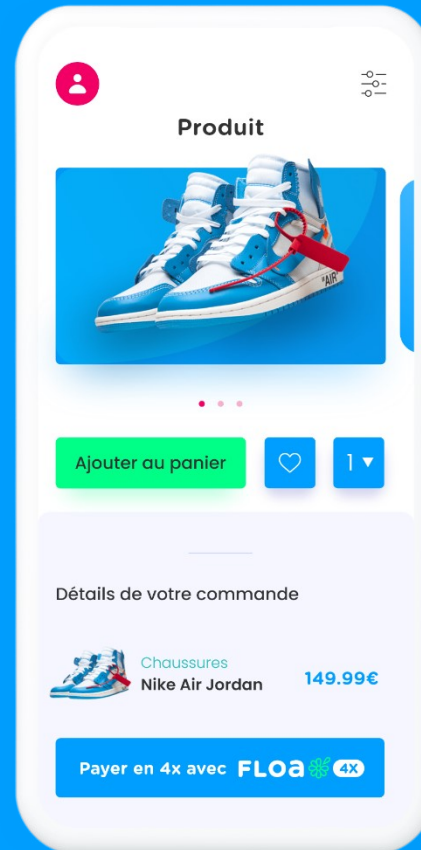


FLOa


Kit Axepta





FLOa Bank

Contactez-nous gratuitement depuis
la messagerie de votre choix

Besoin d'aide ?

Nous pouvons vous aider depuis
votre Iphone ou Ipad. 

Nous sommes disponibles
sur Messenger 

Nous sommes disponibles
sur WhatsApp 

Onboarder et mettre en production les solutions FloaPAY auprès des partenaires de manière rapide et efficace tous canaux/tous pays



Onboarding

Ecouter le client, répondre à ses questions, ses attentes, être force de proposition, assurer un service d'intégration à haut taux de satisfaction.



Paramétrage/ Intégration

Générer les moyens d'accéder à FloaPay pour les clients suivant leurs infrastructures et les produits souhaités, en France et à l'international



Recette

Suivre le parcours client en mode recette sur un environnement de prod ou pré-prod



Support Fonctionnel Niveau 1 lors de la phase d'intégration

Savoir analyser et trouver la source d'un non fonctionnement optimal, apporter la solution fonctionnelle et/ou technique en partenariat avec les équipes transverses



Supervision

Remonter les KPI's d'activité globale et ainsi révéler les erreurs de process et les éléments bloquants pour amélioration

