

Prestashop (PS 1.6.1.0 à 1.6.1.24 et de 1.7.0 à 9.0.X)



La dernière mise à jour de tous les modules Prestashop (**PS 1.6.1.0 à 1.6.1.24 et PS 1.7.0 / 1.7.6**) est désormais disponible depuis le 08 février 2024 et elle est **obligatoire**.

Elle intègre notamment des évolutions et des alertes sur le statut des commandes dans le back-office du CMS. Les mises à jour des modules Prestashop se font sur le site de notre partenaire We+ [Accueil](#)



Mise à jour de versions

Nous nous efforçons d'apporter la meilleure qualité à nos modules et nous vous invitons à utiliser la dernière version à jour afin d'en bénéficier.

Versions CMS	Dernière version du module
1.6.1.0 à 1.6.1.24	1.7.0
1.7.0 / 1.7.6	1.8.0
1.7.7 à 9.0.X	1.7.0

Derniers changelogs :

06/01/2025 : Des mises à jour et des correctifs ont été apportés sur les versions des modules PrestaShop (**PS 1.6.1.0 à 1.6.1.24 et PS 1.7.0 / 1.7.6 et de 1.7.7 à 9.0.X**) pour Axepta BNP Paribas.

- [Introduction](#)
- [Prérequis](#)
- [Installation du module](#)
- [Mise à jour du module](#)
- [Configuration globale du module](#)
 - [Rendu de la page de Checkout](#)
 - [Rendu de la page de paiement en redirection](#)
 - [Rendu de la page de paiement en iFrame](#)
- [Configuration des différents modes de paiement](#)
 - [Paiement simple](#)
 - [Paiement « One-click »](#)
 - [Paiement par abonnement](#)
- [Suivi des transactions](#)
- [Remboursement / annulation](#)
- [Description des moyens de paiement disponibles](#)

Introduction

Notre solution de paiement **AXEPTA BNP Paribas** dispose de plusieurs modules de paiement compatibles avec votre CMS pour vous faciliter l'intégration. Ce module vous permet de réaliser les fonctionnalités suivantes :

- Paiement simple,
- Paiement "en un clic",
- Paiement par abonnement
- Remboursement
- Annulation

Prérequis

Les versions **PHP** requises sur chaque module :



Le module est compatibles avec les versions : 1.6.1.0 à 1.6.1.24 / 1.7.0 / 1.7.2 / 1.7.3 / 1.7.4 / 1.7.5 / 1.7.6 / 1.7.7 / 1.7.8 / 8.2.X / 9.0.X

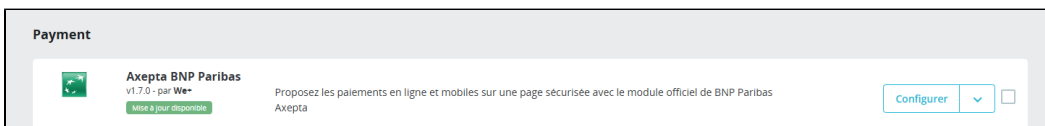
Installation du module

L'installation du module se déroule de la manière suivante :

1. Allez sur l'onglet "Modules" du backoffice de votre boutique (à gauche de l'écran) > "Catalogue du module", cliquez sur « Install a module » puis téléchargez le fichier zip du module (en le glissant dans la zone correspondante).



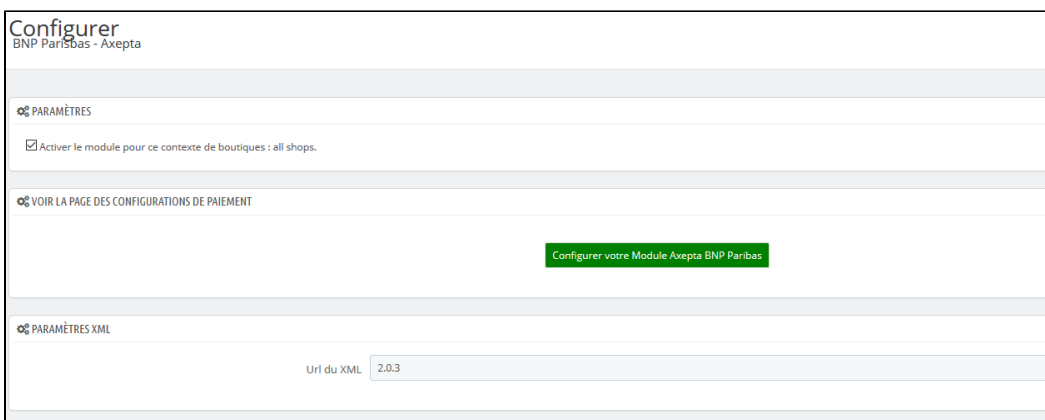
2. Dans l'onglet "Module Manager" du même menu, faites une recherche "Axepta", et retrouvez le plugin **Axepta BNP Paribas**.



3. Cliquez sur le bouton « Configurer » pour commencer l'installation. Cette page de configuration vous permet de configurer les paramètres génériques de la boutique, notamment si celle-ci est "multiboutique".

C'est également sur cette page que vous pourrez mettre à jour le flux xml si de nouveaux moyens de paiement sont ajoutés à votre contrat avec BNP.

Ensuite, vous pouvez cliquer sur " Configurer votre Module Axepta BNP Paribas" pour configurer vos moyens de paiement. (Détails dans la section suivante)



4. Vous aurez toujours la possibilité de désinstaller/désactiver/supprimer le module, une fois installé.



Mise à jour du module

1. Désinstaller totalement le module Acepta
2. Avant toute installation de la nouvelle version de votre module, nous vous invitons à bien désinstaller votre module Acepta Online actuel, à vider le cache de votre CMS et vérifier la suppression du module de paiement Acepta en veillant à supprimer le répertoire d'installation du module sur votre serveur FTP.
3. Installer la dernière mise à jour que vous avez téléchargé

Pensez par la suite à remettre les paramètres de configuration Acepta dans chaque onglet du module. Il faudra remettre à nouveau votre MID, votre clé d'activation, clé blowfish et clé HMAC) pour remettre en production votre module.

Configuration globale du module

Pour créer une nouvelle configuration, vous devez cliquer sur le "+" en haut à droite :

ID	MID	Pays	Devise	Actif	Actions
	demo			Tous	Rechercher Réinitialiser
4	BNP_DEMO_AXEPTA	ALL	EUR	<input checked="" type="checkbox"/>	

Vous devez ensuite renseigner les données qui vous ont été fournies par BNP Paribas et choisir d'activer ou non ce compte puis cliquer sur enregistrer.

