de voir tout ce que le module Axepta Online propose.

Vous pouvez maintenant configurer les options du compte.

Devise :

La devise indiquée est celle de votre clé d'activation. Cette donnée n'est pas modifiable, elle n'apparaît qu'à titre indicatif pour la gestion du compte.

Attention, vous devez vérifier que la devise de votre clé d'activation soit bien celle définie dans votre configuration WooCommerce. Pour cela, il faut vous rendre sur l'onglet "WooCommerce" > "Général" et retrouver l'onglet "options de devise" .

Options de devise

Les options suivantes déterminent la manière dont les prix sont affichés sur le site.

Devise

Position de la devise

Séparateur milliers

Séparateur décimal

Nombre de décimales

[Enregistrer les modifications](#)

Pays :

Vous pouvez choisir d'activer le compte soit dans tous les pays, soit dans les pays sélectionnés manuellement en maintenant la touche ctrl enfoncée.

WooCommerce / Réglages /

*Devise autorisée	<input type="text" value="EUR"/>	Devise sélectionnée dans la configuration de Woocommerce.
*Pays autorisés	<input type="text" value="x Tous les pays"/>	Sélectionnez le pays que vous souhaitez lier à votre compte

3DS :

Le 3D Secure est toujours activé sur votre boutique, vous pouvez néanmoins activer l'option « Demande d'exemption » qui vous permettra de demander une exemption d'authentification pour le porteur de la carte lors d'un paiement simple sur votre site marchand.

Pour activer les demandes d'exemption, veuillez sélectionner « Oui » dans la case « Demande d'exemption » pour désactiver veuillez sélectionner « Non ».

Options de Paiement

***3D Secure Exemption**

Oui => L'utilisation de l'authentification 3D Secure permet de protéger le marchand contre le motif d'impayés contestation du porteur. En cas de demande d'exemption d'authentification par le marchand, ce dernier perd ce transfert de responsabilité dans la majorité des cas (pour plus de détails : [Transfert de responsabilité et Matrices 3D-Secure - Documentation Axepta BNP Paribas - Axepta](#)).

Oui

Non

Montant maximal pour lequel désactiver le 3DS

Si vous souhaitez activer les demandes d'exemption vous devez alors remplir la case « Montant » qui correspond au montant maximal qui déclenchera une demande d'exemption.

Au-dessus de ce montant, la demande d'exemption ne sera pas déclenchée.

Options de Paiement

***3D Secure Exemption**

Oui => L'utilisation de l'authentification 3D Secure permet de protéger le marchand contre le motif d'impayés contestation du porteur. En cas de demande d'exemption d'authentification par le marchand, ce dernier perd ce transfert de responsabilité dans la majorité des cas (pour plus de détails : [Transfert de responsabilité et Matrices 3D-Secure - Documentation Axepta BNP Paribas - Axepta](#)).

Oui

Non

Montant maximal pour lequel désactiver le 3DS

ATTENTION : Veuillez noter que l'utilisation de l'authentification 3D Secure permet de protéger le marchand contre le motif d'impayés "contestation du porteur". En cas de demande d'exemption d'authentification par le marchand, ce dernier perd ce transfert de responsabilité dans la majorité des cas. Pour plus de détail : [Transfert de responsabilité et Matrices 3D-Secure](#)

Il s'agit d'une demande d'exemption, cela ne signifie pas qu'elle sera accordée systématiquement par l'émetteur de la carte du porteur. Les demandes d'exemption fonctionnent uniquement avec les transactions faites en Euro.

Erreur connue : Depuis le passage à la 3DSV2, il est impératif d'envoyer le paramètre "BillingAddress" à Acepta Online pour effectuer un paiement.

Ce paramètre contient les données suivantes :

- Ville
- Pays
- Adresse de facturation 1
- Code Postal

Ces champs sont obligatoires au bon fonctionnement du module et doivent être présents dans le formulaire de paiement :

Cas d'une erreur recurrennte: Parametre BillingAddress Invalid

Ce formulaire est incomplet, Depuis le passage vers le 3DSV2, certains champs sont devenus obligatoires: Il s'agit

Avec ce type d'erreur, il faut bien vérifier dans la boutique du client si le formulaire contient toutes informations

Ces données sont obligatoires pour faire un paiement en 3DSV2

Numéro de dossier* :

Adresse e-mail* :

Nom :

Montant* (uniquement la valeur, pas de symbol €) :

Prénom :

Commentaire :

Dénomination sociale :

Numéro RCS :

Numéro SIRET :

Vous devez compléter tous les champs ci-dessus avant de continuer.