Support IT FloaPay



Support à
l'intégration des
produits FLOAPay



Support l'utilisation
des outils FLOAPay



Support sur gestion
des commandes



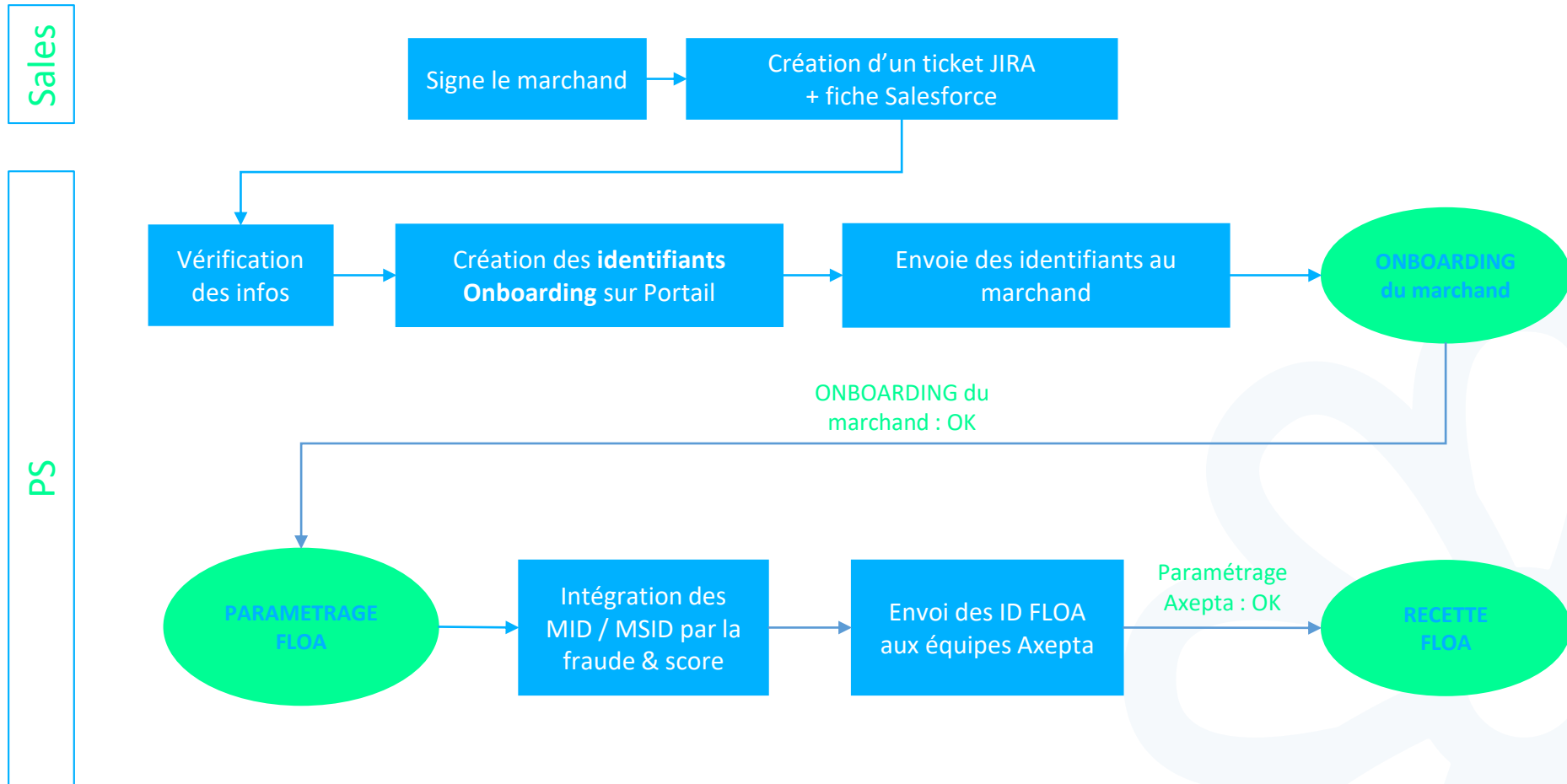
Support technique
RUN



Le support
Technique aux
partenaires
FLOAPay a pour
charge de surveiller
l'activité et d'assurer
le maintien
opérationnel de
toutes les
fonctionnalités
offertes par
FLOAPay