Ajout un compte Acepta

* MID
Soyez vigilant en modifiant ce champ, cela affectera toute votre configuration de compte

* Clé de chiffrement Blowfish
Soyez vigilant en modifiant ce champ, cela affectera toute votre configuration de compte

* Clé HMAC
Soyez vigilant en modifiant ce champ, cela affectera toute votre configuration de compte

* Clé activation
Soyez vigilant en modifiant ce champ, cela affectera toute votre configuration de compte

* Pays
 ALL
 Allemagne
 Autriche
 Belgique
 ...
 Soyez vigilant en modifiant ce champ, cela affectera toute votre configuration de compte
 Maintenir la touche CTRL pour sélectionner plusieurs pays

Active

Puis indiquez sur quelle(s) boutique(s) le module doit s'appliquer :

CONFIGURATION BOUTIQUE

Association boutique

- Groupe : Default
 - PressShop 1.7.3
 - ...

La configuration de votre premier MID apparaît désormais dans la liste globale :

ID	MID	Pays	Devise	Actif	Actions
	demo			Tous	Rechercher Réinitialiser
4	BNP_DEMO_AXEPTA	ALL	EUR	<input checked="" type="checkbox"/>	

Vous pouvez maintenant choisir les différents moyens de paiement à activer sur votre boutique en cliquant sur le bouton "Modifier". L'onglet adéquat apparaîtra.

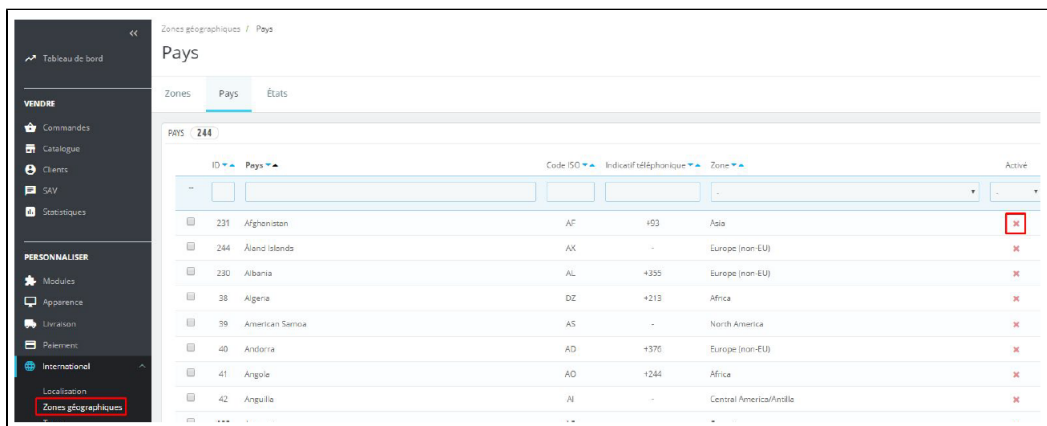


Les moyens de paiement qui s'affichent sont ceux qui correspondent à votre clé d'activation.

Les moyens de paiement grisés correspondent à ceux qui ne font pas partie de votre offre, vous avez la possibilité de visualiser l'offre complète afin de voir tout ce que le module propose.

Certains moyens de paiement peuvent également être grisés dans le cas où le ou les pays dans lesquels le moyen de paiement est autorisé ne sont pas activés dans votre backoffice. Pour activer les pays, vous devez vous rendre dans l'onglet "International" (dans le menu à gauche de la page) > "Zones géographiques" et activer les pays souhaités et les sélectionnant et en cochant la case "Activé". Cela vous permettra de commercialiser vos produits/services auprès des acheteurs des pays sélectionnés (adresses de livraison autorisées).

Vous pouvez également supprimer un pays de la liste ou le désactiver.



Il vous faudra passer par le menu à gauche de l'écran > "Axepta BNP Paribas" > "Compte" pour revenir à la configuration des moyens de paiement dans vos boutiques :

Axepta BNP Paribas > Comptes

Axepta BNP Paribas - Comptes

Axepta BNP Paribas - Configuration des comptes (4)

ID ^	MID
	demo
4	BNP_DEMO_AXEPTA

Cliquez sur "Modifier" et rendez-vous en bas de l'écran pour poursuivre la configuration des options du compte :

Axepta BNP Paribas > Comptes

Modifier le compte

Configuration spécifique

Libellé Front: fr

Devise: EUR

Mode d'affichage de la page de paiement: Redirection

Exemption de la 3D Secure: Non

Paiement "One Click": Oui

Abonnement: Non

Méthode de capture: Capture de paiement automatique

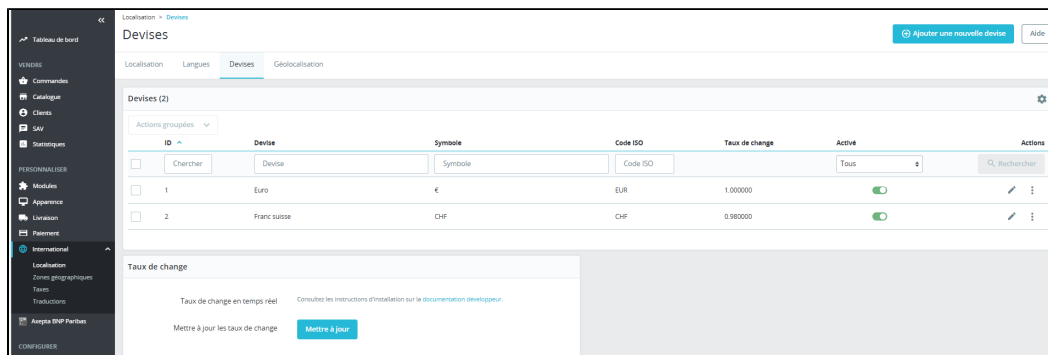
Libellé Front:

Cette phrase personnalisable introduit les moyens de paiement disponibles. Exemple : "Payez avec AXEPTA BNP Paribas" ou "Payez par carte ou moyens de paiement alternatifs"

Devise :

La devise indiquée est celle de votre clé d'activation. Cette donnée n'est pas modifiable, elle n'apparaît qu'à titre indicatif pour la gestion du compte.

A noter : vous devez activer la devise en amont dans le backoffice Prestashop. Pour cela, il faut vous rendre dans "International" > "Localisation" > "Devises" puis cliquer sur "Ajouter une nouvelle devise" :



Exemple :

* Devise: couronne norvégienne (NOK)
Code ISO (ex. : USD pour dollar, EUR pour euro, etc.):

* Taux de change: 1.000000
Exchange rates are calculated from one unit of your shop's default currency. For example, if the default currency is euros and your chosen currency is dollars, type "1.20" (1€euro; = \$1.20).