CONTINUER

- Ville
- Pays
- Adresse de facturation 1
- Code postale

Paiement en un clic :

Cette option vous permet d'activer le paiement en un clic via enregistrement du moyen de paiement par l'utilisateur dans son compte client

Abonnement :

Cette option vous permet d'activer le paiement par abonnement sur la boutique

Mode de rendu :

L'affichage de la page de paiement est possible de 2 façons avec le module :

- Redirection => Redirection externe de l'utilisateur vers la page de paiement
- iFrame => Affichage de la page de paiement sur la boutique dans une iFrame

Méthode de capture :

Cette option vous permet de choisir la méthode de capture du paiement :

- Automatique (J) => La capture se fera automatiquement à minuit.
- Différée (J+x) => Vous pouvez choisir le délai avant la capture (délai en heures : nombre entier compris en 1 et 696. Exemple pour 2 jours: saisissez 48)

Options de Paiement

*Activer le 3D-Secure Oui
 Non

Montant minimum pour lequel activer le 3D-Secure Montant minimum pour ajouter le 3DS

*Activer le paiement en un clic Oui
 Non

*Activer l'abonnement Oui
 Non

Page de Paiement

*Sélection et saisie des données bancaires lors d'un paiement Redirection : Redirection externe vers la page de paiement
iframe : Affichage de la page de paiement sur la boutique

*Mode de capture

*Activer ce compte Activer ou désactiver ce compte

Votre compte est désormais configuré.

Vous pouvez configurer autant de comptes que vous le permet votre contrat BNP Paribas. Pour ajouter un compte, vous devez revenir à l'onglet "Axepta configuration", cliquez sur "Ajouter un compte" et faites les mêmes manipulations. La liste des comptes va se mettre à jour à chaque nouvel enregistrement.

Vous pouvez également désactiver un compte.

Rendu sur la page de checkout

Détails de facturation

Prénom*

Nom*

Nom de l'entreprise (facultatif)

Pays/région*

Numéro et nom de rue*

Bâtiment, appartement, lot, etc. (facultatif)

Code postal*

Ville*

Téléphone*

E-mail*

Expédier à une adresse différente?

Notes de commande (facultatif)

Commentaires concernant votre commande, ex. :
consignes de livraison.

Votre commande

Produit	Sous-total
IPHONE × 5	225,00 €
Sous-total	225,00 €
Expédition	Livraison gratuite
Total	225,00 €

Sélectionner votre Moyen de Paiement

- Cartes bancaires
- Paypal
- AMEX
- Cetelem 4X
- Cetelem Presto
- SEPA Direct debit

[Plus d'options de paiement](#)

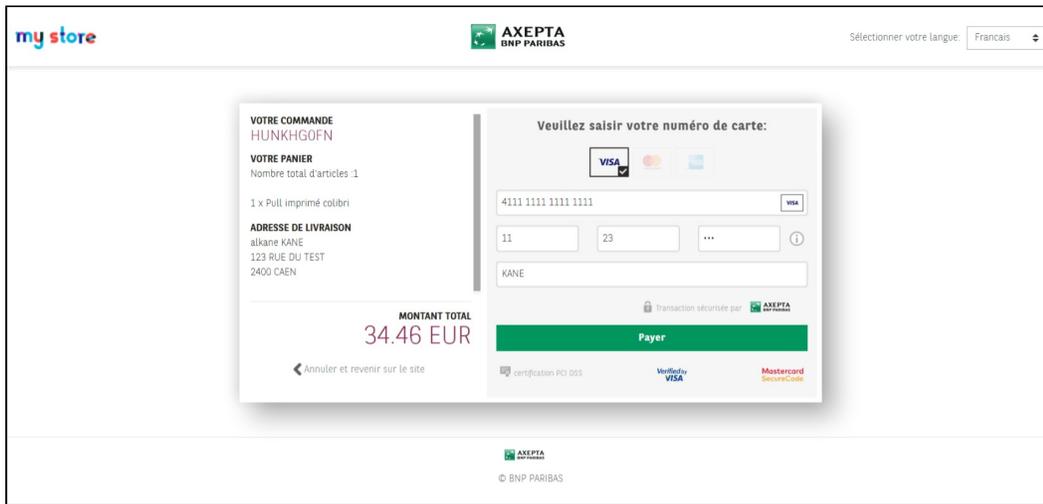
Enregistrer ma carte pour mes futurs paiements.

Vos données personnelles seront utilisées pour le traitement de votre commande, vous accompagner au cours de votre visite du site web, et pour d'autres raisons décrites dans notre [politique de confidentialité](#).

PAYER

Les moyens de paiement sont affichés sur un cadre prévu pour 6 propositions. Les moyens de paiement supplémentaires sont accessibles en sélectionnant "Plus d'options de paiement", qui n'apparaît que le cas échéant. L'option "One-click" est 900ici activée afin de proposer l'enregistrement de la carte de l'internaute.