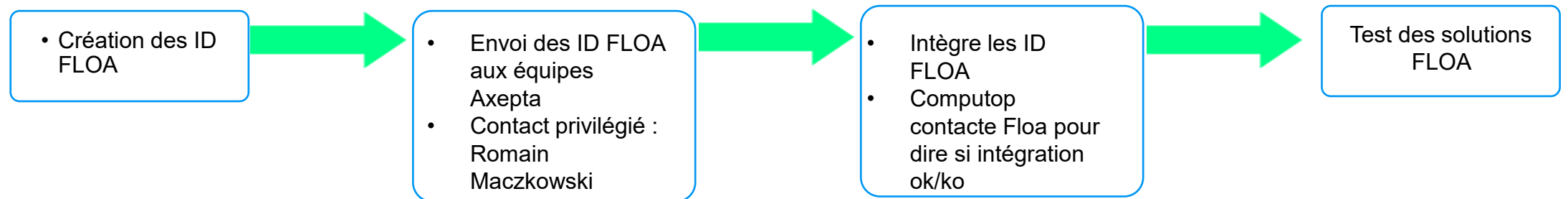
Contact PS : PS.floapay@flea.com

PROCESSUS GLOBAL D'UNE INTEGRATION FLOA

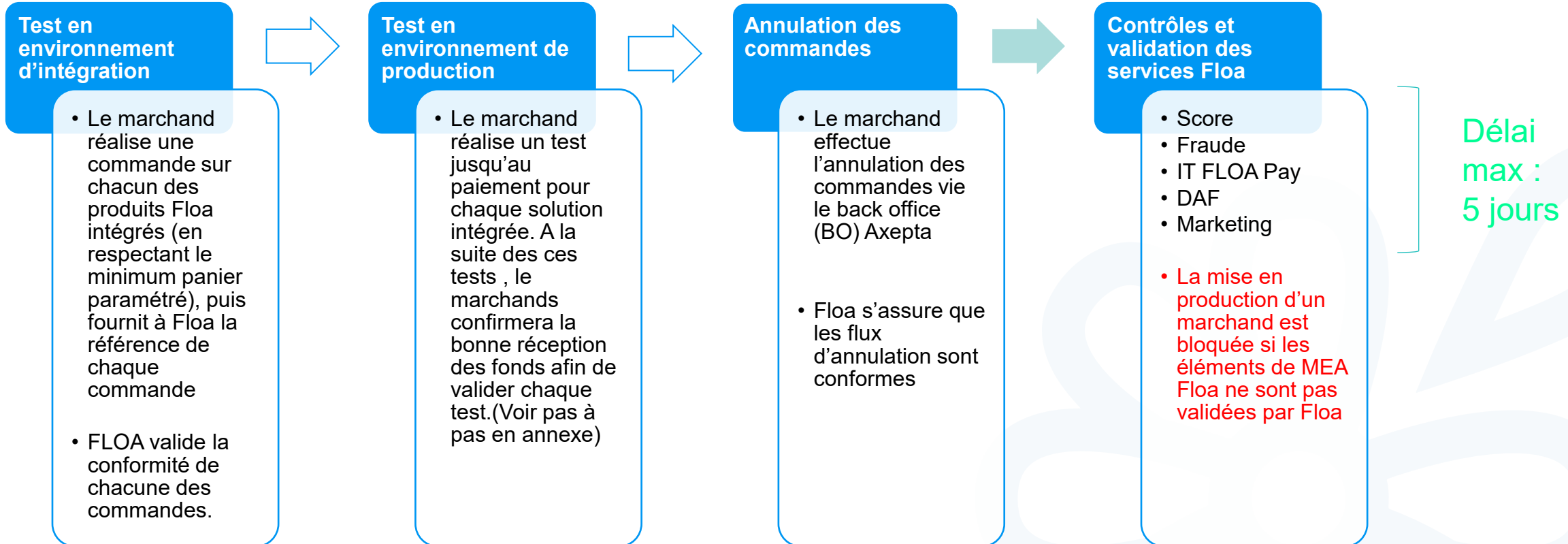


PROCESSUS DE RECETTE AXEPTA

Délai 5 jours FLOA + Délai Axepta



TEST DES SOLUTIONS FLOA



Rappel

- Le financement du/des tests arrivent à J+2 sur le compte du marchand.
- Une vérification et une confirmation des fonds sont faites à la fois côté FLOA et à la fois côté marchand.
- Les annulations sont effectuées via le BO Axepta par le marchand
- Pas de go MEP si les conditions marketing ne sont pas respectés.

LANCEMENT EN PRODUCTION

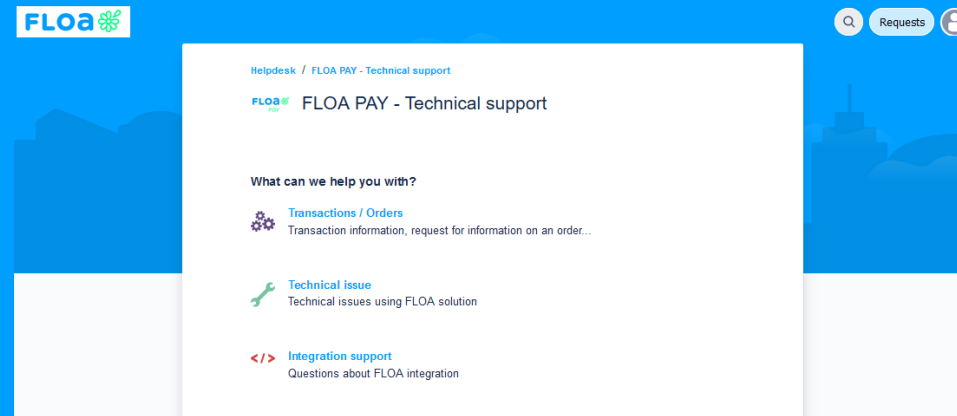
- Suite à la validation de l'ensemble des virements FLOA confirme la bonne mise en production du marchand avec notification Axepta.