État: NON OUI

* Boutiques associées: Déployer
 Default
 Prestashop axepta
 Boutique 2

Enregistrer

Mode de rendu :

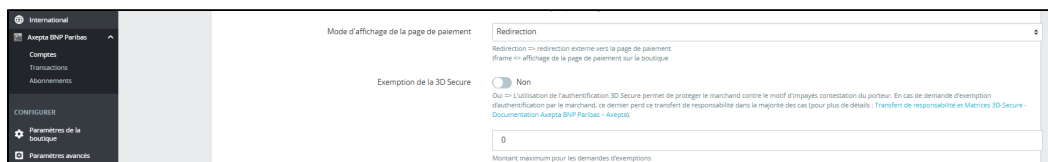
L'affichage de la page de paiement est possible de 2 façons avec le module :

- Redirection => Redirection externe de l'utilisateur vers la page de paiement
- iFrame => Affichage de la page de paiement sur la boutique dans une iFrame

3DSecure et gestion des exemptions :

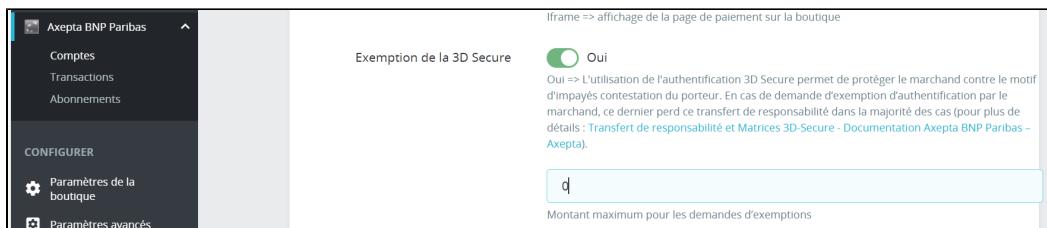
Le 3DSecure est toujours activé sur votre boutique, vous pouvez néanmoins activer l'option «Demande d'exemption» qui vous permettra de demander une exemption d'authentification pour le porteur de la carte lors d'un paiement simple sur votre site marchand.

Pour activer les demandes d'exemption, veuillez sélectionner «Oui» dans la case «Demande d'exemption» pour désactiver veuillez sélectionner «Non».



Si vous souhaitez activer les demandes d'exemption vous devez alors remplir la case «Montant» qui correspond au montant maximal qui déclenchera une demande d'exemption.

Au-dessus de ce montant, la demande d'exemption ne sera pas déclenchée.



Attention: Veuillez noter que l'utilisation de l'authentification 3D Secure permet de protéger le marchand contre le motif d'impayés "contestations du porteur". En cas de demande d'exemption d'authentification par le marchand, ce dernier perd ce transfert de responsabilité dans la majorité des cas (Pour plus de détails : transfert de responsabilité et Matrices 3D-Secure - Documentation Axepta BNP Paribas – Axepta). Il s'agit d'une demande d'exemption, cela ne signifie pas qu'elle sera accordée systématiquement par l'émetteur de la carte du porteur. Les demandes d'exemption fonctionnent uniquement avec les transactions faites en Euro.

❗ Exemple de mauvaise page de paiement DSP2

Paiement en ligne

<p>Numéro de dossier* :</p> <input style="width: 90%;" type="text"/>	<p>Adresse e-mail* :</p> <input style="width: 90%;" type="text"/>
<p>Nom :</p> <input style="width: 90%;" type="text"/>	<p>Montant* (uniquement la valeur, pas de symbol €) :</p> <input style="width: 90%;" type="text"/>
<p>Prénom :</p> <input style="width: 90%;" type="text"/>	<p>Commentaire :</p> <input style="width: 90%;" type="text"/>
<p>Dénomination sociale :</p> <input style="width: 90%;" type="text"/>	<p>Numéro RCS :</p> <input style="width: 90%;" type="text"/>
<p>Numéro SIRET :</p> <input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 5px 15px; border: none;" type="button" value="CONTINUER"/>

Erreur connue : Depuis le passage à la 3DSV2 , il est impératif d'envoyer le paramètre "BillingAddress" à Axepta pour effectuer un paiement.

Ce paramètre contient les données suivantes :

- Ville
- Pays
- Adresse de facturation 1
- Code Postal

Ces champs sont obligatoires au bon fonctionnement du module et doivent être présents dans le formulaire de paiement :

Paiement en un clic :

Cette option vous permet d'activer le paiement en un clic via l'enregistrement du moyen de paiement par l'utilisateur dans son compte client

Abonnement :

Cette option vous permet d'activer le paiement par abonnement sur la boutique

Méthode de capture :

Cette option vous permet de choisir la méthode de capture du paiement :

- Automatique (J) => La capture se fera automatiquement à minuit.
- Différée (J+x) => Vous pouvez choisir le délai avant la capture (délai en heures : nombre entier compris en 1 et 696. Exemple pour 2 jours: saisissez 48)

Logs :

Cette option vous permet d'activer les logs notamment pour remonter les données au support en cas de problème.

Votre compte est désormais configuré.

Vous pouvez configurer autant de comptes que vous le permet votre contrat BNP Paribas. Pour ajouter un compte, vous devez aller sur "Configuration paiement Acepta" dans le menu "Modules" et faire les mêmes manipulations. La liste des comptes va se mettre à jour à chaque nouvel enregistrement.

Rendu de la page de Checkout

✓ ADRESSES ✎ modifier

✓ MODE DE LIVRAISON ✎ modifier

4 PAIEMENT

Sélectionner votre moyen de paiement

CB/VISA/Mastercard Paypal AMEX

SEPA Direct debit Paysafecard

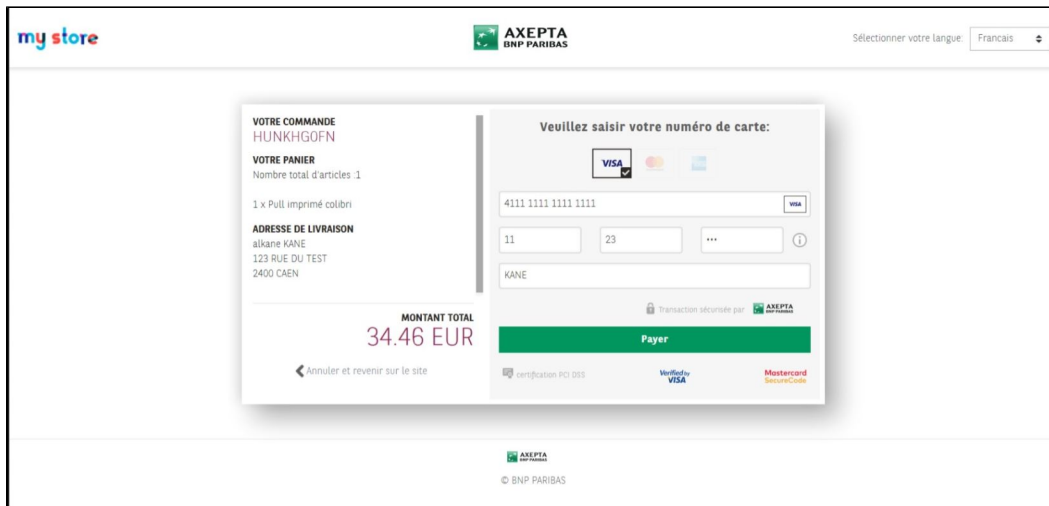
Enregistrer ma carte pour des paiements futurs

J'ai lu les [conditions générales de vente](#) et j'y adhère sans réserve.