Rendu de la page de paiement en redirection



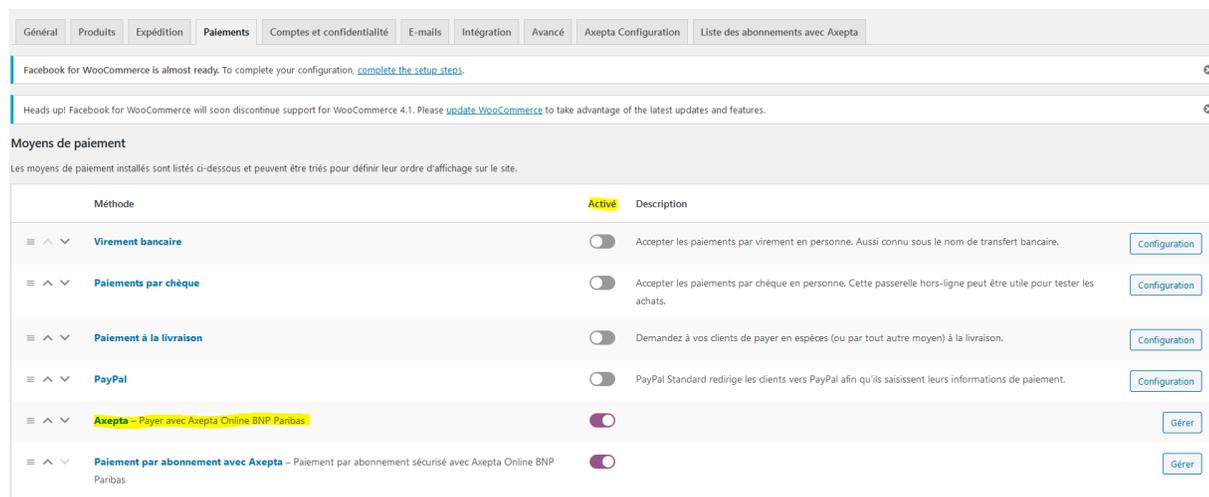
Rendu de la page de paiement en iFrame



Configuration des différents modes de paiement

Paiement simple

Pour activer le paiement simple, vous devez aller sur l'onglet " Paiements " dans le menu "WooCommerce" et activer le paiement "Axepta".



Général Produits Expédition Paiements Comptes et confidentialité E-mails Intégration Avancé Axepta Configuration Liste des abonnements avec Axepta

Facebook for WooCommerce is almost ready. To complete your configuration, [complete the setup steps](#).

Heads up! Facebook for WooCommerce will soon discontinue support for WooCommerce 4.1. Please [update WooCommerce](#) to take advantage of the latest updates and features.

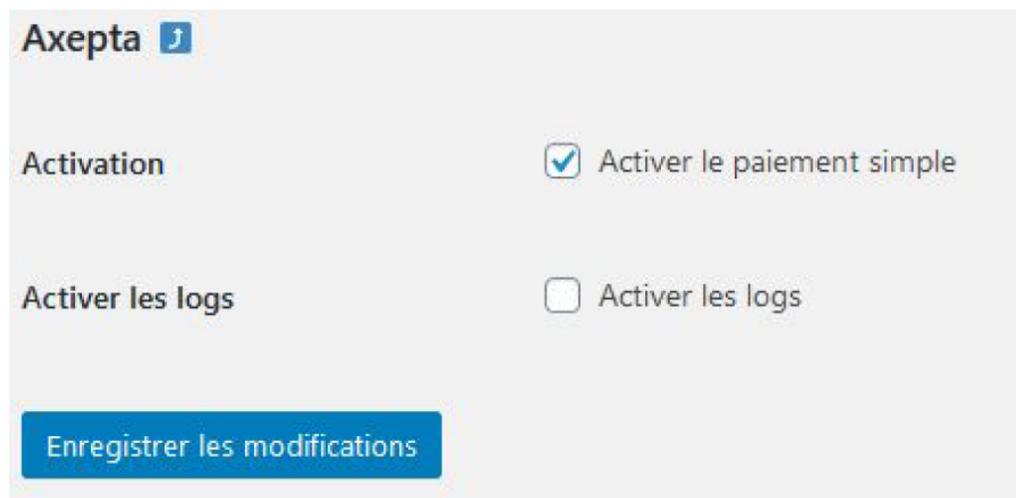
Moyens de paiement

Les moyens de paiement installés sont listés ci-dessous et peuvent être triés pour définir leur ordre d'affichage sur le site.