Support Technique Partenaires

FLOA Pay

Contacter le support

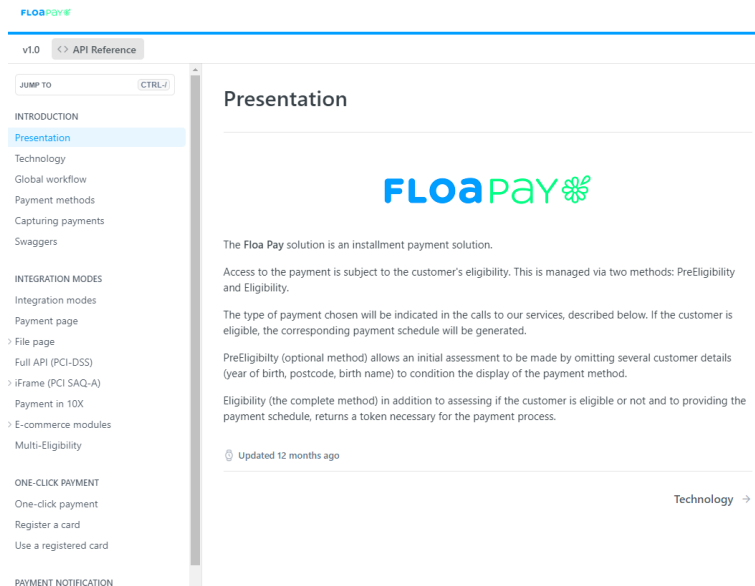
Vous pouvez ouvrir une demande support via notre outil de gestion de tickets en vous rendant à l'adresse suivante : <https://support-it.floapay.com> ou en nous envoyant un mail à l'adresse suivante : support-it-floapay@flea.com



Equipe

Le support est constitué d'un groupe de 7 personnes basées en France et disponibles en heures ouvrés (9h - 18h, du lundi au vendredi).

En dehors des heures ouvrés, une astreinte est disponible par téléphone pour répondre aux problèmes les plus urgents.



Documentation technique

Le support fournit une documentation technique répondant à la majorité des questions concernant l'utilisation des services FLOA Pay. La documentation est accessible via le web à l'adresse suivante : <https://floapay.readme.io/>

Test de recette

En mode **intégration**

Afin de valider les données envoyées, nous vous demandons de réaliser un premier test en mode intégration – avec vos IDs de recette- sur votre environnement de préprod ou de production.

Ce test consiste à la réalisation d'un passage de commande.

Les étapes de la recette en environnement de PreProd (test)

Passage d'une commande test

- Renseigner des **informations personnelles** cohérentes
- Utiliser les **CB virtuelles** communiquée par FLOA (paiement OK et paiement KO)

Communication à FLOA

Une fois votre test effectué, merci de bien en informer votre interlocuteur FLOA

Validation Score

Une fois votre test effectué, Floa fera la demande de validation aux équipes score.

Validation test

La recette en intégration est validée. La recette en production pourra donc débuter.

Les étapes de la recette en environnement de Prod (live)

Passage d'une commande test

- Renseigner des **informations personnelles** cohérentes
- Utiliser les **CB virtuelles** communiquée par FLOA (paiement OK et paiement KO)

Communication à FLOA

- Une fois votre test effectué, merci de bien en informer votre interlocuteur FLOA

Validation Score

- Une fois votre test effectué, Floa fera la demande de validation aux équipes score.

Validation transfert de fond

- Les fonds seront disponible sur le compte marchand sous 48h

Validation test

- La recette en prod est validée.