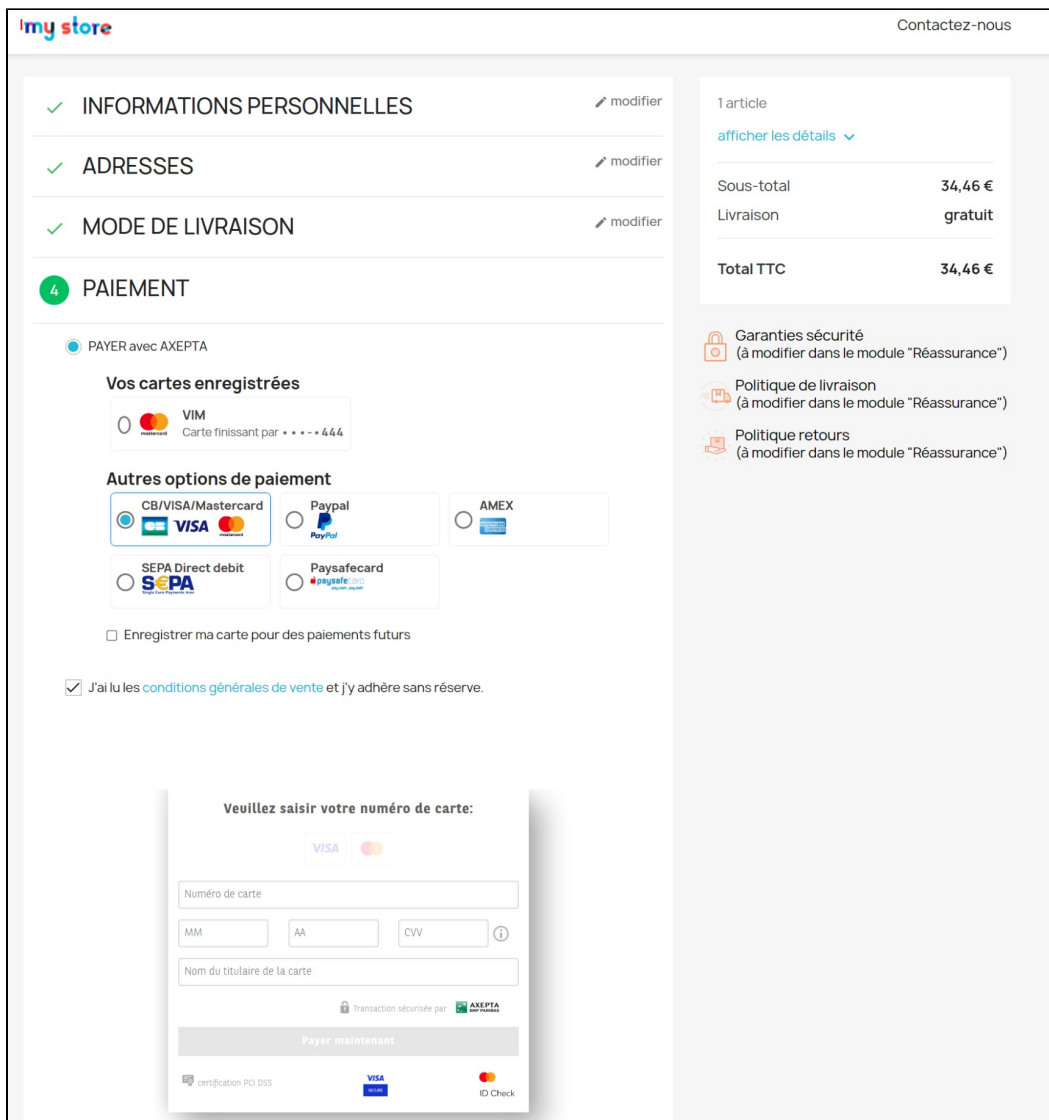
COMMANDER

Les moyens de paiement sont affichés sur un cadre prévu pour 6 propositions. Les moyens de paiement supplémentaires sont accessibles en sélectionnant "Plus d'options de paiement", qui n'apparaît que le cas échéant. L'option "One-click" est ici activée afin de proposer l'enregistrement de la carte de l'internaute.

Rendu de la page de paiement en redirection



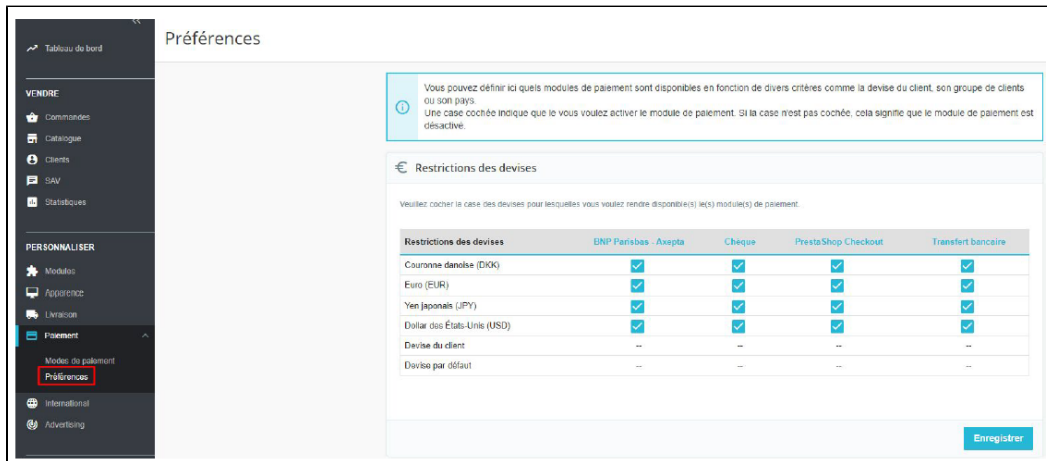
Rendu de la page de paiement en iFrame



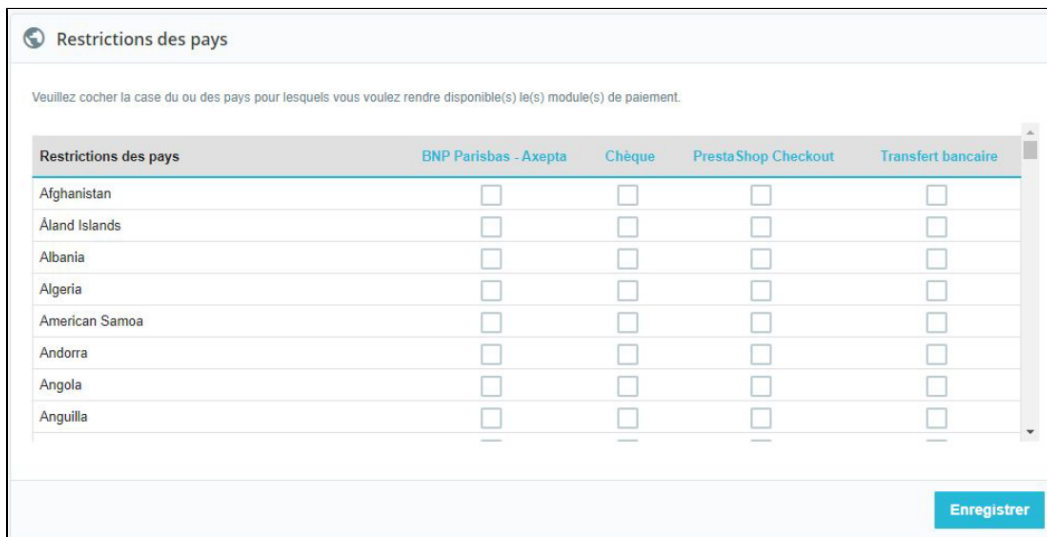
Configuration des différents modes de paiement