Méthode	Activer	Description	
Virement bancaire	<input type="checkbox"/>	Accepter les paiements par virement en personne. Aussi connu sous le nom de transfert bancaire.	Configuration
Paiements par chèque	<input type="checkbox"/>	Accepter les paiements par chèque en personne. Cette passerelle hors-ligne peut être utile pour tester les achats.	Configuration
Paiement à la livraison	<input type="checkbox"/>	Demandez à vos clients de payer en espèces (ou par tout autre moyen) à la livraison.	Configuration
PayPal	<input type="checkbox"/>	PayPal Standard redirige les clients vers PayPal afin qu'ils saisissent leurs informations de paiement.	Configuration
Axepta – Payer avec Axepta Online BNP Paribas	<input checked="" type="checkbox"/>		Gérer
Paiement par abonnement avec Axepta – Paiement par abonnement sécurisé avec Axepta Online BNP Paribas	<input type="checkbox"/>		Gérer

En cliquant sur "Gérer" vous accédez à la page de configuration du paiement dans WooCommerce. Il suffit de cocher la case "activation" pour activer le paiement simple.

Vous avez également la possibilité d'activer les logs à ce niveau vous permettant de remonter des informations au support en cas de besoin.



Axepta

Activation Activer le paiement simple

Activer les logs Activer les logs

Enregistrer les modifications

Paiement « One-click »

Le paiement en un clic vous permet de proposer à vos clients d'enregistrer leur moyen de paiement afin de payer les prochaines fois rapidement en un clic.

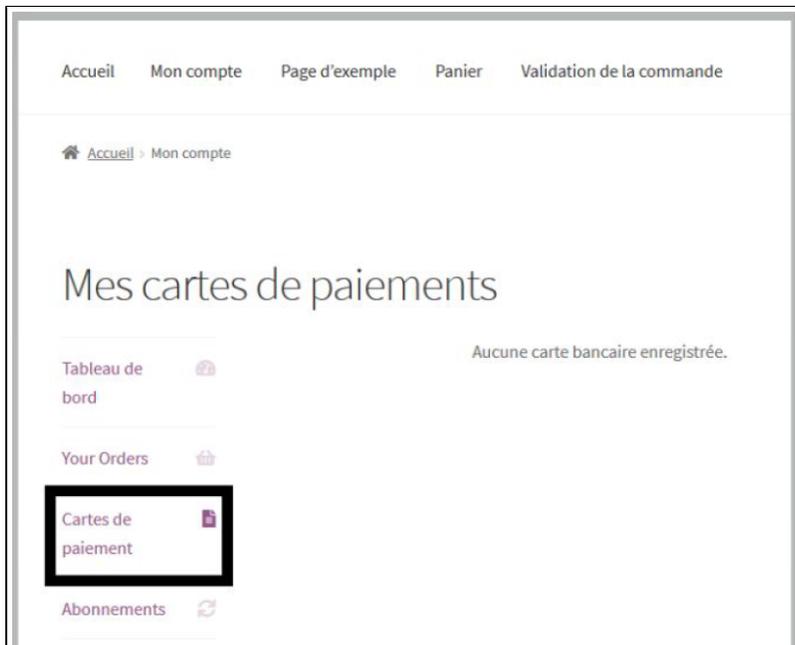
Vous devez vous assurer que cette option est bien activée dans votre configuration ("WooCommerce" > "Axepta Configuration" > "Configuration" du MID de votre boutique).

Options de Paiement

*Activer le paiement en un clic ? Oui

Non

Le client peut gérer ensuite ses cartes dans son espace client via un espace "Mes cartes de paiement" (Front office)



Paiement par abonnement

[Activation de l'option :](#)

Vous devez vous assurer que cette option est bien activée dans votre configuration ("WooCommerce" > "Axepta Configuration" > "Configuration" du MID de votre boutique.

*Activer l'abonnement ? Oui

Non

[Configuration](#)

Lorsque le mode de paiement "abonnement" est activé sur un compte, il est possible de configurer des produits qu'il est possible de payer par abonnement.

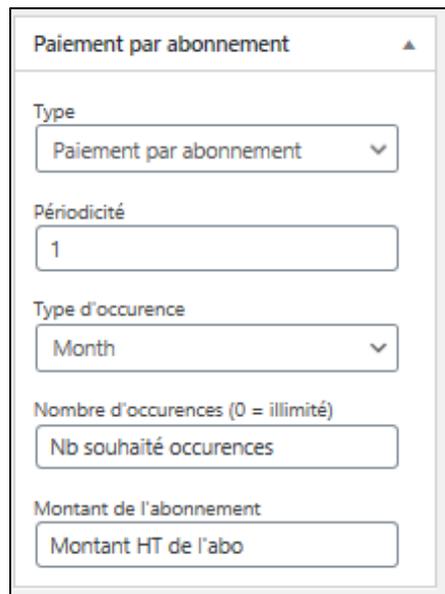
Pour cela , vous devez paramétrer chaque produit dont le mode de paiement par abonnement est accepté. Pour cela, rendez vous dans le menu à gauche de votre écran > "Produits" et recherchez par nom le produit que vous souhaitez configurer en abonnement en tapant son nom ou en parcourant la liste.

Pour payer un produit d'abonnement, il est obligatoire d'avoir un compte client. Pour les clients en mode invité qui ont un produit d'abonnement dans leur panier, la création d'un compte client est demandée avant de procéder au paiement.

Sur la fiche produit (en cliquant sur le nom d'un produit), il faut aller dans l'onglet paiement par abonnement dans la colonne de droite de la fiche produit (en bas de l'écran).

Vous pouvez configurer le produit en renseignant les informations suivantes:

- Le type de paiement vous permet de choisir si le produit peut être payé par abonnement ou en paiement simple.
- La périodicité permet de choisir le type d'abonnement (mois ou jour)
- Le nombre d'occurrences permet d'enregistrer le nombre de fois auquel la répétition de paiement aura lieu. Si la donnée n'est pas renseignée, l'occurrence sera illimitée.
- La somme récurrente permet d'indiquer le montant du produit en abonnement, donc peut différencier du prix de base du produit. La valeur de cette somme correspond à la valeur prélevée sur les futures transactions.



The image shows a configuration form titled "Paiement par abonnement". It contains several input fields and dropdown menus:

- Type:** A dropdown menu with "Paiement par abonnement" selected.
- Périodicité:** A text input field containing the number "1".
- Type d'occurrence:** A dropdown menu with "Month" selected.
- Nombre d'occurrences (0 = illimité):** A text input field containing "Nb souhaité occurrences".
- Montant de l'abonnement:** A text input field containing "Montant HT de l'abo".

[Suivi des abonnements](#)

Dans le menu "WooCommerce" > "Réglages" sur l'onglet "Liste des abonnements avec Axepta", vous avez la possibilité d'avoir un aperçu du suivi des abonnements. Vous avez accès aux informations suivantes :

Le nom du client

Le nom du produit

Le montant du prélèvement

La périodicité de l'abonnement

La date de la transaction

Le nombre de paiements validés

L'état de l'abonnement (statut actuel)

Liste des abonnements avec Acepta

Client ... Produit ... Périodicité ... Début ... Fin ... Statut ... Remise à zéro

Client	Produit	Type	Prix de l'abonnement	Périodicité	Date de la commande	No paiement(s) validé(s)	Dernier paiement	Statut	Actions
Aline Lesieur	Beanie	Abonnement	5.00 €	1 Jour	20/03/2020	0	20/03/2020	Annulé	✓ ✗ 👁 🗑
Aline Lesieur	Cap	Abonnement	10.00 €	30 Jours	20/03/2020	0	20/03/2020	En cours	✓ ✗ 👁 🗑
Aline Lesieur	Beanie	Abonnement	5.00 €	12 Mois	20/03/2020	0	20/03/2020	En cours	✓ ✗ 👁 🗑
Aline Lesieur	Beanie	Abonnement	5.00 €	12 Jours	20/03/2020	0	20/03/2020	En cours	✓ ✗ 👁 🗑
Aline Lesieur	Beanie	Abonnement	3.00 €	1 Mois	20/03/2020	0	20/03/2020	Annulé	✓ ✗ 👁 🗑
Aline Lesieur	Beanie	Abonnement	5.00 €	1 Jour	20/03/2020	1	22/03/2020	Annulé	✓ ✗ 👁 🗑
Aline Lesieur	Beanie	Abonnement	3.00 €	3 Jours	20/03/2020	0	20/03/2020	En cours	✓ ✗ 👁 🗑
Aline Lesieur	Beanie	Abonnement	5.00 €	5 Jours	20/03/2020	0	20/03/2020	Annulé	✓ ✗ 👁 🗑
Aline Lesieur	Beanie	Abonnement	5.00 €	5 Jours	20/03/2020	0	20/03/2020	En cours	✓ ✗ 👁 🗑
Aline Lesieur	Beanie	Abonnement	5.00 €	5 Jours	20/03/2020	0	20/03/2020	En cours	✓ ✗ 👁 🗑
Aline Lesieur	Beanie	Abonnement	5.00 €	5 Jours	20/03/2020	0	20/03/2020	En cours	✓ ✗ 👁 🗑

Plusieurs actions sont également possibles :

Activer un abonnement

Désactiver un abonnement (mettre en pause)

Voir le détail (lien vers la commande du client)