Paiement simple

Pour activer le paiement simple, vous devez aller sur l'onglet " Paiements " > " Préférences " et cocher " BNP Paribas Acepta " pour toutes les devises que vous souhaitez configurer puis cliquez sur " Enregistrer " :



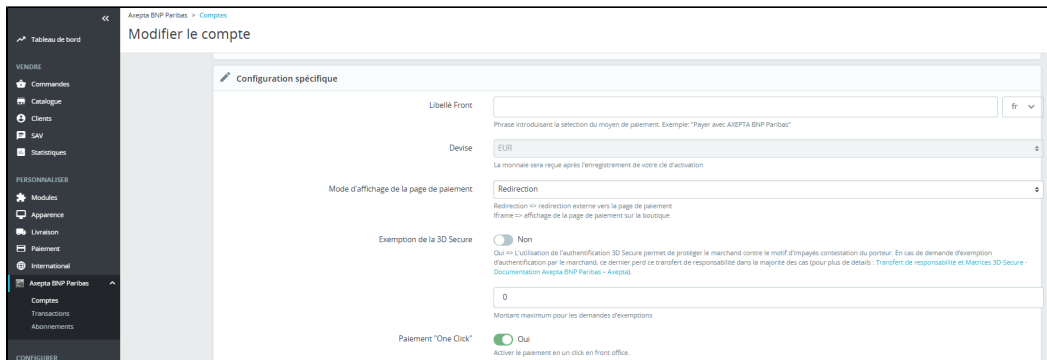
Toujours dans " Paiement " > " Préférences ", vous pouvez également restreindre l'affichage du module de paiement dans les pays sélectionnés :



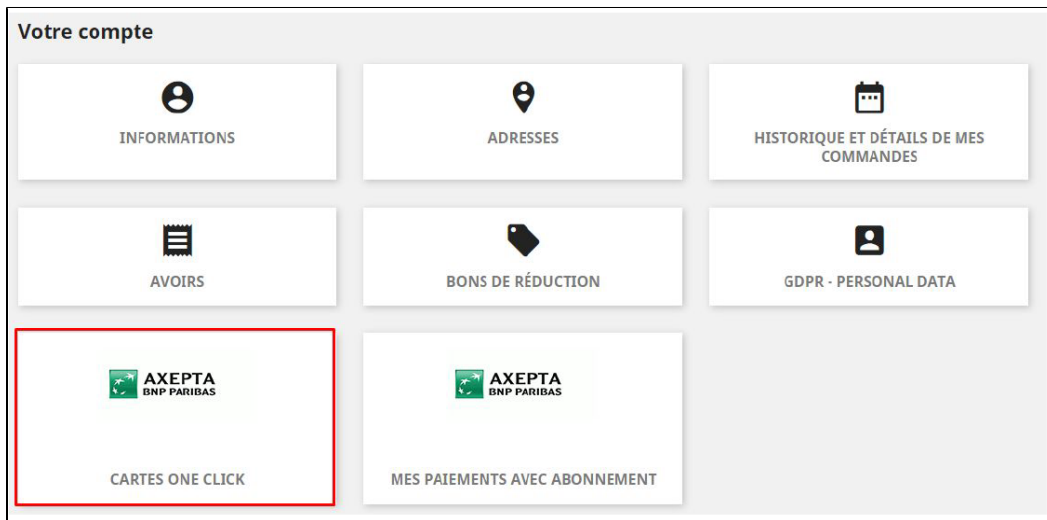
Paiement « One-click »

Le paiement en un clic vous permet de proposer à vos clients d'enregistrer leur moyen de paiement afin de payer les prochaines fois rapidement en un clic.

Pour activer le paiement en un clic, assurez-vous d'avoir bien coché la case " Paiement " one click " dans les options du compte (" Modules " > " Configuration paiements Acepta " > " Modifier " le compte que vous souhaitez configurer)



Le client peut gérer ensuite ses cartes dans son espace client via un espace "Cartes One click" : (Front office)



La liste des cartes enregistrées s'affiche et il est possible de supprimer une ou plusieurs cartes en cliquant sur le bouton "delete".

Mes cartes one click			
Id Card	Numéro de carte	Nom de cart	Supprimer
3	XXXX XXXX XXXX X007	AMEX	Delete
4	XXXX XXXX XXXX X111	VISA	Delete

Paiement par abonnement

Activation/Désactivation de l'abonnement :

Assure-vous d'avoir bien activé l'option "abonnement" dans les options du compte : "Modules" > "Configuration paiements Axepta" > "Modifier" le compte que vous souhaitez configurer > Cocher ensuite la case "Abonnement"

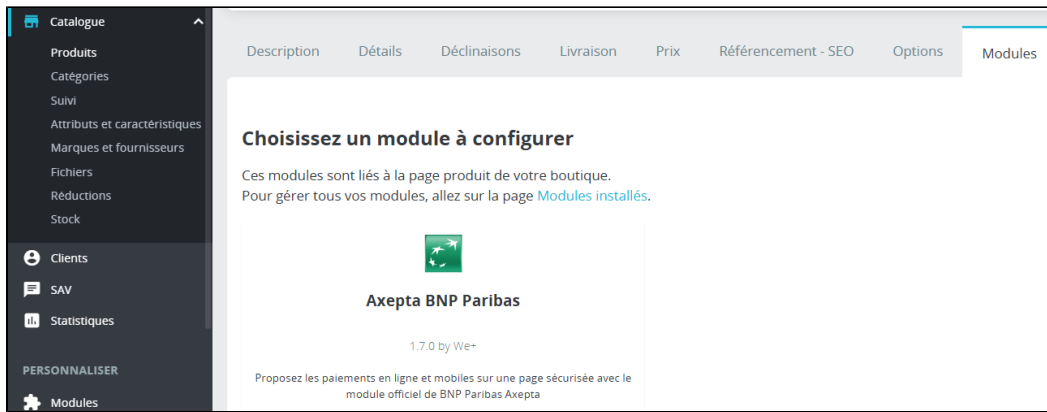
Configuration

Lorsque le mode de paiement "abonnement" est activé sur un compte, il est possible de configurer des produits qu'il est possible de payer par abonnement.

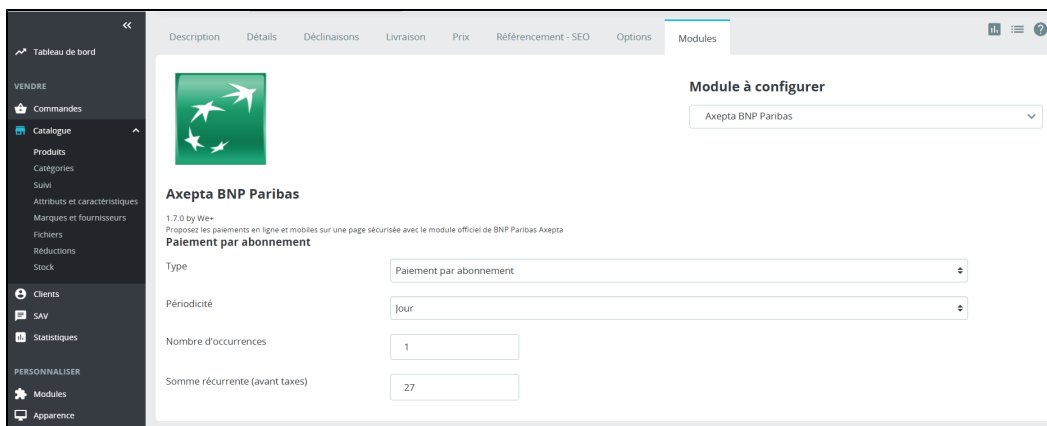
Pour cela , vous devez paramétrer chaque produit dont le mode de paiement par abonnement est accepté. Pour cela, rendez vous dans "Catalogue" > "Produits" > Rechercher par nom le produit que vous souhaitez configurer en abonnement en cliquant sur son nom.

Pour payer un produit d'abonnement, il est obligatoire d'avoir un compte client. Pour les clients en mode invité qui ont un produit d'abonnement dans leur panier, la création d'un compte client est demandée avant de procéder au paiement

Sur la fiche produit qui s'affiche en sélectionnant un produit, il faut aller dans l'onglet Modules et cliquer sur "Configurer" :



Une page contenant des informations à remplir apparaît :



- Le **type de paiement** vous permet de choisir si le produit peut être payé par abonnement ou en paiement simple.
- La **périodicité** permet de choisir le type d'abonnement (mois ou jour)
- Le **nombre d'occurrences** permet d'enregistrer le nombre de fois auquel la répétition de paiement aura lieu. Si la donnée n'est pas renseignée, l'occurrence sera illimitée.
- La **somme récurrente** permet d'indiquer le montant du produit en abonnement, donc peut différencier du prix de base du produit. La valeur de cette somme correspond à la valeur prélevée sur les futures transactions.

Suivi des abonnements

Dans le menu "Axepta BNP Paribas " > "abonnements", vous avez la possibilité d'avoir un aperçu du suivi des abonnements :

Vous aurez alors accès aux informations suivantes :

L'identifiant de la commande

Produit commandé

Référence

ID du client

Montant du prélèvement

Etat de l'abonnement

Date du prochain paiement

Axepta BNP Paribas > Abonnements

Axepta BNP Paribas - Abonnement

Axepta BNP Paribas - Abonnement (9)

ID	ID Produit	Référence de commande	ID Client	Montant HT	Statut	Prochain programme	Actions
12	ABO JOUR Pull imprimé colibri	249QH2ON3	testeur bnp testeur bnp	27.00 €	🟢	2024-08-06 14:33:11	✎
13	ABO JOUR Pull imprimé colibri	GLUXGWDTH	testeur bnp testeur bnp	27.00 €	🟢	2024-08-29 10:00:14	✎
14	ABO JOUR Pull imprimé colibri	7YRUVMY6M	testeur bnp testeur bnp	27.00 €	🟢	2024-11-28 10:03:04	✎
15	ABO JOUR Pull imprimé colibri	Z95KPLZRB	testeur bnp testeur bnp	27.00 €	🟢	2024-11-28 10:12:08	✎
16	ABO JOUR Pull imprimé colibri	82MSHESHK	leo gar	27.00 €	🟢	2024-12-03 11:07:25	✎
17	ABO JOUR Pull imprimé colibri	82MSHESHK	leo gar	27.00 €	🟢	2024-12-03 11:07:25	✎
18	ABO JOUR Pull imprimé colibri	5MSZBG1RW	testeur bnp testeur bnp	27.00 €	🟢	2025-01-01 09:23:56	✎
19	ABO JOUR Pull imprimé colibri	ICHBOIK4R	Renaud COLAS	27.00 €	🟡	2025-02-08 18:06:22	✎
20	ABO JOUR Pull imprimé colibri	8YQCG7AWD	Renaud COLAS	27.00 €	🟢	2025-02-08 18:08:17	✎

Plusieurs actions sont également possibles :

- Activer l'abonnement
- Désactiver l'abonnement (mettre en pause)
- Voir le détail (lien vers la commande du client)
- Voir la fiche client

Axepta BNP Paribas > Abonnements

Editer un compte Axepta

Activer le compte

Actif Oui
 Inactif Non
 (Changer le statut)

Annuler Enregistrer

Vous avez aussi la possibilité de modifier plusieurs abonnements en même temps en cliquant sur "Actions groupées"

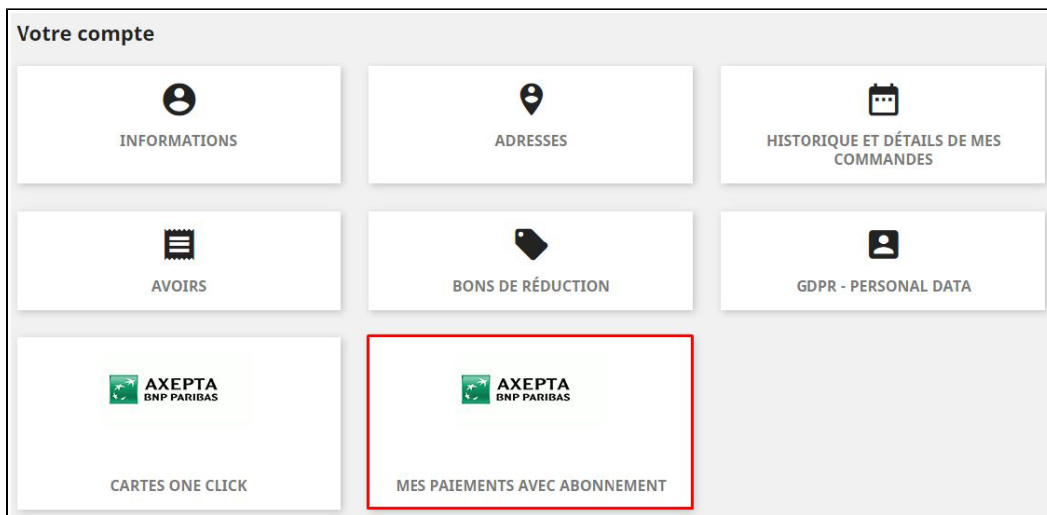
AXEPTA-LISTE DES ABOINEMENTS

id	Produit	Référence de commande	ID Client	Montant HT	Statut	Prochain programme	Actions
1	Mug Today is a good day			10,00 €	Actif	10/19/2020	Modifier
2	Mug Today is a good day			10,00 €	Pause	10/19/2020	Modifier
3	Mug Today is a good day			10,00 €	Actif	10/19/2020	Modifier
4	Mug Today is a good day			10,00 €	Actif	10/19/2020	Modifier
5	Mug Today is a good day			10,00 €	Actif	10/19/2020	Modifier
6	Mug Today is a good day			10,00 €	Pause	20/12/2019	Modifier
7	Mug Today is a good day			10,00 €	Actif	20/12/2019	Modifier
8	Mug Today is a good day			10,00 €	Actif	21/12/2019	Modifier
9	Calibri			15,00 €	Actif	09/07/2020	Modifier
10	Calibri			5,00 €	Actif	04/07/2020	Modifier
11	Calibri			5,00 €	Actif	04/07/2020	Modifier