Supprimer un abonnement

Actions



Gérer ses abonnements (vue utilisateur/ Front office)

Le client a la possibilité de gérer ses abonnements dans son espace client via l'encart "Mes paiements avec abonnement" :

Il peut arrêter/réactiver son abonnement directement en cliquant sur le bouton de la colonne "Action"

Mes abonnements

- Tableau de bord
- Your Orders
- Cartes de paiement
- Abonnements
- Téléchargement
- Adresses
- Account Details
- Déconnexion

Statut	Produit	Dernier Paiement	Prochain Paiement	Paiement(s) par abonnement	Action
Activé	Cap	03/20/20	04/19/20	12	Annuler
Activé	Beanie	03/20/20	03/20/21	12	Annuler
Activé	Beanie	03/20/20	04/01/20	7	Annuler
Désactivé	Beanie	03/20/20	-	-	-
Désactivé	Beanie	03/22/20	-	-	-
Activé	Beanie	03/20/20	03/25/20	Illimité	Annuler
Désactivé	Beanie	03/20/20	-	-	-
Activé	Beanie	03/20/20	03/25/20	Illimité	Annuler
Activé	Beanie	03/20/20	03/25/20	Illimité	Annuler

Le statut de l'abonnement se met à jour automatiquement dans le back-office :

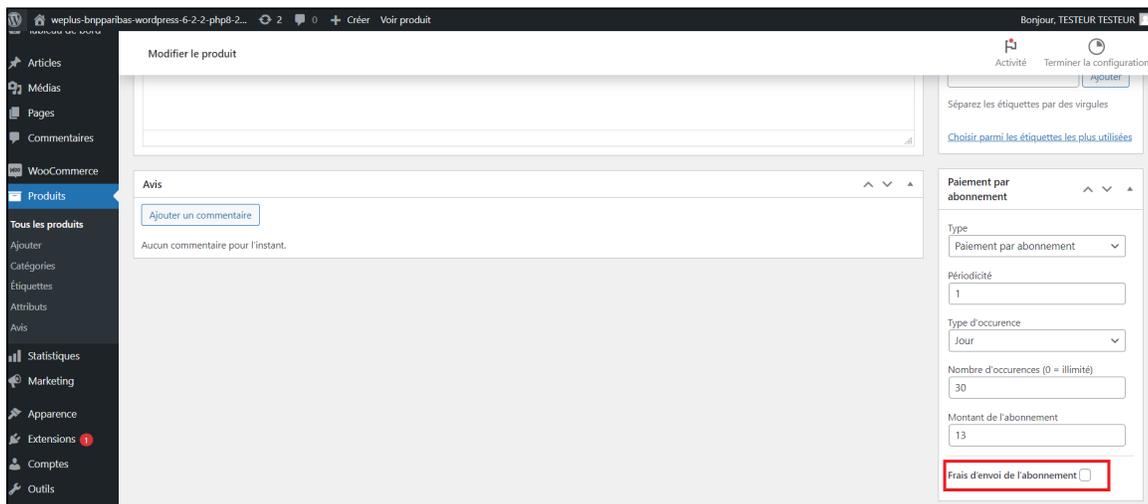
Abonnements avec Acepta								
Produit	Type	Pris de l'abonnement	Périodicité	Date de la commande	Nb paiement(s) validé(s)	Dernier paiement	Statut	Ac
Cap	Abonnement	10.00 €	30 Jours	20/03/2020	0	20/03/2020	Annulé	✓ ✗
Beanie	Abonnement	5.00 €	12 Mois	20/03/2020	0	20/03/2020	En cours	✓ ✗

Prise en charge des frais de livraison sur les récurrences des abonnements par le module Acepta BNP Paribas

Cette fonctionnalité permet de prendre en charge les frais de livraison ou de transport sur les récurrences des abonnements, en prenant en compte les zones de livraison déjà configurées sur la boutique.

Paramétrage du produit :

Aller sur la fiche produit de votre abonnement : dans la colonne de droite, dans l'encadré « Paiement par abonnement », un champ « Frais d'envoi de l'abonnement » apparaît. Cette option est décochée par défaut.



Paramétrage des tarifs de livraison pour les récurrences des abonnements :

En cochant la case « Frais d'envoi de l'abonnement », plusieurs champs apparaissent, en fonction des zones de livraison configurées sur la boutique. Vous pouvez paramétrer ainsi des frais d'envoi différents selon les méthodes et zones de livraison.

Paiement par abonnement ^ v ▲

Type

Périodicité

Type d'occurrence

Nombre d'occurrences (0 = illimité)

Montant de l'abonnement

Frais d'envoi de l'abonnement

Méthode	Coût (€)
EUROPE / Livraison gratuite	<input type="text" value="0"/>
EUROPE / Boxtal Connect	<input type="text" value="15"/>
EUROPE / Forfait	<input type="text" value="8"/>
ASIE / Livraison gratuite	<input type="text" value="0"/>
ASIE / Boxtal Connect	<input type="text" value="25"/>
ASIE / Forfait	<input type="text" value="10"/>

Après avoir entré les prix de livraison, mettez à jour le produit pour enregistrer les modifications en cliquant sur « Mettre à jour », dans l'encadré « Publier » en haut de la colonne de droite.



Contrôle des abonnements :

Pour contrôler que les frais d'envoi ont bien été pris en compte, allez dans WooCommerce > Réglages > Liste des abonnements avec Axepta. Une colonne « Frais de livraison » est apparue avec le montant correspondant.

Client	Produit	Type	Prix de l'abonnement	État de l'abonnement	Référence	N° Commande	Date de la commande	Nb paiements effectués	Dernier paiement	Statut	Actions
axepa axepa	ABONNEMENT	abonnement	10,00 €	Actif	456	11000-0001	1	10,000-0001	10,000-0001	Actif	[Icons]
axepa axepa	ABONNEMENT	abonnement	10,00 €	Actif	457	10000-0001	1	10,000-0001	10,000-0001	Actif	[Icons]
axepa axepa	ABONNEMENT	abonnement	10,00 €	Actif	458	10000-0001	1	10,000-0001	10,000-0001	Actif	[Icons]
axepa axepa	ABONNEMENT	abonnement	10,00 €	Actif	471	10000-0001	10	10,000-0001	10,000-0001	Actif	[Icons]
axepa axepa	ABONNEMENT	abonnement	10,00 €	Actif	471	10000-0001	10	10,000-0001	10,000-0001	Actif	[Icons]
axepa axepa	ABONNEMENT	abonnement	10,00 €	Actif	460	10000-0001	10	10,000-0001	10,000-0001	Actif	[Icons]
axepa axepa	ABONNEMENT	abonnement	10,00 €	Actif	461	10000-0001	10	10,000-0001	10,000-0001	Actif	[Icons]
axepa axepa	ABONNEMENT	abonnement	10,00 €	Actif	462	10000-0001	10	10,000-0001	10,000-0001	Actif	[Icons]

Suivi des transactions

La liste complètes des transactions payées avec l'un des moyens de paiement Axepta online est disponible via le menu "WooCommerce" > "Transactions". Vous aurez alors la liste des commandes avec les informations suivantes :

Date de la transaction

Trigramme

Numéro de transaction

Référence de la commande

Id Marchand

Pay ID

XID

Montant de la transaction

Type de transaction (paiement, annulation, remboursement, recurring pour l'abonnement)

Etat (succès, échec, autorisation en cours)

Code réponse

un lien Données Brutes pour voir le détail de la transaction

Transactions														
Date	Marque de paiement	N° Transaction	N° Commande	Marchand ID	PayID	XID	CCExpiry	Montant	TYPE D'OPERATION	Statut	Message de réponse	Code de réponse	Données brutes	
22 mars 2020 - 20 h 06 min		2A94UNVHHDVRR	94	BNP	5d0b7f9800	1043280	06/FA0054870c3c40	10	5,00	recurring	OK	success	00000000	Details
20 mars 2020 - 11 h 26 min		3A109KJMDVWRH	104	BNP	18e26d490dfc	10404266	48be89f717f	184e35f	-149,00	refund	OK	success	00000000	Details
20 mars 2020 - 11 h 23 min		3A105WMLUNNYO	105	BNP	2a750f469f	144c0708	790d029f1c	1a4a2901	149,00	payment	OK	success	00000000	Details
20 mars 2020 - 11 h 23 min		3A109KJMDVWRH	104	BNP	18e26d490dfc	10404266	48be89f717f	184e35f	149,00	payment	OK	success	00000000	Details

En cliquant sur "Details" on accède à l'écran suivant.

Raw data detail - Transaction n° 46

Facebook for WooCommerce is almost ready. To complete your configuration, [complete the setup steps.](#)

OK : Successful transaction. Action code can contain information.

mid : BNP

PayID : 6dd8

XID : 149e

TransID : 2A63CJELVKXQP

Status : OK

Code : 00000000

Description : success

Le PayId vous sera demandé lors de la prise de contact avec le support technique de BNP Paribas en cas de problème avec une transaction.