Tout sélectionner
 Tout désélectionner
 Mettre en pause les paiements avec abonnements
 Stopper le paiement avec abonnement
 Activer le paiement avec abonnement
 Actions groupées

Gérer ses abonnement (vue utilisateur : Front office)

Le client a la possibilité de gérer ses abonnements dans son espace client via l'encart "Mes paiements avec abonnement" :



Il peut arrêter et réactiver son abonnement directement en cliquant sur le bouton "Activer/Désactiver"

Mes paiement abonnements					
Commande	Article abonnement	Prochain Paiement	Montant(hors taxes)	Etat	Activer/desactiver
[Redacted]	Mug Today is a good day	10/10/2020	10 €	Active	Active

Le statut de l'abonnement se met à jour automatiquement dans le backoffice :

AXEPTA LISTE DES ABONNEMENTS						
ID	Product ID	Référence de commande	ID Client	Montant HT	Etat	Prochain programme
1	Mug Today is a good day	[Redacted]	[Redacted]	10,00 €	Active	10/10/2020
2	Mug Today is a good day	[Redacted]	[Redacted]	10,00 €	Pause	10/10/2020

Suivi des transactions

Une liste complète des transactions payées avec l'un des moyens de paiement est disponible via le menu "Commandes" > "Axepta liste des transactions". Vous aurez alors la liste des commandes avec les informations suivantes :

- ID
- Référence de la commande
- Trigramme
- Pay ID
- Code Réponse
- Montant de la transaction
- Marque de paiement
- Type de paiement
- Date de la transaction
- Type de transaction (paiement, annulation, remboursement, recurring pour l'abonnement)
- Etat (succès, échec, autorisation en cours)

Axepta BNP Paribas - Transactions

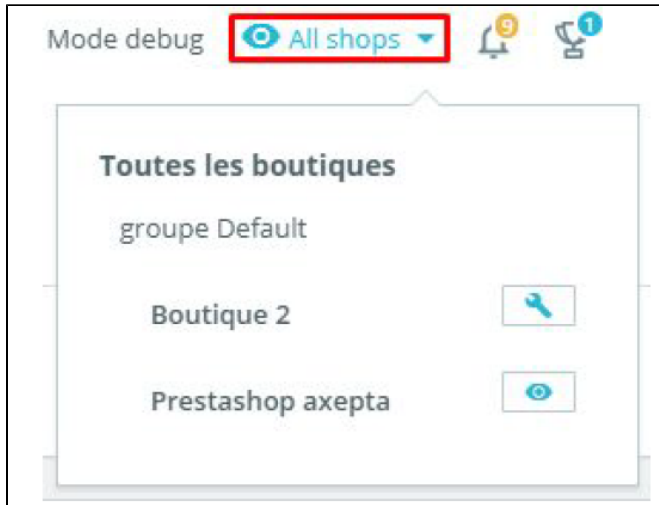
Axepta BNP Paribas - Transactions (299)

ID transaction	Référence de commande	Trigram	Pay Id	Code réponse	Montant	Marque moyenne de paiement	Type moyen de paiement	Date de transaction	Type de transaction	Status
220	0AVZ516FL	CVM	1412968984234a 97a7b66dec78015	00000000	14.28	VISA	TestCard	2024-09-04 17:25:56	payment	OK
89	0P464CWNV	VIM	2445056516a40 4b0c0a0c317a95a	00000000	15.83	N/A		2024-02-21 01:00:06	recurring	OK
226	0RVX99DEQ	VIM	8a20b823a5345 e7b863a9e56c32 479e	00000000	64.68	MasterCard	SSL	2024-09-18 10:57:22	oneclick	AUTHORIZED
184	12VPPPTCL	PAL	967f51eaab2a3446 40caab55a9991ca 7a5	00000000	226.80	N/A	N/A	2024-07-02 14:29:28	payment	OK

En cliquant sur une transaction spécifique, les détails sur cette transactions apparaissent dont les détails sur le paiement, la livraison, le client ainsi que les actions comme le remboursement ou l'annulation...

Remboursement / annulation


Pour rembourser une transaction, vous devez ,dans un premier temps, choisir la boutique dans laquelle la commande a eu lieu (en haut à droite de l'écran); Un remboursement ne peut être effectué que sur une boutique unique.



Rendez vous ensuite sur la commande du client dans le détail de la transaction (comme indiqué précédemment) et cliquez sur "Remboursement partiel" dans l'onglet "commande" pour créer un bon d'achat :

Paiement accepté ▼ Mettre à jour l'état Voir la facture Imprimer la commande Remboursement partiel

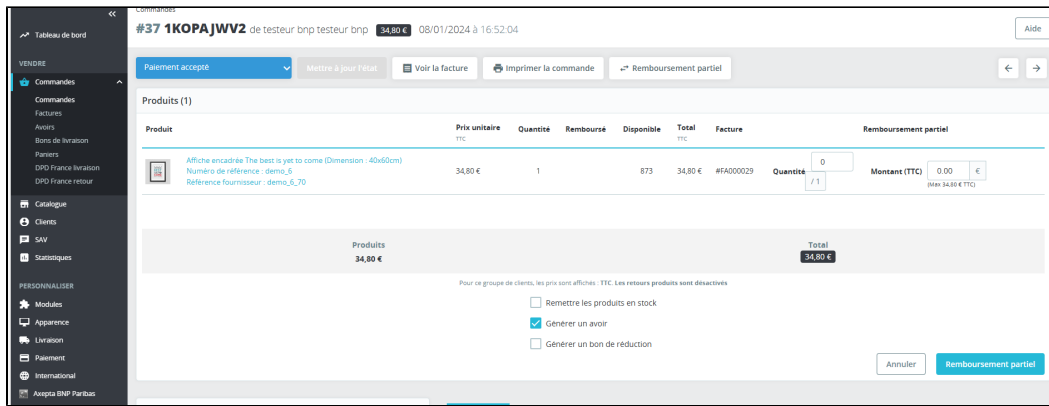
Produits (1)

Produit	Prix unitaire TTC	Quantité	Remboursé	Disponible	Total TTC	Facture
 T-shirt imprimé colibri (Taille : S - Couleur : Blanc) Numéro de référence : demo_1 Référence fournisseur : demo_1_46	22,94 €	1		264	22,94 €	#FA000350

Vous serez redirigés vers l'onglet "produit" de la même page.

Choisissez le montant à rembourser (total ou partiel). Le montant ne peut pas être supérieur au montant total et la quantité ne doit pas dépasser la quantité indiquée également.

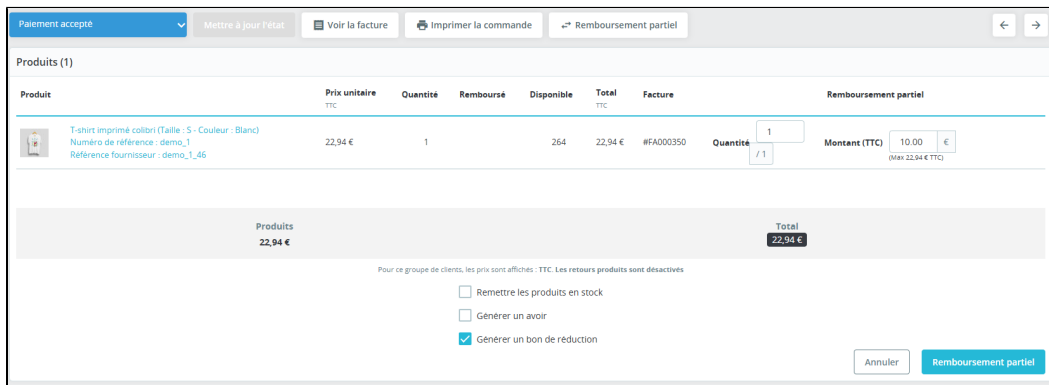
Enfin, cliquez sur "Remboursement partiel" :



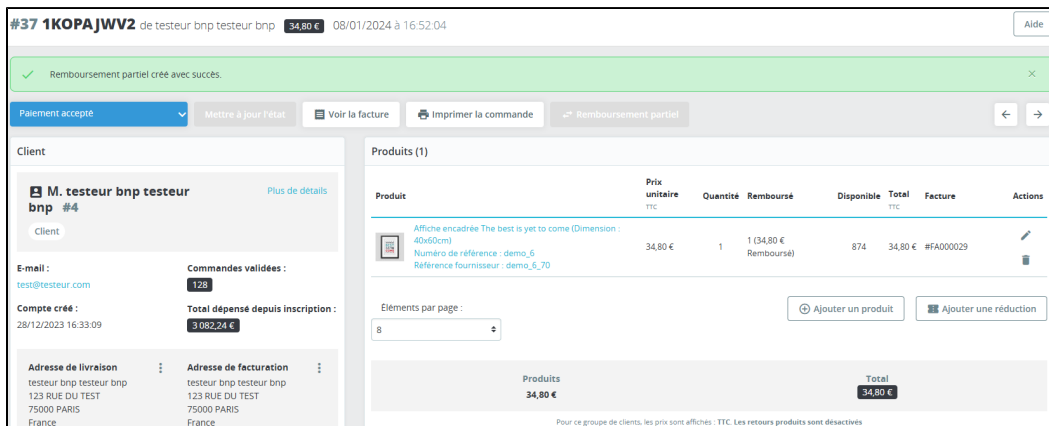
Une fois le montant enregistré, toujours sur le détail de la commande, vous devez aller à nouveau sur le détail du produit :

- Sélectionnez la transaction qui doit être remboursée
- Sélectionnez un bon d'achat
- Cliquez sur "Rembourser"

Vous pouvez renseigner un montant partiel si nécessaire.



Le produit apparaît désormais sur le détail de la commande comme "remboursé" :



Lorsque la commande est remboursée intégralement, vous pouvez également mettre à jour le statut de la commande en haut de la commande en cliquant sur "remboursé" > "mettre à jour l'état" :

#365 ROMOU1WIN de Salwa Bensalem 12,90 € 14/04/2025 à 16:27:59 Aide

Rembourse Mettre à jour l'état Voir la facture Imprimer la commande Remboursement partiel

Client
Mme Salwa Bensalem #53
 Client
 E-mail : Test@gmail.com
 Compte créé : 14/04/2025 15:43:22
 Adresse de livraison : Salwa Bensalem, 123 rue du test, 4444 Zurich, Suisse
 Adresse de facturation : Salwa Bensalem, 123 rue du test, 4444 Zurich, Suisse
 Commentaires privés : +

Commandes validées : 3
Total dépensé depuis inscription : 107,34 €

Produits (1)

Produit	Prix unitaire TTC	Quantité	Remboursé	Disponible	Total TTC	Facture	Actions
Carnet de notes Renard (Type de papier : Ligné) Numéro de référence : demo_8 Référence fournisseur : demo_8_85	12,90 €	1	1 (12,90 € Remboursé)	298	12,90 €	#FA000342	

Eléments par page : 8

Produits 12,90 € Total 12,90 €

Pour ce groupe de clients, les prix sont affichés : TTC. Les retours produits sont désactivés











État (2) Documents (1) Transporteurs (1)








Remboursé We Plus 14/04/2025 16:32:55 Renvoyer l'e-mail

Paiement accepté 14/04/2025 16:27:59 Renvoyer l'e-mail

Rembourse Mettre à jour l'état

Description des moyens de paiement disponibles

	Alipay	Wallet	APAC	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	AUD ; CAD ; EUR ; GBP ; HKD ; SGD ; USD
	American Express	Carte	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; CHF ; USD ; AUD ; CAD ; DKK ; JPY ; NOK ; PLN ; SEK
	Bancontact	Carte	Europe	Belgique	EUR
	CB	Carte	France	France	EUR
	Cetelem Full CB	BNPL	Europe	France	EUR
	Cetelem Presto	BNPL	Europe	France	EUR
	EPS	Virement	Europe	Autriche	EUR
	Finnish Online Banking	Virement	Europe	Finlande	EUR
	IDEAL	Virement	Europe	Pays-Bas	EUR
	Mastercard	Carte	International	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; CHF ; DKK ; USD ; CAD ; JPY ; NOK ; SEK ; PLN ; AUD

	Multibrando	Vi re me nt	Eu ro pe	Portugal	EUR
	MyBank	Vi re me nt	Eu ro pe	Italie	EUR
	Paypal	W al let	Int er na tio nal	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; USD ; CAD
	Paysafecard	P ré p a yé	Int er na tio nal	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	AUD ; CAD ; CHF ; EUR ; GBP ; NOK ; PLN ; RON ; SEK ; USD
	Przelewy24	Vi re me nt	Eu ro pe	Pologne	PLN
	Visa	C ar te	Int er na tio nal	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; CHF ; DKK ; USD ; CAD ; JPY ; NOK ; SEK ; PLN ; AUD
	WeChat Pay	W al let	AP AC	France ; Italie ; Belgique ; Luxembourg ; Royaume-Uni ; Irlande ; Pays-Bas ; Espagne ; Allemagne ; Portugal ; Suisse ; Autriche ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Danemark ; Norvège ; Finlande ; Estonie ; Lituanie ; Lettonie ; Grèce	EUR ; GBP ; USD