Remboursement / annulation

Pour rembourser une transaction, rendez vous dans le menu "WooCommerce" > "Commandes". Vous aurez la liste complète des commandes effectuées sur la boutique. Choisissez une commande qui a été payé via Axepta Online

Modifier commande [Ajouter une commande](#)

Détails Commande n°105

Paiement par Payer avec Axepta Online BNP Paribas (105). Payé le 20 mars 2020 à 12 h 25 min. Adresse IP du client : 8

Général	Facturation
Date de création : 2020-03-20 @ 12:24	1984
État : En cours	Adresse de messagerie:
Client : Invité	Téléphone: 0662676489

Article

- [Beanie with Logo](#)
UGS : Woo-beanie-logo
- Forfait
Articles: Beanie with Logo x 8

[Remboursement](#)

Puis cliquez sur "Remboursement". Un onglet apparaît vous demandant de remplir les informations sur le montant du remboursement (total ou partiel) ainsi qu'un motif de remboursement (information facultative)

Restocker les articles remboursés:

Montant déjà remboursé: **-0,00€**

Total disponible pour le remboursement: **149,00€**

Montant du remboursement:

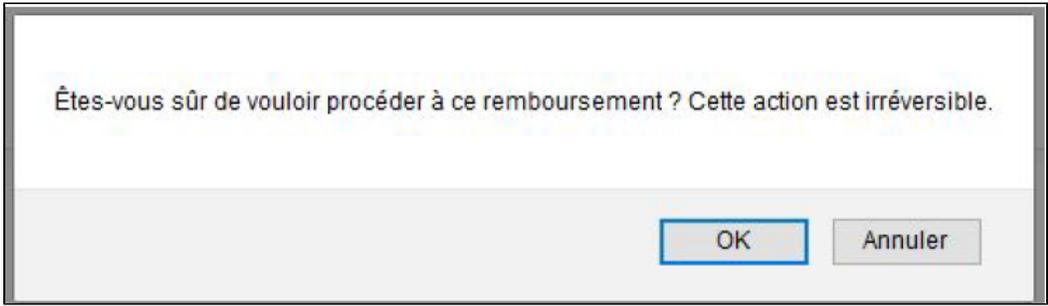
Motif du remboursement (facultatif) :

[Rembourser 0,00€ manuellement](#) [Remboursement 0,00€ via Axepta](#)

Vous pouvez alors choisir le montant que vous souhaitez rembourser en cliquant sur le bouton "remboursement via Axepta".

La saisie d'un montant inférieur au montant total de la transaction permet d'effectuer un remboursement partiel.

Enfin, validez le message de confirmation.



La commande est à présent remboursée du montant que vous avez mentionné.



La commande est, alors, passée à l'état "remboursée".

Commande	Date	État	Total
#105	20 Mar 2020	Remboursée	149,00€ 0,00€
#104	20 Mar 2020	Remboursée	149,00€ 0,00€
#103	20 Mar 2020	Échouée	149,00€
#95	20 Mar 2020	Annulée	23,00€

Description des moyens de paiements disponibles

*

Showing the first rows
Start [adding filters](#) in the filter tools menu.

The filter is disabled at the moment.

Oops, it seems that you need to place a table or a macro generating a table within the Table Filter macro.

The table is being loaded. Please wait for a bit ...

Logo	Nom	Catégorie	Région d'émission	Pays	Devises
	Alipay	Wallet	APAC	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	AUD ; CAD ; EUR ; GBP ; HKD ; SGD ; USD

	American Express	Carte	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; CHF ; USD ; AUD ; CAD ; DKK ; JPY ; NOK ; PLN ; SEK
	Bancontact	Carte	Europe	Belgique	EUR
	CB	Carte	France	France	EUR
	Cetelem Full CB	BNPL	Europe	France	EUR
	Cetelem Presto	BNPL	Europe	France	EUR
	EPS	Virement	Europe	Autriche	EUR
	Finnish Online Banking	Virement	Europe	Finlande	EUR
	Giropay	Virement	Europe	Allemagne	EUR
	IDEAL	Virement	Europe	Pays-Bas	EUR
	Klarna	BNPL	Europe	Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande	EUR ; GBP ; CHF ; DKK ; USD ; CAD ; NOK ; SEK ; PLN
	Mastercard	Carte	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; CHF ; DKK ; USD ; CAD ; JPY ; NOK ; SEK ; PLN ; AUD
	Multibanco	Virement	Europe	Portugal	EUR
	MyBank	Virement	Europe	Italie	EUR
	Paypal	Wallet	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; USD ; CAD
	Paysafecard	Prépayé	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	AUD ; CAD ; CHF ; EUR ; GBP ; NOK ; PLN ; RON ; SEK ; USD

	Przelewy 24	Virement	Europe	Pologne	PLN
	Visa	Carte	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume- Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; CHF ; DKK ; USD ; CAD ; JPY ; NOK ; SEK ; PLN ; AUD
	WeChat Pay	Wallet	APAC	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume- Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; USD